**Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anket Sonucu**

**(2020 yılı)**

Hizmet içi eğitim sonrası yapılan değerlendirme anketine 274 kişi katılım göstermiştir. Eğitim Planlanması ve Uygulanmasına yönelik memnuniyet düzeyi %80,21, Eğitimciden memnuniyet %81,15, Eğitim sonu kazanımlar için memnuniyet düzeyi ise %77,12 olarak tespit edilmiştir.

**Katılımcıların eğitimden genel olarak memnuniyet düzeyi (10 puan üzerinden) sorulduğunda ise, %77,57 düzeyinde memnun olduklarını bildirmişlerdir.**

**Tablo 1. Memnuniyet maddelerine ilişkin ortalama puan ve memnuniyet yüzdeleri**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Maddeler** | **N(Kişi)** | **Ortalama Puan** | **Memnuniyet %** |
| Eğitimin süresi yeterlidir. | 274 | 4,05 | 80,95 |
| Eğitimin içeriği programın ismine uygundur. | 274 | 4,14 | 82,85 |
| Eğitimlerde kullanılan yöntem ve teknikler, konunun anlaşılabilmesi açısından uygundur. | 274 | 3,97 | 79,34 |
| Eğitimde kullanılan materyaller (araç/gereç/dokümanlar) yeterlidir. | 274 | 3,92 | 78,47 |
| Eğitim mekânı eğitime uygundur. | 274 | 3,99 | 79,71 |
| Kullanılan Çevrimiçi eğitim platformları yeterlidir. | 274 | 4,00 | 79,93 |
| **Eğitim Planlanması ve Uygulanması** | **274** | **4,01** | **80,21** |
| Eğitimciler yeterli bilgi birikimine sahiptir. | 274 | 4,11 | 82,19 |
| Eğitimcilerin katılımcılarla iletişimi etkilidir. | 274 | 4,06 | 81,24 |
| Eğitimcilerin sunum becerileri yeterlidir. | 274 | 4,03 | 80,58 |
| Eğitimciler yöneltilen sorulara açıklayıcı ve tatmin edici cevaplar verebilmektedir. | 274 | 4,07 | 81,31 |
| Sunumlarda görsel ve işitsel araçlar etkin kullanılmıştır. | 274 | 4,02 | 80,44 |
| **Eğitimci** | **274** | **4,06** | **81,15** |
| Eğitim mesleki gelişimime katkılar sağlamıştır. | 274 | 3,91 | 78,25 |
| Eğitim kişisel gelişimime katkı sağlamıştır. | 274 | 3,88 | 77,66 |
| Eğitim, yeni bilgi ve beceriler kazandırmıştır. | 274 | 3,87 | 77,37 |
| Eğitim, işime karşı motivasyonumu artırmıştır. | 274 | 3,80 | 75,99 |
| Eğitimler, meslektaşlarınızla paylaşabileceğiniz yeni mesleki bilgi ve beceriler kazandırmıştır. | 274 | 3,82 | 76,35 |
| **Eğitim Sonu Kazanımlar** | **274** | **3,86** | **77,12** |
| **Eğitimlerden genel olarak memnuniyet düzeyinize 1’den 10’a kadar kaç puan verirdiniz?** | **235** | **7,76** | **77,57** |
| **Üniversitemizin hangi konularda eğitim, seminer vb. düzenlemesini istersiniz?** | | | | |
| Katile çerçevesinde yapılan eğitimlerde "konu bazlı pukö döngüsünden önce" yönetici veya eğitimci pozisyonunda olanlara "yönetimde-eğitimde pukö" başlıklı bir seminerin düzenlenmesi ve katılımcıların yalnızca yönetici pozisyonlarından seçilmeyip, tabana da yayarak yönetici adayı olan tüm iç paydaşlara bu eğitimin verilmesini arz ederim. Saygılarımla. | | | | |
| Yaptığımız işi en iyi şekilde yapabilmemiz için, özellikle yeni başlayan personeller için eğitimler daha fazla olmalıdır. | | | | |
| İnsan psikoloji | | | | |
| Satın alma süreçleri, doğrudan temin, özellikle ekap ihaleleri, | | | | |
| Herşey yolunda | | | | |
| Bilişim ve yazılım | | | | |
| Üniversitemizin görev değişikliği gerçekleşen her personele yeniden eğitim vererek donanım sağlaması gerekmektedir. Görev değişikliği yaşayan personel iş ile ilgili taleplerini iş arkadaşlarından değil amirlerinden öğrenmelidir. | | | | |
| Mali işler (kbs , taşınır ,mys, ödemeler, sgk giriş çıkışlar vb.) | | | | |
| Liyakat | | | | |
| Sadece mesleki değil kültürel eğitimler verilmesini arzu ederdim. | | | | |
| Kendi meslek buransinda. | | | | |
| Taşınır kayıt ve yönetim sistemi, kesenek bilgi sistemi | | | | |
| Satın alma ( ihale , e-ihale , 22/a, 22/b 22/d ) | | | | |
| Ast-üst iletişimi, empatik düşünme, diksiyon eğitimi, ekip çalışması, düzenli tartışma ve masa başı egzersizleri gibi sağlık alanında eğitimler verilebilir. | | | | |
| Evet | | | | |
| Ek ders, ubys, | | | | |
| İş motivasyonunu artırmaya yönelik eğitimler. | | | | |
| Düzenli olarak (yılda 2-3 kez) excel, word, powerpoint eğitimlerinin verilmesinin yararlı olacağını düşünüyorum. | | | | |
| Sağlık, yangın, afet, spor | | | | |
| Psikolojik eğitimler | | | | |
| Ebys, arşiv, kvkk | | | | |
| Değişiklik gösteren mevzuatlara ve uygulamalara yönelik bilgi paylaşımları. | | | | |
| Stem eğitimleri | | | | |
| Sporun sosyal açıdan gelişimi ve kazanımları | | | | |
| Proje nasıl hazırlanır ve destek alınır, makale yazım teknikleri, ileri düzey istatistik eğtimleri | | | | |
| Kalite ve kalite süreçleri hakkında birim ve bölümlere eğitim verilebilir. Akademisyenler için bir istatistik programı eğitimi düzenlenebilir. Kişisel gelişim, iletişim becerileri ile ilgili eğitimler verilebilir. Teşekkür ederim. | | | | |
| Pozitif psikoloji- duygusal zeka - meslek ahlakı - insan ilişkileri - | | | | |
| Motivasyon, zaman yönetimi, spss, veri analizi-yorumlama | | | | |
| Tübitak ya da üniversitemizin desteklediği bilimsel araştırma projeleri (bap) ile ilgili eğitimlerin artması faydalı olabilir. Aynı zamanda uzaktan eğitim sürecine katkı sağlayacak çeşitli konulardaki seminerlerin devam etmesi de eğitmenlerin kendilerini geliştirmelerine yardımcı olacaktır. | | | | |
| Teknoloji | | | | |
| Kalite güvencesi, kurumsal akreditasyon, pukö çevrimleri, mezunlarla iletişim, proje döngüsü yönetimi | | | | |
| Sağlık alanlarında uygulamalı SPSS, Nitel çalışma Yöntemleri | | | | |
| Uzaktan Eğitim, Proje Hazırlama, Erasmus KA103, KA107 Projeleri Hazırlama Seminerleri | | | | |
| İnsan ilişkileri, protokol, öğretim becerileri | | | | |
| Yurtdışı Post-doc olanakları, Web of sience, akademik yükselme veya teşvik kriterleri, | | | | |
| İndexli dergilerde yayın yapma ve yabancı dil eğitimi üzerine uygulamalı eğitimler gerçekleştirilebilir. | | | | |
| Veri madenciliği | | | | |
| Kalite, istatistiki analiz, eğiticilerin ölçme ve değerlendirmesine yönelik eğitimler | | | | |
| Veritabanları | | | | |
| Genel ahlaki değerler, etik kurallar | | | | |
| istatistik, spss, genel araştırma yöntemleri | | | | |
| Evrensel Düşünce Tarihi | | | | |
| İdari personelin etik değerler, iş verimliliği, amir-memur ilişkileri, öğretim üyeleriyle iletişim biçimleri bağlamında eğitilmesi gerektiğini düşünüyorum. | | | | |
| Yeni Öğretim Teknikleri ile ilgili eğitimler olabilir. Örneğin power point sunumlarını daha aktif ve eğlenceli/dikkat çekici hale geitirebilme becerisi kazanmamız yararlı olur. Modern teknolojinin eğitimde kullanımı bizlerin de öğretme tekniklerini geliştirmesini sağlayacağını düşünmekteyim. | | | | |
| Psikolojik iyileştirme ve gelişime yönelik ve ayrıca etkili iletişim kurma üzerine eğitimler faydalı olabilir. | | | | |
| Evet | | | | |
| Yeni ders anlatım teknikleri | | | | |
| Akademik Beceriler ve Düşünme | | | | |
| big data , maxqoda, | | | | |
| Bilimsel Çalışmalarda Etik Kurullar İle İlgili Bilgi Avrupa Birliği Projeleri İle İlgili Seminerler Scı Yayın Yapmak İstediğimizde Reporting Guideline İle İlgili Bilgileri İçeren Seminer (Equator Network Vs) | | | | |
| Etkili konuşma ve diksiyon | | | | |
| Sanat, Sanat ve Toplum, Çevre ve Bireysel Sorumluluklar, Bilim Etiği | | | | |
| Ölçme ve Değerlendirmeye yönelik Eğiticilerin Eğitimi (Tekrar verilmesi yararlı olur) | | | | |
| Çeşitli istatistik araştırma programları eğitimi, makale yazım teknikleri, yabancı kaynaklara ulaşım eğitimleri gibi olabilr. | | | | |
| Bkz. Madde 9 | | | | |
| Nitel ve nicel yöntemlerle ilgili eğitim verilebilir | | | | |
| İstatistik | | | | |
| Akademik Araştırmalar, makale ve proje yazımı, zaman yönetimi, sosyal projelerde yer almak ve yaygınlaşmtırmak | | | | |
| İhtiyaç olan konularda | | | | |
| Özlük hakları, stres yönetimi | | | | |
| Uzaktan eğitim, çevrimiçi uygulamaların yeterliliğinin sağlanması, özlük haklarının kullanılması | | | | |
| Makale- proje yazımı | | | | |
| SPSS, R veya Jamovi programı gibi istatistik programlarına ilişkin sertifikalı eğitim verilmesi akademik açıdan oldukça anlamlı olacaktır.. | | | | |
| Yabancı Dil Öğrenme imkanları | | | | |
| Eğitimcilerin eğitimi konusunda | | | | |
| Açık erişime sahip dijital kütüphane ve kaynaklara erişim | | | | |
| Proje geliştirme, üniversitemiz bünyesinde kongre düzenleme süreci | | | | |
| Süreç ve zaman yönetimi | | | | |
| Yazılım, Teknoloji konularında olabilir. | | | | |
| Evet | | | | |
| Yök mevzuatı ve güncel kararlar | | | | |
| Ölçme değerlendirme, araştırma teknikleri, uzaktan eğitimde yeni modeller | | | | |
| proje ve makale araştırma yazması | | | | |
| İstatistik | | | | |
| Kişisel gelişim, Türk toplum yapısı ve öğrencilerimizin iş imkanı sağlamaya yönelik etkinlikler | | | | |
| Serbest Zaman Eğitimi ve Fiziksel Aktivite | | | | |
| Sunum hazırlama teknikleri | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |

|  |
| --- |
| **Görüş ve Öneriler** |
| Esas değil, şekil olarak yapılan veya yapılacak olan hiçbir eğitim-öğretim platformu toplumsal fayda barındırmamaktadır. Eğitim veren veya verdirenler tarafından kamusal faydanın gözardı edildiği her türlü eğitim içeriği, kısa vade de kişiye kazanım sağladığı gözükse de bu platformların reklam mantığıyla belirli kesimler tarafından kullanılması veya kullandırılması kişisel-kurumsal-toplumsal zararın en büyük bileşenidir. |
| Eğitimler yetersizdir. |
| Herşey yolunda |
| Yapılan eğitimlerin teorikten - mevzuat okumasından öteye geçmemesi personelin eğitim konusu ile ilgili yaşadığı problemlere çözüm sunmamaktadır. |
| Eğitimlerin eğitici niteliği ve eğitimin niteliği açısından değerlendirilmesinin daha uygun olacağı kanaatindeyim. Ayrıca Eğitimleri ya alanında uzmanlık almış kişiler (tezli yğksek lisans dahil) ,Öğretim Elemanları , Eğitim konusu ile ilgili eğitim tecrübesi ve iş tecrübesi olanlar ve Eğiticinin eğitimini alımış kişiler tarafından verilmesinin faydalı olacağı kanaatindeyim. Ayurıca bu tip anketlerde görev yapılan birim sorusu anketin objektif olarak değerlendirilmesini olumsuz olarak etkilemektedir. Anket içeriğinde anketin kim tarafından doldurulduğunu işaret etmektedir. |
| Hic bir zaman egitime davet edilmedimki. |
| Verilecek olan hizmet içi eğitimlerin daha sıcak samimi ortamlarda yapılarak personel ile iletişimde en üst düzeyde verim alınabilmeli ve personelin sosyal yönü geliştirilebilmelidir, Personelin çalıştığı alan ile ilgili eğitimler arttırılabilir, Yapılması planlanan görevde yükselme sınavları için personele önceden geliştirme eğitimleri verilebilir. |
| Eğitimleri yararlı buluyorum. |
| Yoğun ve önemli konular kısa süreli eğitimlere sığdırılmaya çalışılmazsa daha verimli olabilir. |
| Her şey güzel |
| Yapılan eğitimlerin sadece slayt sunumu ve sözel anlatım olarak kalmaması özellikle uygulama gerektiren alanlara yönelik uygulamalı örneklerle konunun pekistirilmesi ve yapılan egitimlerin kayıt altına alınarak istenildiğinde tekrar dinleme ve Üniversitemiz web sayfasında erisebilme imkanına sahip olunması hizmet içi eğitime katılan personele katkı sağlayacaktır. Ayrıca eğitimcilerin anlatimlarinda dinleyen katilimcilara fayda sağlanacağı düşünülen belgelerin mail olarak personelle paylaşılması eğitimin verimliliğini artiracagi kanaatindeyim. |
| tşkler |
| Eğitimlerde katılımcı sayısının fazla olması etkileşimi önemli derecede azaltmaktadır. Bu durum verilen eğitimin verimliliğini düşürmektedir. |
| Teşekkürler |
| Sosyal ve Beşeri Bilimlere yönelik eğitimler artırılabilir. Eğitimler daha çok eğitim fakültesi uzmanları ve bu fakültelere yöneliktir; sosyal bilimciler için de düzenlenen eğitimlerin sayısının artırılmasını arz ederim. |
| Topluma ve Devlete karşı olan sorumluluk ve borcumuzun farklı eğitim seminerleri ile sık sık işlenmesi gerektiğini düşünüyorum. |
| Eğitimler genelde ders saatlerimize denk gelmesi nedeniyle katılım sağlayamadık. Bu nedenle hafta içi ders saatleri dışında eğitimler düzenlenebilirse daha aktif bir katılım sağlanacağı görüşündeyim. |
| İdari personel eğitimine de ağırlık verilmelidir. |
| Eğitimlerin birçoğu hızlı anlatılmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak yeni program vb. tekniklerin adını duyup uygulama yapma imkanı bulunmamaktadır. Bu nedenle sunumların kısa uygulama yapabileceğimiz tarzda düzenlenmesi konunun dinleyen tarafından da daha sonra kullanılma imkanını artıracaktır. |
| TEŞEKKÜRLER |
| Eğitimlerin önceden planlı ve seri ya da periyodik (saat/gün alternatifi ile) şeklide düzenlenmesi, duyrulması gerekmektedir. Eğitimlerin; İletişim, Sağlık ve huzur, Bilgi ve iletişim teknolojileri, Kişisel gelişim, Proje yönetimi, Yenilikçi araştırma ve Veri analizi yöntemleri gibi başlıca gruplar altında düzenlenmesi ve önceden kayıtlanma ile yürütülmesi etkinliği artıracaktır. |
| Alana özel eğitim verilmesi daha verimli olacaktır |
| Her bölümün kendi içerisinde de interdisiplinlerden yararlanabileceği eğitimler yapılmasını önermekteyim. ( Engelli çocukların tıbbi tanılanmasında hastane sürecine yönelik pskiyatri bölümünden bir hocanın eğitimi ) |
| Hizmet içi eğitimlerinize doğrudan katılmadım ancak eğitim konuları duyurularıınızdan gördüğüm kadarıyla personelin gelişimini destekleyici ve yetkinliklerini artırıcı nitelikte. Bununla birlikte paydaş görüşü olarak hesaplarda paylaşılan ve gelen duyurulardan bazı eğitimcilerin konunun uzmanı olmayan kişiler tarafından verildiği, uğraşı alanına göre bazı eğitimcilerin tercih edilmiş olduğunu söyleyebilirim. Eğitimlerde konunun uzmanı olan akademik personelden de yararlanılmasını ve/veya eğiticilerin eğitimi belgesi ya da dengi belgeye sahip olanların tercih edilmesinin eğitimden elde edilebilecek kazanımları sağlamada etkili olacağı düşünmekteyim. Ayrıca eğitimlerin içeriğinde konuya ilişkin öğrenme hedefleri verilebilirse de eğitilen personelin bu eğitimi değerlendirmesinde daha etkili olacağı kanısındayım. Bunun yanı sıra bu ankette birim ve unvanın sorulması kişiyi tanımlayıcı nitelikte olacağı için anketi yanıtlayanların çekimser olmasına neden olabileceği ve verilen yanıtların güvenirliği açısından sakıncalı olabileceği kanısındayım. Anketlerin hazırlanmasında kalite komisyonun ölçme ve değerlendirme alt biriminden destek alınması yararlı olacaktır. |
| Eğitim saatleri ders saatlerinde olmazsa katılım daha çok olacaktır. |
| Alan uzmanları eğitim vermeli, öğretim görevlisi olanların hizmetiçi eğitimler için uygun olmadığını düşünüyorum. |
| Teşekkür ederim. |
| Bu konudaki görüşümüze başvurduğunuz için teşekkürler |