

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**  
**PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**2023 YILI GENEL MEMNUNİYET ANKETİ**

Sorular	Sayı	Yüzde	
Cinsiyet	Erkek	198	59.10
	Kadın	137	40.90
Yaş	20-29	37	11.04
	30-39	169	50.45
	40-49	86	25.67
	50 ve üstü	43	12.84
Eğitim Durumu	Lisans	81	24.18
	Lisansüstü	229	68.36
	Lise	7	2.09
	Ön Lisans	18	5.37
Ankete Katılım Durumu	Akademik Personel	221	65.97
	İdari Personel	114	34.03
Personel Daire Başkanlığı İle En Çok Hangi İletişim Kanalı Aracılığı İle İletişime Geçmektedir?	Sosyal Medya	8	2.39
	Telefon	201	60.00
	Web	41	12.24
	Yüz yüze	85	25.37

Sorular	n	Ortalama	Memnuniyet
Güler Yüz ve İlgi	335	4.25	85.07
Başkanlık	335	4.14	82.81
Gerektiğinde İlgili Kişiler İle Görüşme Olanağı Bulabiliyor musunuz?	335	4.26	85.13
İşlem Hızı ve Hatasız İşlem	335	4.22	84.48
Akademik Tayin Şube Müdürlüğü	335	3.86	77.25
İhtiyaç Duyduğunuz Konularda Destek Alabiliyor musunuz?	335	4.20	84.06
Güvenilirlik/Dürüstlük, İş ve Meslek Ahlakı	335	4.25	84.96
İdari Tayin Şube Müdürlüğü	335	3.79	75.82
Personelimiz Yeterli Bilgi ve Uzmanlığa Sahipler mi?	335	4.21	84.18
İş/İşlem ve Taleplerinize Zamanında ve Etkili Çözüm Üretme	335	4.21	84.24
Disiplin ve Personel Şube Müdürlüğü	335	3.72	74.33
Dairemizin Web Sayfasını Yeterli Buluyor musunuz?	335	4.08	81.67
Sorularınıza/Taleplerinize Detaylı/Anlaşılır Cevap	335	4.24	84.90

<b>Verme</b>			
<b>Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü</b>	335	4.05	80.96
<b>Genel Olarak Personel Daire Başkanlığının Hizmetlerini Nasıl Buluyorsunuz?</b>	335	4.22	84.48
<b>Mesleki Yeterlilik, Bilgi ve Tecrübe</b>	335	4.20	84.06
<b>Özlük ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü</b>	335	3.97	79.46
<b>Dairemizin Temsil Yeteneği</b>	335	4.24	84.90

Sorular	Akademik Personel			İdari Personel		
	Ortalama	n	Memnuniyet	Ortalama	n	Memnuniyet
<b>Güler Yüz ve İlgi</b>	4.27	221	85.34	4.23	114	84.56
<b>Başkanlık</b>	4.14	221	82.71	4.15	114	82.98
<b>Gerektiğinde İlgili Kişiler İle Görüşme Olanğı Bulabiliyor musunuz?</b>	4.25	221	85.07	4.26	114	85.26
<b>İşlem Hızı ve Hatasız İşlem</b>	4.26	221	85.16	4.16	114	83.16
<b>Akademik Tayin Şube Müdürlüğü</b>	4.05	221	80.90	3.51	114	70.18
<b>İhtiyaç Duyduğunuz Konularda Destek Alabiliyor musunuz?</b>	4.19	221	83.80	4.23	114	84.56
<b>Güvenilirlik/Dürüstlük, İş ve Meslek Ahlakı</b>	4.29	221	85.88	4.16	114	83.16
<b>İdari Tayin Şube Müdürlüğü</b>	3.71	221	74.12	3.96	114	79.12
<b>Personelimiz Yeterli Bilgi ve Uzmanlığa Sahipler mi?</b>	4.24	221	84.89	4.14	114	82.81
<b>İş/İşlem ve Taleplerinize Zamanında ve Etkili Çözüm Üretme</b>	4.25	221	84.98	4.14	114	82.81
<b>Disiplin ve Personel Şube Müdürlüğü</b>	3.76	221	75.11	3.64	114	72.81
<b>Dairemizin Web Sayfasını Yeterli Buluyor musunuz?</b>	4.19	221	83.89	3.87	114	77.37
<b>Sorularınıza/Taleplerinize Detaylı/Anlaşılır Cevap Verme</b>	4.29	221	85.79	4.16	114	83.16
<b>Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü</b>	4.08	221	81.63	3.98	114	79.65
<b>Genel Olarak Personel Daire Başkanlığının Hizmetlerini Nasıl Buluyorsunuz?</b>	4.27	221	85.43	4.13	114	82.63
<b>Mesleki Yeterlilik, Bilgi ve Tecrübe</b>	4.28	221	85.52	4.06	114	81.23
<b>Özlük ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü</b>	3.97	221	79.37	3.98	114	79.65
<b>Dairemizin Temsil Yeteneği</b>	4.30	221	86.06	4.13	114	82.63