

BARTIN ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
2024 YILI MEMNUNİYET ANKETİ

Tablo 1’de Personel Daire Başkanlığı’na ilişkin madde bazlı ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Katılımcı sayısı 1104 olup genel memnuniyet düzeyi %85.64 olarak ölçülmüştür.

Memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu soru %81.78 ile “Görüş ve Önerilerinizin Ne Derecede Dikkate Alındığını Düşünüyorsunuz?” olmuştur.

Memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu soru ise %87.42 ile “Başkanlık” olmuştur.

Tablo 1. Madde bazlı memnuniyet düzeyleri

Maddeler	n	Minimum	Maksimum	Ortalama	Memnuniyet (%)
Gerektiğinde İlgili Kişiler İle Görüşme Olanakları Bulabiliyor musunuz?	1030	1	5	4.320	86.408
Başkanlık	1008	1	5	4.371	87.421
Güler Yüz ve İlgi	1037	1	5	4.338	86.750
İhtiyaç Duyduğunuz Konularda Destek Alabiliyor musunuz?	1032	1	5	4.296	85.911
Akademik Tayin Şube Müdürlüğü	973	1	5	4.332	86.639
İşlem Hızı ve Hatasız İşlem	1036	1	5	4.281	85.618
Çalışanlarımız Yeterli Bilgi ve Uzmanlığa Sahipler mi?	1023	1	5	4.285	85.709
İdari İnsan Kaynağı Şube Müdürlüğü	966	1	5	4.330	86.605
Güvenilirlik/Dürüstlük, İş ve Meslek Ahlakı	1033	1	5	4.319	86.389
Başkanlığımızın Web Sayfasını Yeterli Buluyor musunuz?	1016	1	5	4.261	85.217
Disiplin Şube Müdürlüğü	935	1	5	4.299	85.989
İş/İşlem ve Taleplerinize Zamanında ve Etkili Çözüm Üretme	1036	1	5	4.282	85.637
Genel Olarak Personel Daire Başkanlığının Hizmetlerini Nasıl Buluyorsunuz?	1031	1	5	4.264	85.276
Sorularınıza/Taleplerinize Detaylı/Anlaşılır Cevap Verme	1037	1	5	4.299	85.979
Eğitim ve Planlama Şube Müdürlüğü	961	1	5	4.320	86.410

Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	977	1	5	4.331	86.612
Mesleki Yeterlilik, Bilgi ve Tecrübe	1030	1	5	4.303	86.058
Personel Daire Başkanlığının Sosyal Medya Hesaplarının Genel Performansını Nasıl Değerlendirirsiniz?	975	1	5	4.245	84.903
Tahakkuk Şube Müdürlüğü	941	1	5	4.339	86.780
Dairemizin Temsil Yeteneği	1029	1	5	4.325	86.492
Personel Daire Başkanlığının Sosyal Medya Hesaplarının (Twitter, Instagram, Youtube) içeriklerini beğeniyor musunuz?	957	1	5	4.219	84.389
Personel Daire Başkanlığının Teknoloji Etkin Bir Şekilde Kullanma Düzeyini Ne Kadar Başarılı Buluyorsunuz?	987	1	5	4.268	85.370
Görüş ve Önerilerinizin Ne Derecede Dikkate Alındığını Düşünüyorsunuz?	1010	1	5	4.089	81.782
Genel Memnuniyet	1048	1	5	4.282	85.639

Tablo 2’de ise akademik ve idari personelin ortalama memnuniyet düzeyleri karşılaştırılmıştır. Akademik personelin ortalama memnuniyeti %86.81 iken idari personelin ortalama memnuniyet ise %83.709 olarak ölçülmüştür. Akademik personelin ortalama memnuniyeti, idari personele göre istatistiksel olarak anlamlı ölçüde daha yüksektir ($p=0.001<0.05$).

Tablo 2. Akademik ve İdari personelin ortalama memnuniyet düzeylerinin karşılaştırılması

Ankete Katılım Durumu	Ortalama	Std. Sapma	Memnuniyet (%)	p-değeri
Akademik Personel	4.341	0.702	86.811	0.001
İdari Personel	4.185	0.798	83.709	

Tablo 3’de iletişime geçme türüne göre ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. En düşük memnuniyet sosyal medya kanalı ile iletişime geçen personelde ölçülmüş olup en yüksek memnuniyet düzeyi ile yüz yüze iletişime geçen personellere aittir. Ortalama değerler arasındaki farklılık istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur ($p=0.002<0.05$). Çoklu karşılaştırma testine göre aşağıdaki sonuçlar elde edilmiştir.

- Sosyal medya ile iletişime geçenlerin, yüz yüze iletişime geçenlere göre ortalama memnuniyeti daha düşüktür ($p=0.024<0.05$)
- Telefonla iletişime geçenlerin, yüz yüze iletişime geçenlere göre ortalama memnuniyeti daha düşüktür ($p=0.006<0.05$)

Tablo 3. İletişime geçme türüne göre ortalama memnuniyet düzeylerinin karşılaştırılması

PDB ile İletişime Geçme Türü	Ortalama	n	Std. Sapma	Memnuniyet (%)	p-değeri
Sosyal Medya	3.848	34	1.093	76.969	0.002
Telefon	4.247	615	0.740	84.938	
Web	4.271	120	0.692	85.422	
Yüz yüze	4.417	279	0.693	88.331	