

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**  
**MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI DERS İÇERİKLERİ**

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                             | Dersin Adı | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 101                                                                                                                                                                                                                                 | Turizm     | 1.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Turizm ve Turist Kavramları, Turizmin Çeşitleri, Turizmin Gelişmesine Etki Eden Unsurlar, Turizm Endüstrisi, Turizmin Ekonomik, Sosyal ve Fiziksel Çevre İlişkisi, Türkiye’de Turizm, Uluslararası Turizm ve Geleceğe Yönelik Eğilimler |            |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dersin Adı         | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 103                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Otel İşletmeciliği | 1.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Turizm ve konaklama endüstrisinin gelişimi ve özelliklileri, otel işletmelerinin değişik bakımdan sınıflandırılmasını kavramak ve açıklamak. Otel işletmeleri yönetimi ve yönetim fonksiyonlarından; iş ve görev tanımlarını ve otel işletmeleri organizasyonu, örgütsel fonksiyon modelini kavramak ve açıklamak. |                    |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dersin Adı       | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 105                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Önbüro İşlemleri | 1.Yarıyıl | 2  | 1  | 2  | 2    |
| Konaklama İşletmeleri, Önbüro Departmanı, Önbüro Departmanında Kullanılan Sistemler, Oda ve Konuk Çeşitleri ile Oda Satışı, Rezervasyon İşlemleri, Resepsiyon İşlemleri, Danışma Bölümü, Önbüro İstatistik Hesaplamaları, Konaklama İşletmelerinde Kullanılan Örnek Otomasyon Programları |                  |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dersin Adı     | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 107                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kat Hizmetleri | 1.Yarıyıl | 2  | 1  | 2  | 3    |
| Otel Odalarının Temizliği, Housekeeping Departmanının Organizasyonu, Kat Hizmetleri Bütçesi, Temizlik Araç ve Gereçleri, Temizlik Malzemeleri, Kat Hizmetlerinin İşlevi, kat Hizmetleri Personeli, Kat Hizmetleri Departmanında Kullanılan Raporlar, Kat Hizmetlerinin Diğer Bölümlerle İlişkileri, Çamaşırhane, Kat Hizmetleri Kalite Kontrolü |                |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                     | Dersin Adı                               | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TBT 181                                                                                                                                                                                                                                         | Temel Bilgisayar Teknolojileri Kullanımı | 1.Yarıyıl | 1  | 1  | 2  | 2    |
| Bilgisayar donanım ve yazılım birimlerinin tanıtılması, işletim sistemi kavramı ve kısaca Windows işletim sisteminin kullanılması, Kelime işlemci, Tablolama ve Sunu hazırlamanın kavranması ve bunlara ait Office yazılımlarının kullanılması. |                                          |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                    | Dersin Adı                           | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| ATA 101                                                                                                                                                                                                                        | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I | 1.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 2    |
| Türk İnkılâbının özellikleri ve kavramları, kavramların karşılaştırması, Atatürkçü düşünce sisteminin ortaya çıkışı ve yeni Türkiye Cumhuriyeti’ nin yapacağı inkılâplara etkisi, Türk İstiklal Savaşı, Atatürk’ün inkılâpları |                                      |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                | Dersin Adı  | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|----|----|----|------|
| TDİ 101                                                                                                    | Türk Dili I | 1.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 2    |
| Fert ve millet hayatındaki dilin önemi, dil bilgisinin tanımı, sözcük ve cümlelerin neler olduğu, iletişim |             |           |    |    |    |      |

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**  
**MESLEK YÜKSEKOKULU**

açısından önemi, Kelimelerin oluşumları, çeşitleri nerelerde ve nasıl kullanılması gerektiği, Yazılı anlamda başarılı olmanın yolları, Sözlü anlatım türleri ve ilkeleri, Diksiyon

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                           | Dersin Adı    | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|----|----|----|------|
| YDİ 101                                                                                                                                                                                                                                               | Yabancı Dil I | 1.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 3    |
| Yabancı dili anlaşılır bir şekilde konuşabilme, Normal hızda konuşulduğunda gelen mesajı anlayabilme, Dil bilgisi ve yazım kurallarını uyarak amaca uygun yazabilme, Yabancı dilde okuyabilme ve okuduğunu anlayabilme, kelime dağarcığını geliştirme |               |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dersin Adı                        | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 111                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Turizmde İletişim (BÖLÜM SEÇMELİ) | 1.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| İletişim kavramı ve çeşitleri. İletişim sürecinin öğeleri, çeşitleri ve özellikleri. İşletme içi ve dış çevreyle iletişim. Doğal iletişim. İletişim araçları ve özellikleri. İşitsel ve görsel kitle iletişim araçları. Etkili iletişim için vücut dili ve özellikleri. Etkili konuşma becerileri. Yazışma teknikleri, Yazışma çeşitleri ve yazışmalarda uyulması gereken genel ilkeler. Müşteri tipleri ve özellikleri, Müşteri beklentileri, Müşteri hizmetleri, Müşteri memnuniyeti ve Müşteri şikâyetleri. |                                   |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                     | Dersin Adı                           | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 113                                                                         | Turizm İşletmeciliği (BÖLÜM SEÇMELİ) | 1.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Turizm işletmeleri, turizmde yatırım ve teşvikler, turizm ürünü ve özellikleri. |                                      |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dersin Adı | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 102                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Servis     | 2.Yarıyıl | 2  | 2  | 3  | 4    |
| Restoranlar tanımı ve sınıflandırması. Servis tanımı- servisin önemi, servisin kapsamı, servis çeşitleri. Servis bilgisi-servis personeli-servis personelinin kişisel temizliği-personelin kıyafeti ve yanında bulundurması gereken araçlar. Serviste kullanılan araçlar- bardaklar- servis arabaları, Manage takımları, Servantlar. Masaların servise hazırlanması, Tabakların taşınması- masaya konması-boşların toplanması. Menü- çeşitleri- hazırlanmaları- kullanımları, Misafirlerin karşılanması- masalara yerleştirilmesi- sipariş alma, Servis şekilleri, Kahvaltı servisi, Oda servisi, Soğuk ziyafet servisi, Otel işletmelerinde bar bölümü. |            |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dersin Adı | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mutfak     | 2.Yarıyıl | 2  | 2  | 3  | 4    |
| Mutfak yönetiminin temel prensipleri ve hedefleri, Organizasyon ve görev tanımları, Verimlilik teknikleri, Mutfak bilgisi, mutfak planı ve fiziksel özellikleri, Mutfak malzemeleri ve güvenliği, Mutfakta temizlik ve sağlık, Kişisel temizlik ve sağlık, Araç - Gereç temizliği, Gıda temizliği ve sağlık, Gıda zehirlenmesi ve yardım, Gıda maddelerinin beslenme değerlerine göre ayırımı, Gıda maddelerinin gruplandırılması, Yiyecek üretim maliyetlerinin hesaplanması, Mutfakta bilgisayar kullanımı, Üretim maliyetleri, Satın alma ve Teslim alma, depolamanın önemi, Stok kontrol, standart reçeteler, Hijyen. |            |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                | Dersin Adı      | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 106                                                                                                                                                                                                                                                                    | Turizm Mevzuatı | 2.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 2    |
| Turizm Hukuku, Turizmle İlgili Yasa ve Yönetmelikler, Türk Turizminin Ulusal ve Uluslararası Kaynakları, Uluslararası Turizm Andlaşmaları, Turizm Teşvik Tedbirleri, Kültür ve Tabiat Varlıkları, Turizm Tesislerinin Genel Nitelikleri, Turizm Yatırım ve İşletme Belgesi |                 |           |    |    |    |      |

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ  
MESLEK YÜKSEKOKULU**

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                       | Dersin Adı        | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 108                                                                                                                                                                                                                                           | Turizm Coğrafyası | 2.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 2    |
| Türkiye'nin Genel Turizm Coğrafyası, Turizm Coğrafyasını Oluşturan Faktörler, Ege Bölgesi, Marmara Bölgesi, Akdeniz Bölgesi, Karadeniz Bölgesi, İç Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu Bölgesi, Güneydoğu Anadolu Bölgesi, Türkiye Turizminin Sorunları |                   |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                         | Dersin Adı           | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 110                                                                                                                                                                                                                                             | Seyahat Acentacılığı | 2.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 3    |
| İnsanları Seyahat Etmeye Yönelten Faktörler, Kara, Deniz, Hava ve Demiryolu Ulaştırması, Ulaştırmada Görülen Gelişmeler, Seyahat Acentacılığı Tarihi, Türkiye'de Seyahat Acenteciliği ve Turizm Sektörüne Etkileri, Seyahat Acentaları Yönetmeliği, |                      |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                  | Dersin Adı             | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|----|----|----|------|
| ATA 102                                                                                                                                                      | Atatürk İ.İ. Tarihi II | 2.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 2    |
| Türkiye Cumhuriyeti Devleti' nin kuruluşunu gerçekleştiren Atatürk dönemi inkılapları, Atatürk' ün izlediği dış siyaset, Atatürk ilkelerinin doğuş sebepleri |                        |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dersin Adı   | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|----|----|----|------|
| TDİ 102                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Türk Dili II | 2.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 2    |
| Dil, Diller ve Türk Dili, Dil bilgisi, Sözcük ve Cümle, Kelime türleri, Anlatımın düzeni ve biçimleri, Yazı dili ve yazılı anlatımı, Yazma çalışmalarında işaretlerin doğru ve yerinde kullanımı, Doğru anlatımın kişisel ve toplumsal iletişimdeki yeri, Düzgün ve etkili konuşmanın temel ilkeleri |              |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                           | Dersin Adı     | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|----|----|----|------|
| YDİ 102                                                                                                                                                                                                                                               | Yabancı Dil II | 2.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 3    |
| Yabancı dili anlaşılır bir şekilde konuşabilme, Normal hızda konuşulduğunda gelen mesajı anlayabilme, Dil bilgisi ve yazım kurallarını uyarak amaca uygun yazabilme, Yabancı dilde okuyabilme ve okuduğunu anlayabilme, Kelime dağarcığını geliştirme |                |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dersin Adı                             | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 114                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Alternatif Turizm (BÖLÜM DIŞI SEÇMELİ) | 2.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Bu ders kapsamında 1970 öncesi turizm talebini oluşturan nesnel nedenler incelenecek ve alternatif turizmin ortaya çıkışını gerekli kılan temel nedenler, 1970 sonrasında gelişmeye başlayan Türk Turizmi gelişim serüveni bağlamında irdelenecektir. Alternatif turizmin bileşenleri olarak tanımlanabilecek kırsal turizm, ekoturizm, sorumlu turizm gibi kavramlar. |                                        |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                | Dersin Adı                               | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 116                                                                                                                                                                                    | Gıda ve Personel Hijyeni (BÖLÜM SEÇMELİ) | 2.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Konaklama işletmelerinde çalışanların kişisel bakım, işe hazırlık, hijyen ve sanitasyon kuralları, bulaşıkhanne ve atıklar, yiyecek-içeceklerin kalite kontrolü ve iş sağlığı-iş güvenliği |                                          |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                         | Dersin Adı            | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 201                                                                                             | Mesleki Yabancı Dil I | 3.Yarıyıl | 2  | 2  | 3  | 4    |
| Otel veya restoranda telefonlara cevap vermek. Çalıştığı işletme hakkında müşteriye bilgilendirmek. |                       |           |    |    |    |      |

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**  
**MESLEK YÜKSEKOKULU**

Rezervasyon isteklerini uygun bir dille geri çevirmek. Müşterileri kabul etme ve gerekli yerlere yönlendirmek. Telefonda yiyecek içecek siparişi almak. Anlaşılmayan bir konuda açıklama ve tekrar istemek. Telefon yoluyla iletilen talepleri yerine getirmek. Otel içinde ve dışında yer tarif etmek. Yardım teklif etme ve öneride bulunmak. Şikâyetlerle ilgilenmek.

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dersin Adı                   | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 203                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Yiyecek-İçecek İşletmeciliği | 3.Yarıyıl | 2  | 2  | 3  | 4    |
| Yiyecek-İçecek hizmeti veren işletmelerin önemi, sınıfları ve işletmeye açılmaları, Yiyecek-İçecek hizmeti veren işletmelerin kuruluş yeri, yatırım maliyetleri, finansmanı ve rantabilite hesapları, Yiyecek-İçecek hizmeti veren işletmelerin yönetimi ve yönetim fonksiyonları, Franchising ve Yiyecek-İçecek sektöründeki uygulamaları. |                              |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                 | Dersin Adı       | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 205                                                                                                                                                                                                                                                     | Turizm Ekonomisi | 3.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Sektörler, Ekonomik sistemler, Turizm Ekonomisi, Turizmin Sektörel ve Ekonomik Etkileri, Turizm Arzı, Turizm Talebi ve Özellikleri, Turizmde Denge Fiyatı, Turizmin Ekonomiye Olumlu ve Olumsuz Etkileri, Genel Olarak Turizmin Ekonomide Değerlendirilmesi |                  |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dersin Adı         | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 207                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Turizm Pazarlaması | 3.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Pazarlama kavramı tanımı, kapsamı ve pazarlama anlayışındaki gelişmeler. Hizmet ve turizm pazarlaması tanımları, özellikleri. Pazarlama çevresi faktörleri; Stratejik planlama ve pazarlama planlaması; Pazarlama bilgi sistemi; Turistik tüketici satın alma davranışı; Pazar bölümlenme, hedef pazar seçme ve konumlandırma; Konaklama işletmelerinde pazarlama karması elemanları: Ürün, Fiyat, Dağıtım ve tutundurma, fiziksel ortam, süreç yönetimi ve katılımcılar; Elektronik pazarlama. |                    |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dersin Adı         | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 209                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Turizm Sosyolojisi | 3.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Turizm Sosyolojisi, Turizmin Topluma Etkilerini Belirleyen Temel Faktörler, Turizmin Ekonomik, Fiziksel Ve Sosyo-Kültürel Etkileri, Turistler, Turist - Yerel Halk İlişkileri Ve Etkileşimi, Turizmde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı Ve Turizm Etiği, Kültür - Kişilik İlişkileri Ve Turizm Açısından Toplumsal Eğilimler. |                    |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                            | Dersin Adı | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 211                                                                                                | Staj       | 3.Yarıyıl | 0  | 0  | 0  | 10   |
| Herhangi bir belgeli turizm işletmesinde mevcut bütün departmanları görmek ve nasıl işlediğini anlamak |            |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dersin Adı             | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 202                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mesleki Yabancı Dil II | 4.Yarıyıl | 2  | 2  | 3  | 4    |
| Rezervasyon alma ve Örnek diyaloglar. Rica cümleleri kurma ve uygun şekilde cevaplandırma. Talimat verme ve emir cümleleri kurma. Bilgi isteme ve bu isteklerin yerine getirilmesinde kullanılan yapıların öğrenilmesi. Soru sorma yapıları ve açıklamalar yapma. Yiyecek ve içeceklerin kıyaslanması ve kıyaslama yapılarının gözden geçirilmesi. Herhangi bir konuda bilgi verme ve açıklamalar yapma. Önerilerde bulunmakta kullanılan yapıların vurgulanması. Talep ve isteklerle ilgilenme; Yemekler hakkında bilgi vermek için gerekli yapıların ve kelimelerin öğrenilmesi; Şikâyetler. |                        |           |    |    |    |      |

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ  
MESLEK YÜKSEKOKULU**

| Dersin Kodu                                                                                                                                            | Dersin Adı                 | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 204                                                                                                                                                | Turizmde Güncel Gelişmeler | 4.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Seyahat ve Turizm endüstrisindeki önemli gelişme ve eğilimleri ekonomik, sosyo-kültürel ve çevresel sürdürülebilir gelişme doğrultusunda analiz etmek. |                            |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                      | Dersin Adı      | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 206                                                                                                                                                                                          | Turizm ve Çevre | 4.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Turizm ve Çevre ilişkisi, Çevre Sorunları ve Turizm, Turizm çeşitleri ve Çevre, Turizmde Sürdürülebilirlik, İşletmeler ve Çevre, Türkiye’de Çevre Hukuku, Turizm ve Yeşil Pazarlama Stratejileri |                 |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                         | Dersin Adı                     | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 208                                                                                                                                             | Otelcilik Otomasyon Sistemleri | 4.Yarıyıl | 2  | 2  | 3  | 5    |
| Otel işletmelerinde Önbüro ve Yiyecek-İçecek Departmanlarında Kullanılan Elektra Paket Programının bilgisayar ortamında kullanılmasının öğretilmesi |                                |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                 | Dersin Adı             | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 210                                                                                                                     | Odalar Bölümü Yönetimi | 4.Yarıyıl | 2  | 2  | 3  | 5    |
| Otel işletmelerinde Önbüro ve kat Hizmetleri bölümlerinin bileşiminden oluşan Odalar Bölümünün getiri yönetimini incelemek. |                        |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dersin Adı                             | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 212                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Yönlendirilmiş Çalışma (BÖLÜM SEÇMELİ) | 4.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Bilimin temel ilkeleri ve bilimsel yaklaşım, Tümevarım, tümdengelim, Araştırma yöntemleri ve araştırmalarda yapılan hatalar, Veri türleri ve kaynakları, Araştırmanın planlanması, Değişkenler ve örnekleme, Veri toplama yöntemleri, Verilerin analizi ve yorumlanması, Tablo ve Grafikler. |                                        |           |    |    |    |      |

| Dersin Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dersin Adı                   | Yarıyılı  | TE | PR | KR | AKTS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|----|----|----|------|
| TOİ 214                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Girişimcilik (BÖLÜM SEÇMELİ) | 4.Yarıyıl | 2  | 0  | 2  | 4    |
| Girişimcilik kavramı ve ortaya çıkışı. Küçük ve Orta boy işletmeler (KOBİ) çeşitleri, Küçük işletmelerin kuruluş süreleri, Küçük işletmelerde yenilik ve yaratıcılık, Küçük işletmelerde yönetim, pazarlama ve finansman, Küçük işletmelerin sorunları ve çözüm yolları. İş planı kavramı ve öğeleri. İş geliştirme. |                              |           |    |    |    |      |

Öğr. Gör. Çağrı SÜRÜCÜ  
**Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanı V.**

Doç. Dr. Ayşe GENÇ LERMİ  
**Müdür**