**Tarih :** … /… / 202...

1. **TANIŞMA (KARŞILAŞMA)**
2. **ÖN DEĞERLENDİRME**
   * Adım: Müracaatçı sistemini belirleme
   * Adım: Müracaatçı sisteminin içinde bulunduğu durum, (mikro, mezzo ve makro farklılıklar)
   * Adım: Müracaatçı sisteminin sorun ve gereksinimlerini belirleme
   * Adım: Müracaatçı ile çalışma
   * Adım: Sorunu öncelik sırasına koyma (birinci, ikinci ve üçüncü sorun)
   * Adım: Sorunları gereksinimlere çevirme (birinci, ikinci ve üçüncü gereksinim)
   * Adım: Her gereksinim için müdahaleleri değerlendirme (gereksinim 1 için; mikro, mezzo ve makro düzeyde)
   * Alternatifleri tanımlama
   * Çözümleri belirleme
   * Değerlendirme
3. **PLANLAMA**
   * Adım: Amaçlar oluşturma
   * Adım: Hedefler belirleme (kim, ne için, ne zaman, nasıl yapacak ve başarı nasıl ölçülecek?)
   * Adım: Sözleşme oluşturma
4. **UYGULAMA**
5. **İZLEME PLANI (mikro, mezzo ve makro)**
   * Gelişim Süreci (mikro, mezzo ve makro)
   * Planı Gözden Geçirme (mikro, mezzo ve makro)
6. **PLANI TAMAMLAMA (mikro, mezzo ve makro)**
7. **DEĞERLENDİRME**
   * Amaç
   * Başarılanlar
   * Sonuçlandırma ya da yeniden değerlendirme