



BARTIN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

# Kaliteyi Kurumsal Bir Kültüre Dönüştürmek

2025 Birim İç Değerlendirme Raporu &  
Sürekli İyileştirme Ekosistemi Özeti

*Kanıtla Dayalı, Şeffaf ve Paydaş Odaklı Yönetim*

# Yönetici Özeti: Yasal Zorunluluktan Kurum Kültürüne Geçiş



2025 yılı, yüksekokulumuz için kalite süreçlerinin sadece bir prosedür takibi değil, kurumsal bir kültür haline geldiği kritik bir dönemi temsil etmiştir.

– Prof. Dr. Özge ÖZGÜR, Müdür



## Liderlik ve Yönetişimde Kararlılık

Katılımcı yönetim anlayışı ve tüm programların temsil edildiği kapsayıcı Akreditasyon Komisyonu.



## Öğrenci Odaklı Eğitim

Sadece teorik değil, dış paydaş ve anketlerle sürekli iyileştirilen, iş dünyasına yanıt veren yapı.



## Bilimsel Görünürlük & Toplumsal Katkı

Uluslararası araştırma kapasitesi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile eşleşen sosyal sorumluluk.

# Kalite Ekosisteminin Mimari Planı



Tüm süreçler ayırık birer prosedür olarak değil, birbirini besleyen canlı bir makinenin dişlileri olarak tasarlanmıştır.

# Karar Almada Eksiksiz Temsiliyet ve Kapsayıcılık

Kalite Komisyonu, tüm alt birimlerin eşit söz hakkına sahip olduğu bir şemsiye yapıdır.



# Kurumsal Dönüşümün Motoru: PUKÖ Döngüsü

## Önlem Al

Sapmaların tespiti;  
BİDR (Birim İç Değerlendirme Raporu) hazırlığı ve iyileştirme Planlarının devreye alınması.

## Planla

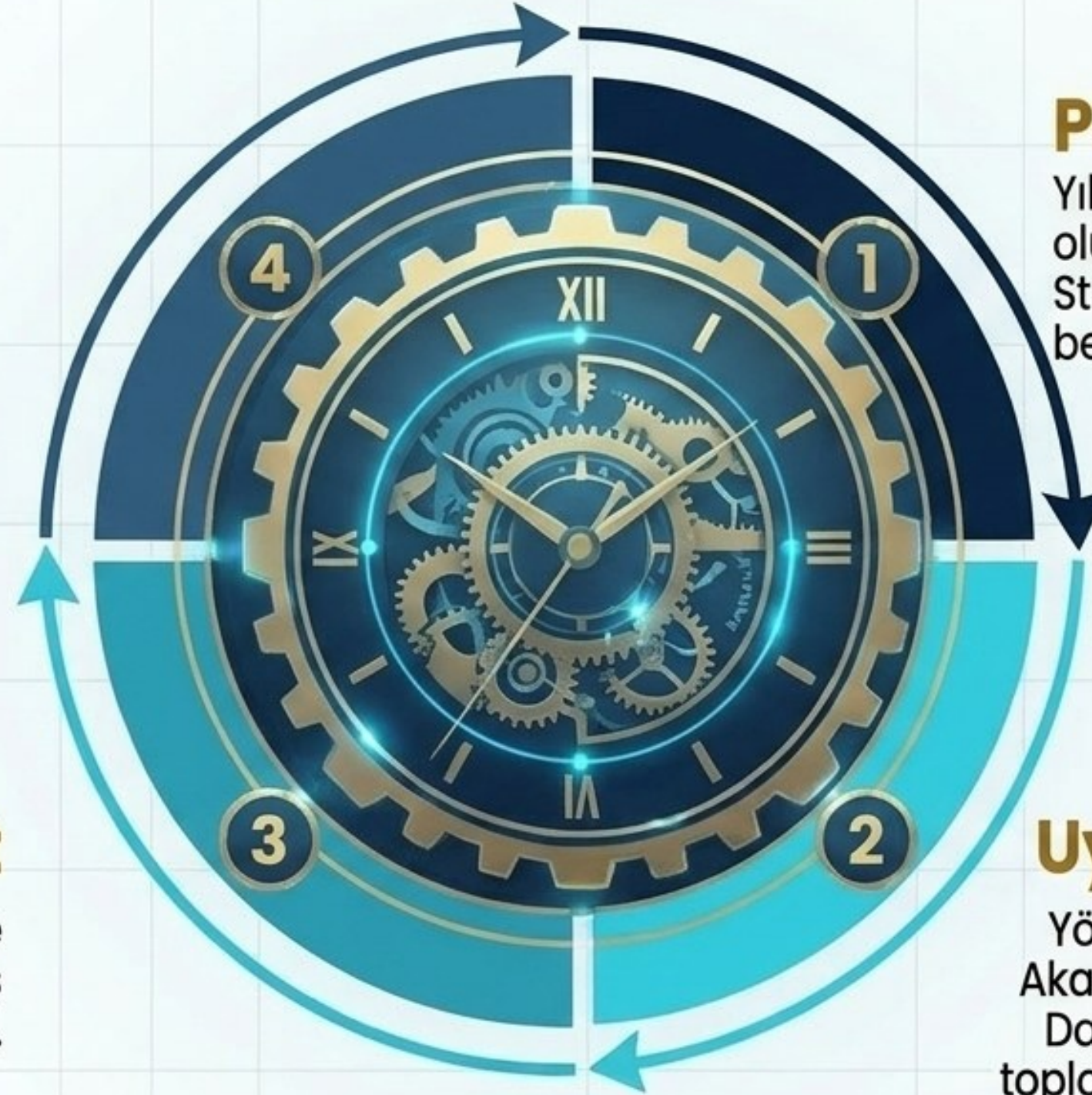
Yıllık iş takviminin oluşturulması;  
Stratejik hedeflerin belirlenmesi.

## Kontrol Et

6 aylık Stratejik İzleme Raporları; Öğrenci ve Paydaş Anketlerinin analizi.

## Uygula

Yönetim Kurulu, Akademik Kurul ve Danışma Kurulu toplantılarının icrası;  
Eğitim-Öğretim faaliyetleri.



Faaliyetlerimiz, sadece plana uygunluk için değil, sürekli iyileştirme kültürüyle PUKÖ felsefesine entegre edilmiştir.

# Veriye Dayalı Performans ve Strateji Yönetimi



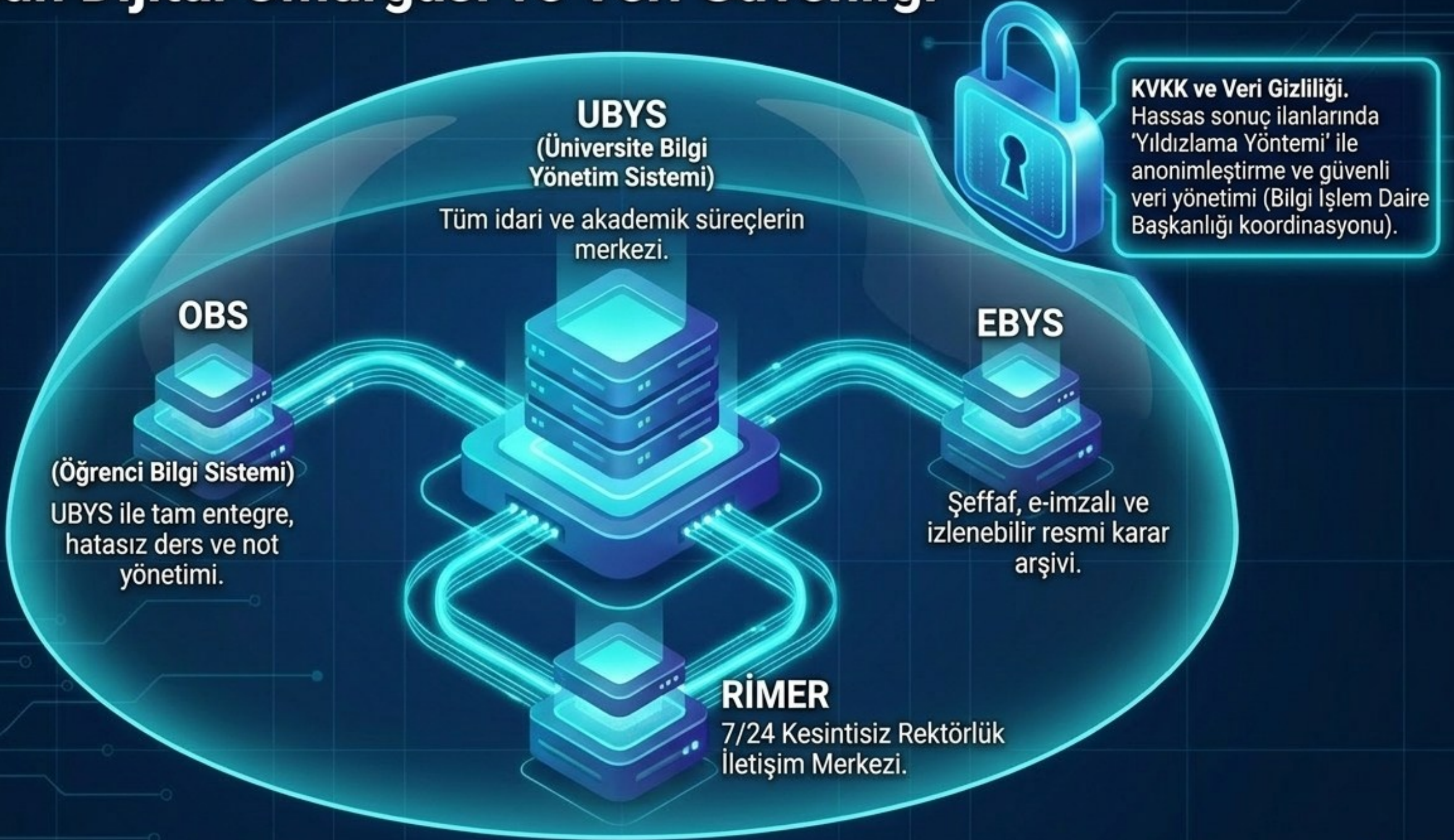
2025 vizyonu ile tüm izleme, değerlendirme ve PUKÖ eylemleri tek bir 'İyileştirme Planı' çatısı altında şeffaflaştırılmıştır.

# Risk Yönetimi ve Operasyonel Çeviklik

Geleceğe uyum sağlamak için idari iş yükünün optimizasyonu.

	Geleneksel Yapı	Çevik ve Merkezi Yapı
Öğrenci İşleri	Dağınık birim yükü	Öğrenci işlerinin merkezileştirilmesi ile azalan idari iş yükü, artan sistematik hizmet.
Ek Ders Ödemeleri	Lokal hesaplamalar	Pilot uygulama olarak Personel Daire Başkanlığı üzerinden merkezi ödeme sistemi (sıfır hata hedefi).
Müfredat Güncelleme	İçer dönük tasarım	MEDEK akreditasyon analizleri, dış paydaş ve mezun geri bildirimleriyle kıyaslamalı (benchmarking) müfredat tasarımı.

# Kurumun Dijital Omurgası ve Veri Güvenliđi



# İnsan Kaynağı ve Finansal Şeffaflık

## İnsan Kaynağı Döngüsü

Liyakat ve Gelişim Odaklı.



## Finansal Harcama Akışı

Hesap Verebilir ve Rasyonel.



# 360 Derece Paydaş Katılım Matrisi

Paydaş Grubu	Etkileşim Kanalı	Karar Alma Etkisi
 <b>İç Paydaşlar</b> (Öğrenciler) 	Ders Memnuniyet Anketleri (UBYS), RİMER, Sınıf Temsilcisi Toplantıları.   	 Ders içeriklerinin revizyonu, staj/oryantasyon süreçlerinin iyileştirilmesi.
 <b>İç Paydaşlar</b> (Personel) 	UBYS, Düzenli Akademik/İdari Kurullar, İstişare Toplantıları.   	 Şeffaf iş yükü dağılımı, fiziki iyileştirmeler (örn: Saç Bakım programı ısınma probleminin çözümü).
 <b>Dış Paydaşlar</b> (Sektör, Mezun, İl Sağlık Müd.) 	 Danışma Kurulları (Birim ve Program bazlı), Mezun Bilgi Sistemi, <b>"Mezunlar Anlatıyor"</b> etkinlikleri.	 İş dünyası beklentilerine göre <b>müfredat kalibrasyonu.</b>

# Öğrenci Odaklı Geri Bildirim Sistemi

## Öğrenci Sesinin Yolculuğu



### Adım 1 - Veri Toplama

RİMER (7/24 Kesintisiz Şikayet/Öneri Ağı), UBYS Ders Değerlendirme Anketleri, Periyodik Danışmanlık Toplantıları.

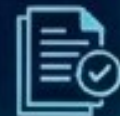


### Adım 2 - Sentez ve Analiz

Toplanan veriler Bölüm Değerlendirme Toplantılarında ve Akademik Kurul'da analiz edilir. Şeffaf bir biçimde tutanak altına alınır.

### Adım 3 - Somut Aksiyon (Kanıtlar)

Öğrenci geri bildirimleriyle hayata geçen uygulamalar: Yenilenen Staj Oryantasyon Eğitimleri, İyileştirilen fiziki alt yapılar ve öğrenci merkezli ders izlenceleri.



# Dinamik Şeffaflık ve Kamuoyunu Bilgilendirme

Sadece yasal zorunluluk değil, hesap verebilirliğin anlık ve senkronize bir uygulaması.

**Faaliyet Öncesi**  
(Duyuru)



Katılımı teşvik eden, şeffaf davetler.  
Web sitesi ve kurumsal sosyal medya üzerinden eş zamanlı ilan.

**FAALİYET**  
(Etkinlik/Karar)



**Faaliyet Sonrası**  
(Hesap Verebilirlik)



Çıktıların, alınan kararların ve görsellerin anında paylaşılması. Tutanakların ve eylem planlarının web sitesine (Web Komisyonu aracılığıyla) yüklenmesi.

**Standart uygulamaların ötesinde:** Aynı haberi Web, X ve Instagram'da eş zamanlı işleyen senkronize iletişim ağı.

# Gelişmeye Açık Yönler: GZFT Temelli Eylem Planı

Gerçek kalite, gelişim alanlarını şeffafça sahiplenmektir. Aralık ayındaki 'Stratejik Değerlendirme Oturumu' kararları:

30%

## Dijitalleşme ve Teknoloji

(Gelişim Alanı) Teorik derslerin interaktif dijital materyallerle desteklenmesi ve geri bildirim hızının artırılması.

45%

## Mezun Kurumsal Bağı

(Gelişim Alanı) 2018'de kurulan Mezun Bilgi Sistemi'nin daha aktif kullanılarak mezunların süreçlere daha sistematik entegrasyonu.

20%

## Dış Paydaş Sistematiği

(Gelişim Alanı) Sektör ve dış paydaş toplantılarının, program bazlı müfredat güncellemelerine daha yapılandırılmış (benchmarking ile) yansımaları.

# Büyük Resim: Gelecek Vizyonu ve Sentez

**SKA**  
(Sürdürülebilir  
Kalkınma Amaçları)  
& Kurumsal  
Akreditasyon



**Toplumsal Katkı ve SKA:** Teorik bilginin sosyal sorumluluk projeleri ile toplum sağlığına ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına doğrudan hizmet etmesi.



**Kurumsal Çeviklik:** PUKÖ döngüsüyle sürekli yenilenen, dijitalleşmiş ve izlenebilir yönetim mekanizması.



**Öğrenci Merkezli Yapı:** Geri bildirimlerle güncellenen, sektörün beklediği yetkinliklere sahip aranan insan kaynağı.

Bartın SHMYO'nun tüm kalite ekosistemi, MEDEK gibi akreditasyon hedeflerini yasal bir yük değil, kurumsal mükemmelliğin doğal bir sonucu olarak hedefler.



BARTIN ÜNİVERSİTESİ  
BARTIN SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

# Kalite Seferberliği Devam Ediyor

Sürekli öğrenen, veriye dayalı karar alan ve paydaşlarıyla büyüyen bir 'Yaşayan Organizasyon'.

2025 Birim İç Değerlendirme Raporu'nun tamamına ve Şeffaflık Belgelerimize erişmek için web sitemizi ziyaret edin.

Raporu İnceleyin

