

**TOPLANTI KARAR TUTANAĞI**

Doküman No	FRM-1016
Yayın Tarihi	08.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

BİRİM KALİTE VE AKREDİTASYON KOMİSYONU TOPLANTI KARARI

TOPLANTI SAYISI	KARAR SAYISI	TOPLANTI TARİHİ
2026/6	1	25.02.2026

1. KARAR	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarının görüşülmesi
İlgili Kaynaklar	
☒ Politika Belgesi	☒ Kurum Stratejik Planı
☒ Kurum İç Değerlendirme Raporu	☒ Birim İç Değerlendirme Raporu
☒ Diğer (İyileştirme Planı)	☒ Birim Stratejik Planı
	☐ Mevzuat Belgesi
İlgili Kaynaktaki Ölçütün Adı (Başlık/Madde/Ölçüt/Ölçütün Adı)	Politika Belgesi Kalite Politika Belgesi Kurum Stratejik Planı Amaç 5. Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurum Kültürünü ve Aidiyet Duygusunu Geliştirmek Birim Stratejik Planı Amaç 1. Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile Kurum Kültürünü Geliştirmek KIDR A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı A.2.2. Stratejik Amaçlar ve Hedefler A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı BİDR A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı A.2.2. Stratejik Amaçlar ve Hedefler A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı Diğer İyileştirme Planı
Açıklama/Gerekçe¹	Başkanlığımız Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu üyeleri ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından uygulanan Genel Memnuniyet Anketi sonuçları komisyon üyeleriyle paylaşılmıştır. Anket sonuçları; madde bazında, alt boyutlar düzeyinde ve genel sonuçlar çerçevesinde değerlendirilmiş; birime özgü iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla komisyon üyeleriyle istişare edilmiştir. Genel memnuniyet düzeyi %93,75 ile yüksek bulunmakla birlikte, alt boyutlar incelendiğinde "Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri" boyutuna ilişkin memnuniyet ortalamasının diğer boyutlara kıyasla daha düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu durumun nedenleri değerlendirilmiş ve söz konusu alt boyutta yapılabilecek iyileştirme çalışmaları görüşülmüştür. Anılan alt boyut kapsamında yer alan yemekhane, kantin, temizlik ve sağlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranlarının artırılması iyileştirme planına dahil edilmiştir. Ayrıca konuya ilişkin durumun ilgili birimlere resmi yazı ile bildirilmesi ve yıl içerisinde gerekli yazışmaların yapılması kararlaştırılmıştır.





Doküman No	FRM-1016
Yayın Tarihi	08.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Çetin BOSTANCI Strateji Geliştirme Daire Başkanı	Buket KARAAĞIN Şube Müdürü	Hüseyin GÖZÜTOK Şube Müdürü
Burak ERGİŞİ Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	Hüseyin KORGUN Bilgisayar İşletmeni	Şenay GÜNGÖR Bilgisayar İşletmeni