

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**

**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE  
BAŞKANLIĞI**

**2022 YILI**

**BİRİM İÇ  
DEĞERLENDİRME  
RAPORU  
(BİDR)**

## A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

*Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında (**Kanıt 1**) Birim Faaliyet Raporunda (**Kanıt 2**) ve Birim Stratejik Plan(**Kanıt 3**) teşkilat şeması mevcut olup birimde personel değişiklikleri olduğunda iyileştirmeye yönelik güncellemeler sürekli yapılmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının teşkilat şemasının oluşturulması; bu şemanın web sayfasında, birimin stratejik planında ve faaliyet raporunda yer alması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Teşkilat Şeması Web Sayfası Ekran Görüntüsü

**Kanıt 2:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022-2024 Stratejik Planı

**Kanıt 3:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.2. Liderlik

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

*Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.*

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak birim içerisinde etkin ve dinamik bir iletişim ağı sağlanmıştır. Birimde çalışan personelin amirleriyle doğrudan iletişim kurma, takım çalışmasına uyum gösterme, personelin kendi arasındaki iş koordinasyon dengesi sağlanmıştır. Birim kalite komisyonu öncülüğünde kalite kültürünü tanıtmak ve benimsetmek adına tüm personelin katılımıyla 2022 yılında 12 toplantı **(Kanıt 1)** yapılarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmıştır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yıllık iş takvimi **(Kanıt 2)** oluşturularak amirlerin ve personelin devamlı olarak sorumluluklarını belirli bir düzen içerisinde yerine getirmesi güvence altına alınmıştır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının birim kalite komisyonu öncülüğünde tüm personelin katılımı sağlanarak düzenli toplantılar yapıyor olması ve yıllık iş takvimini hazırlayarak uyguluyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

### **KANITLAR**

**Kanıt 1** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Kalite Toplantı Tutanakları Ekran Görüntüsü

**Kanıt 2:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022 Yılı İş Takvimi

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.3. Birimsel Dönüşüm Kapasitesi

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

*Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.*

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı dinamik ve yeniliklere açık bir birim olup mevzuatın çizdiği çerçevede gerekli güncellemeler sürekli yapılmaktadır.

Birim Faaliyet Raporunda(**kanıt 1**) ve Birim Stratejik Planda(**Kanıt 2**) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Amaç, Hedef, Misyon ve Vizyonu belirlenmiştir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının amaç, misyon ve hedefleri belirlenerek birimin faaliyet raporu ve stratejik planında yer alıyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 2:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022-2024 stratejik planı

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

*İç kalite güvencesi Sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.*

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı PÜKO döngüsü çerçevesinde 2022 takvim yılına ait iş takvimini(**Kanıt 1**) hazırladı.

İş akış şemaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında(**Kanıt 2**) yayınlandı.

Personel görev ve sorumlulukları belirlenerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında(**Kanıt 3**) yayınlandı.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının iş takvimini, iş akış şemalarını ve personelin görev ve sorumluluklarını belirleyerek web sayfasında yayınlaması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 2022 Yılı İş Takvimi

**Kanıt 2:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı İş Akış Süreçlerinin web sayfası görüntüsü

**Kanıt 3:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Görev Tanımları Ekran Görüntüsü(2 adet)

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

##### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı iş ve işlemlerine ilişkin 2022 yılına ait nicel bilgilerin yer aldığı raporlar(**Kanıt 1**) web sitesinde yayınlandı.

Kamuoyunu bilgilendirme amaçlı duyurular(**Kanıt 2**) web sayfasında sürekli güncellenerek yayınlanmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında üzerinden bilgi akışını etkin bir şekilde gerçekleştiriyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfası 2022 Yılı Rapor ve İstatistiklerin Ekran görüntüsü

**Kanıt 2:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfası duyuruları ekran görüntüsü

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

##### *Olgunluk Düzeyi: 4*

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Birim Faaliyet Raporunda(**kanıt 1**) ve Birim Stratejik Planda(**Kanıt 2**) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Amaç, Hedef, Misyon ve Vizyonu belirlenmiştir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimsemiştir. Öğrencilerin öğrenci işleri ve hizmetlerine yönelik sorunlarına gerek yüz yüze gerekse web sitesinde “bize ulaşın”(**Kanıt 3**), “İletişim” ( telefon ve mail (**Kanıt 4**) yoluyla çözüm sunmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında üzerinden bilgi akışını etkin bir şekilde gerçekleştiriyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022 Yılı Faaliyet raporu

**Kanıt 2:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022-2024 Stratejik Planı

**Kanıt 3:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Web sayfasında Bize Ulaşın Ekran Görüntüsü

**Kanıt 4:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Web Sayfasında İletişim Ekran Görüntüsü

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

##### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022-2024 Stratejik Planındaki(**Kanıt 1**) amaç ve hedeflere uygun olarak 2022 yılı performans programları(**Kanıt 2, Kanıt 3, Kanıt 4, Kanıt 5, Kanıt 6**) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına göndermektedir.

Üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 2022-2024 Stratejik Planın hazırlanması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022-2024 Stratejik Planı

**Kanıt 2:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022 Yılı Performans Programı (2100048581)

**Kanıt 3:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022 Yılı Performans Programı (2100087451)

**Kanıt 4:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022 Yılı Performans Programı (2100079686)

**Kanıt 5:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022 Yılı Performans Programı (2100050404)

**Kanıt 6:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022 Yılı Performans Programı (2300003550)



## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.2.3. Performans Yönetimi

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı performans göstergelerine(**Kanıt 1-2-3-4-5-6**) ilişkin veriler üçer aylık dönemler itibariyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmektedir.

Üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 2022-2024 Stratejik Planın hazırlanması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Performans İzleme ve Değerlendirme Yazıları (2200003479)

**Kanıt 2:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Performans İzleme ve Değerlendirme Yazıları (2200021095)

**Kanıt 3:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Performans İzleme ve Değerlendirme Yazıları (2200068629)

**Kanıt 4:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Performans İzleme ve Değerlendirme Yazıları (2200070225)

**Kanıt 5:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Performans İzleme ve Değerlendirme Yazıları (2300003550)

**Kanıt 6:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Performans İzleme ve Değerlendirme Yazıları (2300006553)

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.4. Süreç Yönetimi

##### *Olgunluk Düzeyi: 4*

Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak birimde gerçekleşen iş ve işlemlere ilişkin süreçleri takip etmek amacıyla iş takvimi(**Kanıt 1**) oluşturulmuştur.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yıllık iş takviminin hazırlanarak uygulamaya konulması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2022 Yılı İş Takvimi

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.4. Paydaş Katılımı

#### A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

##### *Olgunluk Düzeyi: 4*

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında kalite komisyonu koordinatörlüğünde tüm personelin katılımıyla toplantılar(**Kanıt 1**) düzenlenmektedir. Ayrıca gerek birim içi gerekse birim dışından personelin katılımı sağlanarak paydaş görüşleri alınmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Birim Kalite Komisyonu öncülüğünde tüm personelin katılımıyla düzenli toplantılar yapılıyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Kalite Toplantı Tutanakları Ekran Görüntüsü

## B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

#### B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

##### *Olgunluk Düzeyi: 4*

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında ve Üniversitemiz web sayfasında Ders Bilgi Paketi(**Kanıt 1-2**), önceki öğrenmenin tanınması(**Kanıt 3**), Öğrenci kabulü, ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler(**Kanıt 4**), öğrencilerin öğrenim hayatını kolaylaştırıcı diğer bilgiler(**Kanıt 5**), Diploma Eki(**Kanıt 6**), Erasmus'a ilişkin bilgiler(**Kanıt 7**) herkesin erişimine açık olarak yayımlanmıştır.

Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması yönelik yönerge olması, Ders Bilgi Paketinin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında ve Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmış olması öğrencilere yönelik doyurucu bilgilere yer verilmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketi Ekran Görüntüsü

**Kanıt 2:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketi Eğitim Kataloğu Ekran Görüntüsü (2 Adet)

**Kanıt 3:** Bartın Üniversitesi Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Yönerge

**Kanıt 4:** Web Sayfasında yer alan önceki öğrenmenin tanınması ve öğrenci kabulü Ders Bilgi Paketi Ekran Görüntüsü

**Kanıt 5:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketi Öğrenci İçin Bilgi Ekran Görüntüsü

**Kanıt 6:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketi Diploma Eki Bilgileri Ekran Görüntüsü

**Kanıt 7:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketi Öğrenci Değişim (ERASMUS) Ekran Görüntüsü

## **B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

#### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

##### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Ders Bilgi Paketinde(**Kanıt 1**) herkesin erişimine açık Diploma Programları(**Kanıt 2**), bu programların mezuniyet koşulları ve mezuniyet için minimum AKTS(**Kanıt 3**) koşulu bulunur.

Diploma Ekinde öğrencinin bölümü, program çıktıları, öğrenim kazanımları eğitimin süresi, aldığı dersler ve notları, kredileri, mezuniyet derecesi, bundan sonra hangi eğitimleri göreceği ve Türk Eğitim Sisteminde yer alan öğrenim aşamaları ve bu aşamaların açıklamaları yer almaktadır.(**Kanıt 4**) (**Kanıt 5**)

Üniversitemizde mezuniyet koşullarını sağlamış tüm öğrencilere isteğe bağlı olmaksızın ücretsiz Diploma Eki veriyor olmamız güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

**Kanıt 1:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketi Ekran Görüntüsü (2 adet)

**Kanıt 2:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketinde yer alan diploma programları

**Kanıt 3:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketi Mezuniyet Koşulları

**Kanıt 4:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketinde Diploma Eki 1. ve 4. Sayfası

**Kanıt 5:** Web Sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketinde Diploma Eki 2. ve 3. Sayfası

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum İç Değerlendirme raporunda sunulan bilgiler ve kanıtlar doğrultusunda Birimimizin "Güçlü Yönleri" aşağıdaki başlıklar altında maddelemiştir.

### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### Güçlü Yönler

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının teşkilat şemasının oluşturulmuş olması ve bu şemanın birimin stratejik planında ve faaliyet raporunda yer alması,
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının birim kalite komisyonu öncülüğünde tüm personelin katılımı sağlanarak düzenli toplantılar yapıyor olması ve yıllık iş takvimini hazırlayarak uyguluyor olması,
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının amaç, misyon ve hedefleri belirlenerek birimin faaliyet raporu ve stratejik planında yer alıyor olması,
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının iş takvimini, iş akış şemalarını ve personelin görev ve sorumluluklarını belirleyerek web sayfasında yayınlaması,
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında üzerinden bilgi akışını etkin bir şekilde gerçekleştiriyor olması,
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 2022-2024 Stratejik Planın hazırlanması,
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yıllık iş takviminin hazırlanarak uygulamaya konulması
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Birim Kalite Komisyonu öncülüğünde tüm personelin katılımıyla düzenli toplantılar yapıyor olması

#### Gelişmeye Açık Yönler

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının memnuniyet anketinin yapılmaması

### B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### Güçlü Yönler

- Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması yönelik yönerge olması,
- Ders Bilgi Paketinin Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmış olması,
- Öğrencilere yönelik doyurucu bilgilere yer verilmesi,
- Üniversitemizde mezuniyet koşullarını sağlamış tüm öğrencilere isteğe bağlı olmaksızın ücretsiz Diploma Eki veriyor olması,