

Birim İç Değerlendirme Raporu

Bartın Üniversitesi

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

2021

1. Özet

Bu rapor 2021 yılı içerisinde Başkanlığımızın Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde kalite süreçlerinden sorumlu Daire Başkanı öncülüğünde, Kalite Komisyonu görev yapmış olup, Kalite Komisyonunun yaptığı toplantılar ve gözlemlerinden elde edilen bulgular dahilinde rapor oluşturulmuştur. Raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Sürekli iyileştirme anlayışıyla var olan ve yıl içinde ortaya çıkan yeni geliştirmeye açık yönleri üzerinde çalışmaya devam etmelidir.

-Birim Hakkında Bilgiler

1- İletişim Bilgileri

Daire Başkan V. : Gökhan ARSLAN

Telefon : (0378) 501 10 28

E-Posta: yapiisleri@bartin.edu.tr

Adres : Bartın Üniversitesi Kutlubey Yerleşkesi Merkez/BARTIN 74100

2.Tarihsel Gelişim

22 Mayıs 2008 tarih ve 5765 sayılı kanunla kurulan Bartın Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde 2547 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 51. maddesi uyarınca Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız kurulmuştur.Başkanlığımız kadrosunda 1 Daire Başkanı, 1 Şube Müdürü, 8 Mühendis, 1 Mimar, 7 Tekniker, 10 Teknisyen, 4 Bilgisayar İşletmeni, 1 Kaloriferci ve Başkanlığımıza sürekli işçi kadrosunda görevlendirilen 13 personelle gelişmeye, değişmeye ve büyümeye devam etmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Üniversitemizde toplumsal gelişmenin sağlanması amacıyla; algılama ve sorun çözme yeteneği gelişmiş, Atatürk ilkelerine bağlı, özgürlükçü, milli ve manevi değerleri özümsemiş, yeni fikirlere açık, kişisel sorumluluk duygusuna sahip, çağdaş uygarlığa katkıda bulunabilen, bilim ve teknoloji kullanımına ve üretimine yatkın, sanata değer veren, beceri düzeyi yüksek, üretken ve yaratıcı bilgi çağı insanı yetiştirilmesi için Ülkemizin ekonomik koşullarını göz önünde bulundurarak dünyadaki gelişmeleri en verimli şekilde değerlendirip, Üniversitemizin üretkenliğini ve toplumsal hizmetlerini arttırarak sürdürmesini sağlayabilecek her türlü teknik destek hizmeti vermeyi görev edinmiştir

Vizyon

Üniversitemizin ihtiyaçları ve vizyonu doğrultusunda, tüm birimlerin ihtiyacı olan yapılaşmayı, altyapıyı, teknolojiyi, konforu, estetiği, donanımı ve teknik desteği sağlayabilmek, tüm dünyadaki ve ülkemizdeki gelişmeleri yakından takip ederek Üniversitemizi ve dolayısıyla Ülkemizi geleceğe en iyi, en doğru, en ekonomik şekilde hazırlayabilmek, tüm paydaşlarımızın güvenini kazanıp mutluluğunu artırmak ve Üniversitemizi Ulusal ve uluslar arası ölçekte bir üniversite konumuna getirmektir.

Temel Değerler

Başkanlığımız; insana ve doğaya saygıyı, hakkaniyeti, hoşgörüyü, etik değerlere bağlılığı, katılımcılığı, şeffaflığı, hesap verebilirliği, akademik düşünceyi ve özgürlüğü, sosyal sorumluluğu ilke edinmiştir. Üniversitemiz vizyonuna ulaşmak için konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak eğitim, araştırma-geliştirme, girişimcilik, toplumsal katkı ve kurum kültürüne yönelik 3 amaç ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik 6 hedef belirlemiştir. Belirtilen amaç ve hedeflere aşağıda detaylı değinilmiştir.

Amaç 1. Öğrenci Merkezli Eğitimle Öğrenci Başarısını Arttırmak.

Hedef 1.1. Eğitim-öğretimin fiziksel ve akademik altyapısı iyileştirilecektir.

Hedef 1.5. Engelli öğrencilerin fiziksel, eğitimsel ve sosyal alanlardaki erişilebilirliği arttırılacaktır.

Amaç 2. Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetlerini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek.

Hedef 2.1. Araştırma altyapısı iyileştirilecektir.

Amaç 5. Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile Kurum Kültürünü Geliştirmek.

Hedef 5.2. İç paydaşların kurumsal aidiyet düzeyi arttırılacaktır.

Hedef 5.3. Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanacaktır.

Hedef 5.5. Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Birimimizdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde birimsel yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması modelin birimselliği ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması Başkanlığımızca oluşturulmuş, görev tanımları tanımlanmış, bildirilmiş ve web sayfamızda yayımlanmıştır. **(Kanıt-1,2)**. Birimiz, Üniversitemiz bina ve tesislerinin projelerini, ihale dosyalarını, yapı ile ilgili ihaleleri, Üniversitemiz için kamulaştırma çalışmalarını, kampüs peyzaj planlarını, eskiyen binaların bakım ve onarım işlerini yapmak ve bu bağlamda inşaatları kontrol ederek, tamamlanan inşaatları teslim alarak toplam kullanım alanlarımızın nitelik ve nicelikleri artırılması amacıyla genel itibarıyla Teknik personelden oluşmuştur. **(Kanıt-3)**. Birimiz misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına almış, bu kapsamda tüm personel ile paydaşlarımız bilgilendirilmiştir. Birimizin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

- Kanıt-1 Görev Tanımları

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/kalite-02042805/gorev-tanimlari.html>

- Kanıt-2 Organizasyon Şeması

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/organizasyon/teskilat-semasi.html>

- Kanıt-3 Personel Listesi

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/personel-05271457.html>

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 4

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlılıklar gerçekleştirilmektedir.

Birimimiz amirin ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimizde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Birimizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerini yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, birimsel motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Birimiz personeller ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Birimizde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmaktadır. Bu kapsamda Birimizce İç Kontrol grubu oluşturulmuştur. **(Kanıt-4)**. Birimizde kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmakta olup, yıl içinde birim içi toplantılar yapılmaktadır. **(Kanıt-5)**. Birimizin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. **(Kanıt-6)**.

- Kanıt 4: İç Kontrol Grubu

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/ic-kontrol/ic-kontrol.html>

- Kanıt 5: İç Kontrol Toplantı Tutanaqları

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/ic-kontrol-toplanti-tutanaklari.html>

- Kanıt 6: İç Kontrol Eylem Planı

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/ic-kontrol/ic-kontrol-uyum-eylem-planlari.html>

A.1.3. Birimsel Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: 4

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimizin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve birimsel özgünlüğü güçlendirir. Birimizde değişim yönetimi bulunmakta ve değişim ihtiyaçları belirlenmiştir. Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimizin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin teknik ve alt yapı anlamında imkanlar ölçüsünde sürdürmektedir. Yapılan yapım, bakım-onarım ve hizmet ihaleleriyle bunu desteklemektedir. **(Kanıt-7)**. Ayrıca Üniversitemizin tüm arıza bildirimlerini web sitemizde bulunan "Servis Talep İşlemleri" kısmından Birimiz bünyesindeki Bakım Onarım Şube Müdürlüğü personeline imkanlar ölçüsünde çözüme ulaştırır. **(Kanıt-8)**.

- Kanıt 7: 2021 Yılı Tamamlanan Projeler

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/tamamlanan-projelerimiz/2021-yilinda-tamamlanan-isler.html>

- Kanıt 8: Servis Talep İşlemleri

<http://ubys.bartın.edu.tr/MYBS/VarlikYonetimi/ServisTalepGiris/Index>

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 4

İç kalite güvencesi Sistem mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlik te iyileştirilmektedir.

Birimimize tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmaktadır. Bartın Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi **(Kanıt-9)** kapsamında Birimizce Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. **(Kanıt-10)**. Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır. İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda Birim içi kalite toplantıları yapılmaktadır. **(Kanıt-11)**. İç kalite Güvencesi mekanizmaların incelenmesi anlamında Birim Risk Değerlendirme Faaliyetleri oluşturulmuştur ve web sayfamızda yayınlanmıştır. **(Kanıt-12)**.

- Kanıt 9: Bartın Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi

<https://cdn.bartın.edu.tr/besyo/b9532556524f2fe756bad29270026dab/bartın-universitesi-kalite-guvencesi-yonergesi.pdf>

- Kanıt 10: Birim kalite Komisyonu

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/kalite-02042805/birim-kalite-komisyonu-02075014.html>

- Kanıt 11: Kalite Toplantıları

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/kalite-02042805/toplanti-tutanaklari.html>

- Kanıt 12: Birim Risk Değerlendirme

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/birim-risk-degelendirme-faaliyetleri.html>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin kamuoyunubilgilendirme vehesap verebilirlik mekanizmalarızenmekte ve paydaşgörüşleridoğrultusundaileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birimsel özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu birimi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. Birimimizde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmaktadır. Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Bu kapsamda Birimimizce yapılan çalışmalar ve bilgiler web sitemizde yayınlanmaktadır. **(Kanit-13)**. Ayrıca yine Birim hesap verilebilirlik anlamında örnek olarak her yıl hazırladığımız Birim Faaliyet Raporları web sitemizde yayınlanır. **(Kanit-14)**.

- Kanıt 13: Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Web Sitesi

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/>

- Kanıt 14: Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporları

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/raporlar/birim-faaliyet-raporu.html>

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: 4

Misyon, vizyon ve politikalar doğru rultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir. Başkanlığımızca halihazırda tanımlanmış misyon ve vizyonumuz bulunmaktadır. Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. **(Kanit-15)**. Bu kapsamda Misyon ve Vizyonumuza uygun olarak Birimimiz yöneticisi kontrolünde her sene birime ilişkin birim faaliyet raporu hazırlanır ve Web sitemizde yayınlanır. **(Kanit-16)**.

- Kanıt 15: Misyon ve Vizyon

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/organizasyon/misyon-ve-vizyonumuz.html>

- Kanıt 16: Birim Faaliyet Raporu

<https://cdn.bartın.edu.tr/yapiisleri/387663db13ca8aa11f118d5fed987a17/2021-yili-birim-faaliyet-raporu.pdf>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: 4

Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarını ayarlamaktadır.

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır, yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Birimimizin stratejik planı bulunmaktadır. Başkanlığımızca hazırlanan birime ait 2019-2021 stratejik plan hazırlanmış ve web sitemizde yayınlanmıştır. **(Kanıt-17)**. Birimimiz bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

- Kanıt 17: Stratejik Plan

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/kalite-02042805/birim-stratejik-plani.html>

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetim mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Birimimizde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimsel (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç, kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur. Birimizde performans yönetimi bulunmakla birlikte performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. Bu kapsamda her yıl 3'er aylık dönemler sonunda Performans Programı hazırlanmaktadır. Hazırlanan Birimize ait raporlar üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır. **(Kanıt-18)**. Birimiz geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. Ayrıca Strateji Daire Başkanlığının yatırımları takip ve izleme anlamında Birimizden belli periyotlarla istemiş olduğu yatırım izleme formları hazırlanır ve gönderilir. Son gönderdiğimiz 2021 yılına ait yatırım izleme formu **(Kanıt-19)**.

- Kanıt 18: Performans Programı

<https://cdn.bartın.edu.tr/sgdb/7f34023e4a011a623d32b40ebc75f05c/2021-yili-performans-programi.pdf>

- Kanıt 19: Yatırım İzleme Formu

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/yatirim-izleme-formu.html>

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimde insankaynakları yönetimiuygulamalarıizlenmekte ve ilgili içpaydaşlarladeğerlendirilerek iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler Birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Birimimizde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Birimimizde stratejik Hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Birimimizde genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. Birimimizdeki tüm personelin eğitimleri daha çok ortak olarak Üniversitemizin vermiş olduğu eğitimlerle sağlanmaktadır. **(Kanıt-20).** *İdari personelin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini artırmak, yaptıkları görevlerin önemini ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak birim içi koordinasyonla sağlanmaktadır.*

- Kanıt 20: Hizmet İçi Eğitimler

<http://ubys.bartın.edu.tr/ERMS/Record/Record/AttachmentDocumentViewer?rid=Y7LHucLjsuVII8zwwAAUmA!xGGx!!xGGx!&aid=nkmsVp2Tr5m18d43CGoexw!xGGx!!xGGx!>

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimde süreç yönetim mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlar değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır. Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. **(Kanıt-21)**. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Birimizce yaptığımız işler süreç yönetiminde bir kanıttır. **(Kanıt-22)**.

- Kanıt 21: İş Akış Şemaları

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/is-surecleri.html>

- Kanıt 22: Devam Eden ve Tamamlanan Projelerimiz , Fiziksel Veriler

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/>

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 4

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve geliştirilmeye çalışılmaktadır. İyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, birimselliği ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, en küçük birimden en üst birime kadar ara kademelerden de geçerek bu birimlerde yer alan akademisyenlerin ve idari personelin görüşlerini bildirecekleri ortamlar yaratılması, ortak kararlar alınması ve bunların iyileştirme süreçlerine yansıtılması şeklinde sağlanmaktadır. Bu bağlamda yazılı ve sözlü görüş alma yoluyla iç paydaşların karar alma süreçlerine katılımını sağlamak kurumda gerçekleştirilen yaygın uygulamalardan biridir. Bu amaçla akademik ve idari personel için UBYS sistemi etkin bir şekilde kullanılmaktadır. **(Kanit-23)**. Birimimizde yapılan işler kapsamında fikir alışverişi, danışma, uygulamalar, kararlar, izinler vb. konularda dış paydaşlarla iletişim halindedir. Birimimizin dış paydaş listesi web sitemizde yayınlanmıştır. **(Kanit-24)**. Ayrıca Birim olarak yaptığımız ihaleler ve doğrudan teminler kapsamında yapılan iş bitene kadar firmalarla sürekli iletişim halinde bulunmaktayız.

- Kanıt 23: UBYS

<https://ubys.bartın.edu.tr/>

- Kanıt 24: Dış Paydaş

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/dis-paydas-bilgileri.html>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Olgunluk Düzeyi: 4

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilmeyapılmaktadır.

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Birimimizin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmaktadır. Birimimizin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (Birimimizi ilgilendiren kısımları) oluşturulmasına yönelik planları vardır. Bu kapsamda Birimizce ihale edilerek bu zamana kadar yapılan ve devam eden binalar vardır.**(Kanıt-25)**.Birimde genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında da öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik olarak Birimiz teknik olarak destek vermektedir. 2021 yılında yapılan işlerin bilgileri sunulmuştur.**(Kanıt-26)**.

• Kanıt 25: Devam Eden ve Tamamlanan Projelerimiz , Fiziksel Veriler

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/>

• Kanıt 26: 2021 Yılı İhale ve Doğrudan Temin Bilgileri

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/2021-yili-ihale-ve-dogrudan-temin-bilgileri.html>

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Olgunluk Düzeyi: 4

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmelere devam edilmektedir. Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir. Üniversitemiz Ağdacı Yerleşkesi, 87.520,00 m²'lik alan üzerinde kurulmuştur.

Ağdacı Yerleşkesinde, Bartın Orman Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Mehmet Akif Ersoy Dersliği ve Öğretim Üyesi Binası, Yahya Kemal Beyatlı Dersliği, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Okul Öncesi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez, Orman Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yenilenebilir Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dil Eğitim-Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Proje ve Teknoloji Ofisi Genel Koordinatörlüğü, atölyeler, idari birimler, yurt ve sosyal-spor tesisleri bulunmaktadır. Kutlubey Yerleşkesi ise 1.154.893,35 m²'lik alan üzerine kurulmuştur. Bu yerleşkede Merkezi Laboratuvar Binası, Sayısal ve Sözel Derslik, Edebiyat Fakültesi, Mühendislik- Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Fen Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 42/81 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Spor Bilimleri Fakültesi, Merkezi Kütüphane, Öğrenci ve Personel Yemekhanesi binaları yer almaktadır.

Kutlubey Yerleşkesi içerisinde toplam 25.462 m² kapalı alan inşası devam etmektedir. Kutlubey Yerleşkesinde inşası tamamlanan ve 2021 yılında açılışı yapılan Merkez Kütüphanesi 10.599 m² alanıyla önemli bir öğrenme kaynağı merkezidir.**(Kanıt-27)**. Ayrıca İnşası biten Derslik binası da 18.968 m² toplam bina alanı, 2827 m² otopark alanı ve 9500 m² yeşil alanı ile öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur.**(Kanıt-28)**. Öğrenci Yaşam Merkezi 2387 m² alanı, 2100 m² otopark alanı ve 10.000 m² yeşil alanı bulunmaktadır.**(Kanıt-29)**. Gölet alanımız 19730 m² yeşil alanı, oturma birimleri ve piknik masalarıyla öğrencilerin ve üniversite personelinin dinlenme amacına göre tasarlanmıştır.**(Kanıt-30)**. Gölet alanının ön bölümünden başlayarak Besyo binasını ve açık spor sahalarını çevreleyerek devam eden 1350 m bisiklet yolumuz bulunmaktadır. Bunun yanında 580 m koşu yolu tüm öğrencilerimize hizmet vermektedir.**(Kanıt-31)**. Şimdiye kadar Kutlubey Kampüsü'nde 273.050 m² alan yeşillendirilmiştir.**(Kanıt-32)**.

Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumuna bakıldığında ise Yazıcılar kampüsünde tamamlanan kütüphane binası, eğitim fakültesi binası, yaşam merkezi binası ve tüm bunların yanında internet ağının Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca düzenli bakımlarının yapılması sayesinde tesis ve alt yapının günümüz şartlarına uygun hale getirilmekte olduğunun bir kanıtıdır.

Üniversitemizin, Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA) desteği ile hayata geçireceği "Engelsiz Yaşam Alanı Projesi", ülkemizin bu alandaki en kapsamlı tesislerinden birisinin

kurulması ve burada gerçekleştirilecek bilimsel çalışmalar ile öğretim elemanlarımızın gelişimlerine katkı sağlaması beklenen önemli olan bir diğer adımdır.Engelsiz Yaşam Alanı Yapım İşi inşaatı bitirilmiştir.**(Kanıt-33).**

Üniversitemiz Ağdacı Kampüsünde 250 kişi kapasiteli bir kapalı spor salonu, 1 sentetik çim futbol sahası, 1 adet basketbol sahası bulunmaktadır. Kutlubey Kampüsünde Spor Bilimleri Fakültesi içerisinde 650 kişilik kapalı spor salonu, tenis sahası, voleybol sahası basketbol ve hentbol sahası bulunmaktadır. Ayrıca açık alanda 2 adet basketbol sahası, 2 adet tenis sahası ve 2 adet voleybol sahası bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz, öğrencilerinin ders dışında kalan zamanlarının değerlendirilmesi, spora ilgi duyması, spor yapmaya teşvik edilmesi, beden ve ruh sağlığının korunması amacıyla spor faaliyetlerini organize etmekte, üniversitemiz akademik ve idari personelin spor hizmetleri ve tesislerden yararlanabilmelerini sağlamaktadır.**(Kanıt-34).**

Üniversitemiz Ağdacı kampüsünde 210 kişi kapasiteli son teknoloji görüntüleme ve simultane ses sistemiyle donanımlı bir konferans salonu bulunmaktadır. Ayrıca Kutlubey Yerleşkesinde Kütüphane Binasındaki Konferans salonu 274 kişi kapasitelidir. Derslik Binası'nda 500 kişi kapasiteli Konser ve Sinema Salonu bulunmaktadır. Bunun yanı sıra Mimar Sinan Sayısal Derslik Binasında 1 adet konferans salonu bulunmaktadır. Söz konusu Konferans salonunda haftanın 5 günü gerekirse hafta sonları da Konferans, Sempozyum, Panel ve Eğitim seminerleri düzenlenmektedir. Zaman zaman kişisel gelişim amaçlı sertifika programları ve kariyer eğitimleri de yine Konferans Salonumuzun etkinlikleri arasında yer almaktadır.

Yukarıda bahsedilen başlıklar ve bu başlıklar dahilinde sunulan kanıtlar ışığında kurumun olgunluk düzeyi için; tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeler yapıyor denilmesi doğru olacaktır.

- Kanıt27: Merkez Kütüphane

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/gorseller.html>

- Kanıt 28 : Derslik Binası

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/derslik-binasi-01210127.html>

- Kanıt29 : Öğrenci Yaşam Merkezi

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/ogrenci-yasam-merkezi.html>

- Kanıt30 : Gölet Alanı

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/golet-alani.html>

- Kanıt31 : Bisiklet ve Yürüyüş Yolu

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/bisiklet-ve-yuruyus-yolu.html>

- Kanıt32 : Kutlubey Kampüsü

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/kutlubey-kampusu.html>

- Kanıt33 : Engelsiz Yaşam Alanı

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/engelsiz-yasam-alani-01210443.html>

• Kanıt 34 : Açık Sahalar

<https://yapiisleri.bartın.edu.tr/acik-sahalar.html>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimimizin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak sunulmuştur. Birimimizin kalite süreçleri ile ilişkili gösterdiği bazı temel gelişmeler sıralanarak Birimimizin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri özetlenmiştir.

Genel durum değerlendirmesi yapıldığında;

- ❖ Üniversitemiz ilimizdeki önemli projelere ve yatırımlara imza atan, yatırımlarını kendi kaynaklarını kullanarak eğitim birimlerine dönüştüren ve ilimizinde kalkınmasına yardımcı olan bir kurum olması,
- ❖ Personelin genç, dinamik, yeniliğe, katılıma ve takım çalışmasına açık ve özverili olması,
- ❖ Sınırlı sayıdaki teknik elemanlarımızın gayretli çalışmaları ile ortaya çıkartılan projeler başarımızın göstergesi durumundadır.
- ❖ Takım ruhu ve ekip çalışması yapılması,
- ❖ Yapılan işlerimizin Yerleşkeler içerisinde olduğundan kontrollük işlemlerimizin yerinde takibinin yapılması,
- ❖ Genç ve dinamik bir ekibe sahip olmamız,
- ❖ Yapıcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması,
- ❖ Birimimiz Üniversitemizin genelini kapsayacak şekilde her türlü Bakım-Onarım işlerini teknik personelimiz ile yerinde müdahale ile imkanlar ölçüsünde çözmeye çalışması,

Sonuç olarak; Bartın Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı olarak yukarıda sıraladığımız hedeflerimize ulaşmak için bütün imkanlarımızı sonuna kadar kullanarak; Üniversitemizde, kullanılan alan miktarını ve konforunu arttırıp daha güzel yaşam alanları oluşturmayı hedef olarak belirlemiştir.