

**UZAKTAN EĞİTİM**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  
**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)**

**2022**

## İÇİNDEKİLER

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE .....	7
A.1. Liderlik ve Kalite .....	7
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı .....	7
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları .....	7
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik .....	8
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	8
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar .....	8
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler .....	9
A.2.3. Performans Yönetimi .....	10
A.3. Yönetim Sistemleri .....	10
A.3.4. Süreç Yönetimi .....	10
A.4. Paydaş Katılımı .....	11
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı .....	11
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM .....	12
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri .....	12
B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları .....	12
B.3.3. Tesis ve Altyapılar .....	12
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar .....	13
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....	14
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları .....	14
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi .....	14
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	15
GÜÇLÜ YÖNLER .....	15
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER .....	15

## **GENEL BİLGİLER**

### **Misyon ve Vizyon**

Stratejik planın uzaktan/karma eğitimle ilgili kısımları:

#### **Misyonu**

Bartın Üniversitesi'nin misyonunda gerçekleştirilmesi hedeflenen teknolojik amaçlar doğrultusunda Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin misyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur:

- Uzaktan eğitim yoluyla sunulan dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, araçları sağlamak ve ilgili altyapıyı ve ortamı geliştirmek,
- Öğretim elemanlarınca uzaktan eğitim vermek amacıyla hazırlanan dersleri koordine etmek ve yönetmek, öğretim elemanlarına teknik ve altyapı desteği sunmak,
- Uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için üniversite içi ve üniversite dışındaki kurumlarla iş birliği yapmak,
- Uzaktan eğitim faaliyetleri ile ilgili çalışmaların takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, araştırma-geliştirme (AR-GE) çalışmalarını yürütmek,
- Uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, ihtiyaç duyulan eğitim programlarını uzaktan eğitim yoluyla sağlamaktır.

#### **Vizyonu**

Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin vizyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur:

- Vizyonumuz, toplumu oluşturan bireyler için “yaşam boyu eğitim ve sınırsız öğrenme” esasını temel alarak üniversitemiz öğretim elemanlarının sahip olduğu yüksek bilgi birikimi ve deneyimleri, isteyen herkese uzaktan eğitim teknolojileri ile ulaştıran,
- Uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitimin kalitesini arttıran, Ekip çalışmasını esas alan, katılımcı ve paylaşımcı anlayışa sahip, süreç yönetimi uygulayan,
- Ülkemizin sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapan, üniversite-sanayi-toplum iş birliğini sağlamada öncü,
- Çalışanların ve öğrencilerin memnuniyetini, kişisel gelişimlerini esas alan,
- Evrensel değerlere saygılı, toplam kalite ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen bir merkez olmaktır.

Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler:

- Uzaktan Eğitim Merkezi'nin akademik-idari personel sayısını arttırmak, teknolojik alt yapıyı ve mekânsal olanakları geliştirmek, var olan imkânları en iyi şekilde değerlendirmek.
- Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaları sürdürmek.

- Mevcut uzaktan eğitim yüksek lisans programlarının verimliliğini arttırmak için çalışmalar yapmak. Açılacak yeni uzaktan eğitim yüksek lisans programları için alt yapı hazırlığı yapmak.
- Uzaktan eğitim sisteminde hali hazırda kullanılan öğretim materyallerinin günümüz gelişmeleri ışığında güncellenmesini sağlayarak öğrenme yönetim sistemlerinin her zaman güncel olmasını sağlamak.
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim ve sertifika programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak. Bununla birlikte zaman ve mekân sınırlılığını gidererek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik diploma ve sertifika programları düzenlemek.
- Talep edilmesi halinde kamu, özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak.

### **UZEM Hakkında Genel Bilgiler**

Sınırları ortadan kaldıran, öğrenme hızı esnekliğine sahip Uzaktan Eğitim Sistemi ile Bartın Üniversitesi'nin öğretim üyesi kadrosunu buluşturan Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 05.07.2010 tarihinde kurularak çalışmalarına başlamıştır. Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BÜ-UZEM), yükseköğrenim görmek isteyen gençler, yoğun iş temposundan dolayı üniversiteye gitme zaman bulamayan çalışanlar, kişisel gelişimine önem veren ve kariyerini ilerletmek isteyenler için hazırlanmış zaman ve mekândan bağımsız bir eğitim programı sunmayı amaçlamaktadır. İlk kurulduğunda 2 lisans ve 1 ön lisans programına hizmet veren merkezimiz bünyesinde halen fen ve sosyal bilimler enstitüsü kapsamında 5 tezsiz yüksek lisans programı bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz genelinde ortak zorunlu dersler (Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) merkezimiz bünyesinde verilmektedir. İlerleyen zamanlarda lisansüstü düzeyinde farklı programların açılması ve ihtiyaçlar doğrultusunda sertifika programları açılması planlanmaktadır.

### **Sınırları Ortadan Kaldıran Üniversite**

Sınırları ortadan kaldıran, öğrenme hızı esnekliğine sahip Uzaktan Eğitim Sistemi ile Bartın Üniversitesi'nin öğretim üyesi kadrosunu buluşturan Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 05.07.2010 tarihinde kurularak çalışmalarına başlamıştır. Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUZEM), kendine daha uygun şartlarda yükseköğrenim görmek isteyen gençler gerek iş yaşamı yoğunluğundan gerekse bireysel yaşantı koşullarından dolayı örgün olarak üniversiteye gitme zamanı bulamayan bireyler, planlı bir şekilde kişisel gelişimini ve kariyerini geliştirmek isteyenler için hazırlanmış zaman ve mekândan bağımsız bir eğitim programı sunmayı amaçlamaktadır. Merkezimizde başta Bartın Üniversitesi Orman Fakültesi kapsamında verilecek yüksek lisans programları olmak üzere; ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde birçok farklı alanda uzaktan eğitim uygulaması yapılacaktır. Ayrıca iş yaşamındaki çalışanların ihtiyaçları da göz önüne alınarak sertifika ve uzmanlık programları da açılacaktır. BUZEM; öğretim teknologları,

grafik ve animasyon tasarımcıları, programcılar, ölçme ve değerlendirme uzmanları ile konu alan uzmanlarından oluşan güçlü bir ekibe sahiptir. Teknik donanım ve yazılım alt yapısı yönünden günümüzün en ileri teknolojilerini kullanarak Öğrenme Yönetim Sistemi, Sanal Sınıf Uygulaması ve İnternet Laboratuvarlarıyla BUZEM kurumsallaşmasını hızla tamamlayarak eğitime hazır hale getirilmek üzeredir.

### **Eğitimde Zaman ve Mekân Bağımsızlığı**

BUZEM bünyesinde açılacak programlar zaman ve mekândan bağımsız olarak yürütülmektedir. Gerek sistemde ders verecek tanınmış öğretim üyelerinin, gerekse öğrencilerin eğitim için üniversiteye veya herhangi bir belirlenmiş mekâna gelme zorunluluğu olmayacaktır. Öğretim üyeleri ve öğrenciler derslere katılım için kendi buldukları şehir veya mekânları terk etmek zorunda kalmayacaklardır. Herkes dünyanın hangi noktasında olursa olsunlar; yolda, seyahatte, tatilde, iş gezisinde, tarlada, dağ başında, deniz kenarında bir kablolu internet bağlantısına sahip taşınabilir bilgisayarlarıyla, aktif bir biçimde derse katılabilecektir.

### **Zengin ve Etkileşimli Araçlarla Ders İşleme İmkânı**

BUZEM bünyesinde faaliyete geçecek eğitim programları, tamamen sanal bir ortamda senkron (eş zamanlı) ve asenkron (ayrı zamanlı) olarak yürütülecektir. Yüz yüze sınıf eğitiminde olduğu gibi konusunda tanınmış akademisyenler ve öğrenciler sanal bir sınıfta bir araya gelecekler, birbirlerini görebilecekler ve işitebilecekler, sorular sorabilecekler, konularla ilgili deneysel uygulamalar gerçekleştirebilecekler, olay analizleri ve beyin fırtınası yapabileceklerdir. Sanal derslerde örgün öğretimde olduğu gibi yazı tahtası, Powerpoint gösterileri, videolar, örnek olaylar, çoklu ortam araçları (multimedya), animasyon ve simülasyon gibi birçok eğitim aracı kullanılacaktır.

### **Eğitimde Fırsat Eşitliği**

Günümüzde yüksek kalite düzeyinde eğitim görmek her isteyenler için elde edilmesi zor bir olanaktır. Kendi buldukları köy, ilçe ve şehirden kalkarak büyük şehirlere gelmek ve orada eğitimini sürdürmenin maliyeti yüksek rakamlara ulaşmış, alt ve orta düzey gelire sahip ailelerin kaldıramayacağı bir yük haline gelmiştir. BUZEM bünyesinde düzenlenecek eğitim programlarına katılmak için kimse bulunduğu mekânı terk etmek zorunda kalmayacaktır. Türkiye ve dünyadaki tanınmış üniversitelerinin ünlü akademisyenler BUZEM faaliyetleri kapsamında ülkenin en ücra köşesindeki öğrencinin evine zengin ve etkili ders araçlarıyla birlikte konuk olacak ve eğitimde fırsat eşitliği sağlanmış olacaktır. Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUZEM) Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUZEM), YÖK tarafından onaylanmış bir programdır ve verilen diplomalar ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip olacaktır.

## **İletişim**

### **Adres**

Bartın Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Orman Fakültesi binası,  
Ağdacı Yerleşkesi) 74100/ Bartın-MERKEZ

### **Telefon**

+90 378 223 5137/5114/5175/5078/5161

### **Sosyal Ağlar**

[facebook.com/bartin.uzem](https://facebook.com/bartin.uzem)

[twitter.com/bu\\_uzem](https://twitter.com/bu_uzem)

[instagram.com/bartin.uzem](https://instagram.com/bartin.uzem)

### **Elektronik Posta**

uzem@bartin.edu.tr

### **İnternet sitesi**

<http://uzem.bartin.edu.tr>

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı**

##### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

*Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak temel değerlerimiz; öğrenen merkezlik, mükemmeli arayış, sürekli iyileştirme, farklılıklara saygı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik, etik değerlere bağlılık, bilimsel üretkenlik ve çözüm odaklılık şeklindedir. Yönetim birlikte ve etkileşim içerisinde yürütülmektedir. Tüm yönetim ve işleyiş süreçlerinde de UZEM kadrosu bu bakış açısıyla çalışma yapmaktadır. Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde 1 müdür, 1 müdür yardımcısı, 4 akademik personel ve 2 bilgisayar işletmeni görev yapmaktadır ve organizasyon şeması ile gösterilmiştir (**Kanıt 1**). Görev tanımları açıkça belirlenmiş ve yayınlanmıştır (**Kanıt 2**). Akademik Kurul ve Yönetim Kurulu ve idari toplantılardan idarenin misyon vizyon ve amaçları çerçevesinde toplantılar yapılmaktadır (**Kanıt 3**).

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yönetim Modeli ve Organizasyon Şeması

**Kanıt 2:** UZEM Görev Tanımları

**Kanıt 3:** Toplantı Tutanağı

#### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

##### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

*İç kalite güvencesi Sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.*

UZEM biriminde kalite güvencesini belirleyen etkenler sağlanmaktadır. İş akış şemaları ile hangi faaliyette hangi mekanizmanın harekete geçirileceği belirlenmiştir (**Kanıt 1**). UZEM biriminde personellerin sorumluluk ve görev tanımları birim web sitesinde tanımlıdır (**Kanıt 2**). Yazışmalar resmî belgeler halinde UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) tarafından karşılıklı olarak yapılmaktadır (**Kanıt 3**). UZEM biriminde personelin iş ve işlemlerin izlenmesi, süreç yönetimi ve hataların giderilmesi için toplantılar yapılmaktadır (**Kanıt 4**).

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** İş Akış Şemaları

**Kanıt 2:** Görev Tanımları

**Kanıt 3:** UBYS yazışma örneği

**Kanıt 4:** Toplantı Tutanağı

## **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

*Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.*

Kamuoyunu bilgilendirme birimin web sitesi arayıcılığıyla doğru, güncel bir şekilde yapılmaktadır. Bilgiye kolaylıkla erişim mekanizmaları mevcuttur. İlgili belgeler yıl içerisinde veya her yıl sistematik olarak belirlenmekte ve web sitesine yüklenmektedir. Birim Faaliyet Raporları her yıl hazırlanmakta ve web sayfasında duyurulmaktadır ayrıca UZEM birimine ait birim stratejik planı da web sayfasında duyurulmaktadır (**Kanıt 1, 2**).

### **KANITLAR**

**Kanıt1:** Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt2:** Birim Stratejik Planı

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

*Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.*

Bartın Üniversitesi'nin misyonunda gerçekleştirilmesi hedeflenen teknolojik amaçlar doğrultusunda Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin misyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur (**Kanıt 1**):

- Uzaktan eğitim yoluyla sunulan dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, araçları sağlamak ve ilgili altyapıyı ve ortamı geliştirmek,
- Öğretim elemanlarınca uzaktan eğitim vermek amacıyla hazırlanan dersleri koordine etmek ve yönetmek, öğretim elemanlarına teknik ve altyapı desteği sunmak,
- Uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için üniversite içi ve üniversite dışındaki kurumlarla iş birliği yapmak,
- Uzaktan eğitim faaliyetleri ile ilgili çalışmaların takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, araştırma-geliştirme (AR-GE) çalışmalarını yürütmek,
- Uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, ihtiyaç duyulan eğitim programlarını uzaktan eğitim yoluyla sağlamaktır.

Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin vizyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur (**Kanıt 1**):



- Vizyonumuz, toplumu oluşturan bireyler için “yaşam boyu eğitim ve sınırsız öğrenme” esasını temel alarak üniversitemiz öğretim elemanlarının sahip olduğu yüksek bilgi birikimi ve deneyimleri, isteyen herkese uzaktan eğitim teknolojileri ile ulaştıran,
- Uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitimin kalitesini arttıran,
- Ekip çalışmasını esas alan, katılımcı ve paylaşımcı anlayışa sahip, süreç yönetimi uygulayan,
- Ülkemizin sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapan, üniversite-sanayi-toplum iş birliğini sağlamada öncü,
- Çalışanların ve öğrencilerin memnuniyetini, kişisel gelişimlerini esas alan,
- Evrensel değerlere saygılı, toplam kalite ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen bir merkez olmaktır.

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı

### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

*Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.*

Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler:

- Uzaktan Eğitim Merkezi'nin akademik-idari personel sayısını arttırmak, teknolojik alt yapıyı ve mekânsal olanakları geliştirmek, var olan imkânları en iyi şekilde değerlendirmek.
- Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaları sürdürmek.
- Mevcut uzaktan eğitim yüksek lisans programlarının verimliliğini arttırmak için çalışmalar yapmak. Açılacak yeni uzaktan eğitim yüksek lisans programları için alt yapı hazırlığı yapmak.
- Uzaktan eğitim sisteminde hali hazırda kullanılan öğretim materyallerinin günümüz gelişmeleri ışığında güncellenmesini sağlayarak öğrenme yönetim sistemlerinin her zaman güncel olmasını sağlamak.
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim ve sertifika programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak. Bununla birlikte zaman ve mekân sınırlılığını gidererek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik diploma ve sertifika programları düzenlemek.
- Talep edilmesi halinde kamu, özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak.

Ortak Zorunlu Ders Koordinatörleri ile yeni döneme ait eğitim sürecine ilişkin planların yapılmasına dair toplantı yapılmıştır. UZEM ve Kalite Yönetim Birimi ile stratejik hedeflerin belirlenmesi ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesine dair toplantılar yapılmıştır **(Kanit 1-4)**.

## **KANITLAR**

**Kanit 1:** UZEM Ortak Ders Koordinatörleri Toplantısı

**Kanit 2:** UZEM İç Değerlendirme Toplantısı

**Kanit 3:** UZEM Toplantısı-Ölçme & Değerlendirme Toplantısı

**Kanit 4:** Stratejik Hedef Belirleme Toplantısı

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

*Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.*

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının onaylanmasının ardından uygulama çalışmalarına başlamıştır **(Kanit 1)**. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi misyon, vizyon ve temel değerlerinin Stratejik Plan'da belirtilen amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu düzenli periyotlarda izlenmektedir. Bunun için dönemlik izleme ve değerlendirme raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na sunulmaktadır.

E-75921172-602.04.01-2200015564 sayılı 019-2023 Dönemi Stratejik Planı 2022 Yılı İkinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu bulunmaktadır **(Kanit 2)**.

## **KANITLAR**

**Kanit 1:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı

**Kanit 2:** 2022 Yılı İkinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

*Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.*

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2547 Sayılı Yükseköğretim kanuna bağlı olarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Bartın Üniversitesi Rektörlüğü tarafından belirlenmiş eğitim-öğretim sınav yönetmelikleri ile Üniversite Senatosu tarafından belirlenen iş akış şemaları (akademik takvim) doğrultusunda eğitim ve öğretim süreçleri yürütülmektedir **(Kanit 1,2)**. Akademik eğitim ve idari süreçlerle ilgili gerçekleştirilen tüm etkinlikler için birim içinde kurulan komisyonlar ve alt komisyonlar yürütülmektedir. Bu

kapsamda iş akış şema ve takvimleri belirlenerek komisyon üyeleri bilgilendirilmektedirler. UZEM birimi için iş akış şemaları (**Kanıt 3**) güncellenmiştir ve yapılan etkinliklere ait süreç, alt süreçler süreç kartlarında oluşturulmuştur (**Kanıt 4**). Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreç kartlarında sorumlular ve iş akışlarının adımları oluşturulmuştur.

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Bartın Üniversitesi Yönetmelikleri

**Kanıt 2:** Akademik Takvim

**Kanıt 3:** İş Akış Şemaları

**Kanıt 4:** Süreç Kartları

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

##### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

*Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.*

Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, paydaş katılımını ve katkısını almadan başarı ve kalite güvence sistemi oluşturmanın mümkün olmayacağı konusunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve tüm iç paydaşlar olarak yüksek bir farkındalık düzeyine sahiptir.

Paydaşların belirlenmesinde, üretilen ürün ve hizmetlerin kimler tarafından kullanıldığı, ilişkinin ne düzeyde olduğu, etkilene şekli ve durumu dikkate alınmıştır. Bu çerçevede paydaşlar, iç ve dış paydaş olmak üzere iki grupta ele alınmıştır. Bu değerlendirmelerde, öğrencilerin iç paydaş mı yoksa dış paydaş mı sayılacağı stratejik planda gösterilmiştir. Paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınarak stratejik plan ekibi tarafından puanlanıp önem derecesine göre oluşturulmuştur (**Kanıt 1**).

Hem teknik hem de pedagojik altyapıyı güçlendirmek ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için iç ve dış paydaşlarla düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) uzaktan eğitim ders ve sınav modülleri incelenmiştir. Dış paydaş katılım uygulamaları çerçevesinde İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ile toplantı yapılmıştır (**Kanıt 2**). Ayrıca dış paydaş katılım uygulamaları çerçevesinde mevcutta kullanılan E-ders sistemi üzerinde güncel gelişmeleri içeren ALMS Plus hakkında Advancity firması ile de toplantı yapılmıştır (**Kanıt 3**). İç paydaş katılım uygulamalarına yönelik ise 09.06.2022 tarihinde “Uzaktan Eğitimi Birlikte Değerlendiriyoruz” anketi yapılmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısının 803 olduğu görülmüştür (**Kanıt 4**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Stratejik Plan

**Kanıt 2:** ÜBYS hakkında İKC ile toplantı

**Kanıt 3:** ALMS Plus hakkında toplantı

**Kanıt 4:** Uzaktan Eğitimi Birlikte Değerlendiriyoruz 2022 Yılı Anketi

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları**

##### **Olgunluk düzeyi: 3**

*Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.*

Merkezimiz öğrenme yönetim sistemleri, internet siteleri ve sosyal medya hesaplarından öğrencilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımız bilgilendirme ve uzaktan öğrenme amacıyla faydalanmaktadır.

Uzaktan eğitim ve uzaktan öğrenmeyi desteklemek amaçlı;

- ALMS Akademik Öğrenme Yönetim Sistemi
- Perculus+ Sanal Sınıf ve e-Toplantı Platformu
- Loom video paylaşımı
- Zoom Eşzamanlı Ses, Görüntü ve Çoklu Ortam Öğeleri Paylaşma Sistemi
- Office 365 (Sınav, ödev, anket oluşturma) Öğrenme ortamları ve uygulamaları kullanılmaktadır (**Kanıt 1**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Uzaktan Eğitimde Hizmete Sunulan Öğrenme Kaynakları ve Uygulamalar

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

#### **Olgunluk düzeyi: 4**

*Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.*

Bartın Üniversitesi Uzaktan Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak ilgili teknolojiler doğrultusunda yazılım ve donanım alt yapısı sürekli yenilenmektedir.

#### **Yazılım Altyapısı**

Merkezimiz uzaktan eğitimde kullanılan yeni yazılım teknolojilerini takip etmektedir. Üniversitenin bütçesi doğrultusunda ve ilgili teknolojik gelişmeler doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesi için uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemini ihtiyaçlar dahilinde yenilemektedir. Uzaktan eğitim-öğretim faaliyetleri Akademik Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) teknolojisi ile sağlanmaktadır. ALMS birçok kurumda kullanılan ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) sistemiyle entegre olarak çalışan bir

öğrenme yönetim sistemidir. UBYS'nin, ALMS sistemi ile senkronizasyonu gerçekleştirilerek, öğrencilerimizin UBYS öğrenci hesapları ile uzaktan eğitim hizmetlerini gerçekleştirebilmelerini sağlamaktadır. Böylece UBYS içerisindeki değişikliklerin hızlı bir şekilde ALMS'ye aktarılmasıyla uzaktan eğitim yoluyla verilen ders bilgilerinin her zaman güncel olması sağlanmaktadır. Uzaktan eğitimde derslerin yürütülmesinde ve ders içeriklerinin geliştirilmesinde kullanılan yazılımlar: Advancity-ALMS, Adobe CS6, Perculus, Sony Vegas şeklindedir (**Kanıt 1**).

Uzaktan eğitimde, iletişim kanalı olarak (duyuru, mesaj hizmetleri için) "Buzem'e Yazın", eders sistemi üzerinden 'destek talebi', "Kurumsal e-posta" "Sosyal Ağlar" (Facebook, Twitter, Instagram gibi), ALMS üzerindeki mesaj ve duyuru sistemi, internet sitesindeki duyuru alanı kullanılmaktadır (**Kanıt 2**).

### **Donanım Altyapısı**

Merkezimiz uzaktan eğitimde kullanılan yeni donanım teknolojilerini takip etmektedir. Üniversitenin bütçesi doğrultusunda ve ilgili teknolojik gelişmeler doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesi için donanım kaynaklarını yenilemektedir. Uzaktan eğitimde derslerin yürütülmesinde ve ders içeriklerinin geliştirilmesinde kullanılan donanımlar sunucu, bilgisayar, çoklu konferans sistemi, kameralardır (**Kanıt 3**).

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Yazılım Altyapısı

**Kanıt 2:** İletişim Ortamlarından Örnek Görüntüler

**Kanıt 3:** Donanım Altyapısı

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

#### ***Olgunluk düzeyi: 2***

*Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.*

Uzaktan eğitimde uluslararası öğrenciler için farklı dil desteği seçenekleri mevcuttur. Dezavantajlı grupların erişebilirlik açısından e-ders sistemini daha kolay kullanımına yönelik çalışmalar Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nce devam etmektedir (**Kanıt 1**). Bununla ilgili olarak iç ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda E-ders sistemini geliştirme ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır (**Kanıt 2**).

Sınav ve ödevlere yönelik e-ders sisteminin yanında Office 365 bütünleşik uygulaması kullanılmaktadır. Bu uygulama dezavantajlı gruplara yönelik erişebilirlik noktasında avantaj sağladığından (ekran okuyucu, yazı büyütme, sesli okuma vs. özellikleri) üniversitemizde ağırlıklı olarak kullanılmaktadır (**Kanıt 3**).

### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** E-Ders Sistemi (Dil Seçenekleri)

**Kanıt 2:** Dış Paydaş Toplantısı

### **Kanıt 3: Office 365 Ödev Örneği Erişilebilirlik Seçenekleri**

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

*Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birim tercihleri yönünde uygulanmaktadır.*

Bartın Üniversitesi'nin misyonu incelendiğinde "Bilim ve teknoloji alanında bölgedeki diğer kurum ve kuruluşlara öncülük eden yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak" ifadesi temel amaçlardan birini göstermektedir. Bartın Üniversitesi'nde uzaktan eğitim çalışmaları gerçekleştirmek üzere öngörülen bu girişimin kurumun misyonuyla uyumlu olduğu görülmektedir. Bartın Üniversitesi'nin misyonunda gerçekleştirilmesi hedeflenen teknolojik amaçlar doğrultusunda Bartın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin misyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur:

- Uzaktan eğitim yoluyla sunulan dersler ve programlar için gerekli teknik standartları belirlemek, araçları sağlamak ve ilgili altyapı ve ortamı geliştirmek,
- Öğretim elemanlarınca uzaktan eğitim vermek amacıyla hazırlanan dersleri koordine etmek, yönetmek, öğretim elemanlarına teknik ve altyapı desteği sunmak,
- Uzaktan eğitim programlarının başarı ile yürütülmesi için üniversite içi ve üniversite dışındaki kurumlarla iş birliği yapmak,
- Uzaktan eğitim faaliyetleri ile ilgili çalışmaların takip edilmesi, raporlanması ve değerlendirilmesini sağlamak, araştırma-geliştirme (ARGE) çalışmalarını yürütmek, Uzaktan yükseköğretim yönetmeliği kapsamında faaliyetlerde bulunmak, ihtiyaç duyulan eğitim programlarını uzaktan eğitim yoluyla sağlamaktır.

Bu doğrultuda Birim Stratejik Planında Araştırma- Geliştirme Faaliyetlerine dikkat çekilmiştir. Birim Stratejik Planında akademik faaliyetler analizi kapsamında üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, girişimcilik, toplumsal katkı alanlarındaki temel akademik faaliyetlerin güçlü yönleri, zayıf yönleri ve sorun alanları belirlenerek, zayıf yönlerin güçlendirilmesine ve sorun alanlarının ortadan kaldırılmasına yönelik olarak neler yapılması gerektiği hususunda öneriler sunulmuştur (**Kanıt 1**). Ayrıca, Birim Faaliyet Raporunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin Akademik Personel tarafından gerçekleştirilen akademik ve bilimsel faaliyetler düzenli periyotlarda sunulmaktadır (**Kanıt 2**).

## **KANITLAR**

**Kanıt 1:** 2019-2023 Birim Strateji Planı

**Kanıt 2:** 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

### GÜÇLÜ YÖNLER

- Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosunun yanı sıra tecrübeli öğretim üyelerinin eğitim verebilme potansiyeli.
- Yeni fakülte, yüksekokul vb. birimlerin açılmasıyla birlikte artan öğretim elemanı sayısının ve niteliğinin Merkezimize verilebilecek potansiyel eğitim niteliği ve çeşidini artırıyor olması.
- Alanında uzmanlaşmış, Merkezin kuruluş aşamasından günümüze kadar etkili şekilde görev yapan ve kendilerini sürekli geliştiren, yeterli deneyim ve tecrübeye sahip uzman personelimizin olması.
- Uzaktan eğitim ile desteklenmesiyle öğrencilerimize ortak zorunlu dersleri mekân ve zaman sınırlaması olmadan alma imkânı verilmesi. Bununla birlikte uzaktan eğitim bölüm ve programları ile zaman ve mekân sınırlılığının en aza indirgenmesi.
- Öğrenme yönetim sistemimizi, teknik alt yapıımızı ve e-öğrenme materyallerimizi sürekli geliştirmemiz ve güncel tutmamız.
- Yapılan taleplerin, isteklerin ve önerilerin hızlı bir şekilde değerlendirilerek gereken işlemlerin yapılması.
- Akademik Personel sayısı, yaptıkları bilimsel yayınlar, bu yayınlara yapılan atıf sayılarının her geçen gün artması.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesinde ve ölçülmesinde yapılandırılmış mekanizmaların oluşturulmuş olması.
- Bilimsel yayınlarda nitelik artışını sağlamak için birimde farkındalık sunumları, toplantıları gibi teşvik edecek uygulamaların yapıyor olması.

### GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Eğitimin uzaktan verilmesi, mekândan bağımsız olarak eğitimin her ortamda yapılabilmesi.
- Kurum içi ve hizmet içi eğitimlerin verilebilmesi.
- Kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarıyla imzalanabilecek protokoller ile uzaktan eğitim yoluyla hizmet içi eğitim yapılması. Kamu kurumları ve özel sektör ile ortak projeler yapılması.
- Kamu kurumları ve özel kuruluşların yürüttüğü projelere iştirakçi olarak katılmak. Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde açılan sertifika programlarının uzaktan eğitim yoluyla verilmesi.
- Danışma Kurullarının daha etkin olmasının sağlanması.
- Öğrencilere yönelik sosyo-kültürel etkinliklerin artırılması.
- Eğitim faaliyetlerinde görev alacak öğretim elemanlarının akademik yoğunluğunun (ders yükü, danışmanlık vb.) olması.
- Eğiticilerin eğitimi uygulamalarının çeşitlendirilmesi.