



Doküman No	FRM-0215
Yayın Tarihi	28.05.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

PLANLAMA AŞAMASI

Hedeflerin belirlenerek o hedeflere ulaşmak için gerekenlerin planlandığı aşamadır.

P.1. PROJE ADI:

Hastanedeki İnsanlara Yardım

P.2. PROJE DANIŞMANI:

Dr. Öğr. Üyesi Fatih TAŞ

P.3. PROJENİN AMAÇLARI

Hastanedeki yardıma muhtaç insanlara yönlendirme yapmak.

P.4. PROJE SÜRESİ (Hafta Olarak Belirtiniz.)

14 hafta

P.5. PROJENİN

Başlangıç Tarihi (dönemin ilk günü)

27/02/2023

Bitiş Tarihi (dönemin son günü)

09/06/2023

P.6. PROJENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ YERLER (Kurum, Kuruluş vb.)

Şanlıurfa Eğitim ve Araştırma Hastanesi

P.7. Projeye Katkı Sağlayacak Kurum ve Kuruluşlar (Varsa)

Bartın Üniversitesi

Şanlıurfa Eğitim ve Araştırma Hastanesi

P.8. PROJEDE GÖREV ALACAK KİŞİLERİN GÖREV DAĞILIMLARI

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Seher Kurttekin	Hastanenin danışmanı ile görüşüp hastane hakkında bilgi öğrenmek Hastanenin girişinde insanlara hastanenin içi hakkında bilgi vermek Hastanede yataklı servisteki çocuklu annelere ve yaşlılara yardımcı olmak Hastaneye gelen okuryazarlığı olmayan veya Türkçe bilmeyen insanlara eşlik etmek

P.9. PROJE EKİBİ

Öğrenci No	Adı Soyadı	Bölümü
21010509036	Seher Kurttekin	İlköğretim Matematik Öğretmenliği

P.10. KULLANILACAK MATERYAL VE ARAÇLAR

Hastanenin krokisi

P.11. PROJENİN BÜTÇESİ

(Ayrıntılı olarak belirtiniz. Nakdi ve çalışan kişilerin katkıları, sponsor destekleri vb.)

0 TL

P.12. UYGULAMA PLANI - YAPILMASI PLANLANAN ETKİNLİKLER

(Her etkinlik ayrıntılı olarak somut ve net ifadelerle açıklanmalıdır.)

1. Öncelikle hastaneye gidip oradaki yetkili kişilerle görüşülüp, danışmanlarla konuşup hastanenin içi hakkında bilgiler toplanacaktır.
2. Daha sonraki bir hafta boyunca hastane danışmanı ile birlikte insanlara nasıl yardımcı olunacağı deneyimlenecektir.
3. Bir sonraki hafta bir üst kata çıkıp oradaki insanlara yardım edilecektir.
4. Son hafta ise yataklı servisteki çocuklu anneler ve yaşlı teyze ve amcalara odalarına uğrayıp ihtiyaçları sorulup eğer istekleri varsa yerine getirecektir.

P.13. ZAMAN YÖNETİMİ

(Zaman yönetiminde satır ve sütunlara ekleme yapabilirsiniz.)

Yıl	Ay	Hafta	Planlama	Uygulama	Değerlendirme	Raporlama	Geri Dönüt Verme/Proje Döngüsünü Kapatma
2023	Şubat	1. Hafta	+				+
	Mart	2. Hafta	+				+
	Mart	3. Hafta	+				+
	Mart	4. Hafta	+				+
	Mart	5. Hafta	+				+
	Nisan	6. Hafta	+				+
	Nisan	7. Hafta	+				+
	Nisan	8. Hafta		+	+	+	+
	Nisan	9. Hafta		+	+	+	+
	Mayıs	10. Hafta		+	+	+	+
	Mayıs	11. Hafta		+	+	+	+
	Mayıs	12. Hafta		+	+	+	+
	Mayıs	13. Hafta		+	+	+	+
	Haziran	14. Hafta		+	+	+	+

UYGULAMA AŞAMASI

Planlanan faaliyetlerin uygulama sürecinin izlendiği ve gerçekleştirildiği aşamadır.

UA.1. FAALİYET PLANINI İZLEME VE GERÇEKLEŞTİRME

Hastanenin danışmanı ile birlikte yardım etmek ve gerekli bilgileri öğrenmek

Hastanenin ikinci katında yardımı devam ettirme

Hastanenin yataklı servislerinde annelere ve yaşlılara yardım etmek



Doküman No	FRM-0215
Yayın Tarihi	28.05.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

UA.2. UYGULAMA SONUÇLARININ YAKIN TAKİBİ

Hastanenin danışmanlarıyla insanlara bilgi verildi ve genel bilgiler toplandı.

Hastanenin ikinci katında yardım devam edildi.

Hastanenin yataklı servislerinde anne ve yaşlılara yardım edildi.

KONTROL ET AŞAMASI

Planlanan amaçlara ulaşılabilme durumunun değerlendirildiği ve ne tür sorunların ortaya çıktığına yönelik kontrol ve analizlerin yapıldığı aşamadır.

KA.1. PLANLANAN AMAÇLARA ULAŞILMA DURUMU

(Planlanan amaçlara ne kadar ulaşıldı?)

Projemin temel amacı, hastaneye gelen insanlara hastane içi hakkında bilgi vermek ve onlara rehberlik etmektir. Ayrıca, hastalar ve ziyaretçilerle birebir iletişim kurarak sorularını yanıtladım ve ihtiyaçlarına yönelik yardımcı oldum. Proje kapsamında yapılan etkinlikler ve uygulamalar, amacımı başarıyla gerçekleştirdiğimi gösteriyor. Hastane içindeki insanlara doğru bilgi sağladım, onların hastane içinde daha rahat ve bilinçli hareket etmelerini sağladım. Geri bildirimlerden ve memnuniyet anketlerinden aldığım olumlu geri dönüşler de projenin amacına ulaştığını gösteriyor.

KA.2. AMAÇTAN OLASI SAPMALARININ TESPİT ETME VE KAYDETME

- Bilgi Eksikliği:** Projenin amacı, hastaneye giden insanlara yerler hakkında bilgi vermek olduğu için, bilgi kaynaklarında eksiklikler veya güncel olmayan bilgilerle karşılaşma riski bulunabilir. Bu durum, hastaların yanlış veya eksik bilgilerle yönlendirilmesine neden olabilir.
- İletişim Problemleri:** Projede hastalarla doğru ve etkili iletişim kurma önemlidir. Ancak dil bariyerleri, işitme veya görme engeli gibi iletişim engelleri yaşanabilir. Bu durumda, hastaların ihtiyaçlarını tam olarak anlamak ve doğru bilgiyi iletmek zorlaşabilir.
- Yer İşaretlemesi veya Yönlendirme Sorunları:** Hastanenin içinde veya çevresinde yer işaretlemesi veya yönlendirme eksiklikleri olabilir. Yanlış veya yetersiz yönlendirmeler hastaların hedeflerine ulaşmasını engelleyebilir veya yanlış yerlere yönlendirilebilirler.

KA.3. İLGİLİ KİŞİLERE YAPILAN BİLGİLENDİRMELER

(Projeyi yürütenlerin projeye yönelik öz değerlendirme süreci, projenin hedef kitlesi ile ilgili yapılan anketler/dönütler vb.)

Projeyi yürütürken gün ve gün eksikliklerimi, yeni öğrendiğim şeyleri ve ihtiyaçları not aldım. Bir sonraki hastaneye gidişimde bu eksiklikleri tamamlamaya gayret gösterdim. Geri bildirimlerim ise

yüz yüze konuşmalarla gerçekleşti. Bilgi verdiğim hastalara kısaca memnuniyetlerini sordum ve güzel dönütler aldım.

KA.4. PROJENİN ÖZETİ (100-150 Kelime)

Hastaneye Yer ve Yön Bilgilendirme Projesi, benim tarafımdan yürütülen ve hastaneye gelen insanlara yer ve yön konusunda yardımcı olmayı hedefleyen bir projedir. Projede, hastanenin içinde ve çevresinde bulunan birimler hakkında doğru bilgi sağlamak amacıyla bilgilendirme materyalleri ve yönlendirme işaretleri kullanılmaktadır. Proje sürecinde, ihtiyaç analizi yapılmış ve planlama gerçekleştirilmiştir. Hastaların doğru bir şekilde hedefledikleri yerlere ulaşmaları için bilgilendirme materyalleri dağıtılmış ve yönlendirme işaretleri yerleştirilmiştir. Ayrıca, hastalarla doğrudan iletişim kurarak yardımcı olmaktayım. Projenin başarısını değerlendirmek için düzenli öz değerlendirme süreci uygulanmaktadır. Bu proje, hastaların hastane içinde kaybolma riskini azaltmak, streslerini hafifletmek ve hastane deneyimlerini olumlu yönde etkilemek için önemli bir katkı sağlamaktadır.

ÖNLEM AL AŞAMASI

Kontrol aşamasında elde edilen öğrenmelerle bir sonraki planlamanın iyileştirildiği ve geliştirildiği aşamadır.

ÖA.1. PLANLANAN ETKİNLİKLER İLE YAPILAN UYGULAMALAR ARASINDA ORTAYA ÇIKAN FARKLILIKLARI GİDERMEK ADINA YAPILAN FAALİYETLER

Projemde, hastaneye gelen insanlara yer ve yön bilgisi sağlamayı hedefleyen bir projeyi tek başıma yürütmekteyim. Planladığım etkinliklerle gerçekleşen uygulamalar arasındaki farklılıkları gidermek için çeşitli faaliyetlerde bulunuyorum. Düzenli olarak değerlendirme ve analiz yaparak farklılıkları belirliyor ve projeyi hedeflerine yaklaştırmak için gerekli düzeltici adımları atıyorum. Aynı zamanda, projemle ilgili geri bildirimleri toplayarak projenin kalitesini ve etkinliğini artırmak için önerilerde bulunuyorum. Sorunları analiz edip çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirerek projenin sorunsuz bir şekilde ilerlemesini sağlıyorum. İletişim ve koordinasyonu sağlamak için çaba harcıyor ve projenin başarıya ulaşmasını hedefliyorum. Proje sürecindeki esneklik ve adapte olma yeteneğim, projenin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

ÖA.2. ETKİLİ ÖNLEMLERİ STANDARTLAŞTIRMA

Projede, hastaneye gelen insanlara yönelik bilgilendirme hizmeti sunarak, etkili önlemleri standartlaştırma prensibini uyguluyorum. İlk adımda ihtiyaç analizi yaparak hastaların ihtiyaçlarını belirliyor ve standart yöntemlerin belirlenmesine odaklanıyorum. Kendi yetkinliklerimi geliştirmek için eğitimlere katılıyorum ve hastaların tepkilerini gözlemleyerek geribildirimleri topluyorum. Projenin etkisini düzenli olarak değerlendiriyorum ve standart yöntemleri sürekli olarak



Doküman No	FRM-0215
Yayın Tarihi	28.05.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

iyileştiriyorum. Bu sayede, hastaneye gelen insanlara sunulan bilgilendirme hizmetinin kalitesini ve etkinliğini artırarak, projeyi daha sürdürülebilir hale getiriyorum.

ÖA.3. GEREKLİ EĞİTİM VE YÖNLENDİRMELERİ SAĞLAMA

Projede, hastaneye gelen insanlara yönelik bilgilendirme hizmeti sunarken, gereken eğitimleri ve yönlendirmeleri sağlıyorum. Kendi yetkinliklerimi geliştirmek adına iletişim becerileri, yönlendirme teknikleri ve hasta memnuniyeti konularında eğitimlere katılıyorum, sürekli kendimi güncel tutmaya çalışıyorum. Hastalara doğru bilgileri aktarmak ve onları yönlendirmek için uygun yöntemleri kullanıyorum ve en iyi deneyimi sağlamak için çaba harcıyorum. Bu şekilde, projemde yer alan insanlara doğru bilgileri aktarabilmek ve onların ihtiyaçlarını karşılayabilmek için gereken eğitim ve yönlendirmeleri sağlıyorum.

ÖA.4. KALICI BİR İZLEME SİSTEMİ KURMA/SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Projemde, kalıcı bir izleme sistemi kurarak ve sürdürülebilirliği sağlamak için çaba harcıyorum. İzleme sistemi aracılığıyla projenin etkinliğini, ilerlemesini ve sonuçlarını düzenli olarak takip ediyorum, verilere dayalı olarak iyileştirme adımları atıyorum. Aynı zamanda, proje sürecini belgeleyerek gelecekteki projeler için bir referans oluşturuyorum ve bilgi birikimini koruyorum. Sürdürülebilirlik için, projenin başarısını ve etkisini değerlendiriyorum, paydaşlarla işbirliği yaparak destek ve kaynaklarını sürdürülebilir bir şekilde sağlamaya çalışıyorum. Böylece, projenin uzun vadede etkili bir şekilde devam etmesini ve topluma kalıcı katkılar sunmasını hedefliyorum.

ÖA.5. BİR SONRAKİ PROJELERE/ÇALIŞMALAR YÖNELİK ÖNERİLER

Bir sonraki projelerde hastanedeki çocukları eğlendirici ya da bilgilendirici küçük oyun veya etkinlikler olabilir.

ÖA.6. PROJENİN SONUCUNDA TOPLUMA HİZMET YÖNÜNDEN ELDE EDİLEN KATKILAR

Proje kapsamında, hastaneye gelen insanlara yer ve yön konusunda bilgi vererek topluma hizmet etmeyi hedefliyorum. Bu projenin sonucunda, hastalar ve ziyaretçiler hastane içinde daha kolay ve rahat bir şekilde dolaşabilecekler. Doğru bilgi sağlayarak onların hedefledikleri bölümlere daha hızlı ulaşmalarını sağlayacak, zaman ve kaynak tasarrufu yapmalarına yardımcı olacağım. Ayrıca, doğru bilgilendirme ve rehberlik ile hastaların ve ziyaretçilerin memnuniyetini artırarak güvenli bir ortam sağlamayı hedefliyorum. Projemin topluma sağlayacağı katkılar, hastane deneyimini iyileştirerek insanların daha konforlu ve güvenli hissetmelerine yardımcı olacak.

Doküman No	FRM-0215
Yayın Tarihi	28.05.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

PROJEYE AİT FOTOĞRAFLAR



Doküman No	FRM-0215
Yayın Tarihi	28.05.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0



Doküman No	FRM-0215
Yayın Tarihi	28.05.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0



Doküman No	FRM-0215
Yayın Tarihi	28.05.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

