

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**  
İktisat ve İdari Bilimler Fakültesi  
Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

**İŞVEREN MEZUN DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU**

**2026 YILI**

Hazırlayan: Bölüm Kalite Komisyonu

Tarih: 12 Haziran 2026

Anket Dönemi: Nisan – Haziran 2026

## 1. YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu rapor, Bartın Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü mezunlarını istihdam eden işverenlere yönelik düzenlenen 2026 yılı İşveren Mezun Değerlendirme Anketi'nin sonuçlarını analiz etmek amacıyla Bölüm Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Anket, YOKAK akreditasyon süreçleri kapsamında dış paydaş görüşlerinin sistematik biçimde toplanmasına katkı sağlamaktadır.

Anket, 30 Nisan 2026 tarihinde Microsoft Forms platformu üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmış; 2026 yılı itibarıyla 1 işveren yanıt vermiştir. Katılımcı, özel sektörde faaliyet gösteren özel sektörde faaliyet gösteren bir taşımacılık firmasının kurucu ortağıdır. Değerlendirilen mezun (Mezun-01) söz konusu kurumda 2 yıl ve daha uzun süredir çalışılmaktadır.

Program Eğitim Amaçları (PEA), Program Öğrenme Çıktıları (PÇ) ve STAR Çıktıları (SÇ) boyutlarında tüm maddeler için 5,00 / 5,00 üzerinden tam puan verilmiştir. Bu sonuç, söz konusu mezunun işveren gözünden mükemmel bir yetkinlik profiline sahip olduğunu yansıtmaktadır. Nitel yanıtlarda ise mezunun güçlü yönleri olarak dinamik yapısı, mesleki bilgi yeterliliği ve kurumsal bakış açısı öne çıkarken geliştirmeye açık alanlar olarak mesleki deneyim birikimi ve yabancı dil yetkinliği vurgulanmıştır.

| Temel Gösterge           | Değer / Bulgu             |
|--------------------------|---------------------------|
| Toplam katılımcı sayısı  | 1 İşveren                 |
| Katılımcı firma          | Özel Sektör / Taşımacılık |
| Katılımcının pozisyonu   | Kurucu Ortak              |
| Değerlendirilen mezun    | Mezun-01                  |
| Mezunla çalışma süresi   | 2 yıl ve daha fazla       |
| PEA genel ortalaması     | 5.00 / 5.00 — Mükemmel    |
| PÇ genel ortalaması      | 5.00 / 5.00 — Mükemmel    |
| SÇ genel ortalaması      | 5.00 / 5.00 — Mükemmel    |
| Genel ağırlıklı ortalama | 5.00 / 5.00               |

## 2. ANKETİN KAPSAMI VE YÖNTEMİ

### 2.1. Amaç ve Kapsam

İşveren Mezun Değerlendirme Anketi; bölüm mezunlarını fiilen istihdam eden işverenlerin, mezunların mesleki yetkinlikleri ve programın sektör ihtiyaçlarını karşılama düzeyi hakkındaki görüşlerini toplamak amacıyla uygulanmaktadır. Elde edilen bulgular, bölüm kalite döngüsüne ve YOKAK paydaş geri bildirimi sürecine doğrudan katkı sağlamaktadır.

### 2.2. Yöntem ve Uygulama

Anket, Microsoft Forms platformu üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Yanıtlar gönüllülük esasına dayalı olup kişisel iletişim bilgileri yalnızca bölüm tarafından kayıt amaçlı kullanılmaktadır. Anketin açık kaldığı toplam süre 44 gündür.

### 2.3. Anket Yapısı

Anket dört ana bölümden oluşmaktadır:

- Kurumsal ve demografik bilgiler (Soru 1–7): İşverenin kimlik bilgileri, eğitim durumu, istihdam ettiği mezunun adı ve birlikte çalışma süresi.
- Program Eğitim Amaçları değerlendirmesi (Soru 8 – PEA): 6 madde, 5'li Likert ölçeği.
- Program Öğrenme Çıktıları değerlendirmesi (Soru 9 – PÇ): 12 madde, 5'li Likert ölçeği.
- STAR Çıktıları değerlendirmesi (Soru 10 – SÇ): 6 madde, 5'li Likert ölçeği.
- Açık uçlu sorular (Soru 11–14): Mezunun güçlü yönleri, geliştirme alanları, programın sektör ihtiyaçlarını karşılama düzeyi ve genel öneriler.

### 2.4. Katılımcı Profili

| Özellik                | Bilgi                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------|
| Ad – Soyad             | Gizli                                            |
| Kurum ve Pozisyon      | Özel Sektör — Taşımacılık Firması / Kurucu Ortak |
| Eğitim Durumu          | Lisans                                           |
| Değerlendirilen Mezun  | Mezun-01                                         |
| Çalışma Süresi         | 2 yıl ve daha fazla                              |
| Anket Tamamlama Tarihi | 30 Nisan 2026                                    |

### 3. YETKİNLİK DEĞERLENDİRMESİ

İşveren, değerlendirdiği mezun için Program Eğitim Amaçları, Program Öğrenme Çıktıları ve STAR Çıktıları kapsamındaki tüm maddelere "5 – Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bu durum, mezunun işveren perspektifinden programın öngördüğü tüm yetkinlikleri tam düzeyde karşıladığına işaret etmektedir.

#### 3.1. Program Eğitim Amaçları (PEA)

| Program Eğitim Amacı                        | Puan | Düzy     |
|---------------------------------------------|------|----------|
| PEA1 – Bilgi ve beceri yetkinliği           | 5.00 | Mükemmel |
| PEA2 – Etik ve mesleki sorumluluk           | 5.00 | Mükemmel |
| PEA3 – Dijital dönüşüm ve yenilikçilik      | 5.00 | Mükemmel |
| PEA4 – Süreç analizi ve yorumlama           | 5.00 | Mükemmel |
| PEA5 – İletişim ve kültürlerarası etkileşim | 5.00 | Mükemmel |
| PEA6 – Sürdürülebilir lojistik ve ticaret   | 5.00 | Mükemmel |

PEA genel ortalaması: 5.00 / 5.00. İşveren, mezunun uluslararası ticaret ve lojistik alanındaki bilgi-beceri donanımı, etik sorumluluk anlayışı, dijital uyum kapasitesi, süreç analiz yetkinliği, iletişim becerileri ve sürdürülebilirlik bilinci açısından en yüksek puanı hak ettiğini değerlendirmiştir.

#### 3.2. Program Öğrenme Çıktıları (PÇ)

| Program Öğrenme Çıktısı                    | Puan | Düzy     |
|--------------------------------------------|------|----------|
| PÇ1 – Kuramsal ve uygulamalı bilgi         | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ2 – Bilimsel analiz ve aktarım           | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ3 – Mevzuat okuma ve yorumlama           | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ4 – Proje sorumluluğu ve takım çalışması | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ5 – Hayat boyu öğrenme                   | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ6 – Türkçe iletişim yetkinliği           | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ7 – Yabancı dil yetkinliği               | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ8 – Paydaş iletişimi                     | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ9 – Bilişim ve iletişim teknolojileri    | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ10 – Yenilikçi çözüm üretme              | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ11 – Sürdürülebilirlik bilinci           | 5.00 | Mükemmel |
| PÇ12 – Kalite, etik ve iş güvenliği        | 5.00 | Mükemmel |

PÇ genel ortalaması: 5.00 / 5.00. Mevzuat okuma, yabancı dil kullanımı, bilimsel analiz ve paydaş iletişimi dahil tüm program öğrenme çıktıları, işveren tarafından tam puan ile değerlendirilmiştir. Bu sonuç, mezunun iş ortamında beklenen tüm yetkinlikleri karşıladığını açıkça ortaya koymaktadır.

### 3.3. STAR Çıktıları (SÇ)

| STAR Çıktısı                         | Puan | Düzy     |
|--------------------------------------|------|----------|
| SÇ1 – Kuramsal ve olgusal bilgi      | 5.00 | Mükemmel |
| SÇ2 – Bilişsel ve uygulama becerisi  | 5.00 | Mükemmel |
| SÇ3 – Bağımsız çalışma ve sorumluluk | 5.00 | Mükemmel |
| SÇ4 – Öğrenme yetkinliği             | 5.00 | Mükemmel |
| SÇ5 – İletişim ve sosyal yetkinlik   | 5.00 | Mükemmel |
| SÇ6 – Alana özgü yetkinlik           | 5.00 | Mükemmel |

SÇ genel ortalaması: 5.00 / 5.00. Kuramsal bilgi, uygulama becerisi, bağımsız çalışma, öğrenme yetkinliği, sosyal iletişim ve alana özgü yetkinlik boyutlarının tamamında en yüksek değerlendirme alınmıştır.

## 4. NİTEL BULGULAR

### 4.1. Mezunun Güçlü Yönleri

İşveren, mezunun öne çıkan üç güçlü yönünü şu şekilde ifade etmiştir:

- Dinamik yapı: Mezunun değişen iş koşullarına hızlı uyum sağlama ve proaktif tutum sergileme kapasitesi.
- Mesleki bilgi yeterliliği: Uluslararası ticaret ve lojistik alanında edinilen teorik ve uygulamalı bilgilerin iş süreçlerine yansıtılması.
- Kurumsal bakış açısı: Bireysel görevlerin ötesinde kurumsal hedefler ve süreçler üzerinde bütüncül düşünebilme yetisi.

### 4.2. Geliştirmeye Açık Yönler

İşveren, mezunun gelişim potansiyeli taşıyan iki alanını şöyle belirtmiştir:

- Mesleki deneyim birikimi: Sektör içinde daha geniş bir pratik deneyim repertuarının kazanılması gerektiği vurgulanmıştır. Bu durum mezunun bireysel bir eksikliğinden çok, yükseköğretim ile iş dünyası arasındaki deneyim açığının doğal bir yansıması olarak değerlendirilebilir.
- Yabancı dil yetkinliği: Uluslararası iş ortamında etkin iletişim kurabilmek için yabancı dil becerilerinin geliştirilmesi önerilmiştir. Bu bulgu, mezun anketi verilerinde de PÇ7 için gözlemlenen görece düşük ortalama ile örtüşmektedir.

### 4.3. Programa Yönelik Sektör Önerileri

İşveren, Uluslararası Ticaret ve Lojistik lisans programında bulunmasının faydalı olacağını düşündüğü konuları şu başlıklar altında aktarmıştır:

- Saha gezileri: Liman, antrepo, gümrük sahası ve lojistik merkezi ziyaretlerinin eğitim sürecine dahil edilmesi; öğrencilerin gerçek iş ortamlarını yerinde gözlemlemesine imkân tanıyacağı belirtilmiştir.
- Uygulamalı mesleki bilgi: Lojistik sektörünün günlük operasyonlarında kullanılan pratik bilgi ve becerilerin (yük hesaplama, nakliye terminolojisi, gümrük prosedürleri vb.) müfredata daha ağırlıklı biçimde yansıtılması önerilmiştir.
- Lojistiğin bütünsel kavranması: Öğrencilerin sektörün işleyişini, değer zinciri içindeki konumunu ve toplumsal-ekonomik anlamını kavramasına yönelik içeriklerin güçlendirilmesi tavsiye edilmiştir.

### 4.4. Mezun – İşveren Anketi Karşılaştırması

Her iki anket bulgusunun örtüşen noktaları özellikle dikkat çekicidir. Hem mezun hem de işveren, yabancı dil gelişimine duyulan ihtiyacı ve saha/staj uygulamalarının yetersizliğini bağımsız biçimde vurgulamıştır. Bu tutarlılık, söz konusu alanların gerçek iyileştirme öncelikleri olduğuna ilişkin kanıt gücünü artırmaktadır.

## 5. GÜÇLÜ YÖNLER VE İYİLEŞTİRME ALANLARI

| GÜÇLÜ YÖNLER (İşveren Perspektifi)                                                                                                                                                                                                                                                                        | İYİLEŞTİRME ALANLARI (İşveren Perspektifi)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tüm PEA, PÇ ve SÇ maddelerinde tam puan (5.00/5.00)</li><li>✓ Mezunun dinamik ve proaktif çalışma tutumu</li><li>✓ Güçlü mesleki bilgi altyapısı</li><li>✓ Kurumsal düşünme ve bütüncül bakış açısı</li><li>✓ 2 yılı aşan uzun süreli istihdam ilişkisi</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✗ Sektörel pratik deneyim birikiminin derinleştirilmesi</li><li>✗ Yabancı dil kullanım yetkinliğinin geliştirilmesi</li><li>✗ Saha gezisi ve uygulama imkânlarının yetersizliği</li><li>✗ Lojistik sektörünün bütünsel kavranmasına yönelik içerik eksikliği</li></ul> |

## 6. SONUÇ

---

2026 yılı İşveren Mezun Değerlendirme Anketi, tek bir katılımcıdan elde edilmiş olmakla birlikte son derece olumlu bir mezun profili ortaya koymaktadır. İşveren, bölüm mezununun tüm program çıktıları açısından en yüksek düzeyde yetkin olduğunu değerlendirmiştir. Bu bulgu, bölümün öğrencilerine güçlü bir mesleki temel kazandırdığını doğrulamaktadır.

Nitel bulgular değerlendirildiğinde, hem mezun hem de işveren anketlerinde tutarlı biçimde öne çıkan iki iyileştirme alanı dikkat çekmektedir: yabancı dil yetkinliği ve uygulamalı saha deneyimi. Bu örtüşme, söz konusu alanların program geliştirme çalışmalarında önceliklendirilmesi gerektiğine dair güçlü bir paydaş görüş birliğine işaret etmektedir.

İşveren anketinin etkinliğini ve temsil gücünü artırmak için gelecek dönemlerde katılımcı işveren sayısının genişletilmesi, farklı sektör ve büyüklükteki firmaların sürece dahil edilmesi ve nicel değerlendirmelerin nitel geri bildirimlerle daha kapsamlı biçimde desteklenmesi önerilmektedir.