



T.C.
BARTIN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

TOPLANTI SAYISI
2025/7

KARAR SAYISI
06

TOPLANTI TARİHİ
18.08.2025

2024 YILI MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

BİRİM KALİTE KOMİSYONU

Burak BEYGİRCİ	Daire Başkanı	Başkan	Katıldı
Ülkü ÖZGÜVEN CEYLAN	Öğr. Gör.	Üye	Katıldı
Arzu YAVUZ	Kütüphaneci	Üye	Katıldı
Tuğba BİRKİN	Kütüphaneci	Üye	Katıldı
Ayşegül ALADAĞ YILDIZ	Bilgisayar İşletmeni	Üye	İzinli

2024 yılı memnuniyet anket sonuçlarının değerlendirilmesi gündemiyle, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Birim Kalite Komisyonu üyeleri, Daire Başkanı Burak BEYGİRCİ başkanlığında, 18 Ağustos 2025 tarihinde saat 15.30'da toplantı salonunda gündem maddelerini görüşüp karara bağlamak üzere toplanmış ve aşağıdaki kararlar alınmıştır.

Karar 1	<i>Kütüphanenin basılı ve elektronik kaynaklarının sayısı yeterlidir,</i> Anket sonucuna göre öğrencilerin %78,65'i bu soruya olumlu yanıt vermiştir. Kütüphanemizin koleksiyon geliştirme politikası bağlamında tüm kullanıcılarımızdan öneriler toplanarak basılı kaynak alımı yapılmakta ve her yıl veritabanı aboneliklerimiz değerlendirilerek yenilenmektedir. Ayrıca, TÜBES – KİTS hizmetleri ile kütüphane koleksiyonumuzda bulunmayan kaynaklar başka kurumlardan sağlanarak kullanıcılarımızın bilimsel kaynak ihtiyaçları karşılanmaktadır. Bu hizmetlerin aksamadan devam etmesi ve gerekli önlemlerin alınması için çalışmaların titizlikle yürütülmesi kararı alınmıştır.
Karar 2	<i>Kütüphanedeki personel sayısı yeterlidir,</i> Kütüphanemiz, alanında uzman personeliyle en yüksek düzeyde hizmet sunmayı hedeflemektedir. Personel sayısı yeterli olmakla birlikte, insan kaynağının niteliğini ve niceliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler düzenli olarak sürdürülmektedir.
Karar 3	<i>Kütüphane personeline erişmek kolaydır,</i> Ankete öğrencilerin %78,44 oranında olumlu yanıt vermesi, personelin öğrencilere destek olma ve etkileşim kurma konusundaki başarısının göstergesi olarak değerlendirmiştir. Memnuniyet oranını daha da yükseltmek amacıyla; personelin görünürlüğünün artırılmasına, yoğun saatlerde danışma masasında görevli sayısının güçlendirilmesine ve dijital iletişim kanalları (telefon, e-posta, sosyal medya vb.) üzerinden erişilebilirliğin geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesine yönelik planlama yapılmasına karar verilmiştir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: FUF4DD4

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bartın-universitesi-ebys>

Adres: Bartın Üniversitesi Rektörlüğü Merkez/bartın, 74100 Kütüphane Binası

Bilgi için :

Ali Sönmez

Telefon No: (0 378) 2235292

Faks No: (0 378) 2235290

Telefon No:

(0 378) 5011000 - 2644

e-Posta: kutuphane@bartin.edu.tr

İnternet Adresi: <http://kutuphane.bartin.edu.tr/>

Direkt Hat:

Kep Adresi: bartinuniversitesi@hs01.kep.tr



Karar 4	<i>Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir,</i> Ankete katılan akademik personelin memnuniyet düzeyi %85,63, idari personelin memnuniyet düzeyi % 81,47, öğrenci memnuniyet düzeyi ise %78,82 olarak ölçülmüştür. Anket sonucunda kütüphanemizin sağladığı imkân ve olanaklardan memnuniyet oranının yüksek olması başarı göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci, akademik ve idari insan kaynaklarımıza sorulan ankette kütüphane hizmetlerinin genel yeterliliği konusunda elde edilen memnuniyet oranının sürdürülebilmesi ve tüm araştırmacıların beklentilerini karşılamak amacıyla ilgili tüm birimlerin (personel, fiziki imkânlar, araştırma kaynakları) sürekli ve eş zamanlı olarak iyileştirilmesi kararlaştırılmıştır.
Karar 5	<i>Kütüphanenin fiziki imkanları yeterlidir,</i> Anket sonuçları kütüphanenin mevcut altyapısının genel olarak yeterli görüldüğünü gösterse de bu durum aynı zamanda geliştirilmesi gereken en önemli alan olduğunu da işaret etmektedir. Öğrencilerimizin çalışma ortamlarındaki konforunu ve verimliliğini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla, masalar, sandalyeler, aydınlatma ve priz erişimi gibi fiziki alanlarda kontroller sağlanarak, gerekli görülen tamir ve iyileştirmelerin her zaman yapılmasına yönelik karar alınmıştır.
Karar 6	<i>Kütüphanenin fiziki erişim saatleri (açılış kapanış saatleri) uygundur,</i> Anket sonuçlarında kütüphanemizin fiziki erişim saatlerinin öğrencilerimizin %78,73'ü tarafından uygun bulunması yapılan çalışma saatleri planlamasının doğru olduğunu göstermektedir. Elde ettiğimiz bu olumlu geri bildirimle rağmen, tüm öğrencilerimizin beklentilerini karşılamak adına çalışma saatlerimizi sürekli olarak değerlendirmekteyiz. Gelen talepler ve kullanım istatistikleri doğrultusunda, özellikle belirli gün ve saatlerde yoğunlaşan ihtiyaçlara yönelik olası düzenlemeler yapılarak, erişim saatlerimizi daha da optimize etmeye yönelik karar alınmıştır.
İlgili Kaynaklar	Diğer.
İlgili Kaynaktaki Ölçütün Adı (Başlık/Madde/Ölçüt/Ölçütün Adı)	Bartın Üniversitesi 2024 Yılı Memnuniyet Anket Sonucu
Gerekçe	Bu toplantıda, 2024 yılında üniversitemizde uygulanan memnuniyet anketinin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile ilgili sonuçları, Birim Kalite Komisyonu üyeleri tarafından değerlendirildi. Anketin işaret ettiği iyileştirilmesi gereken alanlar ele alınarak, kütüphane hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik kararlar alındı. Toplantıda ele alınan ana başlıklar şunlardır: • “Kütüphanenin basılı ve elektronik kaynaklarının sayısı yeterlidir” sorusuna, öğrencilerin %78,65'i olumlu yanıt vermiştir. Anketten elde edilen yüksek memnuniyet oranının sürdürülebilir olması için kütüphanemiz yeni yayın ve güncel veri tabanı alımlarıyla akademik kaynak ihtiyacını en üst düzeyde karşılamayı hedeflemektedir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: FUF4DD4

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bartın-universitesi-ebys>

Adres: Bartın Üniversitesi Rektörlüğü Merkez/bartın,74100 Kütüphane Binası

Bilgi için :

Ali Sönmez

Telefon No: (0 378) 2235292

Faks No: (0 378) 2235290

Telefon No:

Şef

(0 378) 5011000 - 2644

e-Posta: kutuphane@bartin.edu.tr

İnternet Adresi: <http://kutuphane.bartin.edu.tr/>

Direkt Hat:

Kep Adresi: bartinuniversitesi@hs01.kep.tr

- “**Kütüphanedeki personel sayısı yeterlidir**” sorusuna öğrencilerin %78,59’unun olumlu yanıtı, personel sayımızın genel olarak yeterli olduğunu ancak yoğun dönemlerde hizmet kalitesini artırmak için görev dağılımı ve personel sayısı gözden geçirilerek gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- “**Kütüphane personeline erişmek kolaydır**” sorusuna, öğrencilerin %78,44’ünün olumlu yanıtı, personelimizin destek konusunda başarılı olduğunu gösterirken; görünürlük, yoğun saatlerde danışma noktalarının güçlendirilmesi ve personele dijital erişimin artırılmasıyla memnuniyetin daha da yükseltilmesi hedeflenmektedir.
- “**Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir**” sorusuna, öğrencilerin %78,82’si olumlu yanıt vermesi, kütüphanemizin beklentileri karşıladığını gösterirken, tüm araştırmacılarımızın ihtiyaçlarını karşılamak için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.
- Öğrencilerin “**Kütüphanenin fiziki imkanları yeterlidir**” sorusuna %77,96 oranında olumlu yanıt vermiştir. Merkez Kütüphanemiz, zemin katla birlikte toplam 4 kattan oluşmakta olup 10.600 m² kapalı alana ve 976 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Ağdacı Şube Kütüphanemiz ise 120 kişilik oturma kapasitesiyle hizmet vermektedir. Öğrenci ve personelimizin konforu için kütüphanemizde, bilgisayar donanımları, aydınlatma, internet, bireysel ve grup çalışma odaları gibi birçok alan sürekli kontrol edilip iyileştirilerek hizmet vermeye devam etmekteyiz.
- **Kütüphanenin fiziki erişim saatleri (açılış kapanış saatleri) uygundur**” sorusuna öğrencilerin %78,73’ü olumlu yanıt vermiştir. Sınav ve yoğun çalışma saatleri göz önüne alınarak yapılan düzenlemeler sayesinde, merkez kütüphanemiz 7/24 hizmet verirken, Ağdacı şubemiz de sınav dönemlerinde aynı saatlerde hizmet sunarak öğrencilerin akademik takvimine uyum sağlamıştır. Tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak adına çalışma saatlerimizi sürekli olarak değerlendirmeye devam edeceğiz

Akademik ve idari personelden alınan görüşler doğrultusunda, “**Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir**” ifadesine idari personelin %81,47’si, akademik personelin ise %85,63’ü olumlu yanıt vermiştir. Bu sonuçlar, kütüphane hizmetlerimizin başarısını ortaya koymakla birlikte, sürdürülebilirlik ve daha yüksek memnuniyet oranlarına ulaşmak amacıyla, paydaşlarımızdan gelen talep ve öneriler doğrultusunda hizmetlerimizi, altyapımızı, donanımlarımızı ve fiziki imkânlarımızı geliştirmeye devam edeceğiz.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: FUF4DD4

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bartın-universitesi-ebys>

Adres: Bartın Üniversitesi Rektörlüğü Merkez/bartın,74100 Kütüphane Binası

Bilgi için :

Ali Sönmez

Telefon No: (0 378) 2235292

Faks No: (0 378) 2235290

Telefon No:

Şef

(0 378) 5011000 - 2644

e-Posta: kutuphane@bartin.edu.tr

İnternet Adresi: <http://kutuphane.bartın.edu.tr/>

Direkt Hat:

Kep Adresi: bartınuniversitesi@hs01.kep.tr

Burak BEYGİRCİ
Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanı

Tuğba BİRKİN
Kütüphaneci

Arzu YAVUZ
Kütüphaneci

Öğr. Gör. Ülkü ÖZGÜVEN
CEYLAN
Öğretim Görevlisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: FUF4DD4

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bartın-universitesi-ebys>

Adres: Bartın Üniversitesi Rektörlüğü Merkez/bartın,74100 Kütüphane Binası

Bilgi için :

Ali Sönmez

Telefon No: (0 378) 2235292

Faks No: (0 378) 2235290

Telefon No:

Şef

(0 378) 5011000 - 2644

e-Posta: kutuphane@bartin.edu.tr

İnternet Adresi: <http://kutuphane.bartın.edu.tr/>

Direkt Hat:

Kep Adresi: bartinuniversitesi@hs01.kep.tr