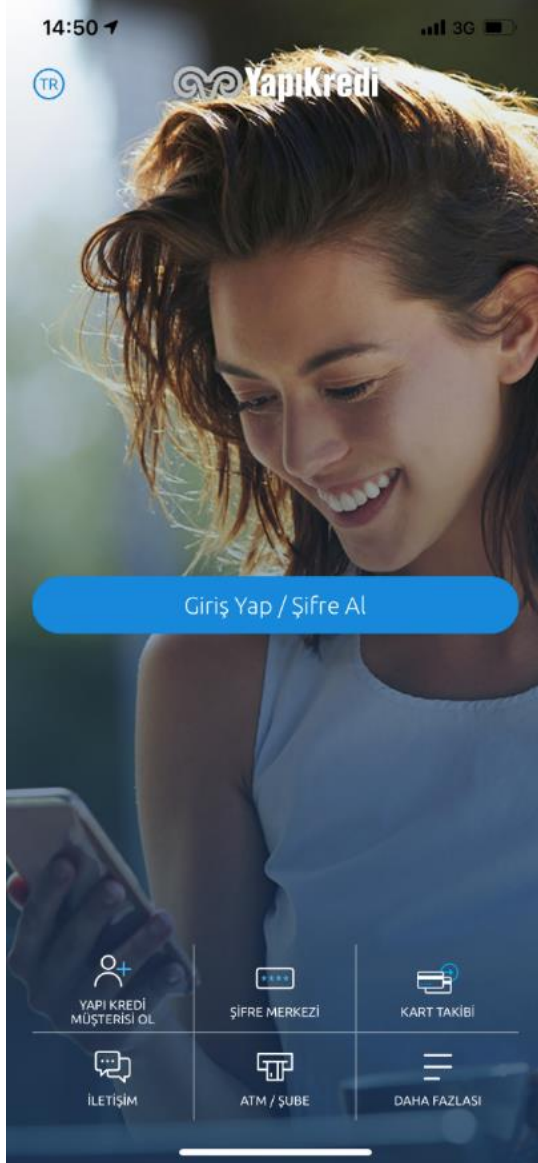


# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma

Eylül'22



# Yapı Kredi Mobil'den Nasıl Şifre Alınır?



- 1. Adım:** Yapı Kredi Mobil'de yer alan **Giriş Yap/ Şifre Al** adımından T.C. Kimlik bilgilerinizle kolayca Tek Şifre'nizi oluşturabilirsiniz.
- 2. Adım:** Bilgileriniz girdikten sonra, şifre belirleme ekranında mobil ve internet şubeye girişte kullanacağınız Kullanıcı Kodunuz gösterilecektir.
- 3. Adım:** Şifrenizi belirledikten sonra Kullanıcı Kodunuz ya da T.C Kimlik numaranız ve şifreniz ile Yapı Kredi Mobil/İnternet Şubemizi hemen kullanmaya başlayabilir ve Müşteri İletişim Merkezi'nden işlem yapabilirsiniz.

# Bankamız Müşterisi Değilseniz ya da Bankamızda Bilgi/Belge Eksikliğiniz Varsa

Müşteri olma veya bankamızdaki eksik belgelerinizi tamamlamak için Yapı Kredi Mobil'den görüntülü görüşme ile müşteri olma akışını tamamlamalısınız.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Dilediğiniz yerden hemen Yapı Kredi müşterisi olabilirsiniz.

Sizi daha iyi tanıyabilmemiz için bilgilerinizi giriniz.

T.C. Kimlik Numarası

Cep Telefonu

Doğum Tarihi

Yapı Kredi müşterisi misiniz?  
Hemen [Giriş Yapın!](#)

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesinden doğan haklarınıza ve bu konudaki detaylı bilgiye [aydınlatma metnimizden](#) ulaşabilirsiniz.

Devam

Akıllı Şifre Onay

İşleminizi tamamlamak için lütfen Akıllı SMS şifrenizi giriniz.

Akıllı SMS Şifresi

176 sn. sonra yeniden SMS gönderebilirsiniz.

Onay

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Aşağıdaki adımları tamamlayarak hemen Yapı Kredi müşterisi olabilirsiniz.

**Kimliğinizi Doğrulayın**  
T.C. Kimlik Kartınızı veya Nüfus Cüzdanınızı yanınızda bulundurmayı unutmayın.

**Bilgilerinizi Girin**  
Sizi daha iyi tanıyabilmemiz için birkaç basit soruya yanıt verin.

**Görüntülü Görüşme Yapın**  
Başvurunuzu tamamlamak için Görüntülü İşlem Asistanı ile görüşmenizi gerçekleştirin.

Devam

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Yapı Kredi Mobil ile bankamız müşterisi olmanız amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre işlenecek olan biyometrik veriniz için rızanız gerekmektedir.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 6698 sayılı Kanun kapsamında veri sorumlusu olarak uzaktan müşteri ediniminde kimlik tespitinin amacıyla işlenecek biyometrik verileriniz ile ilgili verilerinizin işlenmesinin hukuki sebepleri, toplama kanalları, verilerinizin paylaşıldığı taraflar, 6698 Sayılı Kanun'dan kaynaklanan haklarınız ve bu konudaki detaylı bilgilere söz konusu aydınlatma metnimizden ulaşabilirsiniz. Uzaktan Müşteri Edinimi Kimlik Tespiti Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni'ne ulaşmak için [tıklayın](#).

Uzaktan Müşteri Edinimi Kimlik Tespiti Açık Rıza Metni'ni okudum, onaylıyorum.

Devam

TCKN, Cep telefonu ve Doğum Tarihi bilgilerinizi girin.

Telefonunuza gönderilen tek kullanımlık Akıllı Şifreyi girin.

Müşteri Olma adımlarını görüntüleyin.

Ekranı çıkan sözleşme ve onayları okuyup onaylayın.

# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma

Yeni Kimlik kartına sahip ve NFC destekli mobil cihaza sahip olan kullanıcılar müşteri olma akışlarını tamamen dijital tamamlayabilirler. Eski Nüfus cüzdanına sahip ya da herhangi bir sebepten dolayı dijitalden ilerleyemeyen müşterilerin adresine kurye ile Müşteri Beyan For mu gönderilir.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Kimliğinizi Doğrulayın



Kimliğinizin ön yüzünü, çerçeve içinde kalacak şekilde arka kamerasız ile tarayın.

**Kolay Tarama için Öneriler**

- Taradığınız kimlik belgeniz yeni T.C. Kimlik Kartınız olmalıdır.
- Kimliğinizi koyu bir zemin üzerinde ve aydınlık bir ortamda tarayın.
- Kimliğinizin üzerinde görünmeyen bir alan olmadığına emin olun.

Ön Yüzü Tara

Kimliğinizin ön yüzünü ve sonrasında arka yüzünü tarayın.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Kimliğinizi Doğrulayın



Kimliğinizin arka yüzünde bulunan çipi, cihazınızın arkasında bulunan Yakın İletişim Alanına (NFC) yaklaştırarak kimlik doğrulamanızı tamamlayın.

NFC'de sorun yaşarsanız bu linke tıklayınız.

Yakın Alan İletişimi (NFC) ile kimliğinizi taramada sorun yaşıyorsanız tıklayınız.

NFC Tarat

Yeni Kimlik kartına sahipseniz NFC ile kimliğinizi tarayın.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Kimliğinizi Doğrulayın

**Bilgilendirme**

Yakın Alan İletişimi (NFC) ile kimliğinizi tarama işleminde şu ipuçlarına dikkat ediniz:

- Taradığınız kimlik belgeniz yeni T.C. Kimlik Kartınız olmalıdır.
- Kimliğiniz cihazınızın Yakın Alan İletişimi (NFC) alanında tarama işlemi tamamlanana kadar sabit tutulmalıdır.

Dilerseniz, kimlik bilgilerinizi elle girerek devam edebilirsiniz. Kimlik bilgilerinizi elle girmeniz durumunda müşteri olma sürecinin görüntülü görüşme sonrasında adresinize kurye yönlendirilerek tamamlanacaktır.

Tekrar Dene

Bilgileri Elle Gir

NFC Tarat

NFC'de sorun yaşarsanız bilgileri manuel girebilirsiniz.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Öncelikli Bankacılık İhtiyaçınız

Gerçekleştireceğiniz Aylık Tahmini İşlem Hacminiz

Gerçekleştireceğiniz Aylık Tahmini İşlem Adediniz

Öncelikli Gelir Kaynağınız

Çalışma Şekli

Aylık Net Gelir

Bankamızın size sunacağı limitleri öğrenmek için toggle'i açın.


Esnek Hesap, Kredi Kartı ve Bireysel İhtiyaç Kredisi limitlerimi öğrenmek istiyorum.

Devam

Kişisel bilgilerinizi girin.

# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma

Onaylanan ürünleriniz varsa limitleriniz ekranda gösterilir. Ekrandan kredi kartına başvurabilir, Esnek Hesap limitinizi tanımlayabilirsiniz. Çalışma şekli «Öğrenci» olanlar Play Kredi kartına başvurarak Play avantajlarından faydalanabilir.

 **Yapı Kredi**

**YAPIL KREDİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ ("BANKA") MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AÇIK SIĞAĞI**


Bankamız, kişisel verilerinizi Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Müşteri Aydınlatma Metni'ne açıklanan şekilde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işleme ve korumaktadır.

Kanun, kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rıza veya açık rızanın aranmadığı diğer kişisel veri işleme şartlarını düzenlemektedir. Kanun'un 5.2'nci ve 6.3'üncü maddelerinde düzenlenen ve açık rızaya başvurulmasına gerek olmayan kişisel veri işleme şartları dışında kalan kişisel veri işleme faaliyetlerimize konu kimlik, iletişim, müşteri, müşteri işleri, finansal, lokasyon, risk, pazarlama, denetim ve leftis, talep/sikayet ve özel mülk kişisel verileriniz ise aşağıda belirtilen faaliyetlere konu ürün ve hizmetler ile ilişkilendirilmeniz halinde, işleme amaçlarıyla sınırlı olarak açık rızaya dayalı şekilde işlenecektir.

Onayınıza sunulan bu açık rıza metni ile aşağıda belirtilen faaliyet ve işleme amaçlarıyla sınırlı olarak Bankamızın kişisel verilerinizi işleme izni vermektedir. Bu çerçevede, açık rızaya dayalı olarak Bankamız tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi faaliyetleri ve amaçları aşağıda belirtilmektedir.

Bu bağlamda veri sahibi olarak, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, kredili ürünler (kredi ve kredi kartı, türev ürün, çek kameli vb.) ve/veya sigorta ürünlerinizin sunulması ve/veya satışı ile ilgili bankacılık hizmetlerinizin verilmesi, hukuk yönetimi, icraya veya dava yoluyla hukuk uygulamalarının takibi, pazarlama ve kampanya yönetimi, sosyal medya yönetimi, etik yönetimi, denetim ve iç kontrol, şikayet yönetimi, kimlik tespit yükümlülüğü (mevduat hesabı açma, yatırım işlemleri gibi bankacılık ve sermaye piyasası işlemleri) ve iş ortaklarımız ve/veya iş ortaklarımız ile gerçekleştirilen pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde, Banka faaliyetlerinin Banka prosedürleri veya ilgili mevzuatla uygun olarak yürütülmesinin temini, Banka sistem ve operasyonlarının güvenliğinin temini, hukuk işlemleri takibi, kredi kullandırma, değerlendirme, tahsis ve kredi izleme süreçlerinin oluşturulması ve icrası, müşterinin sigortalama sürecinin icrası veya tabii, re'sen veya şikayet üzerine iç denetim kontrol/soruşturma/etik faaliyetlerinin planlanması/icrası, sunulan ürün veya hizmetlerle ilgili risk yönetimi süreçlerinin planlanması/icrası, müşteri talep veya şikayetlerinin sonuçlandırılması/takibi, ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması/icrası (ürün veya hizmetlere bağlı olarak), e-posta satışı, dijital ve/veya diğer mecralarda pazarlama ve tanıtım/reklam aktiviteleri, kampanya veya promosyonlar, kişiye özel pazarlama ve tanıtım aktiviteleri, veri anahtarı çalışmaları, müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktiviteler, pazar araştırması, iç veya dış paydaşlarla paylaşılacak basılı veya görsel veya işitsel iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, iş faaliyetlerinin etkinlik-verimlilik veya verimlilik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması veya icrası, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması veya icrası, yetkili kişi veya kuruluştan mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, Bankacılık Kanunu'nda belirtilen çerçevede, iş ortaklarla birlikte yürütülen risk, denetim ve operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, Banka'nın istisnai olağanüstü hallerinde bulunduğu araçlar, etüaj ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetleri ilişkin pazarlama aktiviteleri, müşteri bağlılığının artırılması, tanıtımın yapılması ve kullanımının artırılmasına yönelik faaliyetlerin, süreçlerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla işlenmesini ve bu amaçlarla Bankamızın yurt içinde veya yurt dışında bulunan hissedarlarına, iş ortaklarına, kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarına ve tedarikçilerine aktarılmasını kabul ediyorum.

Bir örneğini, elektronik dağıtım kanalı ile gönderileceğimi/aldığımı, elektronik dağıtım kanalı kullanılmadıkça veya talebim halinde e-posta ile gönderileceğimi/aldığımı kabul ve beyan ederim.

 Kişisel verileriniz Yapı Kredi ile güvendedir. Detaylara [Aydınlatma Metnimizden](#) ulaşabilirsiniz.

**Kabul Ediyorum**

**Kabul Etmiyorum**

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Yapı Kredi Mobil'e girişinizde kullanacağınız 6 haneli şifrenizi belirleyiniz.

Şifre

Şifre (Tekrar)

**Şifre Belirle**

Onaylanan Limitleriniz

Sizin için güzel bir haberimiz var!

Size özel onaylanan kredili limitlerinizin toplamı **282.004 TL**'dir.

**Kredi Kartı**

**100.000 TL** limitli kredi kartınıza hemen başvurmak ister misiniz?

**Hemen Başvur**

**Esnek Hesap**

Hesabınızda para olmasa bile **100.000 TL**'ye kadar kullanabileceğiniz Esnek Hesap limitiniz hazır!

Esnek Hesap Limitimi Tanımla

**Bireysel İhtiyaç Kredisi**

**82.004 TL**'ye kadar kullanabileceğiniz Bireysel İhtiyaç Krediniz hazır! Müşteri olma adimplarınız tamamlandığında Yapı Kredi Mobil'e giriş yapıp kredinizi hemen kullanabilirsiniz.

Kredi Kartı Başvurusu

Başvurabileceğiniz Kartlar

**PLAY**

Play kredi kartı, teknolojiye, eğlenceye, sosyal ve kültürel aktivitelere, sanata ilgisi olan genç profesyoneller için tasarlanmıştır. Play kredi kartı sahipleri tüm Worldcard avantaj ve kampanyalarından faydalanırlar.

Gönderim ve İletişim Bilgileri

Kart Gönderim Adresi

Hesap Özeti Tercih

E-Hesap Özeti

E-Posta

Seçiniz

Kart Ayarları

Otomatik Ödeme Talimatı Tipi

Ekranda çıkan sözleşme ve onayları okuyup onaylayın.

Yapı Kredi Mobil'e girişte kullanacağınız şifrenizi belirleyin.

Onaylanan ürünler için limitlerinizi görebilirsiniz.

Kredi kartına başvurusunda bulunabilirsiniz.

# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma

Görüntülü İşlem Asistanımızla yapacağınız görüntülü görüşmeye bağlanmadan önce kimliğinizi yanınızda bulundurmayı unutmayın.

Vadesiz Hesap Açılışı

Vadesiz Hesap

Başvurunuz tamamlandığında size özel bir vadesiz hesap açılacaktır.

Temel Bankacılık Bilgilendirme Formu'nu okudum, onaylıyorum.

TLcard ile alışverişlerinizden puan kazanabilir, ATM'lerde işlem yapabilirsiniz!

TLcard (banka kartı) istiyorum.

Görüntülü görüşme boyunca görüşmenin ve kimlik belgelerinde yer alan özel nitelikli verilerimin kimliğimi onayladığımı kabul ediyorum.

E-Posta

Gönderi Adresi

Müşteri Beyan Formu

Bireysel Müşteri Sözleşmesi

Banka kartı başvurunuz için için toggle'i açın.

Hesap açılışı ve banka kartına başvurun. Sözleşmeleri onaylayın.

YapıKredi

İşlem onayınız için görüntülü görüşme yapmanız gerekmektedir. Görüntülü görüşme sırasında kimliğinizi yanınızda bulundurmayı unutmayın.

Şimdi Bağlan

Daha Sonra Bağlan

Kimlik doğrulama işlemi için görüntülü görüşme yapın.

# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma



Müşteri olma akışını dijital tamamlayan müşterinin görüntülü görüşme sonrası hesabı açılır. Mobile giriş yaparak bankacılık işlemlerini yapabilir.

Kurye süreciyle ilerleyen müşterinin, Müşteri Beyan Formu'nu imzaladıktan sonra hesap açılışı tamamlanır, mobile giriş yapabilir.

NFC yapamadığı için dijital ilerleyemeyen müşteri para transferi yöntemiyle de hesap açılış sürecini tamamlayabilir.

## World Pay ile kampüste kolay ödeme sizde!

Hemen World Pay E-Kampüs kullanıcısı olun, kampüs içi ödeme noktalarından QR kod ile geçin!

### World Pay'e nasıl ulaşırım?

Yapı Kredi Mobil ve World Mobil'e giriş yaparak ulaşabilirsiniz.

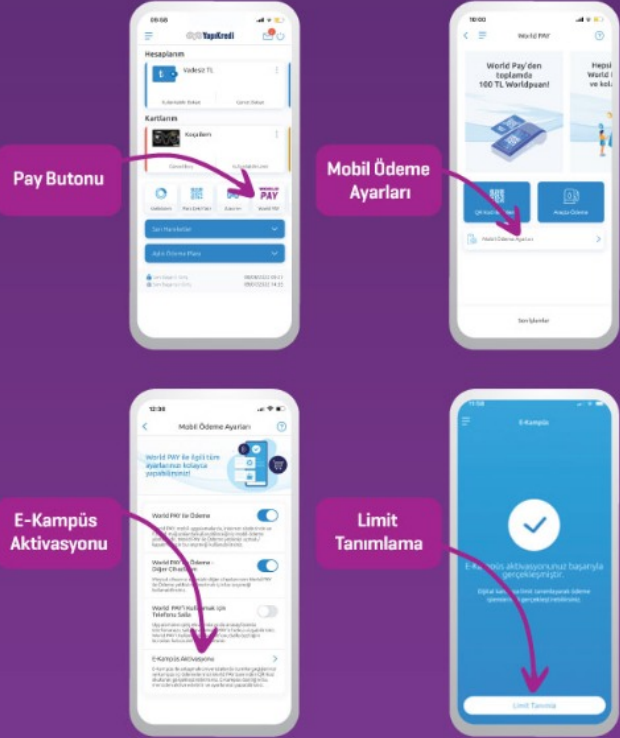
### E-Kampüs özelliğini nasıl aktive ederim?

#### Kart ile Aktivasyon

Yapı Kredi kartınız varsa kartınızı tanımlayarak E-Kampüs kullanıcısı olabilirsiniz.

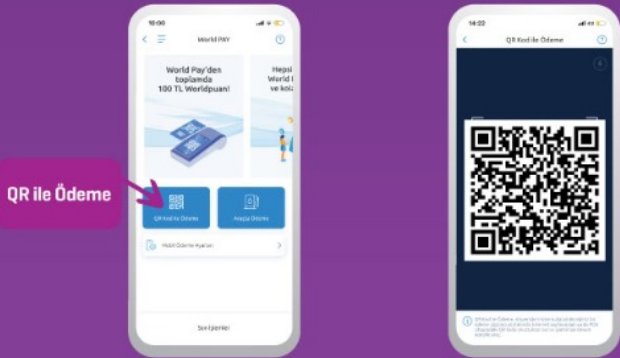
#### Hesap ile Aktivasyon

Yapı Kredi hesabınız var ve henüz kartınız yoksa, hesabınızı tanımlama sırasında yaratılan dijital kartınızla E-Kampüs kullanıcısı olabilirsiniz. Kartınızı kullanabilmek için **limit tanımlamayı** unutmayın.



### E-Kampüs özelliğini nasıl kullanırım?

Turnikelerde yaratılan QR kodu, PAY menüsünde yer alan "QR kod ile ödeme" fonksiyonu ile okutarak, ödemenizi hızlıca gerçekleştirebilirsiniz.



HEMEN İNDİRİN!

etisan

YapıKredi  
WORLD