

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**

**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**

**2022 YILI**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**(BİDR)**

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

##### *Olgunluk Düzeyi:4*

*Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*

Bartın Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, temel yönetim yaklaşımı olarak insan odaklı olmayı benimsemiştir. Bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde katılımıcılığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği temel ilke edinmiş ve birim stratejik planında ilgili ilkelere yönelik hedefler planlanmıştır (**Kanıt 1**). Yüksekokulumuz organizasyon şeması, görev tanımları ve organizasyonel iş akış süreçleri bu prensipler doğrultusunda oluşturularak işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanması amacıyla yayınlanmıştır (**Kanıt 2, 3, 4**). Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Yüksekokulumuz alt birimleri tarafından belirli aralıklarla izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (**Kanıt 5, 6**).

Bu bağlamda, Yabancı Diller Yüksekokulunda, organizasyonel görevlendirmeyi destekleyen katılımcı bir yönetim modeli uygulanması birimiz adına güçlü bir yön olarak göze çarpmaktadır (**Kanıt 7, 8, 9**).

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Organizasyon Şeması

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Görev Tanımları

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu İş Akış Süreçleri

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı İkinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu

**Kanıt 7:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 8:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Akademik-Bölüm Kurul Toplantıları

**Kanıt 9:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Koordinatörlük-Komisyon Görevlendirmeleri

### A.1.2. Liderlik

#### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.*

Yüksekokulumuz Müdürü, üniversite kalite komisyonunda yer alarak kalite çalışmalarına liderlik etmektedir (**Kanıt 1**). Kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında iç değerlendirme çalışmaları planlanıp yürütülmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu, bu çalışmalar kapsamında hazırlanan İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı doğrultusunda birim bünyesindeki gelişmelere dair süreç raporları hazırlanmaktadır. İlgili izleme sonuçlarına göre iyileştirilme planlamaları yapılarak gerekli kontroller sağlanmaktadır (**Kanıt 2, 3, 4**).

Yüksekokulumuz bünyesinde kalite kültürü benimsenmiş olup yapılan tüm işlemlerin kalite kapsamında belirlenen usul ve esaslara göre (süreçler, prosedürler, iş akışları, vb.) uygun olarak yürütülmesi güçlü yönümüz olarak ortaya çıkmaktadır. (**Kanıt 5, 6, 7, 8**).

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Bartın Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeler Listesi

**Kanıt 2:** İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Görevlendirmesi

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Toplantı Tutanaqları

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporları

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Politikası

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Kitapçığı

**Kanıt 7:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 8:** Yabancı Diller Yüksekokulu Görev Tanımları

### A.1.3. Birimsel Dönüşüm Kapasitesi

#### *Olgunluk Düzeyi:2*

*Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.*

Yabancı Diller Yüksekokulunda birim bünyesinde iç kalite güvencesi mekanizmalarına ilişkin çalışmalar kapsamında birimsel dönüşüm ihtiyacı tespit edilerek Yüksekokulumuz Stratejik Planında yer almıştır (**Kanıt 1**). Birimimiz dönüşüm kapasitesi yönetimine yönelik yeşil kampüs uygulamaları çerçevesinde birim bünyesinde sıfır atık kutuları kullanılmaktadır (**Kanıt 2**). Geleceğe uyum için yükseköğretimde yaşanan değişimler, farklılaşma ve dönüşüme yönelik yeni stratejilerin belirlenmesi, birimin ihtiyaçlarına ve paydaş beklentilerini uygun uygulamalar geliştirme ihtiyacı geçerliliğini korumaktadır.

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Sıfır Atık Kutuları Fotoğrafları

### A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

#### *Olgunluk Düzeyi:5*

*İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulunda kalite kültürü benimsenmiş olup iç kalite güvencesi mekanizmalarına ilişkin çalışmalar, kalite kapsamında belirlenen usul ve esaslara göre titizlikle planlanmaktadır (**Kanıt 1**). Birim bünyesinde iç kalite güvencesi mekanizmalarına ilişkin çalışmalar kapsamında alt komisyonlar ve çalışmaları ile ilgili detaylı bilgi içeren bir kalite el kitabı oluşturulmuştur (**Kanıt 2**). Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı çatısı altında bulunan Program Geliştirme Birim ve Ölçme-Değerlendirme Birimleri aracılığıyla eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili planlamalar, değerlendirmeler ve iyileştirmeler etkin bir şekilde yürütülmektedir (**Kanıt 3, 4, 5**).

Yabancı Diller Yüksekokulunun kalite odaklı organizasyonel yapısı içerisinde kalite kapsamında belirlenen birim usul ve esaslarına, iş akışlarına ve birim uygulamalarına yönelik bir personel el kitapçığı ve öğrenci el kitapçığı bulunmaktadır (**Kanıt 6, 7**). 2018-2019 Akademik yılından itibaren aktif görev yürüten Meslek Gelişim Birimi aracılığıyla yeni göreve başlayan akademik personele yönelik hizmet öncesi eğitimleri ve oryantasyonları

düzenlenmektedir (**Kanıt 8, 9**). Bunun yanı sıra, her akademik yılın başında Yabancı Diller Yüksekokulu Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Programlarına yeni başlayan öğrencilere yönelik program bazlı oryantasyon programları düzenlemektedir (**Kanıt 10**).

Birim bünyesinde iç kalite güvencesi mekanizmalarına ilişkin çalışmalar kapsamında gerçekleştirilen bir diğer uygulama iç paydaşlara uygulanan anketlerdir. Kurum genelinde düzenlenen öğretim elemanı ve öğrenci görüşlerine yönelik memnuniyet anketlerine ek olarak birim bünyesinde Hazırlık Programlarında da anketler uygulanmakta ve bu anketlerle öğrencilerin programlardaki eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerine dair görüşleri alınarak iyileştirme odaklı planlamalar yapılmaktadır (**Kanıt 11, 12**).

Yabancı Diller Yüksekokulu birim iç kalite güvencesi süreçlerine ilişkin değerlendirme, hedef ve iyileştirmelere yönelik faaliyet raporları hazırlanarak düzenli periyotlarla birim web sayfasında paylaşılmaktadır (**Kanıt 13**). İç kalite güvence mekanizmalarının, birim içerisindeki paydaşlarla beraber, içselleştirilmiş sistematik bir yapıda olması güçlü yönümüz olarak ortaya çıkmaktadır.

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Politikası

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Kitapçığı

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Program Geliştirme Birimi

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Ölçme-Değerlendirme Birimi

**Kanıt 5:** Program Geliştirme Birimi Çalışmaları Örneği

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu Personel Kitapçığı

**Kanıt 7:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci El Kitabı

**Kanıt 8:** Yabancı Diller Yüksekokulu Meslek Gelişim Birimi

**Kanıt 9:** Mesleki Gelişim Birimi Oryantasyon Eğitimi Örneği

**Kanıt 10:** Yabancı Diller Yüksekokulu Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Programları Öğrenci Oryantasyonlarına İlişkin Yapılan Haberler

**Kanıt 11:** Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi

**Kanıt 12:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğrenci Değerlendirme Anketi

**Kanıt 13:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

#### ***Olgunluk Düzeyi:5***

*İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulu, yapmış olduğu tüm etkinlikleri kurumsal web sitesi olan <https://ydyo.bartın.edu.tr/> üzerinden ve birim sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılması planlanmıştır. Güncel duyuru ve haberler ile birim içerisindeki organizasyon şeması ve alt birimlerle ilgili bilgiler yine web sitesinde bulunabilmektedir (**Kanıt 1, 2, 3, 4**). Stratejik veriler, yönetim ve idari kadroların faaliyetleri birim tarafından düzenli aralıklarla değerlendirilmekte ve yıllık faaliyet raporu halinde kalite web sayfasında tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (**Kanıt 5**).

Birim yöneticisinin düzenli olarak katıldığı Bartın Üniversitesi Senato toplantılarında, birim hakkında genel bilgilendirmeler yapılmaktadır. Birimdeki süreçler ve gerçekleştirmeler ile ilgili düzenli aralıklarla raporlar hazırlanıp paylaşılmaktadır (**Kanıt 6, 7, 8**). Bu sistematik ve sürdürülebilir işleyiş güçlü yönümüz olarak ön plana çıkmaktadır.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Web Sitesi Haber, Duyuru ve Etkinlik Arşivleri

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Web Sitesi Organizasyon Şeması

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Web Sitesi Alt Birim Sayfaları

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Sosyal Medya Hesapları

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu

**Kanıt 7:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı İkinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu

**Kanıt 8:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporları

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

#### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulunun misyonu, kaliteli ve yenilikçi bir İngilizce öğretim programı ile öğrencilerin niteliklerini geliştirebilmesi; okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri açısından İngilizceyi bir iletişim aracı olarak kullanabilen yaratıcı, dinamik ve etkin bireyler yetiştirilmesi; öğrencilerde yaşam boyu öğrenme isteği ve becerisinin güçlendirilmesi; öğrencilerin kendi kendine öğrenme alışkanlıklarını pekiştirmelerini sağlamaktır **(Kanıt 1)**.

Söz konusu misyon beyanında anılan hususların yerine getirilmesi ile ilgili olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu Programında öğrenim gören öğrencilere dört beceri temelinde bir eğitim sunulmaktadır. Öğrencilerimiz, Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Programlarında İngilizce temel dil becerilerini geliştirmeye yönelik bir öğretim programı çerçevesinde Main Course, Reading & Writing ve Listening & Speaking dersleri almaktadır **(Kanıt 2)**.

Yüksekokulumuz misyon beyanındaki bir başka husus olan yaşam boyu öğrenme ve kendi kendine öğrenme alışkanlıklarının geliştirilmesi işlevi ise Hazırlık Programlarında yürütülen Portfolyo benzeri süreç odaklı uygulamalar ile sağlanmaktadır **(Kanıt 3)**.

Yabancı Diller Yüksekokulunun vizyonu, misyon beyanında anılan nitelikleri öğrencilere kazandırabilecek bir öğretim programı geliştirilmesi ve uygulanmasıdır **(Kanıt 4)**. Bu vizyonun sürdürülebilir bir şekilde hayata geçirilmesi, Yüksekokulumuz bünyesindeki Program Geliştirme Birimi tarafından sağlanmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından verilen eğitimin içeriğini ve kalitesini sürekli olarak geliştirmeyi amaçlayan bu birim, öğrencilerden de alınan geri bildirimler çerçevesinde sürekli dönemlik ve yıllık bazda planlamalar yapmakta ve alınacak aksiyonları belirlemektedir **(Kanıt 5, 6)**. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen uygulamaların misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda hayata geçirilmesi ve söz konusu uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi güçlü yönümüz olarak ortaya çıkmaktadır.

## KANITLAR

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Misyon Beyanı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim Kataloğu

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci El Kitabı

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Vizyon Beyanı

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Program Geliştirme Birimi

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğrenci Değerlendirme Anketi

### A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

#### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik planına sahiptir ve bu planda yer alan amaçları doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirmektedir (**Kanıt 1**). Yüksekokulumuzda öğrenci merkezli eğitim yaklaşımıyla belirlenen “öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılması hedefi” doğrultusunda öğretim elemanı alımları gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 2**). Benzer şekilde, ilgili ders dönemlerinin başında öğrencilerin şubelendirilmesi sırasında, Birim Stratejik Planında hedeflenen derslik başına düşen öğrenci sayısı göstergesi gözetilmektedir (**Kanıt 3**). Ayrıca, öğrencilerin akademik danışmanlık ve idari personel hizmetleri ile ilgili memnuniyetleri de dönemlik olarak gerçekleştirilen öğrenci anketleri ile takip edilmektedir (**Kanıt 4**).

Yabancı Diller Yüksekokulunun bir diğer amacı olan bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirme konusu ise yıllık Birim Stratejik Hedef ve Göstergeleri formu aracılığıyla izlenmektedir. Söz konusu bu form ile bilimsel etkinlik sayısı ve bilimsel yayın sayısı takip edilmektedir (**Kanıt 5, 6**).

Yüksekokulumuz, üniversite genelinde girişimci ve yenilikçi faaliyetleri yaygınlaştırmak ve kurumsallaştırmak amacı doğrultusunda, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini sağlayacak etkinlikleri arttırmayı hedeflemektedir. Akademik danışmanlığı Yabancı Diller Yüksekokulumuz öğretim elemanları tarafından yürütülen Yabancı Diller Kulübü çatısı altında çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Bu etkinlikler ile öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimleri teşvik edilmiştir (**Kanıt 7**).



Ayrıca, yabancı dil eğitim-öğretim süreçlerinin zenginleştirilmesine yönelik bir başka uygulama çerçevesinde, Öğretim Görevlimiz Karina Marcela Öner koordinatörlüğünde İngilizce konuşma becerilerini geliştirmek isteyen tüm öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarına yönelik “İngilizce Konuşma Günleri” etkinliği düzenlenmiştir **(Kanıt 8)**.

Yüksekokulumuz, bölgesel kalkınmaya yönelik sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetleri arttırılmasına katkı sağlamak amacıyla, Bartın Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile iş birliği içinde Sürekli Eğitim çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar çerçevesinde paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda Genel İngilizce ve Yabancı Dil Sınavlarına Hazırlık Kursları açılmaktadır **(Kanıt 9)**.

Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kurum kültürünü geliştirme amacı doğrultusunda Yabancı Diller Yüksekokulunda akademik, idari personel ve öğrencilerin birimde yapılan toplantılara katılımı, dolayısıyla da karar alma süreçlerinde etkin olmaları beklenmektedir. Söz konusu toplantıların gerçekleşeceği tarihlere ilişkin detaylar Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılan duyurularla ilgili paydaşların bilgisine sunulmaktadır **(Kanıt 10)**. Yine bu amaç doğrultusunda, üniversitenin uluslararası tanınırlığının arttırılması hedeflenmektedir. Bu hedefin gerçekleştirilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde birimimiz öğretim görevlilerinden oluşan bir ‘Web Site Dil Destek Birimi’ hizmet vermektedir **(Kanıt 11)**.

Birim Stratejik Planında belirtilen hedeflerin gerçekleşme durumları yıllık hazırlanan performans programları, iç ve dış paydaş anketleri, idari faaliyet raporu, BİDR çerçevesinde 2019-2023 Stratejik Planın ilk yılına ait ilk değerlendirmesinin yapılmasına başlanmıştır. Birimimiz misyonu doğrultusunda vizyonuna ulaşmasını sağlayacak amaç ve hedeflerinin tanımlandığı performans göstergelerine yönelik gerçekleştirmeler yıllık Birim Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir **(Kanıt 12)**. Bu doğrultuda yüksekokulun iyileştirilmeye açık ve iyileştirilen yönlerinin tüm paydaşlarca takip edilmesi mümkün hale gelmektedir. Bu süreçlerin etkin bir şekilde işletilmesi birimimizin güçlü yönü olarak görülmektedir.

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanı Alım İlanları

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğrenci Değerlendirme Anketi

**Kanıt 5:** “Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu”

**Kanıt 6:** “Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı İkinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu”

**Kanıt 7:** Yabancı Dil Kulübü Etkinlik Afişi

**Kanıt 8:** “İngilizce Konuşma Günleri” Etkinlik Afişi

**Kanıt 9:** BÜNSEM Bünyesinde Açılan Yabancı Dil Kursları Duyurusu

**Kanıt 10:** UBYS Toplantı Duyurusu Örneği

**Kanıt 11:** Web Sitesi Dil Destek Birimi

**Kanıt 12:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

*Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulunda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Birim Stratejik raporu kapsamında belirtilen amaçlara dönük hedefler ile ilgili olarak performans göstergeleri tanımlanmıştır (**Kanıt 1**). Birim Stratejik Planında belirtilen hedeflerin gerçekleşme durumları yıllık hazırlanan performans programları, iç ve dış paydaş anketleri, idari faaliyet raporu, BİDR çerçevesinde 2019-2023 Stratejik Planın ilk yılına ait ilk değerlendirmesinin yapılmasına başlanmıştır. Söz konusu göstergelerin takibi ise altı aylık gösterge raporu aracılığıyla sağlanmaktadır (**Kanıt 2, 3**).

Bu bağlamda, birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamalarına yönelik izleme mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ihtiyacı geliştirmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 2:** “Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu”

**Kanıt 3:** “Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı İkinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu”

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

##### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.*

Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülen temel etkinliklere ilişkin süreçler, alt süreçler ve görevler tanımlanmıştır (**Kanıt 1, 2**).

Birimin daha verimli çalışması, dönütlerin ışığında etkili bir eğitimin verilebilmesi ve sürecin takibi için birimin içerisinde oluşturulan alt birimler de kendi içlerinde, iç paydaşlarla ve yönetimle düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmektedir (**Kanıt 3, 4**).

Birimdeki her sürecin yönetimine dair yol gösterici el kitapları da bulunmaktadır (**Kanıt 5, 6, 7**). Birimiz paydaşları ve süreç yönetimindeki önem dereceleri Yüksekokulumuz Stratejik Planında açık bir şekilde belirtilmektedir (**Kanıt 8**).

Bu bağlamdaki hedefin gerçekleştirilmesine yönelik başlatılmış olan çeşitli faaliyet süreçlerinin tamamlanmaması geliştirmeye açık yön olarak kendini göstermektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Görev Tanımları

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu İş Akış Süreçleri

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Akademik Kurul Toplantıları

**Kanıt 4:** Komisyon Toplantı Tutanağı

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Kitapçığı

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu Personel Kitapçığı

**Kanıt 7:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci El Kitabı

**Kanıt 8:** Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planı

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.*

Birim süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi Birim Stratejik Planı'nın ilgili kısımlarında belirtilmiştir (**Kanıt 1**). İç ve dış paydaş katılımının artırılması sürecine katkı sağlanması amacıyla "Bartın Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesine" uygun olarak YDYO Danışma Kurulu oluşturulmuştur (**Kanıt 2**). Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere anketler, Geri Bildirim Merkezi, Talep Yönetim Sistemi ve Çağrı Merkezi mekanizmaları kullanılmaktadır. Öğrencilere yönelik yapılan memnuniyet ve program değerlendirme anketleri ve akademik ve idari personele uygulanan değerlendirme anketleri ile süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir (**Kanıt 3, 4, 5, 6**). Oluşturulan YDYO Danışma Kurulunun henüz bir toplantı gerçekleştirememesi, iç ve dış paydaş katılımına yönelik süreçlerdeki aksamalar birimiz adına geliştirmeye açık yön olarak görülmekte ve sürecin iyileştirilmesine yönelik adımlar atılması planlanmaktadır.

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Plan

**Kanıt 2:** YDYO Danışma Kurulu

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Geri Bildirim Sistemi

**Kanıt 4:** Öğrenci Memnuniyet Anketi

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğrenci Değerlendirme Anketi

**Kanıt 6:** Akademik-İdari Personel Memnuniyet Anketi

#### A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

##### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulunun üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde ve öğrenci merkezli eğitim ilkesi doğrultusunda, öğrencilerin yüksekokuldaki öğretim ile ilgili görüş ve önerilerine azami önem vermektedir. Birim bünyesinde öğrencilerin beklenti ve taleplerinin karşılanmasına yönelik bir talep yönetim sistemi uygulanmakta ve birim web sayfası aracılığıyla bu uygulamaya erişilebilmektedir. Bu çerçevede öğrencilerimiz zaman ve mekan kısıtlaması olmaksızın öneri, şikayet ve isteklerini bilişim teknolojisi araçlarını kullanarak kolaylıkla iletebilmektedir (**Kanıt 1**).

Kurum genelinde düzenlenen öğrenci memnuniyet anketlerine ek olarak Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğrencilerin Hazırlık Programlarındaki eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerine dair görüşlerine yönelik anketler uygulanmaktadır. Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin programlardaki süreçlere ilişkin dönütleri alınarak iyileştirme odaklı planlamalar yapılmaktadır (**Kanıt 2, 3**). Paydaşların görüşleri alınarak öğrenci geri bildirimleri hakkında gerekli görülmesi halinde güncellemelerin ve iyileştirilmelerin yapılması sağlanmaktadır. Birim Stratejik Planı kapsamında, Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını arttırmak için *Stratejik Hedef Kartı 4* kapsamında öğrencilere yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi, iyileştirme ve geliştirmeye yönelik nihai hedefler arasındadır (**Kanıt 4**). Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalara yönelik gerçekleştirmeler yıllık Birim Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir (**Kanıt 5**).

Belirtilen süreçler doğrultusunda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamaların etkin bir şekilde işletiliyor olması Yüksekokulumuz adına güçlü bir yön olarak ortaya çıkmaktadır.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Geri Bildirim Sistemi

**Kanıt 2:** Öğrenci Memnuniyet Anketi

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğrenci Değerlendirme Anketi

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Plan

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

#### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

##### ***Olgunluk Düzeyi: 2***

*Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.*

Birimimiz programları yapısı gereği mezun vermemektedir. Buna karşın, süreçlerin amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla programları tamamlayan öğrencilere yönelik bir izleme sistemi oluşturulmasına ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir (**Kanıt 1**). Bu bağlamda, birimimiz mezun ilişkileri yönetimi mekanizmalarına yönelik süreçlerin tamamlanmamış olması geliştirmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** YDYO Programlarını Tamamlayan Öğrencilere Yönelik İzleme Sistemi Formu

#### **A.5. Uluslararasılaşma**

##### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

##### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*

Tek başına AB proje bütçelerinin yönetimi ya da ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin yetkiye sahip olmayan Yabancı Diller Yüksekokulu, geleceğe dönük akredite olma planı dahilinde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin oluşturmuş olduğu alt birimler aracılığıyla uyum faaliyetleri gerçekleştirmektedir (**Kanıt 1, 2, 3**). Paydaşların görüşleri alınarak ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar yapılması sağlanmaktadır. Birimimizin bu doğrultudaki hedefleri Birim Stratejik Planı *Hedef Kartı 8 ve 9* kapsamında değerlendirilmektedir (**Kanıt 4**). Birim araştırmacılarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını sağlamaya ve yayın sayısı ve niteliği artırmaya ilişkin uygulamalara yönelik gerçekleştirmeler yıllık Birim Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir (**Kanıt 5**).

## KANITLAR

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Program Geliştirme Birimi

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Ölçme-Değerlendirme Birimi

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Web Sitesi Çeviri Destek Birimi

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

### A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.*

Türkiye Fulbright Eğitim Komisyonu ile Bartın Üniversitesi arasında imzalanan protokol gereğince; 2019-2020 Akademik yılından itibaren Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Hazırlık Programlarında öğrencilerin konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmeye yönelik ders vermek üzere uluslararası misafir öğretim elemanları görevlendirilmektedir (**Kanıt 1, 2, 3**). Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda Üniversitemiz çatısı altında gerçekleştirilen Erasmus, Farabi ve Mevlana Programlarına başvuruda bulunan öğrenci ve personele yönelik sınav ve değerlendirme işlemleri Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir (**Kanıt 4**). Birim öğretim elemanları tarafından uluslararası kurumların ortaklığında yer aldığı bir Erasmus+ Yetişkin Eğitimi projesi gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 5**). Yüksekokulumuz yürütmekte olduğu uluslararasılaşma faaliyetleri çerçevesinde uluslararası dil yeterliliğine yönelik sınavlar için merkez niteliği kazanmak adına ETS Global ile protokol gerçekleştirme çalışmalarını sürdürmektedir (**Kanıt 6**).

## KANITLAR

**Kanıt 1:** Fulbright İngilizce Öğretim Asistanlığı (ETA) Programı Başvurusu ve Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Talep Yazısı

**Kanıt 2:** Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Göreve Başlatma Yazısı

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Zorunlu Hazırlık Programı Ders Görevlendirmeleri

**Kanıt 4:** 2022 Yılı Erasmus+ Hareketliliği İngilizce Sınavı Görevlendirmeleri

**Kanıt 5:** Erasmus+ Yetişkin Eğitimi Projesi Haberi

**Kanıt 6:** ETS Global ile Yapılan Protokol

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

##### ***Olgunluk Düzeyi:5***

*İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun temel amacı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirtilen asgari düzeydeki dil seviyesinin altında olan öğrenciler için etkili bir dil öğrenim süreci ortaya koyarak üniversitemizdeki lisans/ön lisans eğitimlerini sürdürebilmelerine olanak sağlamaktır. Bu doğrultuda YDYO Program Geliştirme Birimi eğitim-öğretim yılı boyunca YDYO bünyesinde verilen İngilizce derslerin programlarının ve müfredatının hazırlanması ve geliştirilmesini sağlamaktadır. Hazırlık programlarındaki dersler ve sınav yöntemleri Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) kapsamında belirlenen seviye hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır (**Kanıt 1, 2, 3**). Program geliştirme birimi müfredata uygun olarak kullanılmasına karar verilen kitapları incelemekte ve gerekli ölçütleri göz önünde bulundurarak müfredatı tamamlayacak materyalleri planlamakta ve geliştirmektedir (**Kanıt 4**). Dönem sonlarında ise anketler aracılığı ile öğrencilerin ders programları, ders içerikleri ve materyaller hakkındaki görüşleri belirlenmekte ve çıkan sonuçlar dönem sonu toplantılarında değerlendirilmekte ve ileriye dönük iyileştirme kararları alınmaktadır (**Kanıt 5, 6**).

Bu bağlamda, yüksekokulumuz bünyesinde bulunan içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar birimimizin güçlü yönü olarak ortaya çıkmaktadır.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Ders İzleneceleri

**Kanıt 2:** Zorunlu Hazırlık Sınıfları Program Çıktısı Raporu

**Kanıt 3:** İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfları Program Çıktısı Raporu

**Kanıt 4:** Program Geliştirme Birimi Rapor Örneği

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğrenci Değerlendirme Anketi

**Kanıt 6:** Dönem Sonu Değerlendirme Toplantısı Yazısı



### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

#### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*

Yabancı Diller Yüksekokulu öğrenme çıktıları Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) temel alınarak oluşturulmuştur. Programlarımız; haftalık, dönemlik ve yıllık müfredat programları, ders kitapları ve yardımcı materyallerden oluşmaktadır. Program sonunda öğrenciler eğitimlerini şu seviyelerde tamamlamaktadırlar; Zorunlu İngilizce B2+ (Orta Seviye Üstü), İsteğe Bağlı İngilizce B1 (Orta Seviye) **(Kanit 1)**. Programlardaki ders dağılım dengeleri de farklı dil seviyelerinde (A1-Başlangıç seviye, A2-Temel Dil Kullanım Düzeyi, B1-Bağımsız Dil Kullanım Düzeyi, B2-Bağımsız Dil Kullanım Düzeyi) öğrenme çıktılarını kazanmak için ayrılması gereken tahmini zaman ve kullanılacak öğrenme/öğretme etkinliklerini tamamlayabilecek şekilde planlanmaktadır **(Kanit 2)**.

Hazırlık programlarında (İsteğe Bağlı ve Zorunlu Hazırlık) haftalık 20 saat ders bulunmaktadır. Haftalık programda derslerin dağılımı ise isteğe bağlı hazırlık programlarında birinci dönemde 12 saat Main Course, 4 saat Reading & Writing ve 4 saat Listening & Speaking dersleri yer almaktadır. Benzer şekilde, ikinci dönemde 12 saat Main Course, 4 saat Reading & Writing ve 4 saat Listening & Speaking dersleri öğrencilere sunulmaktadır. Hazırlık programlarında ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencilerin diğer etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Dersler sabah ve öğlen olmak üzere iki grup şeklinde yürütülmektedir. İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıflarının İkinci Öğretim öğrencileri tarafından yeterli sayıda tercih edilmesi durumunda İkinci Öğretim İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı da açılmaktadır. Böylece öğrenciler kampüs içerisinde ders dışı faaliyetlere daha rahat katılabilmekte ve kampüsteki olanaklardan yararlanabilmektedirler **(Kanit 3, 4)**. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu olarak üniversitemizin farklı bölümlerinden ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin seçebileceği Bölüm Dışı Seçmeli Ders sayısı da her geçen yıl artırılmakta, öğrencilerin yabancı dil (İngilizce, Almanca) becerilerini öğrenim hayatları boyunca geliştirmelerine olanak sağlanmaktadır. **(Kanit 5)**.

Yüksekokulumuzda etkin bir şekilde yürütülmekte olan program bazlı izleme ve iyileştirme çalışmaları birimizin güçlü yönü olarak ortaya çıkmaktadır.

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Hazırlık Sınıfları Program Tanımları

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Ders İzlenceleri

**Kanıt 3:** 2022-2023 Güz Dönemi Zorunlu Hazırlık Sınıfları Haftalık Ders Programı

**Kanıt 4:** 2022-2023 Güz Dönemi İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfları Haftalık Ders Programı

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Bölüm Dışı Seçmeli Ders Listesi

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

#### ***Olgunluk Düzeyi:5***

*İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır*

YDYO bünyesinde verilen Hazırlık Programlarının yanı sıra, uzaktan eğitim sistemi aracılığı ile verilen ortak zorunlu yabancı dil dersi ve Almanca derslerinin tamamı için derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış, ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Bu bilgiler Bartın Üniversitesi bilgi paketinde yer almaktadır (**Kanıt 1, 2, 3**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Dil I (İngilizce) Ders Bilgi Paketi

**Kanıt 2:** Yabancı Dil II (İngilizce) Ders Bilgi Paketi

**Kanıt 3:** Yabancı Dil I (Almanca) Ders Bilgi Paketi

### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.*

YDYO bünyesinde verilen zorunlu ve seçmeli hazırlık programlarını tamamlayabilmek için öğrencilerin 60 AKTS'yi tamamlamaları gerekmektedir. Bunun için öğrencilerin Haz.102 (Main Course) 36 AKTS; Haz.104 (Reading & Writing) 12 AKTS ve Haz.103 (Listening & Speaking) 12 AKTS derslerini almaları gerekmektedir (**Kanıt 1**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Programları Eğitim Kataloğu

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.*

YDYO olarak her akademik yıl başlangıcında ve sonunda gerçekleştirilen toplantılarında hem hazırlık birimi hem de verilen diğer dersler için öğretim elemanları, hazırlık birim koordinatörleri ve UZEM koordinatörleri tarafından eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (öğrenci sayıları, başarı durumları, öğrenci anket sonuçları, ders içerikleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb.) istatistikî şekilde verilmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir (**Kanıt 1, 2, 3, 4, 5**).

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönem Sonu Değerlendirme Toplantısı

**Kanıt 2:** Akademik Kurul Toplantısı Yazısı

**Kanıt 3:** Yüksekokul Kurulu Toplantı Gündemi

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022-2023 Akademik Yılı Açılış Toplantısı

**Kanıt 5:** Öğrenci Anketi Sonucu

### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.*

YDYO bünyesinde verilen tüm eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Bu hususta Hazırlık birim koordinatörleri, Program geliştirme birimi, Ölçme ve Değerlendirme Birimi ve Mesleki Gelişim Birimi üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmektedir (**Kanıt 1, 2, 3**). Her akademik yıl başlangıcında hazırlık sınıfları için haftalık, aylık ve yıllık planlamalar yapılmakta yabancı diller eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği, ders izlenceleri ve sınav takvimleri öğrenciler ile paylaşılmaktadır (**Kanıt 4, 5, 6**). Yine aynı şekilde dönem boyunca uygulanacak sınavların içeriği, şekli, izlenecek prosedürler ve tüm

değerlendirme prosedürleri hakkında hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere dönem başında gerçekleştirilen oryantasyon toplantılarında bilgi verilmektedir (**Kanıt 7, 8**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Hazırlık Birim Koordinatörleri Görevlendirme Yazısı

**Kanıt 2:** Koordinatörlükler ve Komisyonlar Görevlendirme Yazısı

**Kanıt 3:** Koordinatörlükler ve Komisyonlar Görevlendirme Listesi

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Ders İzlenceleri

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Sınav Takvimi

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim – Öğretim ve Sınav Yönergesi

**Kanıt 7:** Oryantasyon Derslik Tahsis Yazısı

**Kanıt 8:** Yabancı Diller Yüksekokulu Zorunlu Programı Öğrenci Oryantasyonu

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

#### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.*

Yüksekokulumuzun temel stratejisi öğrenci merkezli eğitimle öğrenci başarısını arttırmak, öğrenme-öğretme ortamlarının fiziksel altyapısını iyileştirmek, eğitim-öğretim programlarını geliştirmek, birimize gelen ön lisans/lisans öğrencilerinin niteliklerinin gelişimine katkı sağlamak, öğrencilere yönelik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini zenginleştirmek ve fiziksel, eğitimsel ve sosyal alanların engelli öğrenciler için erişilebilirliğini arttırmak hedefleri çerçevesinde oluşturulmuş ve bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri ilgili rapor ve planlarda belirlenmiştir (**Kanıt 1, 2**).

Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim ve Öğretim programları katılımcılık ve öğrenci odaklı olma ilkeleri çerçevesinde sürekli iyileştirmelere açık olmayı benimsemiştir. 2020-2023 Stratejik Hedef ve Göstergelerinde “Öğrenci merkezli bir yaklaşımla nitelikli bireyler yetiştirmek” birim misyonu olarak ilan edilmiştir ve bu doğrultuda birimize kaydolan öğrenciler bütün eğitim etkinliklerinin merkezine yerleştirilmiştir (**Kanıt 3, 4**).

Yüksekokulumuza yeni kayıt yaptıran öğrencilerin bireysel öğrenme süreçlerini planlamalarına, üniversite ortamına ve Hazırlık Programlarına uyum sağlamalarına yardımcı olması amacıyla gerekli rehber ve kılavuzlar hazırlanmış olup birimizin internet sayfasından, oluşturulan Microsoft Teams gruplarından ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden duyurular da yapılmaktadır **(Kanıt 5, 6, 7, 8)**.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar danışmanlık hizmetleri, oryantasyon programları, ders dışı eğitimler, İngilizce konuşma günü etkinlikleri ve seminerler öğrencilere ve eğitimcilere düzenli olarak duyurulmaktadır **(Kanıt 9, 10, 11, 12)**.

Yabancı Diller Yüksekokulunda öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi eğitimcilerin eğitime yönelik programlara katılımın özendirilmesi ve desteklenmesi yoluyla sağlanmaktadır **(Kanıt 13)**. Yüksekokulumuzun akademik danışmanlık ve idari personel hizmetlerinden duyulan memnuniyet düzeyi dönem sonunda çeşitli anketler yoluyla ölçülmektedir. Elde edilen değerlendirme sonuçları öğretim elemanları ve idareciler tarafından analiz edilir ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için planlamalar yapılmaktadır **(Kanıt 14)**.

Programlarımıza ait yeterlilikler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak belirlenmiş, ders öğrenme çıktıları hazırlanmış, tüm derslere ilişkin Ders Bilgi Paketleri üniversitemizin web sitesi aracılığı ile görünür hale getirilmiştir. Derslerde öğrenci başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi öğrenim çıktılarına uyumlu olarak tasarlanmış, öğrenci merkezli öğrenme etkinlikleri ve öğrenme yöntemleri planlanmıştır **(Kanıt 15)**.

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Misyon Beyanı

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Vizyon Beyanı

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci El Kitabı

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu Web Sitesi Duyuru Örnekleri

**Kanıt 7:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Sosyal Medya Hesapları

**Kanıt 8:** Yabancı Diller Yüksekokulu Sık Sorulan Sorular Bilgilendirme Sayfası

**Kanıt 9:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Ders Programı ve Sınıf Danışmanı Duyuruları

**Kanıt 10:** Yabancı Diller Yüksekokulu Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Programları Öğrenci Oryantasyonlarına İlişkin Belgeler

**Kanıt 11:** “İngilizce Konuşma Günleri” Etkinlik Haberi

**Kanıt 12:** Hazırlık Programı Öğrencilerine Yönelik Bilgilendirme Toplantısı Sunumu

**Kanıt 13:** Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Personeli Eğitici Eğitimi Katılım Belgeleri

**Kanıt 14:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğrenci Değerlendirme Anketi Örneği

**Kanıt 15:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğretim Programları Bilgi Paketi Bağlantısı

**Kanıt 16:** İsteğe Bağlı ve Zorunlu Hazırlık Programları BEDAF Portfolyo Uygulaması

## **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

*Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.*

Yüksekokulumuzda, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması sağlanmaktadır. Bunun için ders paketlerinin yer aldığı Bartın Üniversitesi Bilgi Paketleri kullanılmaktadır. Bu platformda yer alan amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşılması için ders içerikleri güncellenmekte ve mevcut durumlara uygun duruma getirilmektedir (**Kanıt 1**). Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır (**Kanıt 2**). Eğitim Öğretim ve Sınav süreçlerine ilişkin kapsamlı bilgilendirme Yabancı Diller Yüksekokulu internet sitesinde yayınlanan “Öğrenci El Kitabı”nda ve Sık Sorulan Sorular Bilgilendirme sayfasında bulunmakta (**Kanıt 3, 4**). Bu süreçlere ilişkin duyurular, internet sitemizde, Microsoft Teams gruplarında ve sosyal medya hesaplarımızda yayınlanmaktadır (**Kanıt 5, 6**).

Senato kararlarına uygun olarak uzaktan eğitime geçilmesiyle birlikte geleneksel ölçme araçlarının yanında portfolyo, proje, sunum, münazara, web 2.0 araçları gibi çoklu sınav araçları ile ölçme ve değerlendirmede süreklilik sağlanmaktadır. (**Kanıt 7**)

Hazırlık programlarındaki dersler ve sınav yöntemleri Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) kapsamında belirlenen seviye hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır ve gerekli bilgilendirmeler ders bilgi paketleri aracılığı ile öğrencilerin erişimine açılmıştır (**Kanıt 8**). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlamak adına öğrenci performansları en az iki değerlendiricinin yer aldığı komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir (**Kanıt 9, 10**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğretim Programları Bilgi Paketi Bağlantısı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci El Kitabı

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Uzaktan Eğitim Uygulamalarına Yönelik Sık Sorulan Sorular Bilgilendirme Sayfası

**Kanıt 5:** İsteğe Bağlı ve Zorunlu Hazırlık Programları Sınav Duyuruları

**Kanıt 6:** İsteğe Bağlı ve Zorunlu Hazırlık Programları Sınav Duyuruları - Sosyal Medya Hesapları

**Kanıt 7:** İsteğe Bağlı Hazırlık Portfolyo Dosyası

**Kanıt 8:** Hazırlık Programı Öğrencilerine Yönelik Bilgilendirme Toplantısı Sunumu

**Kanıt 9:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Sınav Komisyonu Görevlendirme Örnekleri

**Kanıt 10:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Sınav Değerlendirme Örnekleri

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi\***

#### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.*

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık ve Zorunlu İngilizce Hazırlık Programları bulunmaktadır. Yabancı dilde eğitim verilen bölümlerin lisans öğrencilerine Zorunlu İngilizce Hazırlık Eğitimi, Türkçe eğitim verilen bölümlerin ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine de İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Eğitimi verilmektedir. Bu programlara ilişkin program tanım ve çıktıları, ders tanım ve içerikleri üniversitemizin bilgi paketinde yer almaktadır (**Kanıt 1**). Yüksekokulumuzun Eğitim Öğretim ve Sınav

Yönergesinde belirtildiği üzere daha önce başka bir üniversitede zorunlu hazırlık öğrenimini başarı ile tamamlamış öğrenciler zorunlu hazırlık programından muaf tutulmaktadır. Eğitim-Öğretim yılının bahar dönemi başlangıcında başka bir üniversitenin Zorunlu Hazırlık Programından yatay geçiş ile birimizin zorunlu hazırlık programına gelen öğrencilerin, geldikleri üniversitede güz yarıyılında almış oldukları her türlü sınav notları, ilgili bölümün muafiyet ve intibak komisyonunca değerlendirilerek intibakları yapılır. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin madde yine Yüksekokulumuzun Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesinde belirtilmiştir (**Kanıt 2**).

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğretim Programları Bilgi Paketi Bağlantısı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Sınav Yönetmeliği

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları**

##### ***Olgunluk Düzeyi:5***

*İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.*

İnternet destekli öğretim uygulamaları ile yürütülen derslerin hem öğrenciler üzerinde olumlu etkileri olması hem de çağın gereği olan zaman ve mekandan bağımsız öğrenme sağlanması sebeplerinden hareketle uzaktan eğitim sistemi aracılığı ile yürütülen Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersleri için UZEM merkezinde ders videoları oluşturulmuş ve ilgili platformda öğrencilerle paylaşılmıştır. Bu videolar öğrencilere eşzamanlı öğrenme imkanı sunarken aynı zamanda ders programlarında belirlenen saatlerde ders sorumlusu öğretim elemanı tarafından eş zamanlı yürütülen çevrim içi ders saatleri öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Ayrıca söz konusu videolar öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmektedir (**Kanıt 1**). Öte yandan geleneksel sınıf ortamında yürütülen İngilizce hazırlık sınıflarının öğrenme ortamlarının zenginleştirilmesi ve erişilebilirliğin artırılması adına Microsoft Teams platformunda ders sorumlusu öğretim elemanları tarafından ekipler/kanallar oluşturularak bu platform üzerinden kaynak, çalışma sayfaları, ödev ve dönüt paylaşımında bulunmaktadır (**Kanıt 2**). Aynı zamanda öğrencilerin dersler dışında faydalanabilecekleri, dil becerilerini geliştirmeye yönelik pratik yapabilecekleri web sitelerine ait internet adresleri ve faydalı araçlar okulumuz web sayfasında yer alan öğrenci sekmesi altındaki “Faydalı Linkler ve Mobil Uygulamalar” bölümünde paylaşılmıştır (**Kanıt 3**). Ayrıca, üniversite kütüphanenin abone



veritabanında tüm öğrencilerin kullanıma açık olarak sunulan Rosetta Stone Dil Eğitimi ve Tümer Altaş A.Ş. Sınav Hazırlık ve Dil Eğitimi mevcuttur (**Kanıt 4**). Öğrenme ortamı ve derste kullanılan kaynakların, ders içerikleri ve kullanılan yöntem ve metotların izlenmesi, iyileştirilmesi ve öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarına cevap vermesi amacıyla dönem sonlarında öğrencilerin görüşleri anketler aracılığıyla alınmaktadır (**Kanıt 5**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Hazırlık Programları Asenkron Ders Anlatım Videoları

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Office 365 Microsoft Teams Bilgilendirme Grupları

**Kanıt 3:** Çevrimiçi ve Mobil Dil Öğrenme Uygulama Örnekleri

**Kanıt 4:** Dil Öğretimi Veritabanları

**Kanıt 5:** Öğretim Materyali Değerlendirme Anketi

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

#### ***Olgunluk Düzeyi:5***

*İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programlarında öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır (**Kanıt 1**). Her dönem başında öğretim elemanları tarafından danışmanlık saatleri belirlenerek öğrencilerle paylaşmakta ve öğrencilerin ihtiyaç duymaları halinde öğretim elemanlarıyla yüzyüze görüşmelerine olanak sağlanmaktadır (**Kanıt 2**). Belirlenen yüzyüze danışmanlık saatleri haricinde de öğrenciler danışmanlarına ve ders sorumlusu öğretim elemanlarına erişim sağlayabilmektedirler. Öğrenciler öğretim elemanlarına e-posta, uzaktan eğitim platformu mesajlaşma sistemi ve Teams platformu üzerinden ulaşabilmekte ve sorularına yanıt alabilmektedir (**Kanıt 3**). Öte yandan dönem sonlarında portfolyo ve ders değerlendirmesi anketleri aracılığıyla öğrencilerimizin görüşleri alınarak ilgili sonuçlar görüşülüp değerlendirilmektedir (**Kanıt 4, 5**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Ders Programı ve Sınıf Danışmanı Duyuruları

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Şube Danışmanları Program Örnekleri

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Office 365 Microsoft Teams Bilgilendirme Grupları

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları Öğrenci Değerlendirme Anketi

**Kanıt 5:** İsteğe Bağlı ve Zorunlu Hazırlık Programları BEDAF Portfolyo Uygulaması

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.*

Yüksekokulumuzun kullanımında olan sınıfların tamamında dil öğrenmeyi desteklemesi adına işitsel ve görsel kaynakların kullanımına imkan sağlayan bilgisayar, projeksiyon ve ses sistemi bulunmaktadır. Aynı zamanda yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılmak için gerekli olan dizüstü bilgisayarlar yeterli sayıda mevcuttur (**Kanıt 1**). Öğrenci merkezli eğitimi arttırmak adına derslik sayılarında ve öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısını arttırmak için iyileştirmelere gidilmiştir (**Kanıt 2, 3**).

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programları 2022-2023 Sınıf Listeleri

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.*

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde kullanılan ders materyalleri öğrencilerimize yönelik “disleksi dostu” okuma metinleri sunmaktadır (**Kanıt 1**). Yüksekokulumuza başvuruda bulunan öğrencilerimiz için gereksinime uygun sınav uyarlamaları ve gözetmen görevlendirmeleri gerçekleştirilmektedir.

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Disleksi Dostu Metinler

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.*

Yüksekokulumuz İngilizce konuşma becerilerini geliştirmek isteyen tüm öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız için etkinlikler düzenlemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda 2022-23 eğitim öğretim yılı güz döneminde “İngilizce Konuşma Günleri” düzenlenmiştir. Öğretim Görevlisi Karenna Marcela Oner tarafından 11 Ekim 2022-14 Aralık 2022 tarihleri arasında her Salı saat 18.00-19.00 saatleri arasında Ağdacı Kampüsü Yabancı Diller Yüksekokulu Binası SBF 115 no.lu derslikte ve her Çarşamba 17.00-18.00 saatleri arasında Kutlubey Kampüsü Eğitim Fakültesi SBF 222 nolu derslikte yürütülmüştür **(Kanıt 1)**.

Ek olarak, akademik danışmanlığı Yabancı Diller Yüksekokulumuz öğretim elemanları tarafından yürütülen Yabancı Diller Kulübü çatısı altında farklı yabancı dillere yönelik kurslar düzenlenmektedir.

Bartın Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ve Yabancı Diller Kulübü işbirliğiyle, İspanyolca Konuşma Günleri, 2 Kasım 2022 tarihinden itibaren gönüllü eğitmen Carlos BUENO koordinatörlüğünde yürütülmüştür. İspanyolca dil becerilerini geliştirmek isteyen tüm öğrenciler ve öğretim elemanları bu hizmetten ücretsiz olarak faydalanmıştır. Etkinlik Çarşamba günleri saat 17.00’de Perşembe günleri 10.30’da Zoom uygulaması üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleşmiştir **(Kanıt 2)**.

Benzer şekilde, Bartın Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ve Yabancı Diller Kulübü işbirliğiyle gerçekleştirilen Korece Konuşma Günleri etkinlikleri 11 Kasım 2022 tarihinden itibaren başlamıştır ve gönüllü eğitmen Gökhan BAŞOĞLU koordinatörlüğünde yürütülmüştür. Korece dil becerilerini geliştirmek isteyen tüm öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız bu hizmetten ücretsiz olarak faydalanmıştır. Etkinlik Cuma günleri saat 14.30’da Kutlubey Yerleşkesi Eğitim Fakültesi Binası 232 numaralı sınıfta gerçekleşmiştir **(Kanıt 3)**.

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** “İngilizce Konuşma Günleri” Etkinlik Haberi

**Kanıt 2:** İspanyolca Konuşma Günleri Etkinliği Afişi

**Kanıt 3:** Korece Konuşma Günleri Etkinliği Afişi

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

##### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

###### ***Olgunluk Düzeyi:4***

*Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.*

Birimimizde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde alım yapılmaktadır (**Kanıt 1**). Eğitim-öğretim kadrosunun atanmasında programa uygun nitelik ve alanla ilgili öğretim elemanı/üyesi alımında, 16 Ağustos 2019 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlayan “Bartın Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi” (**Kanıt 2**), 02 Kasım 2019 Tarihli ve 30936 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" (**Kanıt 3**), 09 Kasım 2018 tarihli ve 30590 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (**Kanıt 4**), yabancı uyruklu statüde sözleşmeli olarak görev yapan öğretim elemanların alımına ilişkin ise “Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar” (**Kanıt 5**) dikkate alınmaktadır.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanı Alım İlanı (2022/30)

**Kanıt 2:** Bartın Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi

**Kanıt 3:** Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

**Kanıt 4:** Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

**Kanıt 5:** Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar

## B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.*

Birimimiz öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı araştırma ve bilimsel etkinlik faaliyetleri, ERASMUS+ kapsamında yapılan faaliyet ve hareketlilikler birimimiz tarafından desteklenmekte (**Kanıt 1, 2**), öğretim elemanlarının TÜBİTAK, BAP, DPT, Kalkınma Ajansları seviyesinde de proje önermeleri teşvik edilmektedir (**Kanıt 3, 4**). Öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili kurum dışında gerçekleşen kongre, seminer, eğitim, konferans gibi programlara katılımları sağlanmakta ve teşvik edilmektedir (**Kanıt 5**).

“Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanları ile Yabancı Uyruklu Elemanları Geliştirme Eğitimi Yönetmeliği” (**Kanıt 6**) çerçevesinde özellikle öğrenci merkezli eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik mesleki gelişimlerin sağlanabilmesi amacıyla eğitimcilerin eğitimi çalışmalarına kurumumuzda önem verilmektedir. Bu amaçla birçok eğitim gerçekleştirilmiş, bu süreçte üniversitemizdeki eğitimcilerin hem mesleki gelişimlerinde sürekli iyileşme sağlanması, hem de öğrenci merkezli eğitimin yaygınlaştırılarak bir öğrenme kültürüne dönüşmesine katkıda bulunulması hedeflenmiştir (**Kanıt 7**). Eğitimcilerin eğitimi kapsamında kurum içerisinde ihtiyaç analizi yapılmakta ve analiz sonuçlarına (**Kanıt 8**) göre eğitimler verilmektedir (**Kanıt 9**) ve bu eğitimlere öğretim elemanları gereksinimlerine katılmaktadır (**Kanıt 10**).

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** 2019-1-TR01-KA204-074155 numaralı Erasmus+ Yetişkin Eğitimi Projesi ile İlgili Portal Sayfası ve Haberi

**Kanıt 2:** Erasmus Staj Hareketliliği Faaliyetine Katılan Personel için Örnek Görevlendirme Onayı

**Kanıt 3:** TÜBİTAK 2214/A- Doktora Sırası Araştırma Burs Programı Çerçevesinde Örnek Görevlendirme Yazısı

**Kanıt 4:** 2209/A- Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Başvuru Formu ve Etik Kurulu Onayı

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Personelinin Faaliyetlere Katılım Belgeleri

**Kanıt 6:** Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanları ile Yabancı Uyruklu Elemanları Geliştirme Eğitimi Yönetmeliği

**Kanıt 7:** Öğrenci Merkezli Eğitim ve Öğretim Faaliyetine Yönelik Örnek İlan Görseli

**Kanıt 8:** 2022 Yılı Eğitimcilerin Eğitimi İhtiyaç Analizi Raporu

**Kanıt 9:** 2022 Yılı Eğitimcilerin Eğitimi Programı/Yol Haritası

**Kanıt 10:** Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Personeli Eğitici Eğitimi Katılım Belgeleri

### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

#### ***Olgunluk Düzeyi:2***

*Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.*

7 Haziran 2018 tarihli ve 30461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'nin 4 üncü maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca, Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunca belirlenen "Akademik Teşvik Başvuru Takvimi" resmi yazı ile birimizde görevli öğretim elemanlarına duyurulmakta ve katılımları teşvik edilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından değerlendirilen başvurular gerekli adımlar izlenerek Personel Daire Başkanlığına iletilmektedir (**Kanıt 1, 2**).

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** “Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Görevlendirme Yazısı”

**Kanıt 2:** Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Süreciyle İlgili Akademik Birimlere Gönderilen Yazı

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

##### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birim tercihleri yönünde uygulanmaktadır.*

YDYO bünyesinde çalışan tüm öğretim elemanlarının araştırma geliştirme faaliyetlerine katılmalarını desteklemektedir. Birimin ilkelerinden biri öğretim elemanlarını ilgi alanlarına göre çeşitli projelere, ulusal ve uluslararası konferanslara, çalıştaylara ve seminerlere katılmaları konusunda gerekli bilgi ve desteği sağlamaktır (**Kanıt 1, 2, 3, 4**). Ayrıca her yıl akademik teşvik başvuru duyurusu tüm personel ile paylaşılmaktadır (**Kanıt 5**).

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Personel Kitapçığı

**Kanıt 2:** Yurtiçi Görevlendirme Yazısı (Öğr. Gör. Gamze AR)

**Kanıt 3:** Yurt Dışı Geçici Görevlendirme Onayı (Öğr. Gör. İbrahim KAYACAN)

**Kanıt 4:** Yurt Dışı Görevlendirme Yazısı (Öğr. Gör. Süheyda SARIKAYA)

**Kanıt 5:** Akademik Teşvik Başvuruları Yazısı

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

##### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.*

Birimimizde görev almakta olan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi teşvik edilmektedir. Proje ve Teknoloji Ofisi Genel Koordinatörlüğü tarafından sunulan Proje hazırlama eğitimleri gibi öğretim elemanlarımızın araştırma yeterliliklerini geliştirmeye yönelik kurum içi ve kurum dışı destekleyici eğitimler ve uluslararası olanaklar akademik personelimize duyurulmakta ve katılımları teşvik edilmektedir (**Kanıt 1, 2**).

## **Kanıtlar:**

**Kanıt 1:** TÜBİTAK ARDEB Destek Programları Tanıtımı ve Yenilikleri Bilgilendirme Toplantısı Duyurusu

**Kanıt 2:** TÜBİTAK 2209 Projeleri 2022 Yılı Başvuruları Bilgilendirme Semineri Duyurusu

## **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.*

Bartın Üniversitesi'nin yürütücülüğünde, uluslararası kurumların ortaklığında gerçekleşen ve yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yer aldığı "Speak English-MOOC English Language MOOC to Improve Speaking Skills" başlıklı stratejik ortaklık projesi tamamlanmış ve projenin kapanış toplantısı 01 Haziran 2022 Çarşamba günü üniversitemizde gerçekleşmiştir (**Kanıt 1**). Birimimizde görev almakta olan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası ortaklıklar ile iş birliği kurmalarının teşvik edilmesi, planlanması ve uygulanması için gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır. Paydaşların görüşleri alınarak ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar yapılması sağlanmaktadır. Birimimizin bu doğrultudaki hedefleri Birim Stratejik Planı *Hedef Kartı 8 ve 9* kapsamında değerlendirilmektedir (**Kanıt 2**). Birim araştırmacılarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını sağlamaya ve yayın sayısı ve niteliği artırmaya ilişkin uygulamalara yönelik gerçekleştirmeler yıllık Birim Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir (**Kanıt 3**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Erasmus+ Yetişkin Eğitimi Projesi Haberi

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu



### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

##### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulunda araştırma performansı ile ilgili olarak hedefler belirlenmiş durumdadır (**Kanıt 1**). Yüksekokulumuz bünyesinde lisansüstü eğitim programlarında eğitim hayatını sürdüren öğretim elemanları bulunmaktadır (**Kanıt 2**). Birimimizde görev yapmakta olan öğretim elemanları tarafından 2021 yılı içerisinde hem ulusal hem de uluslararası düzeyde yayınlar gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 3, 4**). Paydaşların görüşleri alınarak birim bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmeye yönelik planlamalar yapılması sağlanmaktadır. Birimimizin bu doğrultudaki hedefleri Birim Stratejik Planı *Hedef Kartı 6, 7, 8 ve 9* kapsamında değerlendirilmektedir (**Kanıt 5**). Birim araştırmacılarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını sağlamaya ve yayın sayısı ve niteliği artırmaya ilişkin uygulamalara yönelik gerçekleşmeler yıllık Birim Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir (**Kanıt 6**).

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Araştırma Performansı Hedefleri - Birim Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Lisansüstü Eğitim Sürdüren Öğretim Elemanları - 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 3:** 2022 yılı Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları

**Kanıt 4:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanları 2022 Yılı Akademik Yayın Örnekleri

**Kanıt 5:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

### C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

#### **Olgunluk Düzeyi:3**

*Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulunda araştırmacı performansı ile ilgili olarak hedefler belirlenmiş durumdadır (**Kanıt 1**). Yüksekokulumuz öğretim elemanları 2021 yılı içerisinde birçok farklı bilimsel etkinliğe katılım sağlamıştır (**Kanıt 2**). Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla öğretim elemanlarının araştırma performansı izlenmektedir (**Kanıt 3**).

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanları 2022 Yılı Bilimsel Etkinlik Katılım Belgesi Örnekleri

**Kanıt 3:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

## D. TOPLUMSAL KATKI

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

##### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birim tercihleri yönünde uygulanmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulunun bölgesel kalkınmaya yönelik sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetleri artırma hedefi birim tercihleri kapsamında Birim Stratejik Planında belirtilmiştir **(Kanıt 1)**. Yabancı Diller Yüksekokulu yaşam boyu yabancı dil eğitimini temel alan misyonu doğrultusunda Bartın Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile iş birliği içerisinde toplumsal katkıyı hedefleyen çalışmalar yürütmektedir **(Kanıt 2)**. Yüksekokulumuz bu çalışmalar çerçevesinde, Sürekli Eğitim Merkezi ile iş birliği içerisinde paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda açtığı Genel İngilizce ve Yabancı Dil Sınavlarına Hazırlık Kurslarına ek olarak uluslararası dil yeterliliğine yönelik sınavlar için merkez niteliği kazanmak adına ETS Global ile protokol gerçekleştirme çalışmalarını sürdürmektedir **(Kanıt 3, 4)**.

Bartın Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde İngilizce Konuşma Günleri, 11 Ekim 2022 – 14 Aralık 2022 tarihleri arasında Amerikalı Öğretim Görevlisi Karenna Marcela ONER koordinatörlüğünde gönüllü olarak hizmet vermiştir. İngilizce konuşma becerilerini geliştirmek isteyen tüm öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız bu hizmetten ücretsiz olarak faydalanmıştır. Etkinlik Ağdacı Yerleşkesinde Salı günleri Yabancı Diller Yüksekokulu Binası 115 numaralı sınıfta 18.00-19.00 saatleri arasında Kutlubey Yerleşkesinde Eğitim Fakültesi Binası 222 numaralı sınıfta 17.00-18.00 saatleri yapılmıştır. **(Kanıt 5)**.

Ek olarak, akademik danışmanlığı Yabancı Diller Yüksekokulumuz öğretim elemanları tarafından yürütülen Yabancı Diller Kulübü çatısı altında farklı yabancı dillere yönelik kurslar düzenlenmektedir.

Bartın Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ve Yabancı Diller Kulübü işbirliğiyle, İspanyolca Konuşma Günleri, 2 Kasım 2022 tarihinden itibaren gönüllü eğitmen Carlos BUENO koordinatörlüğünde yürütülmüştür. İspanyolca dil becerilerini geliştirmek isteyen tüm öğrenciler ve öğretim elemanları bu hizmetten ücretsiz olarak faydalanmıştır. Etkinlik

Çarşamba günleri saat 17.00'de Perşembe günleri 10.30'da Zoom uygulaması üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleşmiştir (**Kanıt 6**).

Benzer şekilde, Bartın Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ve Yabancı Diller Kulübü işbirliğiyle gerçekleştirilen Korece Konuşma Günleri etkinlikleri 11 Kasım 2022 tarihinden itibaren başlamıştır ve gönüllü eğitmen Gökhan BAŞOĞLU koordinatörlüğünde yürütülmüştür. Korece dil becerilerini geliştirmek isteyen tüm öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız bu hizmetten ücretsiz olarak faydalanmıştır. Etkinlik Cuma günleri saat 14.30'da Kutlubey Yerleşkesi Eğitim Fakültesi Binası 232 numaralı sınıfta gerçekleşmiştir (**Kanıt 7**).

Yüksekokulumuz bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri YDYO Birim Faaliyet Raporu ile izlenmektedir (**Kanıt 8**). Birimimizde etkin bir yönetim ve organizasyonel yapı çatısı altında gerçekleştirilmekte olan toplumsal katkı süreçlerinin çeşitliliğinin yeterli seviyede olmaması yüksekokulumuz toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi açısından geliştirmeye açık yön olarak ortaya çıkmaktadır.

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu-Sürekli Eğitim Merkezi Yazışma Örnekleri

**Kanıt 3:** BÜNSEM Bünyesinde Açılan Yabancı Dil Kurs Duyurusu

**Kanıt 4:** ETS Global ile Yapılan Protokol

**Kanıt 5:** İngilizce Konuşma Günleri Etkinliği Afişi

**Kanıt 6:** İspanyolca Konuşma Günleri Etkinliği Afişi

**Kanıt 7:** Korece Konuşma Günleri Etkinliği Afişi

**Kanıt 8:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

### **D.1.2. Kaynaklar**

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

*Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.*

Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili çalışmalar Bartın Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezinin bütçesi çerçevesinde yürütülmektedir. Ek olarak, akademik danışmanlığı Yabancı Diller

Yüksekokulumuz öğretim elemanları tarafından yürütülen Yabancı Diller Kulübü çatısı altında farklı yabancı dillere yönelik kurslar düzenlenmektedir (**Kanıt 1**).

Ayrıca, Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde açılan yeni kadrolar ve Fulbright Programı kapsamında görev alan personel aracılığıyla söz konusu toplumsal katkı faaliyetlerine dahil olabilecek insan kaynağı arttırılmaktadır (**Kanıt 2, 3, 4, 5**). Yüksekokulumuz bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri YDYO Birim Faaliyet Raporu ile izlenmektedir (**Kanıt 6**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Kulübü Faaliyet Raporu

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanı Alım İlanları

**Kanıt 3:** Fulbright İngilizce Öğretim Asistanlığı (ETA) Programı Başvurusu ve Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Talep Yazısı

**Kanıt 4:** Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı (Karena Marcela ONER) Göreve Başlatma Yazısı

**Kanıt 5:** Zorunlu Hazırlık Programı Ders Görevlendirmeleri

**Kanıt 6:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

#### ***Olgunluk Düzeyi:3***

*Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.*

Yabancı Diller Yüksekokulunun Birim Stratejik Planında, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini arttıracak etkinlikler, sürekli eğitim programlarının sayısı ve niteliği, üniversitenin sosyal ve kültürel faaliyetleri ve benzeri gibi toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili hedefler ve göstergeler bulunmaktadır (**Kanıt 1**). Yüksekokulumuz bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri YDYO Birim Faaliyet Raporu ile izlenmektedir (**Kanıt 2**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

Değerlendirme raporunun bu kısmında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altında birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri sunulmuştur. Ancak, söz konusu yönlerle ilişkin beyanlardan önce genel bir durum değerlendirmesi yapıldığında, aşağıdaki hususlardan bahsedilebilir:

- Birimde yönetim yaklaşımı insan odaklı ve katılımcı bir model olarak uygulanmaktadır.
- Bütüncül kalite yönetimi anlayışıyla yürütülen iç değerlendirme çalışmaları ile birim genelinde kalite kültürünün benimsenmesi sağlanmaktadır.
- Birim bünyesinde mevcut ve iç kalite güvencesi mekanizmaları olarak görev yapan alt komisyonlar ve bu komisyonların çalışmaları ile birim yürüttüğü tüm süreçler düzenli aralıklarla değerlendirilmekte, raporlaştırılmakta ve şeffaflık ilkesiyle tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- Birim tarafından sunulan programların tasarımı ve güncellenmesi yabancı dil eğitimi konusunda en güncel standartlar göz önünde tutularak yapılmakta, ayrıca her dönem sonunda paydaşlardan alınan geri bildirimler ile de gerekli görülen iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
- Öğrenci merkezli eğitimi temel alan ilkeleri ile birim, çeşitlendirilmiş öğrenme etkinlikleri ve öğrenme yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları planlamakta, öğretim elemanlarını söz konusu çeşitli yöntemlere ve uygulamalara ilişkin yetkinliklerini geliştirmeleri konusunda desteklemektedir.
- Birim, öğrencilere çeşitli öğrenme ortamları ve kaynakları sunmakta ve programların her kademesinde öğrencilerin akademik gelişimlerine destek olma amacıyla danışmanlık sistemini etkin bir şekilde kullanmaktadır.
- Toplumsal katkıya destek amacıyla, birim tarafından Sürekli Eğitim Merkezi ile işbirliğinde paydaş ve topluma beklentilerine de dönük olarak Genel İngilizce ve Yabancı Dil Sınavlarına Hazırlık kursları yürütmektedir.

- Uluslararası dil yeterliliğine yönelik sınavların yürütüleceği sınav merkezi olmak için ise ETS Global ile protokol gerçekleştirme çalışmalarında sona gelinmiştir.

Son olarak, raporda yer alan dört ana başlık özelinde, birimin güçlü yönleri ve geliştirmeye açık yönleri paylaşılmıştır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **Güçlü Yönler**

- Yönetim modeli ve idari yapının tüm süreçlerde katılımcılık, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini barındırıyor olması,
- Yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi için alt birimlerin bulunması ve bu birimlerin düzenli periyotlarda izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütmeleri,
- Birimin kalite kültürünü benimsemiş olması ve gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin kalite çerçevesindeki usul ve esaslara uygun olarak yürütülmesi,
- Mevcut alt komisyonlar ile iç kalite güvencesi mekanizmalarının etkili bir şekilde yürütülmesi,
- Şeffaflık ilkesi kapsamında, gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin tüm paydaşlara açık bir şekilde paylaşılması,
- Önemli paydaşlardan birisi olan öğrencilerden, bilişim teknolojileri araçları vasıtasıyla, zaman ve mekan kısıtlaması dahi bulunmaksızın sürekli olarak ve anketler aracılığıyla düzenli olarak geri bildirim alınmasıdır.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Mezun izleme sisteminin yeterince yapılandırılmış olmaması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin istenen düzeyde olmaması,
- Uluslararasılaşma performansının istenen düzeyde olmaması,

## **B. EĞİTİM-ÖĞRETİM**

### **Güçlü Yönler**

- Birim bünyesindeki Program Geliştirme Birimi aracılığıyla, yabancı dil eğitimindeki en güncel standartların takip edilmesi ve buna uygun olarak müfredatın geliştirilmesi ve öğrencilerden anket aracılığıyla toplanan geri bildirimler ışığında değerlendirilmeler yapılarak ileriye dönük iyileştirme kararlarının alınması ile programların tasarımına ilişkin olarak sürekli iyileştirmelerin yapılması,
- Öğrenciyi merkeze alan eğitim ilkesini benimsemiş birimde, söz konusu eğitim modeline paralel bir eğitim modelinin uygulanması,
- Yine öğrenci merkezli eğitim ilkesi çerçevesinde, geleneksel ölçme araçlarının yanı sıra portfolyo, proje, sunum, münazara, web 2.0 araçları gibi çoklu sınav araçları ile ölçme ve değerlendirmede sürekliliğin sağlanıyor olması,
- Öğrencilerin dil becerilerini geliştirmeye yönelik materyal, ortam, platform, uygulama, araç ve benzeri kaynakların öğrencilere sunulması,
- Akademik gelişim, akademik sorunlar, kariyer planlaması ve benzeri birçok konuda öğrencilere danışmanlık alabileceği kapsamlı bir sistemin bulunması,
- Kadrolu öğretim görevlisi sayısının artışı ile öğretim görevlisi başına düşen öğrenci sayısının azaltılıyor olması,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine ile ilgili olarak birçok eğitimin gerçekleştirilmesi, öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili kongre, seminer, eğitim, konferans gibi programlara katılımının teşvik ediliyor olmasıdır.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Tesis ve altyapıların istenilen çeşitlilik bakımından yetersiz kalması,
- Birime tahsis edilen fiziksel ortamların yetersiz olması,
- Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin çeşitliliğinin istenilen düzeyde olmaması,



- Öğrencilerin sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak imkanların yeterli düzeyde olmaması,
- Öğrenciler tarafından kullanılabilir ortak alanların (kitap okuma, çalışma odası ve benzeri) az olması,
- Öğrenciler için gerçekleştirilen kişisel gelişim eğitimlerinin hedeflenen düzeyde olmaması,
- Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının yeterince yapılandırılmış olmamasıdır.

### **C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME**

#### **Güçlü Yönler**

- Birimde tüm öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımının destekleniyor olması,
- Birimin öğretim elemanları tarafından yürütülen Erasmus+ Yetişkin Eğitimi projesinin başarıyla tamamlanması,
- Birim bünyesinde görev yapan ve lisansüstü eğitim programlarında eğitim alan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde yayınlar yapması,
- Araştırmacı performansı ile ilgili olarak hedeflerin tanımlanmış olmasıdır.

#### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Araştırma süreçlerinin yönetiminin yeterince yapılandırılmış olmaması,
- Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimler ile ilgili faaliyetlerin hedeflenen düzeyde olmaması,
- Araştırmacı performansının hedeflenen düzeyde olmamasıdır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yönler**

- Toplumsal katkıya dönük faaliyetlerin Birim Stratejik Planında ortaya konan hedefler doğrultusunda yürütülüyor olması,
- Paydaş beklentileri doğrultusunda Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde dil kursları açılması,
- Uluslararası sınav merkezi olma yolunda ETS Global ile protokol gerçekleştirme çalışmalarında sona gelmiş olması,
- Gerek uluslararası öğrenciler gerekse İngilizce'yi yabancı dil olarak öğrenen öğrenciler için yabancı dil temelli kültürel faaliyetler gerçekleştirilmesidir.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılmış bir bütçenin olmaması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitliliğinin az olması,
- Dış paydaşlar ile etkileşimin hedeflenen düzeyde olmamasıdır.