



Birim İç Değerlendirme Raporu

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

İçindekiler

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite	1
A.1. Liderlik ve Kalite	1
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	1
A.1.2. Liderlik.....	1
A.1.3. Birimsel Dönüşüm Kapasitesi	2
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	2
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	2
A.2 Misyona ve Stratejik Amaçlar	3
A.2.1. Misyona, Vizyona ve Politikalar	3
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	3
A.2.3. Performans Yönetimi.....	3
A.3 Yönetim Sistemleri.....	4
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	4
A.3.4. Süreç Yönetimi	4
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	4
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	5
B. Eğitim ve Öğretim	5
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	5
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.....	5
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma.....	5

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Birim İç Değerlendirme Raporu

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı teşkilat şeması Birim Faaliyet Raporunda mevcut olup birim personel değişikliklerine bağlı olarak iyileştirmeye yönelik gerekli güncellemeler yapılmaktadır. (**Kanıt 1**)

A.1.2. Liderlik

Olgunluk düzeyi: 4

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak birim içerisinde etkin ve dinamik bir iletişim ağı sağlanmıştır. Birimde çalışan personelin amirleriyle doğrudan iletişim kurma, takım çalışmasına uyum gösterme, personelin kendi arasındaki iş koordinasyon dengesi sağlanmıştır. Birim kalite komisyonu öncülüğünde kalite kültürünü tanıtmak ve benimsetmek adına toplantılar yapılmıştır. (**Kanıt 2**)

İş takvimi oluşturularak amirlerin ve personelin devamlı olarak sorumluluklarını belirli bir düzen içerisinde yerine getirmesi güvence altına alınmıştır. (**Kanıt 3**)

A.1.3. Birimsel Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk düzeyi: 4

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı dinamik ve yeniliklere açık bir birim olup mevzuatın çizdiği çerçevede gerekli güncellemeler sürekli yapılmaktadır.

Birim Faaliyet Raporunda ve Stratejik Planda Amaç, Hedef, Misyon ve Vizyonu bellidir. (**Kanıt 1**) , (**Kanıt 4**)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk düzeyi: 4

İç Kalite Güvencesi Sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı PÜKO döngüsü çerçevesinde ilgili takvim yılına ait iş takvimini belirlemiş olup iş akış şemaları web sayfamızda mevcuttur.(**Kanıt 5**)

Personel görev ve sorumlulukları belirlenmiş olup web sayfamızda güncel bir şekilde yer almaktadır.(**Kanıt 6**)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı iş ve işlemlerine ilişkin her türlü raporlar web sitemizde mevcuttur. Kamuoyunu bilgilendirme amaçlı duyurular da web sayfamızda yer almaktadır. (**Kanıt 6**)

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk düzeyi: 3

Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimsemiştir. Öğrencilerin her türlü sorununa ilişkin çözüm sunmakta ve öğrencilerin iş ve işlemlerine ilişkin web sitemizde “bize ulaşın”, “İletişim” (telefon ve mail) başlıkları altında öğrencilerle hızlı bir iletişim sağlanmaktadır. (**Kanıt 7**)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk düzeyi: 3

Birimin bütünsel tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflere uygun olarak; Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere ilişkin izleme ve değerlendirme verilerini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına göndermektedir. (**Kanıt 4**)

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk düzeyi: 4

Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı performans göstergelerine ilişkin veriler üçer aylık dönemler itibariyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmektedir. . (**Kanıt 9**)

A.3 Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk düzeyi: 4

Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde 11 personel görev yapmaktadır. İlgili personele gerekli mesleki eğitimler verilmekte olup meydana gelen personel ihtiyacı durumunda iş ve işlemlerin aksamaması için derhal Personel Daire Başkanlığına personel talebi bildirilmektedir. (**Kanıt 10**)

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk düzeyi: 4

Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak birimde gerçekleşen iş ve işlemlere ilişkin süreçleri takip etmek amacıyla iş takvimi oluşturulmuştur. (**Kanıt 3**)

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk düzeyi: 4

Paydaş Katılım Mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında kalite komisyonu koordinatörlüğünde tüm personelin katılımıyla toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca gerek birim içi gerekse birim dışından personelin katılımı sağlanarak paydaş görüşleri alınmaktadır. (**Kanıt 2**)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk düzeyi: 4

Mezun İzleme Sistemi Uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz Mezun İzleme Sistemi aktif bir şekilde çalışmaktadır. Tüm öğrencilerimiz mezun bilgi sistemine tanımlıdır. Öğrenciler mezun olurken ve istedikleri zaman CV doldurup eğitim bilgilerini, iletişim ve adres bilgilerini, iş durumlarını güncelleme imkanına sahiptir. (Kanıt 10)

B. Eğitim ve Öğretim

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Olgunluk düzeyi: 4

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.


Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler Ders Bilgi Paketinde ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında herkesin erişimine açık bir şekilde belirlenerek yayımlanmıştır. (Kanıt 11)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Olgunluk düzeyi: 4

Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Ders Bilgi Paketinde herkesin erişimine açık Diploma Programları ve bu programların mezuniyet koşulları ve



mezuniyet için minimum AKTS koşulu bulunur. DE arka yüzünde Türk Eğitim Sisteminde yer alan öğrenim aşamaları ve bu aşamaların açıklamaları yer almaktadır. . (**Kanıt 11**)

Kanıtlar:

- **Kanıt 1:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu
<https://oidb.bartın.edu.tr/ic-kontrol/faaliyet-raporu.html>
- **Kanıt 2:** Kalite Toplantı Tutanaqları
<https://oidb.bartın.edu.tr/kalite/kalite-komisyonu-toplantilari.html>
- **Kanıt 3:** İş Takvimi,
<https://cdn.bartın.edu.tr/oidb/71d0fd055d1b9edebcf1295ac186e0dd/is-takvimi-2021.xlsx>
- **Kanıt 4:** 2019-2023 Bartın Üniversitesi Stratejik Planı,
<https://cdn.bartın.edu.tr/w3/ca246471b63a2c9d8134290de5e90dbd/stratejikplanwebkucukdosyailovepdfcompressed.pdf>
- **Kanıt 5:** İş Akış Süreçleri,
<https://oidb.bartın.edu.tr/ic-kontrol/is-akis-semalari.html>
- **Kanıt 6:** Rapor ve İstatistikler,
<https://oidb.bartın.edu.tr/2021-yili-degerleri.html>
Duyurular,
<https://oidb.bartın.edu.tr/arsiv/duyuru-arsiv.html>
- **Kanıt 7:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı İletişim,
<https://form.bartın.edu.tr/oidb/bize-ulasin.html>
<https://oidb.bartın.edu.tr/iletisim/iletisim.html>
- **Kanıt 8** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Performans İzleme ve Değerlendirme Yazıları,
UBYS sistemi Elektronik Belge Gezgini Modülünde;
(2100033868, 2100070723, 2100105345, 2200003479) sayılı yazılar
- **Kanıt 9:** Personel Talebi yazıları,
UBYS sistemi altında Elektronik Belge Gezgini Modülünde “Personel Talebi” konulu yazılar (2100086828, 2100014835) sayılı yazılar
- **Kanıt 10:** Mezun İzleme Sistemi,
<https://mezun.bartın.edu.tr/>
- **Kanıt 11:** Ders Bilgi Paketi,
<https://ubys.bartın.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>