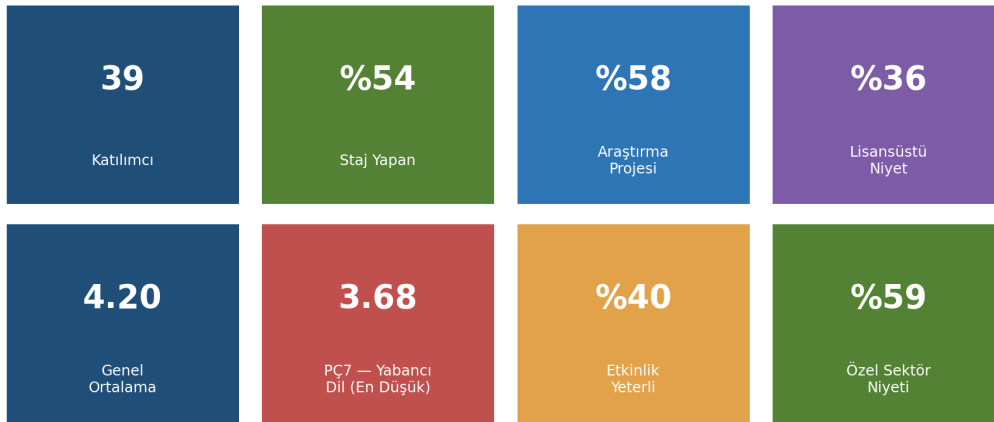


ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ
BÖLÜM KALİTE KOMİSYONU

2026 YILI MEZUN AŞAMASINDA OLAN ÖĞRENCİ ANKETİ
KALİTE KOMİSYONU DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Komisyonu — Özet Göstergeler



Özet Göstergeler

Rapor Tarihi: 12/06/2026 | N = 39 katılımcı | Hazırlayan: Bölüm Kalite Komisyonu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Lisans Programı'nın iç paydaş geri bildirim mekanizması kapsamında 2025–2026 eğitim-öğretim yılında mezuniyet aşamasında bulunan öğrencilere uygulanan "Mezun Aşamasında Olan Öğrenci Anketi" sonuçlarını değerlendirmek üzere Bölüm Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Raporun amacı, anketten elde edilen nicel ve nitel verileri Program Eğitim Amaçları (PEA), Program Öğrenme Çıktıları (PÇ) ve STAR çıktıları açısından sistematik biçimde analiz etmek; programın güçlü yönlerini, geliştirmeye açık alanlarını ve sürekli iyileştirme döngüsüne girdi sağlayacak bulguları ortaya koymaktır.

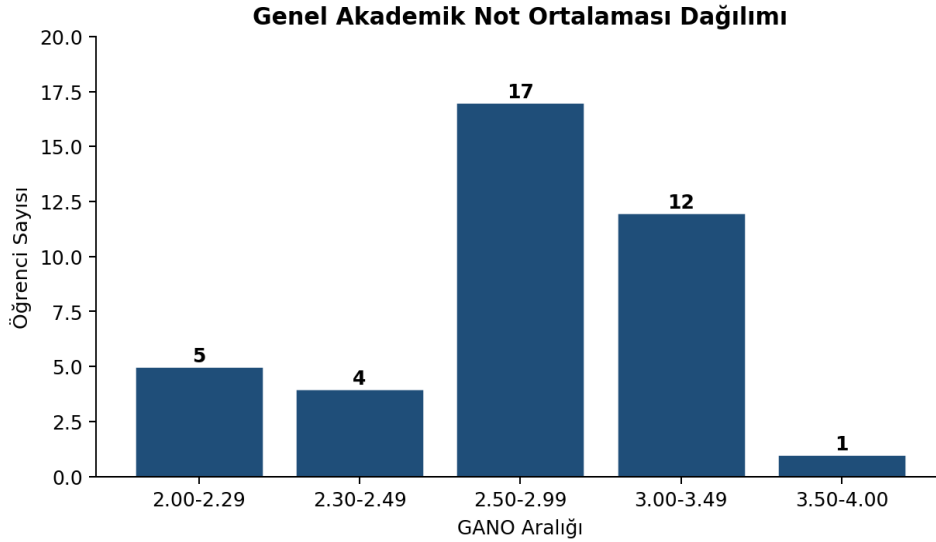
Anket, mezuniyet aşamasındaki öğrencilere çevrim içi form aracılığıyla uygulanmış ve toplam 39 öğrenci tarafından doldurulmuştur. Sorular; demografik bilgiler, kariyer planları, program çıktılarına yönelik öz değerlendirme (5'li Likert ölçeği) ve açık uçlu geri bildirimleri kapsamaktadır.

2. Yöntem

- Veri kaynağı: 2026 yılı Mezun Aşamasındaki Öğrenci Anketi (xlsx, 39 yanıt).
- Nicel analiz: Likert ölçeği maddeleri için ortalama, %4–5 (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) oranı.
- Nitel analiz: Açık uçlu yanıtların tematik kodlamayla frekans analizi.
- Karşılaştırma çerçevesi: PEA, PÇ ve SÇ çıktılarının iç tutarlılığı ve nitel verilerle çapraz doğrulanması.
- Eşik değer: Programın hedef düzeyi olarak 4.00 ortalama Likert puanı kabul edilmiştir.

3. Katılımcı Profili

Katılımcıların büyük çoğunluğunun 2.50–3.49 GANO aralığında yer aldığı; programın temel akademik deneyim profili açısından dengeli bir örneklem oluşturduğu görülmektedir.

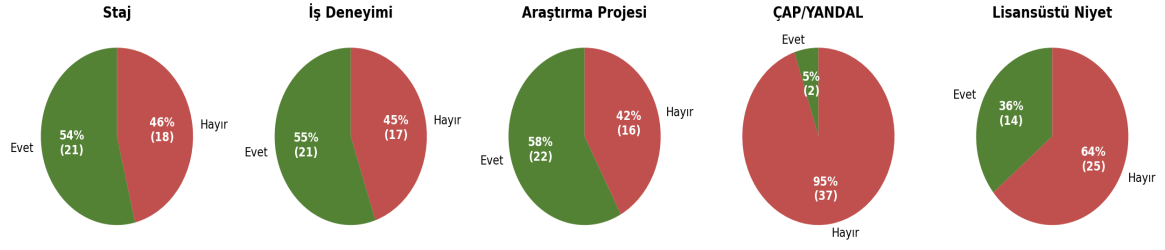


Grafik 1. Genel Akademik Not Ortalaması Dağılımı

3.1. Deneyim ve Niyet Göstergeleri

Katılımcıların yarıdan fazlası lisans eğitimi süresince staj, iş ve araştırma projesi deneyimine sahip olduklarını belirtmiştir. Lisansüstü eğitime devam etme niyeti ise %36 düzeyindedir. ÇAP/Yandal katılımı %5 ile oldukça düşüktür ve programın ÇAP/Yandal görünürlüğü açısından geliştirilmesi gereken bir alandır.

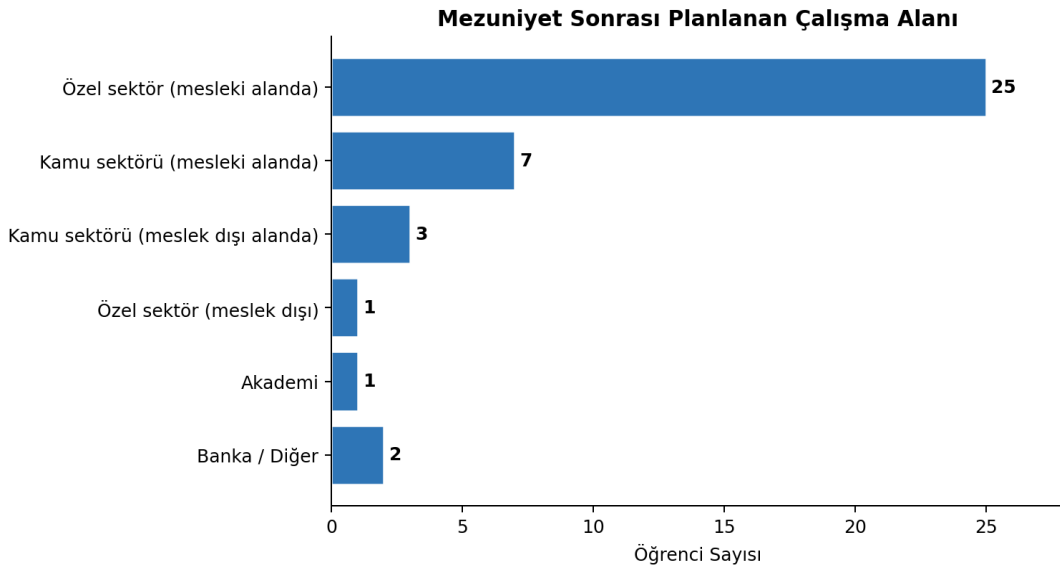
Öğrenci Profili — Evet / Hayır Dağılımları (N = 39)



Grafik 2. Öğrenci Profili — Evet / Hayır Dağılımları

3.2. Mezuniyet Sonrası Kariyer Yönelimleri

Katılımcıların %59'u mezuniyet sonrasında özel sektörde mesleki alanında çalışmayı planlamaktadır. Kamu sektörü tercih oranı toplamda %26 düzeyindedir.



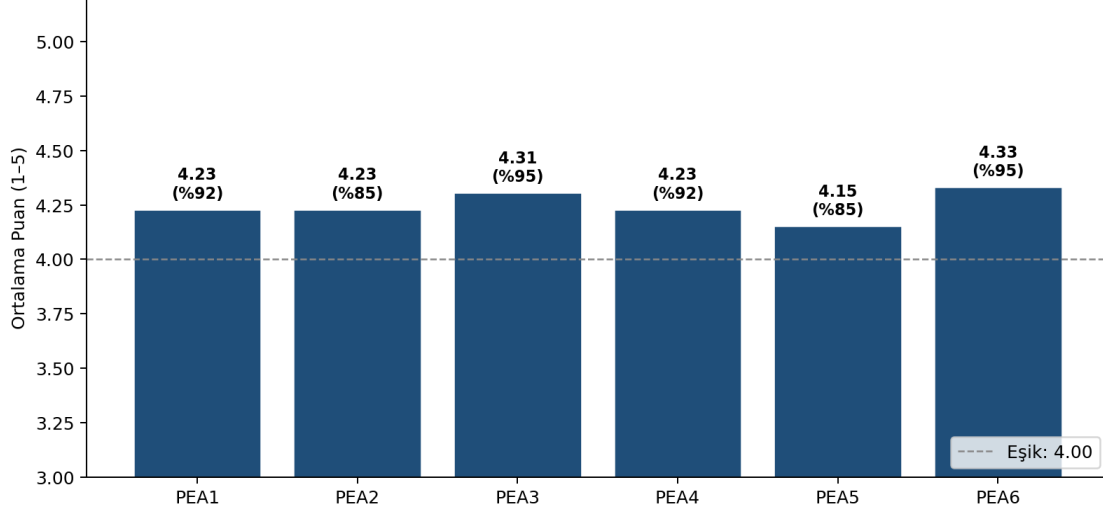
Grafik 3. Mezuniyet Sonrası Planlanan Çalışma Alanı

4. Nicel Bulgular — Program Çıktılarına Yönelik Öz Değerlendirme

4.1. Program Eğitim Amaçları (PEA)

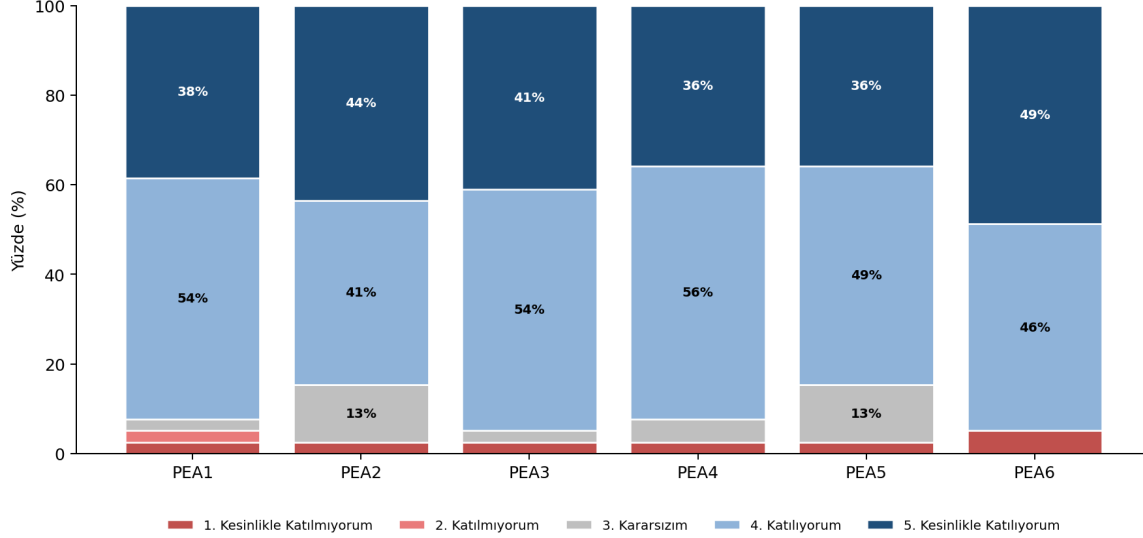
Program Eğitim Amaçları'na ilişkin altı madde 4.15–4.33 aralığında ortalama ile yüksek düzeyde karşılanmıştır. PEA6 (Sürdürülebilirlik) ve PEA3 (Dijital Dönüşüm) en yüksek puanları almıştır.

Program Eğitim Amaçları (PEA) — Ortalama Katılım Puanları (N=39)



Grafik 4. PEA Ortalama Puanları

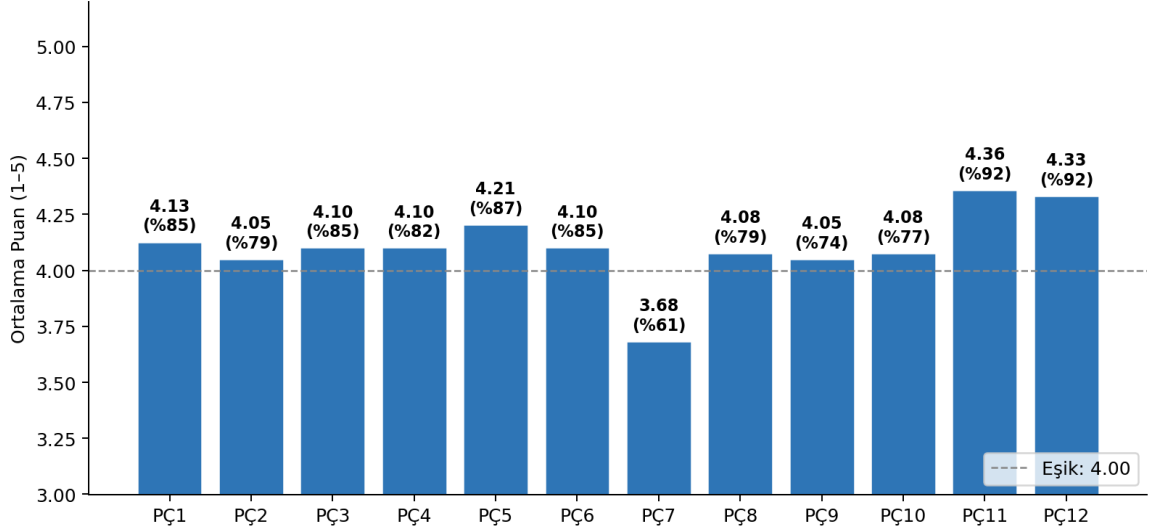
PEA Maddeleri — Likert Dağılımı (%)



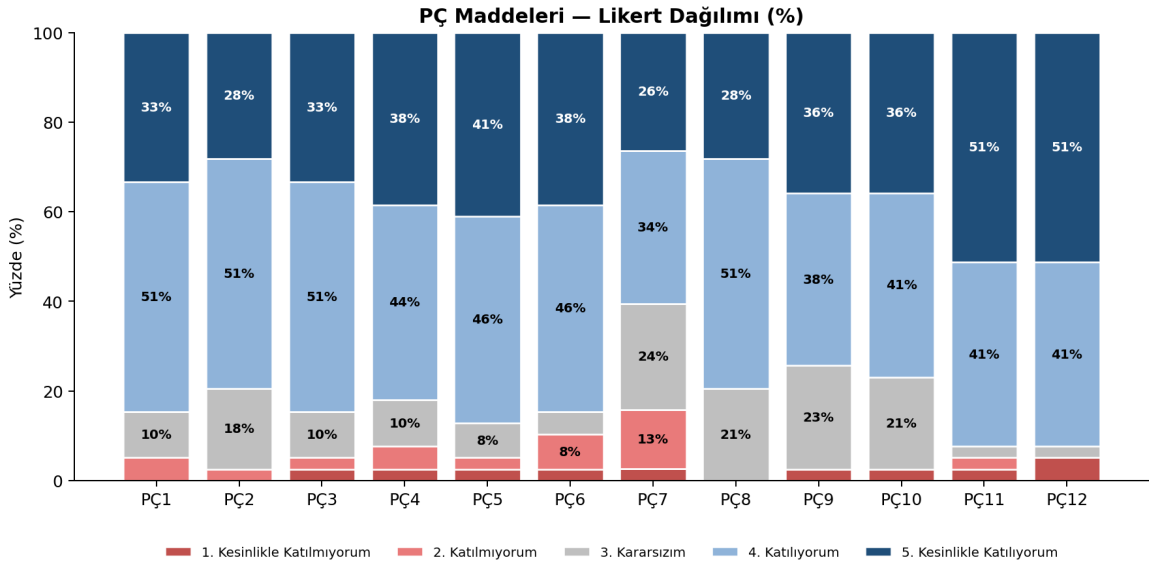
Grafik 5. PEA Likert Dağılımı (%)

4.2. Program Öğrenme Çıktıları (PÇ)

PÇ maddeleri genel olarak 4.05–4.36 aralığında yer almakla birlikte, PÇ7 (Yabancı Dil Yetkinliği) yalnızca 3.68 ortalama ve %61 katılım oranı ile programın istatistiksel olarak en düşük çıktısı olarak öne çıkmaktadır. Bu bulgu programın uluslararası niteliğiyle doğrudan ilişkili olduğundan kritik öncelik düzeyinde ele alınmalıdır.

Program Öğrenme Çıktıları (PÇ) – Ortalama Katılım Puanları (N=39)

Grafik 6. PÇ Ortalama Puanları

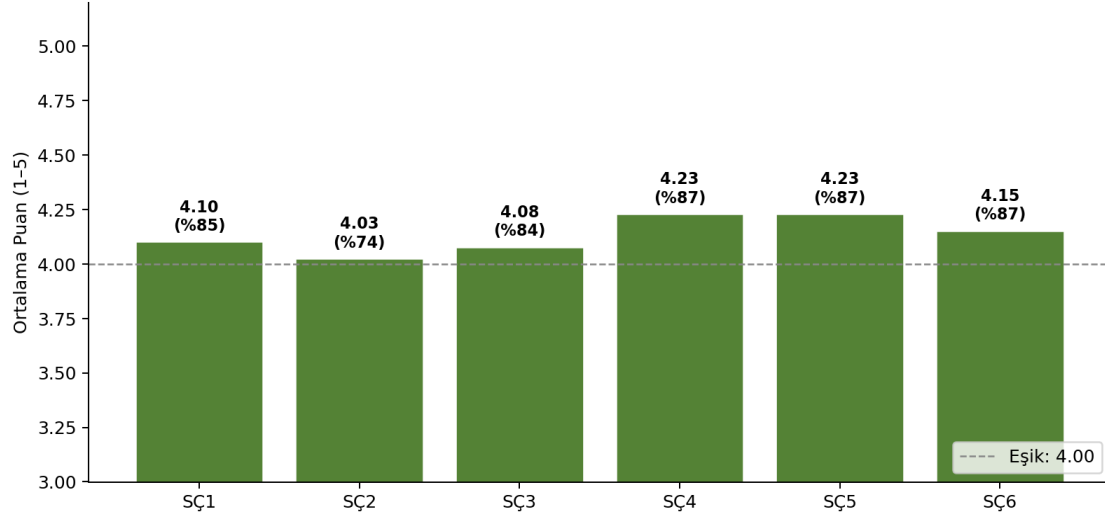


Grafik 7. PÇ Likert Dağılımı (%)

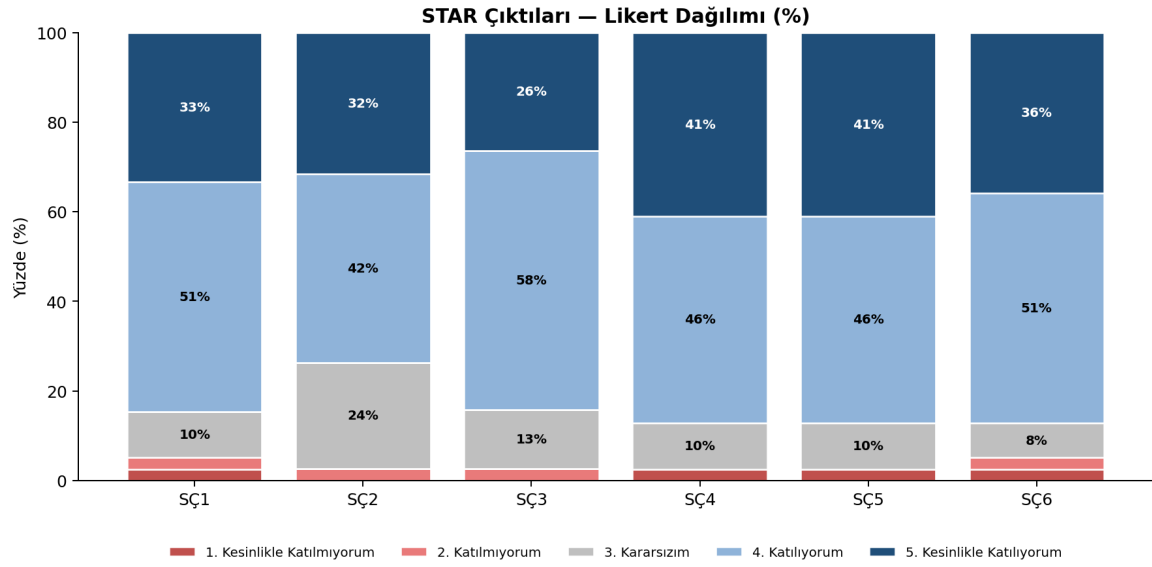
4.3. STAR Çıktıları (SÇ)

STAR çıktıları 4.03–4.23 aralığında ortalamalarla karşılanmıştır. En düşük puan SÇ2 (Bilişsel ve Uygulama Becerisi) = 4.03 olup, nitel verilerde sıklıkla dile getirilen "uygulamalı eğitim eksikliği" temasını doğrulamaktadır.

STAR Çıktıları (SÇ) — Ortalama Katılım Puanları (N=39)



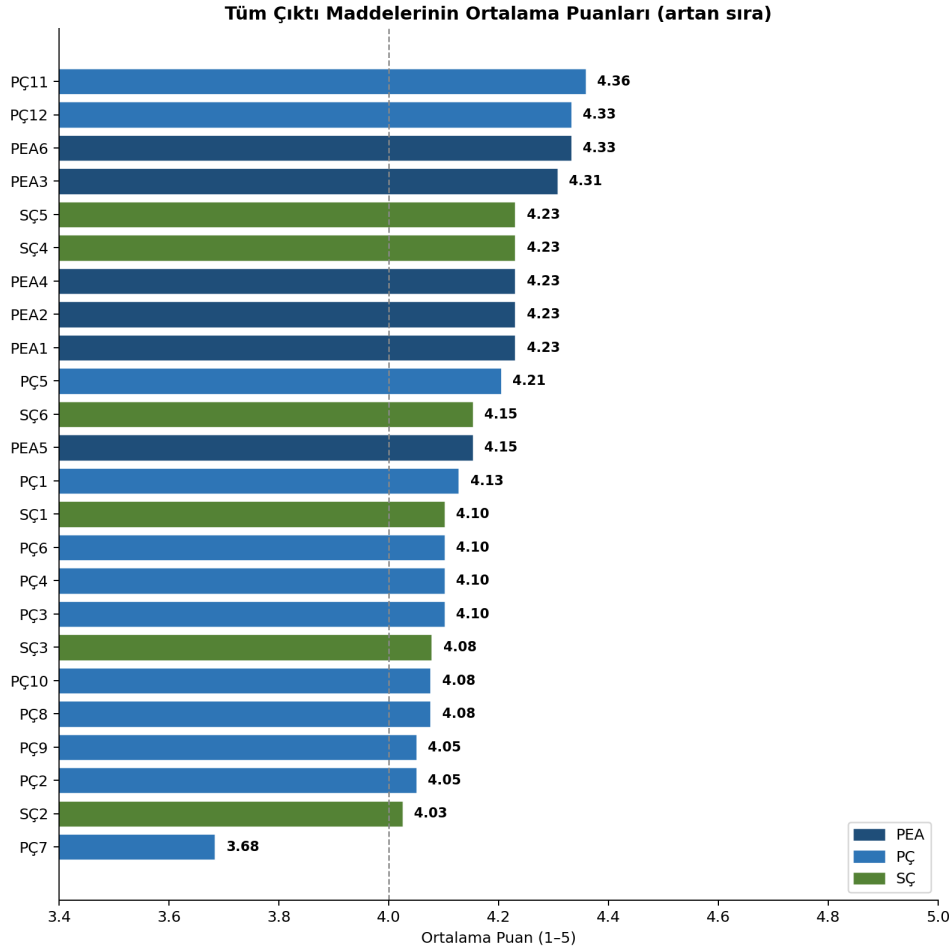
Grafik 8. STAR Çıktıları Ortalama Puanları



Grafik 9. STAR Çıktıları Likert Dağılımı (%)

4.4. Tüm Çıktı Maddelerinin Karşılaştırmalı Sıralaması

Aşağıdaki birleşik grafik, PEA, PÇ ve SÇ maddelerinin ortalama puanlarını artan sırada sunmaktadır. Bu görselleştirme; PÇ7 (yabancı dil), SÇ2 (uygulama becerisi), PÇ2 (veri/bilim analizi) ve PÇ9 (bilgi teknolojileri) maddelerinin programın en zayıf halkalarını oluşturduğunu açıkça ortaya koymaktadır.



Grafik 10. Tüm Çıktı Maddelerinin Ortalama Puanları

5. Likert Madde Özet Tablosu

Aşağıdaki tablo, tüm Likert maddelerinin sayısal özetini sunmaktadır.

Kod	Madde	Ortalama	%4 + 5
PEA1	Uluslararası ticaret ve lojistik bilgi ve becerisi	4.23	92%
PEA2	Etik değerler ve mesleki sorumluluk bilinci	4.23	85%
PEA3	Dijital dönüşüme uyum ve yenilikçilik	4.31	95%
PEA4	Süreçleri algılama, analiz ve yorumlama	4.23	92%
PEA5	Etkili iletişim ve kültürlerarası etkileşim	4.15	85%
PEA6	Sürdürülebilir lojistik ve ticaret uygulamaları	4.33	95%
PÇ1	Güncel kuramsal ve uygulamalı bilgi	4.13	85%
PÇ2	Bilimsel veri analizi ve yorumlama	4.05	79%
PÇ3	Mevzuat okuma ve yorumlama	4.10	85%

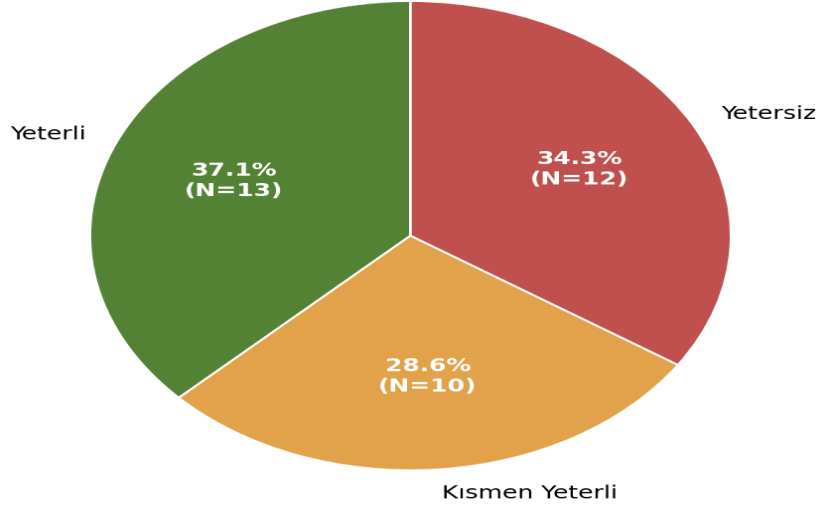
PÇ4	Bağımsız ve takım çalışması yetkinliği	4.10	82%
PÇ5	Hayat boyu öğrenme yetkinliği	4.21	87%
PÇ6	Türkçeyi etkin kullanma	4.10	85%
PÇ7	Yabancı dil yetkinliği	3.68	61%
PÇ8	Paydaşlarla etkili iletişim	4.08	79%
PÇ9	Bilişim ve iletişim teknolojileri kullanımı	4.05	74%
PÇ10	Yenilikçi ve hızlı çözüm üretme	4.08	77%
PÇ11	Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk farkındalığı	4.36	92%
PÇ12	Etik değerler ve iş sağlığı/güvenliği bilinci	4.33	92%
SÇ1	Kuramsal ve olgusal bilgi	4.10	85%
SÇ2	Bilişsel ve uygulama becerisi	4.03	74%
SÇ3	Bağımsız çalışma ve sorumluluk alma	4.08	84%
SÇ4	Öğrenme yetkinliği	4.23	87%
SÇ5	İletişim ve sosyal yetkinlik	4.23	87%
SÇ6	Alana özgü yetkinlikler	4.15	87%

Not: Turuncu zemin ile vurgulanan satırlar, programın eşik değeri olan 4.00 ortalamasının altında kalan maddeleri göstermektedir.

6. Mezunlara Yönelik Etkinliklerin Değerlendirilmesi

Mezunlara yönelik gerçekleştirilen etkinliklerin yeterliliği konusunda öğrencilerin yalnızca %40'ı etkinlikleri "yeterli" bulmaktadır. "Kısmen yeterli" ve "yetersiz" görüş bildirenlerin toplam oranı %60 düzeyindedir. Bu bulgu, dış paydaş etkileşimi ve mezun ağı süreçlerinin önemli bir gelişim alanı olduğuna işaret etmektedir.

Mezunlara Yönelik Etkinliklerin Yeterliliği Algısı



Grafik 11. Mezun Etkinliklerinin Yeterliliği Algısı

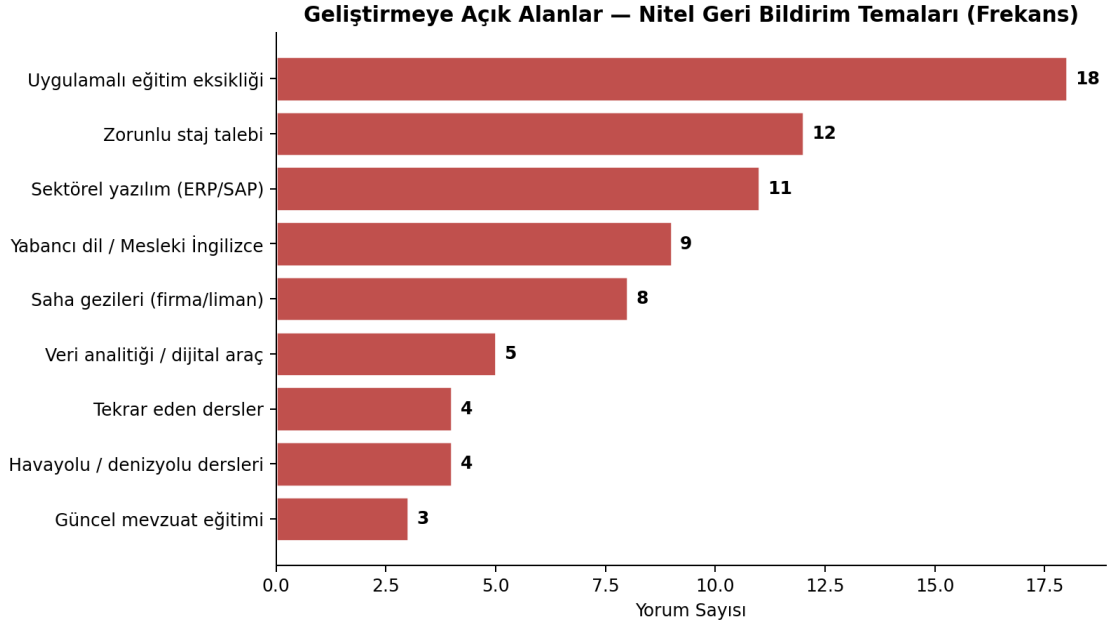
7. Nitel Bulgular — Açık Uçlu Geri Bildirim Temaları

7.1. Programın Güçlü Yönleri

- Teorik bilginin sağlam temellerle aktarılması
- Küresel/uluslararası bakış açısı kazandırılması
- Çok disiplinli içerik (lojistik, pazarlama, hukuk, ticaret)
- Sürdürülebilirlik, etik ve sosyal sorumluluk farkındalığı
- Araştırma, sunum ve raporlama becerisinin gelişmiş olması
- Pazarlama, dijital dönüşüm ve yapay zekâ uygulamalarına yer verilmesi

7.2. Geliştirmeye Açık Alanlar — Tematik Frekans Analizi

Açık uçlu geri bildirimlerin tematik kodlaması sonucunda en sık tekrar eden başlıklar aşağıda sunulmuştur. "Uygulamalı eğitim eksikliği" ve "zorunlu staj" talepleri büyük çoğunluk tarafından öne çıkarılmıştır.



Grafik 12. Geliştirmeye Açık Alanlar — Tema Frekansları

7.3. Mezuniyet Sonrası Öğrenme İhtiyaçları

- ERP / SAP gibi sektörel yazılımlar
- Mesleki İngilizce ve ikinci yabancı dil
- Güncel gümrük ve dış ticaret mevzuatı
- Havayolu ve denizyolu taşımacılığı, filo yönetimi
- Veri analitiği, yapay zekâ ve dijital lojistik uygulamaları
- E-ticaret, e-ihracat ve uluslararası pazarlama

8. Kalite Komisyonu Değerlendirmesi

8.1. Güçlü Yönler

Programın PEA maddeleri tamamı 4.00 eşiğinin üzerinde ortalamalarla karşılanmış olup; özellikle sürdürülebilirlik, etik değerler ve dijital dönüşüme uyum alanlarında öğrencilerin algıladığı kazanım düzeyi yüksektir. PEA6 ↔ PÇ11 ve PEA2 ↔ PÇ12 hizalanmaları, eğitim amaçlarıyla öğrenme çıktıları arasında belirgin bir iç tutarlılık olduğunu göstermektedir. Araştırma projesi katılımının %58 düzeyinde olması, programın araştırma kültürü açısından olumlu bir göstergesidir.

8.2. Geliştirmeye Açık Alanlar — Öncelik Sırası

#	Alan	Gösterge	Açıklama
1	Yabancı Dil Yetkinliği (PÇ7)	3.68 / 5 — %61	Programın uluslararası niteliğiyle doğrudan ilişkili; en yüksek öncelik.
2	Uygulamalı Eğitim (SÇ2)	4.03 / 5 — %74	Nicel ve nitel verilerin birbirini doğruladığı sistematik bulgu.
3	Sektörel Yazılım / Dijital Beceri (PÇ9)	4.05 / 5 — %74	ERP/SAP, ileri Excel, dijital lojistik araçları.
4	Mezun Etkinlikleri / Sektör Etkileşimi	%40 yeterli	Dış paydaş etkileşimi göstergesi.

8.3. İç Tutarlılık Analizi

- PEA ↔ PÇ tutarlılığı: Eğitim amaçları ile öğrenme çıktıları arasında anlamlı hizalanma bulunmaktadır.
- Nicel ↔ Nitel tutarlılığı: Düşük puanlı çıktılar (PÇ7, PÇ9, SÇ2) açık uçlu yanıtlarla birebir örtüşmektedir.
- Beklenti–kazanım açığı: Özellikle uygulamalı beceri alanında belirgin bir açık tespit edilmiştir.