

**EĞİTİM ÖĞRETİM DEĞERLENDİRME BİRİMİ**  
**2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILINDA KULLANILAN ÖLÇÜM ARAÇLARI VE**  
**SONUÇLARI**

2023-2024 Akademik Yılı Eğitim Öğretim Değerlendirme Birimi tarafından uygulanan Ders Başlangıç Değerlendirme Formu, Klinik Uygulama Alanı Değerlendirme Formu, Hemşirelikte Yönetim Klinik Uygulama Alanı Değerlendirme Formu, Hemşirelikte Öğretim Klinik Uygulama Alanı Değerlendirme Formu, Halk Sağlığı Hemşireliği Uygulama Alanı Değerlendirme Formu, Psikiyatri Hemşireliği Uygulama Alanı Değerlendirme Formu, Laboratuvar Ortamı Değerlendirme Formu, Eleştirel Düşünme Eğilimleri Ölçeği, İletişim Becerileri Ölçeği, Problem Çözme Envanteri ve Öğrenci İş Yükü Anketi olmak üzere on bir (11) ölçüm aracı bulunmakta olup uygulandıkları dönemlerine yönelik iş akışları mevcuttur.

**Ders Başlangıç Değerlendirme Formu Analiz Sonuçları**

Dersler	2023-2024 Akademik Yılı Güz Dönemi	2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi
HEM226 Ağrı Yönetimi	-	4,56±0,84
HEM321 Aile Planlaması	4,51±0,76	-
HEM311 Ameliyathane Hemşireliği	4,61±0,86	-
HEM101 Anatomi	4,10±1,21	-
HEM115 Bağımlılık İle Mücadele	-	4,14±1,12
HEM208 Beslenme	-	4,46±0,73
HEM105 Biyokimya	4,75±0,50	-
HEM340 Bulaşıcı Hastalıklar Hemşireliği	-	4,39±0,79
HEM202 Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği	-	4,32±0,89
HEM317 Cinsel Sağlık	4,65±0,51	-
HEM302 Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği	-	4,67±0,63
HEM320 Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı Hemşireliği	-	4,60±0,53
HEM232 Dijital Hemşirelik	-	4,53±0,72
HEM215 Diyabet Hemşireliği	4,21±1,01	-
HEM331 Emzirme Danışmanlığı	4,35±1,01	-
HEM303 Epidemiyoloji	4,49±0,77	-
HEM214 Erişkin Onkolojisi Hemşireliği	-	4,38±0,88
HEM103 Fizyoloji	4,65±0,68	-
GÖN300 Gönüllülük Çalışmaları	4,72±0,77	-
HEM403 Halk Sağlığı Hemşireliği	4,37±1,06	-
HEM315 Hastane Enfeksiyonları Hemşireliği	4,53±1,12	-
HEM306 Hemşirelikte Araştırma Yöntemleri	4,43±0,93	-
HEM207 Hemşirelik Tarihi ve Etik	4,29±0,96	-
HEM211 Hemşirelikte Bakım Teknolojisi	4,57±0,68	-
HEM305 Hemşirelikte Eğitim ve Öğretim	4,41±0,83	-
HEM 110 Hemşirelikte İletişim	-	4,11±1,09
HEM334 Hemşirelikte İnovasyon	4,46±1,16	-
HEM203 Farmakoloji	4,38±0,99	-
HEM 107 Hemşirelikte Temel Kavramlar	3,95±0,11	-
HEM 106 Hemşirelikte Temel İlke ve Uygulamalar	4,25±1,00	-
HEM304 Hemşirelikte Yönetim	4,43±0,86	-
HEM104 Histoloji	4,35±0,85	-

<b>HEM205 İç Hastalıkları Hemşireliği</b>	4,26±0.03	-
<b>HEM206 İlk Yardım ve Acil Bakım Hemşireliği</b>	-	4,27±,93
<b>HEM119 İş Sağlığı ve Güvenliği Hemşireliği</b>	3,91±0,89	-
<b>HEM301 Kadın Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği</b>	4,68±0,62	-
<b>HEM217 Kamta Dayalı Hemşirelik</b>	4,38± 0,92	-
<b>HEM212 Kardiyoloji Hemşireliği</b>	-	3,99±,97
<b>HEM111 Kariyer Planlama</b>	4,22±1,23	-
<b>HEM309 Kronik Hastalıklar Hemşireliği</b>	4,35±1,04	-
<b>HEM216 Kültürlerarası Hemşirelik</b>	-	4,09±1,05
<b>HEM405 Mesleki Araştırma Projesi I</b>	4,48±0,93	-
<b>HEM404 Mesleki Araştırma Projesi II</b>	-	4,67±0,50
<b>HEM402 Mesleki Uygulama</b>	-	4,44±1,03
<b>HEM102 Mikrobiyoloji ve Parazitoloji</b>	-	4,18±1,03
<b>HEM201 Patoloji</b>	4,37±1,10	-
<b>HEM133 Proje Yönetimi</b>	4,31±1,17	-
<b>HEM109 Psikoloji</b>	4,20±1,14	-
<b>HEM316 Rehabilitasyon Hemşireliği</b>	-	4,72±0,82
<b>HEM401 Ruh Sağlığı ve Psikiyatri Hemşireliği</b>	4,58±0,88	-
<b>HEM329 Sağlık Politikaları</b>	-	4,42±0,86
<b>HEM 108 Sağlık Değerlendirilmesi</b>	-	4,29±1,04
<b>HEM218 Sağlık Koruma ve Geliştirme</b>	-	4,77±0,46
<b>HEM222 Sosyal Sorumluluk Projesi</b>	-	4,39±0,99
<b>HEM310 Yenidoğan Yoğun Bakım Hemşireliği</b>	-	4,53±0,96
<b>HEM213 Yoğun Bakım Hemşireliği</b>	4,28±1,07	-

**Eğitim-Öğretim Değerlendirme Birimi**  
**Kullanılan Formların Dönemlik/Yıllık Analiz Sonuçları**

Anketler	2022-2023 Bahar	2023-2024 Güz	2023-2024 Bahar
Ders Başlangıç Değerlendirme Formu	-*	+	+
Klinik Uygulama Alanı Değerlendirme Formu	-*	4,24±0,90	4,04±0,80
Hemşirelikte Yönetim Klinik Uygulama Alanı Değerlendirme Formu	4,14±0,82	-	4,13±0,89
Hemşirelikte Öğretim Klinik Uygulama Alanı Değerlendirme Formu	4,19±0,79**	4,39±0,52	-
Halk Sağlığı Hemşireliği Uygulama Alanı Değerlendirme Formu	141,79±14,04**	144,63±13,65	-
Psikiyatri Hemşireliği Uygulama Alanı Değerlendirme Formu	4,52±0,71**	4,59±0,91	-
Laboratuvar Ortamı Değerlendirme Formu	52,65±9,65 53,00±10,74	4,15±1,03	4,10±0,84
Eleştirel Düşünme Eğilimleri Ölçeği	-***	-	38,68 ± 6,66
İletişim Becerileri Ölçeği	97,05±18,15	-	96,86±19,97
Problem Çözme Envanteri	97,53±20,01	-	98,84±20,20
Öğrenci İş Yükü Anketi	33,33 ± 8,20	31,91 ± 8,07	4,75±1,63

\* Ders Başlangıç Değerlendirme Formu ve Klinik Uygulama Alanı Değerlendirme Formu iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler kapsamında yapılandırılmış olup, mevcut sürecin tamamlanması 2023-2024 Akademik Yılı Güz Döneminde olmasından dolayı 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Döneminde uygulanamamıştır.

\*\* 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Döneminde değerlendirilen Hemşirelikte Öğretim Klinik Uygulama Alanı Değerlendirme Formu, Halk Sağlığı Hemşireliği Uygulama Alanı Değerlendirme Formu ve Psikiyatri Hemşireliği Uygulama Alanı Değerlendirme Formu sonuçları 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemindeki sonuçlara aittir. Belirtilen üç anketin bahar döneminde toplanmasının sebebi, 2022-2023 Akademik Yılı Güz Döneminde birimizin kurulmuş olması, değerlendirme formlarının oluşturulma süreci ve formun uygulanmasında mevcut dönemde yeterli öğrenci sayısına ulaşılamamış olmasından dolayı birimiz PUKÖ döngüsü kapsamında süreç yönetiminde Bahar döneminde toplanması komisyon üyelerince karar alınarak uygulanmıştır.

\*\*\* Eleştirel Düşünme Eğilimleri Ölçeği'nin birim süreç planlamasında bahar döneminde uygulanacak olduğu belirtilmiş olup, 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Döneminde uygulanmamasının sebebi Eleştirel Düşünme Eğilimleri Ölçeği'nin kullanım izni süreçlerinin gerçekleşmemiş olmasından kaynaklanmaktadır.

**Dış Paydaş Birimi**  
**Öğrenci Değerlendirme Anketi Yıllık Analiz Sonuçları**

Öğrencilerin eğitim program çıktılarına ulaşma düzeylerini değerlendirmek amacıyla uygulanan Dış Paydaş-Öğrenci Değerlendirme Anketi 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında uygulanmaya başlandı. Ankete toplam 397 hemşirelik bölümü öğrencisinden 235'i (%60) katıldı. Öğrencilerin yaş ortalaması 20,6±2,08 olarak bulunurken; %55,7'sinin lisansüstü eğitim yapmayı düşündüğü, %48,9'unun kurs, eğitim, webinar gibi etkinliklere katıldığı saptandı.

Sınıflar (Eğitim-öğretim ortamı)	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ort±SD
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	
1. Sınıflar eğitim-öğretim faaliyetleri için uygundur.	17(7,2)	35(14,9)	45(19,1)	85(36,2)	51(21,7)	3,51±1,19
2. Sınıfların oturma kapasitesi öğrenci sayısı için yeterlidir.	20(8,5)	28(11,9)	49(20,9)	90(38,3)	46(19,6)	3,49±1,18
3. Sınıflardaki oturma yerleri ergonomiktir.	30(12,8)	35(14,9)	52(22,1)	73(31,1)	43(18,3)	3,27±1,28
4. Sınıflardaki havalandırma sistemi yeterlidir.	24(10,2)	27(11,5)	44(18,7)	92(39,1)	45(19,1)	3,46±1,22
5. Sınıflardaki ses düzeni yeterlidir.	23(9,8)	42(17,9)	45(19,1)	84(35,7)	39(16,6)	3,32±1,22
6. Sınıflardaki akıllı tahtalar ve görüntü sistemleri yeterlidir.	28(11,9)	38(16,2)	44(18,7)	83(35,3)	40 (17)	3,30±1,26
7. Genel olarak okulumun eğitim ve öğretim ortamından memnunum.	19(8,1)	24(10,2)	58(24,7)	83(35,3)	49(20,9)	3,51±1,17
<b>Madde puan ortalaması</b>						<b>3,40±1,06</b>
<b>Cronbach's alpha</b>						<b>0,94</b>

Anketin değerlendirilmesi 1-Kesinlikle katılmıyorum; 2-Katılmıyorum; 3-Kararsızım; 4-Katılıyorum; 5-Kesinlikle katılıyorum şeklindedir. Buna göre sınıf ortamının değerlendirildiği bu kısımda tüm maddelere verilen puanların ortalaması 3.00 üzerindedir. Alınan en düşük puan 3,27±1,28 ile "Sınıflardaki oturma yerleri ergonomiktir" maddesidir. Sağlık Bilimleri Fakültesi binası fiziksel alt yapısı ergonomisi hakkında öğrenci görüşleri idari yönetime iletilmiştir.

Laboratuvarlar	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ort±SD
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	
1. Mesleki Beceri Laboratuvarlarının donanımı yeterlidir.	24 (10,2)	39(16,6)	56(23,8)	69(29,4)	46(19,6)	3,32±1,25
2. Mesleki Beceri laboratuvarlarındaki maketler uygulama eğitimleri için yeterlidir.	24(10,2)	29(12,3)	57(24,3)	78(33,2)	46(19,6)	3,40±1,22
3. Laboratuvar uygulamaları öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.	14 (6)	17(7,2)	33 (14)	103 (43,8)	67(28,5)	3,82±1,10
4. Laboratuvar uygulamaları kendimi kliniğe hazır hissetmemi sağlamaktadır.	14 (6)	17(7,2)	33 (14)	106 (45,1)	63(26,8)	3,80±1,10
5. Laboratuvar uygulamaları konuyu daha iyi anlamama yardımcı olmaktadır.	14 (6)	16(6,8)	31(13,2)	101 (43)	72(30,6)	3,86±1,11
6. Mesleki beceri laboratuvarları tüm uygulamalı derslerimizde kullanılmaktadır.	13(5,5)	23(9,8)	44(18,7)	93(39,6)	60(25,5)	3,70±1,12
7. Laboratuvar uygulamaları kuramsal derslerimizle uyumludur.	11(4,7)	18(7,7)	36(15,3)	107(45,5)	62(26,4)	3,82±1,05
8. Mesleki derslerde laboratuvar için ayrılan süre yeterlidir.	13(5,5)	25(10,6)	53(22,6)	90(38,3)	53(22,6)	3,62±1,11
9. Laboratuvarın fiziksel koşulları yeterlidir.	18(7,7)	32(13,6)	48(20,4)	83(35,3)	53(22,6)	3,52±1,20
10. Laboratuvarda kullanılan sarf malzemeler yeterlidir.	20(8,5)	29(12,3)	58(24,7)	78(33,2)	48(20,4)	3,45±1,19
11. Öğretim elemanları laboratuvar uygulamaları sırasında öğrencilerden geribildirim almaktadır.	8 (3,4)	18(7,7)	37(15,7)	106(45,1)	65(27,7)	3,86±1,01
12. Laboratuvar uygulamalarındaki öğretim elemanı sayısı yeterlidir.	11(4,7)	18(7,7)	40 (17)	100(42,6)	65 27,7)	3,81±1,07
13. Laboratuvar uygulamalarında gruptaki öğrenci sayısı uygundur.	16(6,8)	24(10,2)	43(18,3)	93(39,6)	57(24,3)	3,65±1,15
14. Genel olarak laboratuvar uygulamalarının işleyişinden memnunuz.	14 (6)	16(6,8)	41(17,4)	107(45,5)	56(23,8)	3,75±1,08
<b>Madde puan ortalaması</b>						<b>3,66±0,97</b>
<b>Cronbach Alfa</b>						<b>0,97</b>

Laboratuvarların değerlendirildiği bu bölümde tüm maddelere verilen puanların ortalaması 3.00 üzerindedir. Alınan en düşük puan 3,32±1,25 puan ortalaması ile “Mesleki Beceri Laboratuvarlarının donanımı yeterlidir” maddesi olmuştur. Laboratuvarımızın donanımı her yıl eksikleri tamamlanarak, yeterli kapasiteye ulaştırılmaya çalışılmaktadır.

Klinik Uygulama Alanları	Kesimlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesimlikle Katılıyorum	Ort±SD
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	
1. Klinik ve alan uygulamaları kuramsal derslerle uyumludur.	10(4,3)	16(6,8)	39(16,6)	109(46,4)	61(26,0)	3,83±1,03
2. Uygulamalara ayrılan süre yeterlidir.	10(4,3)	15(6,4)	39 (16,6)	113(48,1)	58(24,7)	3,83±1,01
3. Uygulama alanları derslerde kazandırılması hedeflenen beceriler için yeterlidir.	9 (3,8)	16(6,8)	46(19,6)	103(43,8)	60(25,6)	3,81±1,02
4. Uygulamalarda kullanılan formlar, değerlendirmeler için yeterlidir.	10(4,3)	19(8,1)	41(17,4)	105(44,7)	60(25,6)	3,79±1,05
5. Uygulama alanlarına ulaşım olanakları yeterlidir.	17(7,2)	26(11,1)	47(20,0)	86(36,6)	58(24,7)	3,61±1,18
6. Uygulama alanlarında olası riskler açısından alınan güvenlik önlemleri yeterlidir.	14(6,0)	23(9,8)	41(17,4)	98(41,7)	59(25,1)	3,70±1,12
7. Uygulama alanlarındaki giyinme- soyunma ortamı yeterlidir.	33(14,0)	32(13,6)	43(18,3)	75(31,9)	52(22,1)	3,34±1,34
8. Uygulama alanlarında ekip üyeleri ile iletişim yeterlidir.	16(6,8)	21(8,9)	48(20,4)	100(42,6)	50(21,3)	3,63±1,12
9. Klinik/alandaki hemşireler uygulamalar sırasında dersin amaçları doğrultusunda yardımcı olmaktadır.	10(4,3)	24(10,2)	44(18,7)	103(43,8)	54(23,0)	3,71±1,06
10. Klinik/alandaki hemşirelerin öğrenciler ile iletişimi iyidir.	12(5,1)	28(11,9)	50(21,3)	93(39,6)	49(20,9)	3,60±1,10
11. Klinik/alan hemşireleri birime oryantasyonumuzu sağlarlar.	14(6,0)	25(10,6)	47(20,0)	96(40,9)	53(22,6)	3,63±1,12
12. Klinik/alan hemşireleri bizleri iş yüklerini ortadan kaldıran bir araç olarak görürler.	11(4,7)	15(6,4)	45(19,1)	93(39,6)	71(30,2)	3,84±1,07
13. Klinik/alan hemşireleri tecrübelerini bizlere aktarırlar.	11(4,7)	16(6,8)	52(22,1)	99(42,1)	57(24,3)	3,74±1,05
14. Klinik/alan hemşireleri bizlere rol model olurlar.	15(6,4)	21(9,4)	52(22,1)	89(37,9)	56(23,9)	3,64±1,13
15. Genel olarak klinik ve alan uygulamalarının işleyişinden memnunuz.	14(6,0)	20(8,5)	54(23,2)	88(37,4)	56(23,9)	3,66±1,12
<b>Madde puan ortalaması</b>						<b>3,69±0,95</b>
<b>Cronbach Alfa</b>						<b>0,97</b>

Klinik uygulama alanlarının değerlendirildiği bu bölümde tüm maddelere verilen puanların ortalaması 3.00 üzerindedir. Alınan en düşük puan 3,34±1,34 puan ortalaması ile “Uygulama alanlarındaki giyinme- soyunma ortamı yeterlidir” maddesi olmuştur.

Üniversite Olanakları	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ort±SD
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	
1. Sağlık hizmetlerinden yararlanma olanakları yeterlidir.	14(6,0)	22(9,4)	58(24,7)	93(39,6)	48(20,4)	3,59±1,10
2. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	19(8,1)	30(12,8)	43(18,3)	94(40,0)	48(20,4)	3,52±1,20
3.Kültür-sanat olanakları yeterlidir.	24(10,2)	27(11,5)	62(26,4)	75(31,9)	47(20,0)	3,40±1,22
4. Spor olanakları yeterlidir.	22(9,4)	33(14,0)	67(28,5)	60(29,4)	41(17,4)	3,32±1,19
5. Yerleşke ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir.	35(14,9)	33(14,0)	58(24,7)	61(26,0)	46(19,6)	3,21±1,32
6. Büro çalışanlarının/ıdari personelin iletişimi yeterlidir.	19(8,1)	21(8,9)	48(20,4)	92(39,1)	55(23,4)	3,61±1,17
7. Beslenme (Yemekhane gibi) olanakları yeterlidir.	21(8,9)	17(7,2)	50(21,3)	94(40,0)	53(22,6)	3,60±1,17
8. Barınma hizmetleri (Kredi Yurtlar Kurumu vb.) yeterlidir.	20(8,5)	22(9,4)	46(19,6)	91(38,7)	56(23,8)	3,60±1,19
9. Basım/yayın olanakları (fotokopi, ders notu, sosyal duyuru) yeterlidir.	30(12,8)	36(15,3)	45(19,1)	76(32,3)	48(20,4)	3,32±1,13
10. Bilimsel etkinliklere (Kongre, panel, sempozyum, kurs vb.) katılım için verilen fırsatları yeterlidir.	19(8,1)	15(6,4)	48(20,4)	92(39,1)	61(26,0)	3,69±1,16
11. Öğrenci değişim programı (Erasmus vb.) için verilen teşvik ve destek yeterlidir.	19(8,1)	19(8,1)	52(22,1)	94(40,0)	51(21,7)	3,59±1,15
12. Üniversitenin sağladığı sosyal tesis ve hizmetler yeterlidir.	30(12,8)	25(10,6)	57(24,3)	78(33,2)	45(19,1)	3,35±1,26
13. Fakülte içi güvenlik hizmetleri yeterlidir.	13(5,5)	12(5,1)	47(20,0)	95(40,4)	68(28,9)	3,82±1,08
14. Öğrenci bilim, kültür ve sanat toplulukları yeterlidir.	21(8,9)	24(10,2)	48(20,4)	87(37,0)	54(23,0)	3,55±1,21
15. Öğretim elemanlarının öğrencilere stajda verdiği destek hizmetleri yeterlidir.	16(6,8)	19(8,1)	40(17,0)	102(43,4)	58(24,7)	3,71±1,13
16. Öğrenci kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	14(6,0)	26(11,1)	41(17,4)	102(43,4)	52(22,1)	3,65±1,12
17. Öğrenci konseyine sağlanan hizmetler yeterlidir.	17(7,2)	21(8,9)	47(20,0)	102(43,4)	48(20,4)	3,61±1,17
18. Genel olarak üniversitemizin hizmet ve olanaklarından memnunuz.	20(8,5)	22(9,4)	47(20,0)	96(40,9)	48(20,4)	3,56±1,17
<b>Madde puan ortalaması</b>						<b>3,54±1,00</b>
<b>Cronbach Alfa</b>						<b>0,98</b>

Tüm maddelerden alınan puanların ortalaması 3.00 üzerindedir. En düşük puan 3,32±1,13 ile “Basım/yayın olanakları (fotokopi, ders notu, sosyal duyuru) yeterlidir.” maddesi olmuştur.

Danışmanlık Hizmetleri	Kesimlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesimlikle Katılıyorum	Ort±SD
	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	n(%)	
1. Öğrenciler istediklerinde danışmanlarına ulaşabilmektedirler	9 (3,8)	7 (3,0)	22 (9,4)	77(32,8)	234(51)	4,24±1,00
2. Danışmanın öğrenciye ayırdığı zaman yeterlidir.	7 (3,0)	5 (2,1)	29(12,3)	79(33,6)	115(48,9)	4,23±0,96
3. Danışmanın öğrenciye genel olarak destek ve yardımı yeterlidir.	8 (3,4)	9 (3,8)	22 (9,4)	85(36,2)	110(46,2)	4,20±1,00
4. Danışman düzenli aralıklarla danışmanlık toplantıları yapar.	9 (3,8)	6 (2,6)	24(10,2)	77(32,8)	119(50,6)	4,24±1,00
5. Kayıt sürecinde danışmana ulaşılabilirlik yeterlidir.	7 (3,0)	8 (3,4)	23 (9,8)	81(34,5)	116(49,4)	4,24±0,97
6. Genel olarak aldığım akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum.	7 (3,0)	9 (3,8)	26(11,1)	73(31,1)	120(51,1)	4,23±1,00
<b>Madde puan ortalaması</b>						<b>4,23±0,94</b>
<b>Cronbach Alfa</b>						<b>0,98</b>

Tüm maddelerden alınan puanların ortalaması 3.00 üzerindedir. En düşük puan 4,20±1,00 ile “Danışmanın öğrenciye genel olarak destek ve yardımı yeterlidir” maddesi olmuştur.