

Birim	TÜRKÇE ÖĞRETİM,UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Ait Olduğu Dönem	2023
-------	----------------------------------------------	------------------	------

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE							
Ölçüt	Alt Ölçütler	Güçlü Yönler	Geliştirilmeye Açık Yönler	Planlanan Eylemler	Uygulanan Eylemler	Kontrol Sonuçları	Sonuç ve Öneriler
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı		Danışma Kurulu oluşturuldu	Rektörlük ile kurul üye talebi ile ilgili yazışmalar yapılması planı	Rektörlük ile kurul üye talebi ile ilgili yazışmalar yapıldı. (Temmuz 2023)	Resmi Yazışmalar tamamlanarak danışma kurulu oluşturuldu. Web sayfasında yayımlandığı kontrol edildi.	Sonuç olarak danışma kurulu oluşturuldu. Aralık ayında ilk toplantısı gerçekleştirildi. Kurul üyeleri ile bilgi alışverişinde bulunuldu. Öneriler dinlendi. Güçlü yön olarak devam etmektedir.
	A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Merkezimiz yönetimi tarafından kalite yönetim anlayışının sahiplenilmiş olması	Kalite süreçleri ile ilgili tanımlı işlemlerde tam uyumluluk için çalışmalar devam etmektedir.	2023 Pukö Temelli Eylem Planı oluşturulması ve web sayfasında yayınlanması Planlanan eylemlerin yıl boyunca uygulanması Eylemlerin etkinliğinin yıl sonunda BİDR' e yansıtılması Üniversite Kalite Politikasının yakından takip edilerek, uygulanacak politikaların kalite komisyonu tarafından yerine getirilmesi sağlanacaktır.	PUKÖ Temelli Eylem Planı hazırlandı ( <b>Mayıs 2023</b> ) Planlanan eylem planları uygulandı. Uygulanan eylem planlarının etkinliğinin kontrolü ve Gerçekleşme Raporu hazırlandı ( <b>Ocak 2024</b> ) Kontrol sonuçlarının BİDR' e yansıtılacaktır. ( <b>Ocak - Şubat 2024</b> ) <b>gerektiğinde</b> toplantılar yapılarak kalite süreçlerine ivedilikle uyum sağlanacaktır.	2023 yılı PUKÖ Temelli Eylem Planı Gerçekleşme Raporuna göre etkinlik kontrolü yapıldı. Gerçekleştirilemeyen eylemler bir sonraki yıla aktarıldı.	Sonuç olarak Pukö temelli eylem planlarındaki hedef ve göstergelere büyük oranda ulaşıldı. Gelecek yıl planlamalarına yön belirleme açısından katkı sağladı. Güçlü yön olarak devam etmektedir.
	A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	Merkezimizin tanınırlığını artırmak üzere gerekli çalışmaların yürütülüyor olması		Sosyal Medya ve Birim Web sayfasının aktif olarak kullanılması ve Web sayfasının kullanıcı dostu olması sağlanacaktır. Kamuoyuna gerekli bilgilendirmeler yıl boyunca yapılacaktır. Merkezimize ait İngilizce web sayfası geliştirilecektir.	Sosyal Medya Platformlarından sorumlu personel görevlendirilmeleri yapılarak Birimin tanınırlığına katkı sağlamıştır. Web sayfasının güncel tutulması, kurslar ile ilgili tüm duyuruların ve Birim bazında hazırlanan raporların sayfada yer alması ( <b>Yıl boyunca</b> ) İngilizce web sayfasının geliştirilmesi ( <b>Temmuz 2023</b> )	Kontroller yapıldı raporlar yayımlandı. TÖMER web sayfası günceldir. Sayfada raporlar, duyurular günceldir. Merkezimize ait sosyal medya hesapları günceldir. İngilizce web sayfası geliştirilecektir. Gerçekleştirilemeyen eylemler bir sonraki yıla aktarıldı.	Sonuç olarak Pukö temelli eylem planlarındaki hedef ve göstergelere büyük oranda ulaşıldı. Gelecek yıl planlamalarına yön belirleme açısından katkı sağladı. Güçlü yön olarak devam etmektedir.
	A.2.3. Performans Yönetimi	Birim ve idari faaliyet raporlarının düzenli olarak yayınlanması. Birim hedef göstergeleri izlemlerinin yapılması, hazırlanan tüm raporların süresinde hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılıyor olması		Faaliyet raporlarının yayınlaması işleme kadar hedef göstergelerinin takibinin yapılması, faaliyet raporlarına referans olacak verilerin kayıt altına alınması işlemleri yapılacaktır.	<b>Mart-Haziran-Eylül-Aralık</b> aylarında hedef göstergeleri raporlandı ve web sayfamızda yayımlandı.. Brim Statejik Hedef ve Göstergeleri, BİDR, PUKÖ temelli eylem planı web sayfamızda yayımlandı. PUKÖ temelli eylem planı gerçekleşme raporu yayımlandı.	Birim Stratejik Hedef ve Göstergelere ilişkin 6 aylık izleme raporları her iki izleme dönemi için de hazırlanmış, web sayfasında yayımlanmıştır. Gerçekleştirilemeyen eylemler bir sonraki yıla aktarıldı.	Sonuç olarak Pukö temelli eylem planlarındaki hedef ve göstergelere büyük oranda ulaşıldı. Gelecek yıl planlamalarına yön belirleme açısından katkı sağladı. Güçlü yön olarak devam etmektedir.
	A.3.4. Süreç Yönetimi	Merkezimizde yürütülen iş ve işlemlere ilişkin olarak görev tanımlarının belirlenerek duyurulmuş olması		2022 yılında tanımlanan iş akışlarına göre işlemlere devam edilecektir.	Tanımlanan iş akışları doğrultusunda işlemlerin yürütülmesine yıl boyu devam edildi. Süreçte Temmuz 2023'te Süreç El Kitabı Oluşturma Komisyonu tarafından güncellemeye ihtiyaç duyulmamıştır. Görev tanımları güncellenek web sayfasında yayımlanmıştır.	Süreç ile ilgili yazışmalar, kararlar iş akışları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.	Yıl boyunca tanımlanan iş akışları doğrultusunda gerekli kararlar alınmakta ve bu işlemlerin yürütülmesine devam edilmektedir. Güçlü yön olarak devam etmektedir.

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilmesi düşünülen faaliyetlerin oluşturulmasında ve Merkezimiz ile ilgili çalışmaların güncellenmesinde paydaş görüşlerinin alınması		Yapılacak toplantılarda tüm paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınacaktır.	13.06.2023 tarihinde Tömer yönetimi ve idari personelleri ile, 28.09.2023 tarihinde Tömer yönetimi ve idari personelleri ile 29.09.2023 Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ile, 10.11.2023 tarihinde TÖMER Akademik ve idari personeller ile, 12.12.2023 tarihinde TÖMER Danışma Kurulu Üyeleri ile toplantılar yapıldı.	Toplantı tutanaklarından kontroller yapıldı.	Sonuç olarak Merkezimiz faaliyetleri ve çalışmaları ile ilgili paydaş görüş ve önerileri alındı. Güçlü yön olarak devam etmektedir.
-----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Birim	TÜRKÇE ÖĞRETİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Ait Olduğu Dönem	2023
-------	----------------------------------------------	------------------	------

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM							
Ölçüt	Alt Ölçütler	Güçlü Yönler	Geliştirilmeye Açık Yönler	Planlanan Eylemler	Uygulanan Eylemler	Kontrol Sonuçları	Sonuç ve Öneriler
	B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	Merkezimiz öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi işlemlerinin etkin olarak yapılması		Merkezimizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi işlemlerinde yapılan uygulamaların sürekliliğinin sağlanması ve değişen mevzuata göre uygulamanın anında güncellenmesi sağlanacaktır.	Merkezimiz Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi' nde güncelleme yapıp 31.10.2023 tarihinde eğitim komisyonunda görüşülmek üzere üst yazı gönderildi.	Uygulanacak yöntemler yürürlükteki mevzuatla karşılaştırılarak Birim Yöneticisi tarafından kontrol edildi.	Güncelleme işlemleri Üniversitemiz Eğitim Komisyonu Kararına sunulmuştur. B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi eylem planı için Eğitim Komisyonu sorumlu birim olarak tanımlanmış olup önümüzdeki yıl eylem planlarımızdan çıkarılmıştır.
	B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	Yeterlik ve kur atlama sınavları ve bunlara ait başarı belgelerinin hazırlanması işlemlerinin etkin olarak yapılması.		Merkezimizde uygulanan Türkçe Dil Yeterlik Sınavı'nda ve kur atlama sınavlarında başarılı olan öğrencilerin başarı belgeleri hazırlanmış ve bu belgelerin değişen mevzuata göre güncellenmesi sağlanmıştır.	Her kur sonunda UBYS Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden karekodlu oluşturulan sertifikaların dağıtımı yapılmış ve Türkçe Dil Yeterlik Sınavı sonrası Yeterlik belgelerinin UBYS Belge Yönetiminde elektronik ortamda hazırlanmıştır.	Uygulanacak yöntemler yürürlükteki mevzuatla karşılaştırılarak Birim Yöneticisi tarafından kontrol edilmiştir. Kur atlayan ve başarı belgesi verilen öğrenci sayılarına göre gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. Uygulamada karşılaşılan eksiklikler ve düzenleme talepleri ile ilgili Elektronik Belge Yönetimi, UBYS Destek talepleri, hata bildirimleri bu kanallar üzerinden paydaşlar ile yapılmıştır.	Türkçe Dil yeterlik Sınavları ve Kur Atlama Sınavları'nın belgelendirilmesi ile ilgili süreçler UBYS' ye başarıyla entegre edilmiştir. Bu durum güçlü yön olarak devam edecektir.

Birim	TÜRKÇE ÖĞRETİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Ait Olduğu Dönem	2023
-------	----------------------------------------------	------------------	------

C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME							
Ölçüt	Alt Ölçütler	Güçlü Yönler	Geliştirilmeye Açık Yönler	Planlanan Eylemler	Uygulanan Eylemler	Kontrol Sonuçları	Sonuç ve Öneriler
<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b>	C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	Merkezimizde Türkçe hazırlık eğitimi kapsamında açılan kurslarda Yabancılara Türkçe Öğretimi lisansüstü eğitim programları bünyesindeki araştırmaların desteklenmesi ve yürütülmesi	Merkezde çalışan öğretilerinin araştırma sayısının az olması	Lisansüstü araştırma taleplerinin resmî yazıları ve etik kurul izinleri takip edilerek uygun bulunması halinde öğrenici veya öğretiler organize edilecektir.  Merkezde çalışan öğretiler TÖMER'deki eğitim süreci ve çalışma ortamlarını iyileştirecek çalışmalar yapmaya teşvik edilecektir.	Lisansüstü araştırma talepleri desteklendi ve araştırmalar için gerekli çalışmaların yapılması sağlandı. Araştırmacıların çalışma takvimi, çalışma ortamı ve uygulama çıktıları kontrol edildi. <b>(Her kur döneminde)</b>  Öğretilerin lisans üstü çalışma süreçlerinde yaptıkları araştırmalar takip edilecek ve çoğaltma politikası düzenlenecektir. Merkezimiz bu yıl ilk defa BÜNSEM işbirliği ile Yabancılara Türkçe Öğretimi Sertifika Programı düzenlemiştir.	Merkezimizde yapılan araştırma çalışmaları birim yöneticisi, araştırma yürütücüsü ve merkezimizde çalışan öğretiler tarafından takip edilerek sonuçları kontrol edilmiştir.	Merkezimizde yapılan ve yapılması planlanan araştırmaların artırılması çalışmalarını yapmaktadır. Bu amaçla birim yöneticisi ve idari personeller tarafından gerekli kontrol yapmaya devam edilecektir.

Birim	TÜRKÇE ÖĞRETİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Ait Olduğu Dönem	2023
-------	----------------------------------------------	------------------	------

D. TOPLUMSAL KATKI							
Ölçüt	Alt Ölçütler	Güçlü Yönler	Geliştirilmeye Açık Yönler	Planlanan Eylemler	Uygulanan Eylemler	Kontrol Sonuçları	Sonuç ve Öneriler
<b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı</b>	D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	Kursiyerlerin kişisel ve sosyal bağlamda gelişmelerine yönelik eğitimlerin planlanması ve uygulanması	Üniversite bünyesindeki birimlerle veya fakültelerdeki bölümlerle iş birlikli çalışmanın yapılmaması	Kültürel Uyum dersleri ile kursiyerlerin kişisel ve sosyal bağlamda gelişmelerine yönelik eğitimlerin planlanması ve uygulanması sağlanacaktır. Yapılacak uygulamalar için üniversite bünyesindeki birimlerle ve fakültelerle iletişim sağlanacaktır.	Her kur döneminde haftalık periyotlarla Kültürel Uyum dersleri ile kursiyerlerin kültürlerarası etkileşimini ve sosyal uyumunu desteklemek amacıyla sık sık sosyal faaliyetler düzenlenmiş, tarihî ve kültürel tanıtımlar yapılmıştır. Üniversite bünyesindeki öğrenci kulüpleri ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ile iş birliği yapılarak etkinlikler düzenlenmiştir.	Planlanan Sosyal Faaliyetlerin yapıp yapılmadığı fotoğraf, video ve rapor gibi dokümanlar aracılığıyla Birim Yöneticisi tarafından kontrol edilmiştir. Kültürel Uyum derslerinin öğrencinin sosyal uyumuna katkı sağladığı ve uyum sürecini hızlandırdığı görülmüştür. Bunların yanında yabancı dil olarak Türkçe öğretici yetiştirmek amacıyla BÜNSEM iş birliği ile Yabancılar Türkçe Öğretimi sertifika programı düzenlenmiştir.	Kültürel Uyum dersleri ile öğrencinin hem uyum, hem de öğrenme süreci hızlandırılmıştır. Bunun yanında öğreticilerin eğitimi ile ilgili sertifika programının yapılmaya devam edilmesi uygun görülmüştür.