

## 2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğrencilerin Üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 4 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar: \*Akademik Yeterlilikler, \*Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüplerinin yeterliliği, \*Kampüs ve Yaşam Alanları, \*Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri.

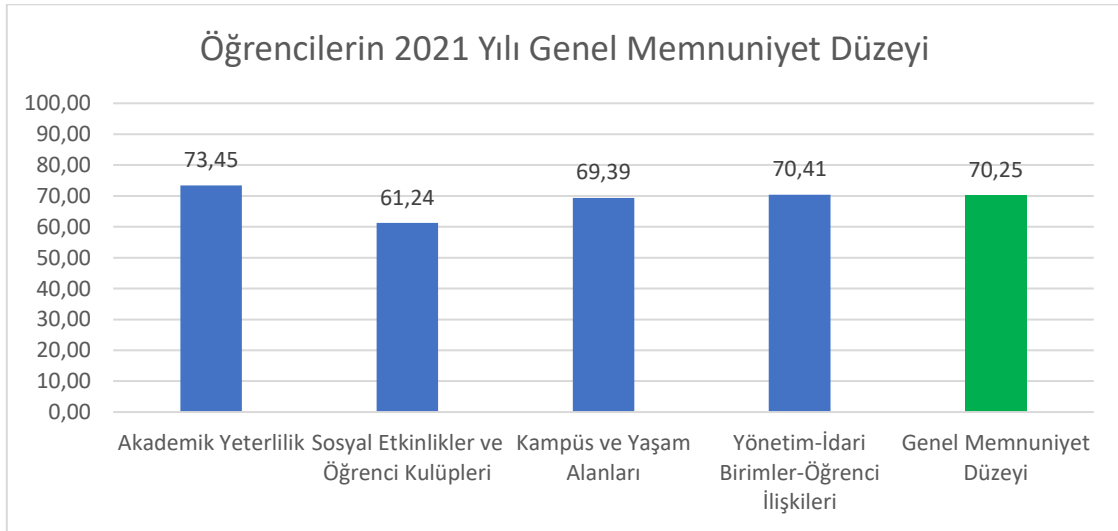
Anket UBYS sisteminden öğrencilere uygulanmış olup 6747 geçerli anket ile memnuniyet sonuçları elde edilmiştir. Uygulanan anket formuna Üniversitemiz Kalite web sayfasındaki formlar kısmından ulaşılabilir.

Öğrencilerin alt boyutlar bakımından ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Grafik 1 ve Tablo 1’de gösterilmiştir. 2021 yılına ait genel memnuniyet düzeyi %70,25 olarak belirlenmiştir. Yıllara göre öğrencilerin genel memnuniyet düzeyindeki değişim ise Grafik 2 ile gösterilmiştir.

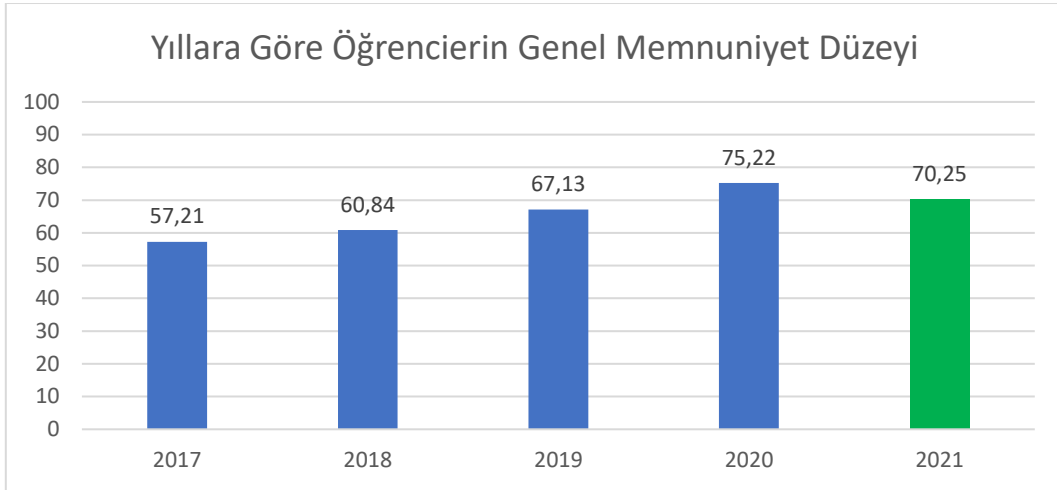
**Tablo 1. Öğrencilerin 2021 Yılı Genel Memnuniyet Düzeyleri**

Alt Boyutlar	N	Ortalama	Memnuniyet %
Akademik Yeterlilik	6747	3,67	73,45
Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri	6747	3,06	61,24
Kampüs ve Yaşam Alanları	6747	3,47	69,39
Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkileri	6747	3,52	70,41
<b>Genel Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>6747</b>	<b>3,51</b>	<b>70,25</b>

**Grafik 1. Öğrencilerin 2021 Yılı Genel Memnuniyet Düzeyleri**



**Grafik 2. Yıllara Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri**



**Tablo 2. Akademik Yeterlilik Alt Boyutuna Ait Maddelerden Memnuniyet Düzeyleri**

Alt Boyutlar	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	6747	3,71	74,13
Öğretim elemanları derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	6747	3,51	70,13
Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	6747	3,58	71,58
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	6747	3,64	72,82
Öğretim elemanlarına belirlenen ofis saatlerinde erişilebilir.	6747	3,76	75,19
Öğretim elemanları zaman yönetimine dikkat eder.	6747	3,73	74,53
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları derslerde paylaşır.	6747	3,72	74,47
Öğretim elemanlarının kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	6747	3,64	72,83
Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	6747	3,56	71,25
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	6747	3,49	69,71
Sınavlarda kopya, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	6747	3,81	76,24
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	6747	3,78	75,69
Öğrenciye sağlanan danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	6747	3,65	73,01
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	6747	3,75	75,06
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	6747	3,77	75,46
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	6747	3,54	70,73
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	6747	3,63	72,57
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	6747	3,78	75,52
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	6747	3,73	74,64
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>6747</b>	<b>3,67</b>	<b>73,45</b>

**Tablo 3. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri Alt Boyutuna Ait Maddelerden Memnuniyet Düzeyi**

Alt Boyutlar	N	Ortalama	Memnuniyet %
Üniversitedeki sosyal ve kültürel etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır.	6747	3,04	60,77
Üniversitedeki spor etkinliklerinin sıklığı yeterli sayıdadır.	6747	2,96	59,18
Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır.	6747	3,05	60,98
Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur.	6747	3,17	63,38
Üniversitenin öğrenci kulüplerine sağladığı destek yeterli düzeydedir.	6747	3,09	61,89
<b>Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri</b>	<b>6747</b>	<b>3,06</b>	<b>61,24</b>

**Tablo 4. Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutuna Ait Maddelerden Memnuniyet Düzeyi**

Alt Boyutlar	N	Ortalama	Memnuniyet %
Kütüphanenin basılı ve elektronik kaynaklarının sayısı yeterlidir.	6747	3,63	72,51
Kütüphanedeki personel sayısı yeterlidir.	6747	3,63	72,58
Kütüphane personeline erişmek kolaydır.	6747	3,66	73,21
Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir.	6747	3,65	72,90
Kütüphanenin fiziki imkanları (Sandalyeler, masalar, aydınlatma, internet, fotokopi, bilgisayar vb.) yeterlidir.	6747	3,61	72,12
Kütüphanenin fiziki erişim saatleri (açılış kapanış saatleri) uygundur.	6747	3,65	72,97
Yemekhane, kafeterya, kantin gibi alanlar temizdir.	6747	3,56	71,29
Yemekhane, kafeterya, ve kantindeki yiyeceklerin çeşitliliği ve niteliği yeterlidir.	6747	3,31	66,21
Yemekhanedeki yemekler doyurucu, sağlıklı ve besleyicidir.	6747	3,34	66,76
Kampüsteki sağlık hizmetleri (mediko) yeterlidir.	6747	3,37	67,43
Sağlık personelinin sağladığı yardım ve destek hizmetleri yeterlidir.	6747	3,42	68,48
Üniversitede öğrencilere sunulan psikolojik danışmanlık hizmeti yeterli düzeydedir.	6747	3,37	67,47
Öğrenme mekanlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterlidir.	6747	3,41	68,28
Öğrenme mekanlarına (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) erişim saatleri uygundur.	6747	3,50	69,97
Öğrenme mekanlarındaki (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) malzeme ve teknolojik donanımlar yeterlidir.	6747	3,41	68,10
Kampüsteki kapalı alanların (derslik, tuvalet, koridor vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	6747	3,35	66,97
Kampüsteki açık alanların (bahçe, park yerleri, banklar vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	6747	3,49	69,84
Kampüslere sağlanan toplu taşıma saatleri uygundur.	6747	3,46	69,27
Kampüslere sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir.	6747	3,37	67,31
Kampüse sağlanan ulaşım hizmeti rahat ve güvenlidir.	6747	3,27	65,45
Kampüslerdeki yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhalar yeterlidir.	6747	3,41	68,17
<b>Kampüs ve Yaşam Alanları</b>	<b>6747</b>	<b>3,47</b>	<b>69,39</b>

**Tablo 5.Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkileri Alt Boyutuna Ait Maddelerden Memnuniyet Düzeyi**

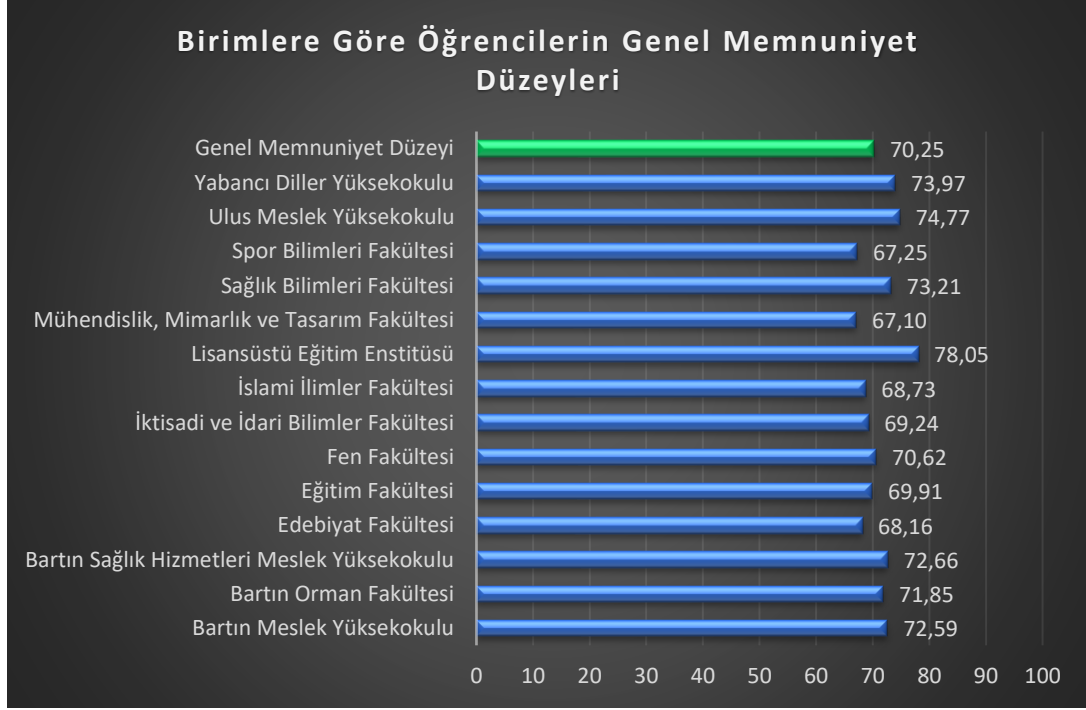
Alt Boyutlar	N	Ortalama	Memnuniyet %
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	6747	3,69	73,80
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin duyurulara erişim kolaydır.	6747	3,66	73,19
Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	6747	3,68	73,60
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	6747	3,65	73,09
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	6747	3,60	71,99
Öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	6747	3,66	73,12
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	6747	3,64	72,89
Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimlerdeki yöneticilere erişmek kolaydır.	6747	3,62	72,46
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	6747	3,48	69,52
Üniversitede geçirdiğim yaşantımdan memnunum.	6747	3,38	67,56
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	6747	3,23	64,51
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	6747	3,41	68,21
Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır.	6747	3,19	63,83
Maddi olanakları olmayan öğrencilere ilgili birimlerce verilen yardım ve destek yeterli düzeydedir.	6747	3,40	67,95
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkileri</b>	<b>6747</b>	<b>3,52</b>	<b>70,41</b>

Birimlere göre öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri Tablo 6 ve Grafik 3 ile verilmiştir.

**Tablo 6. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri**

Birimler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Bartın Meslek Yüksekokulu	637	3,63	72,59
Bartın Orman Fakültesi	70	3,59	71,85
Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	897	3,63	72,66
Edebiyat Fakültesi	923	3,41	68,16
Eğitim Fakültesi	895	3,50	69,91
Fen Fakültesi	279	3,53	70,62
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	614	3,46	69,24
İslami İlimler Fakültesi	513	3,44	68,73
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	276	3,90	78,05
Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	618	3,36	67,10
Sağlık Bilimleri Fakültesi	179	3,66	73,21
Spor Bilimleri Fakültesi	583	3,36	67,25
Ulus Meslek Yüksekokulu	108	3,74	74,77
Yabancı Diller Yüksekokulu	37	3,70	73,97
<b>Genel Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>6747</b>	<b>3,51</b>	<b>70,25</b>

**Grafik 3. Birimlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri Grafiği**



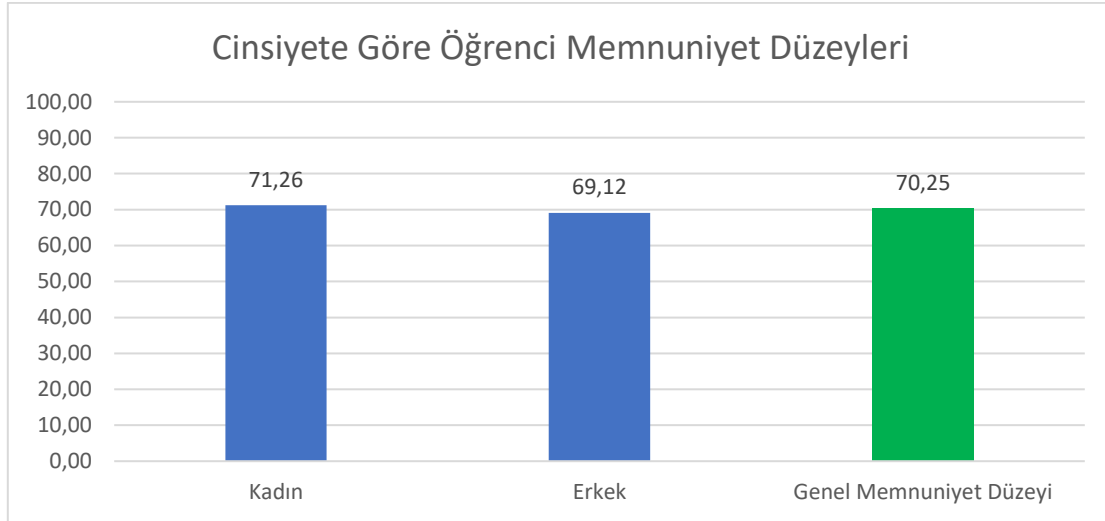
**Tablo 7. Birimlere Göre Alt Boyutlar Bakımından Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri**

BİRİMLER	N	Akademik Yeterlilik		Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri		Kampüs ve Yaşam Alanları		Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkileri	
		Ort	Memnuniyet	Ort	Memnuniyet	Ort	Memnuniyet	Ort	Memnuniyet
Bartın Meslek Yüksekokulu	637	3,83	76,66	3,14	62,76	3,53	70,64	3,68	73,52
Bartın Orman Fakültesi	70	3,76	75,19	3,08	61,60	3,54	70,84	3,63	72,51
Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	897	3,79	75,86	3,22	64,34	3,56	71,20	3,67	73,50
Edebiyat Fakültesi	923	3,55	70,98	2,93	58,68	3,40	68,00	3,40	67,96
Eğitim Fakültesi	895	3,64	72,85	3,04	60,85	3,47	69,44	3,49	69,84
Fen Fakültesi	279	3,69	73,83	3,03	60,59	3,51	70,13	3,53	70,59
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	614	3,64	72,71	2,97	59,45	3,43	68,68	3,44	68,87
İslami İlimler Fakültesi	513	3,51	70,22	3,10	61,91	3,46	69,17	3,42	68,49
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	276	4,22	84,44	3,37	67,35	3,73	74,59	3,92	78,37
Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	618	3,44	68,74	2,93	58,61	3,38	67,55	3,36	67,24
Sağlık Bilimleri Fakültesi	179	3,93	78,66	3,13	62,66	3,51	70,25	3,70	74,03
Spor Bilimleri Fakültesi	583	3,49	69,85	2,97	59,44	3,34	66,87	3,35	67,10
Ulus Meslek Yüksekokulu	108	4,18	83,67	2,98	59,63	3,48	69,56	3,80	75,93
Yabancı Diller Yüksekokulu	37	4,10	81,93	3,41	68,22	3,54	70,71	3,51	70,12

**Tablo 9. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri**

Alt Boyutlar	Cinsiyet	N	Ortalama	Memnuniyet %
Akademik Yeterlilik	Kadın	3564	3,74	74,78
	Erkek	3183	3,60	71,96
Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri	Kadın	3564	3,11	62,28
	Erkek	3183	3,00	60,07
Kampüs ve Yaşam Alanları	Kadın	3564	3,51	70,12
	Erkek	3183	3,43	68,59
Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkileri	Kadın	3564	3,57	71,40
	Erkek	3183	3,46	69,30
Cinsiyete Göre Genel Memnuniyet	Kadın	3564	3,56	71,26
	Erkek	3183	3,46	69,12
Genel Memnuniyet Düzeyi		6747	3,51	70,25

**Grafik 5. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri**



Çeşitli göstergeler kapsamında ölçülen başka özelliklere ait sonuçlar:

\* Öğrencilerin Üniversitemiz içerisinde yer alan (yemekhane dışında) kantin, kafe ve yaşam alanlarından haftada ortalama yararlanma sayısı 33144 tür.

\* Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım diyen öğrencilerin oranı %40,4 olarak belirlenmiştir. Bu öğrencilerin Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyi ise %76,6 (3,83 ortalama puan) dır.