

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇLARI

(27/08/2020)

Ankete toplam 403 akademik (268 kişi) ve idari (135 kişi) personel katılım göstermiştir. Ankete katılanların %62 si erkek %38 i kadındır.

İlk beş soruya ait frekans dağılımı Tablo 1 de gösterilmiştir.

Tablo 1. İlk Beş Soruya Ait Frekans ve Yüzde Dağılımı

Sorular	Sayı	Yüzde	
Cinsiyetiniz:	Kadın	152	37,7
	Erkek	251	62,3
	Total	403	100,0
Yaşınız:	20-29	35	8,7
	30-39	231	57,3
	40-49	99	24,6
	50 ve üstü	38	9,4
	Total	403	100,0
Eğitim Durumunuz:	İlköğretim	1	,2
	Lise	8	2,0
	Ön Lisans	21	5,2
	Lisans	94	23,3
	Lisansüstü	279	69,2
	Total	403	100,0
Durumunuz	Akademik Personel	268	66,5
	İdari Personel	135	33,5
	Total	403	100,0
Personel Daire Başkanlığı İle En Çok Hangi İletişim Kanalı Aracılığı İle İletişime Geçmektedir?	Yüz yüze görüşme	65	16,1
	Telefon	205	50,9
	Web	32	7,9
	Yazışmalar	101	25,1
	Total	403	100,0

Memnuniyet maddelerine ilişkin ortalama puan, ve memnuniyet yüzdeleri Tablo 2 de gösterilmiştir. Tablonun sütunlarında sırası ile madde ile ilgili fikri olmayan

kişi sayısı, madde ile ilgili görüş bildiren sayısı, 5 üzerinden ort puan ve memnuniyet yüzdesi verilmiştir.

Tablo 3 te ise Akademik ve İdari personele göre memnuniyet düzeyleri ayrı ayrı gösterilmiştir. **İdari personelin memnuniyet düzeyinin akademik personele göre daha düşük olduğu gözlenmiştir.**

Tablo 2. Anket Maddelerine İlişkin Ort Puan ve Memnuniyet Yüzdeleri

Sorular	Madde hakkında fikri olmayanlar	Kişi	Ort Puan	Memnuniyet Yüzdesi
Gerektiğinde İlgili Kişiler İle Görüşme Olanağı Bulabiliyor musunuz?	13	390	4,23	84,67
İhtiyaç Duyduğunuz Konularda Destek Alabiliyor musunuz?	10	393	4,17	83,41
Personelimiz Yeterli Bilgi ve Uzmanlığa Sahipler mi?	17	386	4,12	82,33
Dairemizin Web Sayfasını Yeterli Buluyor musunuz?	11	392	4,15	82,96
Genel Olarak Personel Daire Başkanlığının Hizmetlerini Nasıl Buluyorsunuz?	12	391	4,15	82,92
Güler Yüz ve İlgisi	14	389	4,21	84,22
İşlem Hızı ve Hatasız İşlem	14	389	4,05	81,03
Güvenilirlik/Dürüstlük, İş ve Meslek Ahlakı	15	388	4,23	84,64
İş/İşlem ve Taleplerinize Zamanında ve Etkili Çözüm Üretme	14	389	4,08	81,70
Sorularınıza/Taleplerinize Detaylı/Anlaşılır Cevap Verme	14	389	4,13	82,62
Mesleki Yeterlilik, Bilgi ve Tecrübe	19	384	4,12	82,34
Dairemizin Temsil Yeteneği	20	383	4,19	83,71
Başkanlık	33	370	4,32	86,32
Akademik Tayin Şube Müdürlüğü	56	347	4,25	84,96
İdari Tayin Şube Müdürlüğü	72	331	4,10	82,05
Disiplin ve Personel Şube Müdürlüğü	78	325	4,16	83,14
Hizmetçi Eğitim Şube Müdürlüğü	58	345	4,17	83,48

Tablo 3. Akademik ve İdari Personele Göre Memnuniyet Düzeyleri

Sorular	Akademik Personel			İdari Personel		
	Kişi	Ort Puan	Memnuniyet Yüzdesi	Kişi	Ort Puan	Memnuniyet Yüzdesi
Gerektiğinde İlgili Kişiler İle Görüşme Olanağı Bulabiliyor musunuz?	259	4,28	85,56	131	4,15	82,90
İhtiyaç Duyduğunuz Konularda Destek Alabiliyor musunuz?	260	4,29	85,77	133	3,94	78,80
Personelimiz Yeterli Bilgi ve Uzmanlığa Sahipler mi?	255	4,26	85,25	131	3,83	76,64
Dairemizin Web Sayfasını Yeterli Buluyor musunuz?	259	4,16	83,24	133	4,12	82,41
Genel Olarak Personel Daire Başkanlığının Hizmetlerini Nasıl Buluyorsunuz?	260	4,23	84,62	131	3,98	79,54
Güler Yüz ve İlgisi	256	4,29	85,86	133	4,05	81,05
İşlem Hızı ve Hatasız İşlem	256	4,20	83,91	133	3,77	75,49
Güvenilirlik/Dürüstlük, İş ve Meslek Ahlakı	256	4,36	87,27	132	3,98	79,55
İş/İşlem ve Taleplerinize Zamanında ve Etkili Çözüm Üretme	257	4,20	84,05	132	3,86	77,12
Sorularınıza/Taleplerinize Detaylı/Anlaşılır Cevap Verme	257	4,28	85,60	132	3,84	76,82
Mesleki Yeterlilik, Bilgi ve Tecrübe	253	4,26	85,14	131	3,85	76,95
Dairemizin Temsil Yeteneği	253	4,28	85,69	130	3,99	79,85
Başkanlık	238	4,34	86,81	132	4,27	85,45
Akademik Tayin Şube Müdürlüğü	239	4,31	86,11	108	4,12	82,41
İdari Tayin Şube Müdürlüğü	202	4,28	85,54	129	3,83	76,59
Disiplin ve Personel Şube Müdürlüğü	208	4,28	85,67	117	3,93	78,63
Hizmetiçi Eğitim Şube Müdürlüğü	215	4,29	85,77	130	3,98	79,69