

**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI 2023 YILINDA KARŞILAŞILAN SORUNLARA İLİŞKİN HAZIRLANAN PUKÖ DÖNGÜSÜ**

**1. PLANLAMA AŞAMASI**

**Sorun/İhtiyaç**

2023 Yılında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının karşılaştığı sorunların çözümü.

**Döngünün Amacı**

İlgili sorunların tekrardan meydana gelmesini önlemek.

**Hedefler**

**H.1. Banka entegrasyonun sağlanması.**

**H.2. Ön kayıt sürecinin sağlıklı bir şekilde tamamlanması.**

**H.3. Özel yetenek başvuru ekranının hatasız şekilde işlemesi.**

**H.4. Diploma sürecinin hatasız şekilde tamamlanması.**

**İş Birliği Yapılacak İç ve Dış Paydaşlar**

- 1- İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
- 2- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- 3- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü

**Riskler ve Risklere Karşı Alınacak Tedbirler (Varsa)**

- 1- Banka entegrasyonun sağlanamaması
- 2- Öğrencilerin ön kayıt ekranına erişim sağlayamaması
- 3- Özel yetenek ekranında meydana gelen geliştirmelerin başvuru ekranına yansımaması
- 4- Hatalı diploma basımı.

**2. UYGULAMA AŞAMASI**

**Adres** : Bartın Üniversitesi Rektörlüğü 74100 Merkez / BARTIN

**Telefon** : 0378 223 55 00  
**İnternet Adresi** : www.bartın.edu.tr  
**E-Posta** : info@bartın.edu.tr

Sayfa 1 / 4

Yapılacak İş ve İşlemler ve Uygulama Takvimi <sup>1</sup>					
Yapılacak İş ve İşlemler	Zamanında Yapıldı		Gecikti (Gecikme Nedeni)	Yapılmadı (Yapılmama Nedeni)	Süreçteki Kanıtlar, Ortaya Çıkan Problemler/İhtiyaçlar ile Olumlu Yönler
	Evet	Hayır			
Banka entegrasyonu için bağlantı hızının yükseltilmesi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Bilgi İşlem Daire Başkanlığının server hızını arttırması.
Ön Kayıt Ekranında sıkıntı oluşmaması için öğrencilerin NVİ ( nüfus bilgilerinin ) güncellenmesi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			İzmir Katip Çelebi Üniversitesinin NVİ kısmını güncellemesi.
Özel yetenek ekranı için yazılım firmasıyla görüşülmesi.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			-
Diplomaların tek bir şablona dönüştürülmesi metin içeriğinde Lisans, Önlisans, Doktora olarak yer alması.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Basın yayın halkla ilişkiler koordinatörlüğü ile işbirliği içinde süreç yürütülmüştür.

### Süreçte Oluşan Olumlu ve Olumsuz Diğer Hususlar

Tüm süreçler sorunların çözüme kavuşması için hızlı bir şekilde yürütülmüş olup herhangi olumsuz bir durumla karşılaşmamıştır.

### 3. KONTROL ET AŞAMASI

Hedefler	Sorumlu kişi	Başlangıç-Bitiş Tarihi	Değerlendirme
Surver hızının kontrolü	Kerem KILIÇAY	01.01.2023-31.12.2023	Makul güvence sağlanmıştır.
Ön kayıt ekranın kontrolü	Orhan CESUR	01.01.2023-31.12.2023	Makul güvence sağlanmıştır.
Özel yetenek ekranının kontrolü	Kadir GÜL	01.01.2023-31.12.2023	Makul güvence sağlanmıştır.

<b>Diploma sürecinin kontrolü</b>	<b>Belde BEYGİRCİ</b>	<b>01.01.2023-31.07.2024</b>	<b>Makul güvence sağlanmıştır.</b>
-----------------------------------	-----------------------	------------------------------	------------------------------------

#### **4. ÖNLEM AL AŞAMASI**

<b>Değerlendirme, Standartlaştırılacak Eylemler ve Standartlaştırma Yöntemi</b>
<p>Bağlantı hızı yükseltilerek banka entegrasyonu sağlanmıştır. Yeni kayıtlanacak öğrencilerin ön kayıt ekranına erişememe sorunu NVİ bilgilerinin güncellenmesiyle ortadan kaldırılmıştır. Yazılım firmasından yeterli destek alınarak mevcut iyileştirmeler ve geliştirmeler için mutabakat sağlanmıştır. Diplomaların tek şablona basılması ve metin içerikleri değiştirilerek hata payı ortadan kaldırılmıştır.</p>

<b>Revizyon Gerektiren Durumlar ve Yeni Döngü için Öneriler (Varsa)</b>
-

Doküman No	FRM-0599
Yayın Tarihi	02.02.2021
Revizyon Tarihi	26.10.2021
Revizyon No	1

## 5. KANITLAR

1. Otomasyon ve yazılım sistemi
2. Diplomaların güncel hali.