

**BARTIN ÜNİVERSİTESİ**  
**KARİYER PLANLAMA**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**2023 YILI**  
**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**OCAK, 2024**

**HAZIRLAYANLAR**

**KARİYER PLANLAMA  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ**

Prof. Dr. Umut SARAÇ

Öğr. Gör. Pelin Su ALTAN

## ÖZET

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Birim İç Değerlendirme Raporu 2023 yılı içerisinde birimizde Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Rapor, yıl içerisinde Üniversitemiz birimleri ile kurum içinde ve kurum dışı katılımcılar ile gerçekleştirilen faaliyetler, eğitimler, kurslar ve danışmanlık hizmetleri dikkate alınarak Birim İç Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Toplanan veriler rapor içerisinde ilgili bölümlerde detaylı bir şekilde açıklanmış olup, sonuç ve değerlendirme bölümünde güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler özetlenmiştir.

## Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi

### 2023 Birim İç Değerlendirme Raporu

#### A. Liderlik, Yönetim ve Kalite

##### A.1 Liderlik ve Kalite

###### A.1.1 Yönetim Modeli ve İdari Yapı

###### *Olgunluk Düzeyi 4*

*Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*

Rektörlüğe bağlı birim olan Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, iki öğretim görevlisi çalışan (**Kanıt 1, Kanıt 1.a, Kanıt 1.b**) ve bir profesör müdürden oluşmaktadır (**Kanıt 2, Kanıt 2.a**). Merkez, oluşum yapısı gereği bir rektör yardımcısına bağlı olup, karar süreçlerinde yönetim kurulu desteği alınmaktadır. Merkezin var olan yönetim kurulu 2022 yılında revize edilerek yeniden oluşturulmuş ve yeni atanan isimler 3 yıl süre ile görevlendirilmiştir (**Kanıt 3**). Ek olarak, 2022 yılında Merkezin yönetmeliği gereği dış paydaşlardan oluşan danışma kurulu, 2023 yılında çalışmalarına devam etmiştir (**Kanıt 4**). Merkezin yapısal organizasyon şemasında Mezunlarla İletişim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Tüm Akademik Birimler yer almakta olup, organizasyon şemasında sunulmakta olup, Merkezimiz web sayfasında yayınlanmaktadır (**Kanıt 5**).

Merkezin organizasyon şemasında belirtilen, mezunlarımızın kariyer gelişimlerini takip etmek, güncel iletişim bilgilerini kaydederek her daim iletişimin devamlılığını sağlamak ve Üniversitemiz ile olan aidiyet bağlarını güçlü tutmak amacıyla her birimin kendi içinde "*Mezunlarla İletişim Komisyonu*" oluşturulmasının 2021 yılında talep edilmiştir (**Kanıt 6**). Sürekliliği sağlanan Mezunlarla İletişim Komisyonları, 2023 yılında revize edilerek çalışmalarını sürdürmektedir (**Kanıt 7**). Buna göre, Birimler tarafından hazırlanan komisyon listelerinin; karar alma süreçlerinde herhangi bir olumsuzluğa sebep olmamak için tek rakamlı üyelerden oluşması, oluşturulan komisyonların en az üç kişiden oluşması, her birimin Fakülte/Meslek Yüksekokulu Mezunlarla İletişim Komisyonu olarak tek bir

komisyon oluşturması ve her komisyona bir başkan atanması istenmiştir. Birimlerde oluşturulmuş komisyonlar ile 2023 yılında 4 kere toplanılmıştır (**Kanıt 8**). Toplantılarda mezunlarla iletişim sũreçlerinde yapılması gereken iyileştirmeler, mezunlara uygulanan mezun bilgi sistemi anketi ile (ihtisaslaşmaya yœnelik) (**Kanıt 9**), mezun memnuniyet anketi (**Kanıt 10**) ¼zerine değerlendirmeler gœr¼ř¼lmektedir. Mezun memnuniyet anketi sonuçları rapor haline getirilerek yılsonunda t¼m birimlere iletilmiş olup, ayrıca birim web sayfasında yayınlanmıştır (**Kanıt 11, Kanıt 11b**).

Sonuç olarak, merkezin yœnetimi ve yœnetimin iyileştirilmesine yœnelik oluşturulan komisyonlar organizasyonel yapının s¼reklilięini sağlaması a¼ısından g¼çl¼ yœn olarak değerlendirilmektedir.

### **œrnek Kanıtlar**

Kanıt 1: Kariyer Merkezi œęretim Gœrevlisi ¼alıřanı

Kanıt 2: Kariyer Merkezi M¼d¼r¼

Kanıt 3: Birim Yœnetim Kurulu

Kanıt 4: Birim Danışma Kurulu

Kanıt 5: Birim Organizasyon Şeması

Kanıt 6: Mezunlarla İletişim Komisyonu Talep Yazıları

Kanıt 7: 2023 Yılında Mezunlarla İletişim Komisyonu Yazısı

Kanıt 8: 2023 Yılı Faaliyet Raporu

Kanıt 9: Mezun Bilgi Anketi (İhtisaslaşmaya Yœnelik)

Kanıt 10: Mezun Memnuniyet Anketi

Kanıt 11: Mezun Memnuniyet Anketi Raporu

#### **A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizması**

##### ***Olgunluk Düzeyi 4***

*İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.*

Bartın Üniversitesi iç kalite güvence sistemini PUKÖ çevrimlerini uygulayarak yürütmektedir (**Kanıt 1**). Bu kapsamda, Kariyer Merkezimizde de kalite yönetim sistemi gereğince iş ile ilgili süreç akış ve organizasyon şemaları belirlidir (**Kanıt 2**). Bu kapsamda Kariyer Merkezimizde planlama yapılmakta, planlar uygulamakta, uygulamadan sonra kontrol ve izleme çalışmaları ile değerlendirme yapılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından tanımlanan ve eğitimleri verilen PUKÖ döngüsü, birimimizde uygulanmakta olup, planlama ve uygulama aşamaları birim içi yapılan toplantılarla kontrol edilmekte ve önlem alınmaktadır (**Kanıt 3**). Bartın Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi gereğince birimimizde de kalite sistemleri gereği kalite komisyonu oluşturulmuş olup, oluşturulan komisyon web sayfasında da yayınlanmıştır (**Kanıt 4, Kanıt 4a**). Ek olarak, birimize ait Pukö temelli 2023 yılı eylem planları ve gerçekleşme raporları birimiz web sayfasında şeffaflık ilkesi doğrultusunda yayınlanmaktadır (**Kanıt 5, Kanıt 5a, Kanıt 5b**). Bununla birlikte, Kariyer Merkezi iş akış şeması ve iş takvimi de yıl içinde oluşturulmuş olup, birimiz web sayfasında yayınlanmıştır (**Kanıt 6**).

Birimimizde Kalite Güvence Sisteminin oturtulmuş olması, iyi bir yapılanma ile farkındalık kazanılması ve Pukö döngüsünün sistematik hale getirilerek her yıl uygulanması güçlü yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

#### **Örnek Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Pukö Çevrimleri

**Kanıt 2:** Birim Organizasyon Şeması

**Kanıt 3:** Birim Pukö Döngüsü Kontrol Toplantıları

**Kanıt 4:** Birim Kalite Komisyonu

**Kanıt 5:** Pukö Temelli 2023 Yılı Eylem Planı ve Gerçekleşme Raporu

**Kanıt 6:** İş Akış Şeması ve İş Takvimi

### **A.1.5 Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

#### ***Olgunluk Düzeyi 4***

*Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.*

Kariyer Merkezi ilkesel olarak kamuoyunu bilgilendirmeyi önemseydiğinden, bünyemizde gerçekleştirilen eğitimler, faaliyetler ve etkinlikler açık ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğrenci ve mezunlara yönelik olarak düzenlenen eğitim ve etkinlikler Merkezimiz web sayfasında yayınlanmaktadır (**Kanıt 1**). Web sayfasında etkinlik takvimi sekmesi altında yayınlanan tüm eğitim, etkinlik, kurs vb. birim faaliyetlerimizde etkinlik günü, saati, mekânı, eğer çevrimiçi gerçekleştirilecekse bağlantı linki, kullanıcı adı ve şifresi yer almaktadır. Ek olarak, Merkezimize ait web sayfasında kalite güvence sistemi gereğince, faaliyet raporları, birim stratejik planı, izleme ve değerlendirme sonuçları Kalite sekmesi altında yer almaktadır. Öğrenci ve mezunlarımız faaliyetlerimize ait tüm bilgilere buradan kolaylıkla ulaşmaktadırlar. Web sayfasının yanında eş zamanlı olarak birimize ait sosyal medya hesaplarından da duyurular yayınlanmaktadır (**Kanıt 2, Kanıt 2a**). Gerçekleştirilecek etkinlikler UBYS sistemi üzerinden akademik birimlerimize de iletilmektedir (**Kanıt 3**). Merkezimize ait web sayfasında genel olarak iş ve staj ilanları, Üniversitemize ait haber ve duyurular, eğitim ve etkinlik duyuruları, Merkezimiz etkinlik takvimi ve Merkezimiz tarafından düzenlenen ücretsiz kurslara ilişkin duyurular yer almaktadır (**Kanıt 4**).

Kariyer Merkezimiz web sayfasını ve sosyal medya hesaplarını merkezimiz personeli yürütmektedir. Aynı zamanda, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından koordine edilen Yetenek Kapısı Platformu öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiş çevrimiçi platformdur (**Kanıt 5**). Platformda etkinlikler, iş ve staj duyuruları ve eğitim bilgileri yer almakta olup, Üniversitemiz adına koordinasyon merkezimiz tarafından yapılmaktadır (**Kanıt 6**). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından koordine edilen ve kamu iş ilanları ile Ulusal Staj Programının yürütülmesini sağlayan Kariyer Kapısı ise yine Merkezimiz koordinasyonunda devam etmekte olup, hem Kariyer Kapısı tarafından yayınlanan hem de Bartın ili ve çevresinden iletilen iş ve staj ilanları web sayfamızda yayınlanmaktadır (**Kanıt 7, Kanıt 7a, Kanıt 7b**).

Sonuç olarak, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler ile uygulamaların süreklilik arz ediyor oluşu güçlü yön olarak karşımıza çıkmak ile beraber sistematik hale getirilmemiş olması bakımından gelişmeye açık yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

### **Örnek Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Kariyer Merkezi Web Sayfası

**Kanıt 2:** Kariyer Merkezi Sosyal Medya Hesapları Görselleri

**Kanıt 3:** UBYYS Üzerinden Akademik Birimlere Gönderilen Etkinlik Yazıları

**Kanıt 4:** Kariyer Merkezi Web Sayfası Etkinlik Duyuruları

**Kanıt 5:** Yetenek Kapısı Platformu

**Kanıt 6:** Yetenek Kapısı Platformu İş ve Staj İlanları, Eğitimler ve Etkinlikler Görseli

**Kanıt 7:** Kariyer Kapısı Platformu



## A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar

#### *Olgunluk Düzeyi 4*

*Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.*

Merkezimiz misyonu, Bartın Üniversitesi öğrencilerinin kariyer planlamalarına; liseden üniversiteye, üniversiteden çalışma yaşamına uyum sağlayabilmelerine ve mezuniyet sonrasında kendi niteliklerine uygun işlere yerleşmelerine, kariyer danışmanlığı yoluyla yardımcı olmak ve Bartın Üniversitesi mezunlarına, çalışabilecekleri ulusal ve uluslararası istihdam alanlarını belirlemede ve bu alanlarda kariyer yapma konusunda yardımcı olmaktır. Merkezimizin vizyonu ise; Bartın Üniversitesi'nin tüm öğrencilerinin mezun olduklarında uzmanlıklarına uygun iş sahibi olarak mutlu çalışan ve mutlu birey olmalarını gerçekleştirebilmeleri ve bu konuda tüm süreçte onlara destek olmaktır. Kariyer Merkezimize ait misyon ve vizyonu açıkça tanımlanmış olup, Merkezimiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (**Kanıt 1**). Kariyer Merkezimiz yönetmeliğinde Merkezimizin vizyon, misyon ve hedefleri açık ve net bir şekilde ifade edilmektedir (**Kanıt 2**). Ek olarak, 2019-2023 Birimimiz Stratejik Hedef ve Göstergeler kılavuzunda vizyon ve misyon tanımlamasına yer verilmiştir (**Kanıt 3**). Sonuç olarak, kalite güvencesinin uygulanmasına yönelik standart uygulamalar ve mevzuatlar doğrultusunda uygulanan süreç güçlü yönümüz olarak karşımıza çıkmaktadır.

#### **Örnek Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Kariyer Merkezi Vizyon ve Misyon Tanımlaması

**Kanıt 2:** Kariyer Merkezi Yönetmeliği

**Kanıt 3:** 2022 – 2024 Birim Stratejik Hedef ve Göstergeler

## **A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler**

### ***Olgunluk Düzeyi 4***

*Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.*

Birimimiz karar alma süreçlerinde hedef ve amaçların belirlenmesinde, takip edilmesinde tanımlı süreçlere sahip mekanizmalar bulunmaktadır. Bu tanımlı süreçler, 2019-2023 Stratejik Planda belirtilmektedir (**Kanıt 1**). 2020, 2021 ve 2022 yılı faaliyet raporları da yine bu tanımlı işlemlere göre hazırlanmıştır (**Kanıt 2, Kanıt 2a**). Benzer şekilde 2023 yılı faaliyet raporu da bu tanımlı işlemler doğrultusunda belirlenmiş olup, yazılmıştır (**Kanıt 3**).

Merkezimizde iç ve dış paydaşların bulunduğu Merkezimiz danışma kurulu ataması yapılmıştır (**Kanıt 4**). Merkezimize ait bir de yönetim kurulu bulunmakta olup, 2022 yılında güncellenmiştir (**Kanıt 5**). Mezunların takibi ve izlenmesi için her akademik birimde mezunlarla iletişim komisyonları oluşturulmuştur (**Kanıt 6**). Bu komisyonlarla birimizin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda her üç ayda bir kere toplanılmaktadır (**Kanıt 7**).

Sonuç olarak, Stratejik planlama kültürünün kurum genelinde olduğu gibi Merkezimiz tarafından da benimsenmiş ve gerçekleştiriliyor olması Merkezimiz adına güçlü yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

### **Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Merkezimiz 2019-2023 Stratejik Planı

**Kanıt 2:** 2020 Yılı Faaliyet Raporu

**Kanıt 2a:** 2021 Yılı Faaliyet Raporu

**Kanıt 3:** 2023 Yılı Faaliyet Raporu

**Kanıt 4:** Merkezimiz Danışma Kurulu

**Kanıt 5:** Merkezimiz Yönetim Kurulu

**Kanıt 6:** Mezunlarla İletişim Komisyonu Yazısı

**Kanıt 7:** Mezunlarla İletişim Komisyonu Toplantısı

### **A.2.3 Performans Yönetimi**

#### ***Olgunluk Düzeyi 4***

*Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.*

Birimimizde yıl içinde performans yönetimi açısından güçlü yönler ve iyileştirilmesi gereken yönler stratejik plan çerçevesince yılda iki kez, altı aylık periyodlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (**Kanıt 1, Kanıt 2**). Merkezimize ait performansların izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik göstergeler stratejik planda tanımlanmış olup, 2023 yılı sonunda gerçekleştirilen raporlanmıştır (**Kanıt 3**). Yönetim Kurulu, Danışma Kurulu ve Mezunlarla İletişim Komisyonları ile yılın belirli periyodlarında toplantılar yapılarak, süreçler görüşülmektedir (**Kanıt 4**).

Sonuç olarak, performans yönetiminin hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmesi, sistemli olarak uygulanabilmesi ve denetlenebilir olması güçlü yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

#### **Örnek Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Birinci altı aylık izleme ve değerlendirme raporu

**Kanıt 2:** İkinci altı aylık izleme ve değerlendirme raporu

**Kanıt 3:** Pukö Temelli Eylem Planı Çerçevesinde Hazırlanan 2023 Yılı Gerçekleşme Raporu

**Kanıt 4:** Kariyer Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen toplantılar

## **A.3 Yönetim Sistemleri**

### **A.3.4 Süreç Yönetimi**

#### ***Olgunluk Düzeyi 4***

*Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.*

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi 2547 Sayılı Yükseköğretim kanuna bağlı olarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Bartın Üniversitesi tarafından belirlenen ve Üniversitemiz senatosu tarafından belirlenen yönetmelik gereğince sahip olduğu iş akış şemasınca süreci yönetmektedir (**Kanıt 1**). Kariyer Merkezi tarafından belirlenen etkinlik ve eğitimlerin öğrenci, mezun ve akademik personele iletilmesi süreci Kariyer Merkezi personelimiz ve Mezunlarla İletişim Komisyonları tarafından sürdürülmektedir. Bu kapsamda, iş takvimi (**Kanıt 2**), görev tanımları (**Kanıt 3**), eğitim ve etkinlik takvimleri belirlenerek web sayfasında yayınlanmaktadır (**Kanıt 4**). Ayrıca, Mezunlarla İletişim Komisyonları tüm süreçler ile ilgili her üç ayda bir yapılan toplantılar ile bilgilendirilmektedirler (**Kanıt 5**). Bununla birlikte, Kalite Güvence Sistemi çalışmaları gereğince 2022 yılında süreç kartlarına ilişkin çalışmalar yapılmış ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmıştır (**Kanıt 6**). Kariyer Merkezinin sorumlu olduğu başlıklar arasında 'Dış Paydaş Destekli Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Eğitim Düzenleme Süreç Kartı, Kariyer Danışmanlığı İşlemleri Süreç Kartı, Kariyer Merkezi Oryantasyon Eğitimleri Süreç Kartı, Mezun Buluşmaları Etkinlikleri Süreç Kartı, Öğrenci ve Mezunların İstihdam Edilmesine Destek Sağlama Süreç Kartı ve Staj İzleme Süreç Kartı' bulunmaktadır. Merkezimiz buraya yer alan başlıklar doğrultusunda 2023 yılı içinde çalışmalarını sürdürmüştür.

İş akışlarının tanımlı olması, görev tanımlarının belli olması ve web sayfasında yayınlanmış olması güçlü yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

#### **Örnek Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

**Kanıt 2:** İş Takvimi

**Kanıt 3:** Görev Tanımları

**Kanıt 4:** 2022 Yılı Faaliyet Raporu

**Kanıt 5:** Mezunlarla İletişim Komisyonu Bilgilendirme Toplantısı Üst Yazısı Örneği

**Kanıt 6:** Süreç Kartları

## A.4 Paydaş Katılımı

### A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

#### *Olgunluk Düzeyi: 5*

*İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.*

Bartın Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, paydaş katılımının ve katkısının alınmadan başarılı olma ve kalite güvence sistemini oluşturmanın mümkün olmayacağı konusunda yüksek bir farkındalık düzeyine sahiptir. Bu sebeple, Birim olarak iç ve dış paydaşlar ile sürekli iletişim ve etkileşim halinde olunmaya önem verilmektedir. Bu kapsamda, iç paydaşlarımız olan akademik personeller, idari personeller, öğrenciler ve mezunlar ile sürekli iletişimde kalınmaktadır. Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, eğitimler, iş/staj ilanları, öğrenci ve mezunlara yönelik açılan ücretsiz kurslar ve pek çok duyuru iç paydaşlarımızla UBYS üzerinden paylaşılmaktadır (**Kanıt 1**). Bunun yanında Merkezimiz tarafından koordine edilen tüm eğitim, etkinlik, kurs vb. çalışmaların duyuruları sosyal medya hesaplarımız üzerinden de aktarılmaktadır (**Kanıt 2**). Gerçekleştirilen eğitim, etkinlik, kurs vb. süreçlerin memnuniyet düzeyleri düzenli olarak memnuniyet anketleriyle değerlendirilmekte ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaktadır (**Kanıt 3**). Bunlara ek olarak mezunların izlenmesi için Üniversitemiz tarafından uygulamaya konulan Mezun Bilgi Sistemiyle öğrencilerimizin mezuniyetleri sonrasında da takibinin yapılması ve iletişim kanallarının açık tutulması için her birimde Mezunlarla İletişim Komisyonları oluşturulmuş olup, Komisyonlar aracılığıyla çalışmalar yapılmaktadır (**Kanıt 4**).

2019-2023 Kariyer Merkezi Stratejik Planı doğrultusunda Birimimizin işbirliği içinde olduğu dış paydaşlarımız arasında; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, İlgili Bakanlıklar, Valilik, Belediye ve İl Müdürlükleri, Yüksek Öğrenim Kurumu (YÖK, ÖSYM), Tüm Kamu Kurum/Kuruluşları, Tüm Özel Sektör Kurumları, Bartın İli İşveren ve Esnafları, Türkiye Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR), Türkiye'deki Diğer Üniversitelerin Kariyer Merkezleri ve Basın-Yayın Kuruluşları yer almaktadır (**Kanıt 5**). Aynı zamanda Merkezimizin yoğun işbirliği içinde çalıştığı Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından koordine edilen ve Kariyer Merkezleri sorumluluğunda hayata geçiren Yetenek Kapısı Platformu ve Kariyer Kapısı Platformları ile öğrenci ve mezunlara önemli

imkanlar sunulmaktadır. Bu kapsamda, Yetenek Kapısı Platformu aracılığıyla öğrenci, mezun, üniversite ve işveren tek bir platform üzerinden birleştirilmeye çalışılmakta olup, öğrenci ve mezunların etkinlik, eğitim gibi fırsatları görüp katılabiliyorken, iş ilanlarına da hızlıca başvuru yapabiliyorlar (**Kanıt 6**). Ayrıca sistemde yer alan kariyer danışmanlığı sekmesi ile kariyer danışmanlığı randevusu alıp, Merkezimiz kariyer danışmanı ile bire bir görüşme gerçekleştirebiliyorlar (**Kanıt 7**). Kariyer Kapısı Platformu ise öğrencilerin staj süreçlerinin yönetildiği Ulusal Staj Programının koordinasyonunu sağlarken (**Kanıt 8**), İşe Alım İlanları ile mezunlara iş arama süreçlerinde kolaylık sağlamaktadır (**Kanıt 9**).

Merkezimiz dış paydaşlarından olan Bartın İŞKUR ile Üniversitemizde pek çok etkinlik gerçekleştirilmiş olup, 2023 yılı Birim Faaliyet Raporunda gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik sayılar ile faaliyet isimleri sunulmaktadır ( **Kanıt 10**). Merkezimiz ile Kosgeb ve BAKKA işbirliğiyle Girişimcilik alanında eğitimler verilmiştir (**Kanıt 11**). Yine 2023 yılı boyunca Merkezimiz dış paydaşlarından olan tarafından Türkiye Petrolleri A.O., Altın Kariyer Akademi ve Posfect İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş gibi pek çok firma ile işbirliği içinde hem öğrencilerimize hem de mezunlarımıza yönelik mesleki gelişim eğitimleri de gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 12, Kanıt 13**). Benzer şekilde Merkezimiz iç paydaşlarından olan eğitimcilerimiz ile işbirliği içinde Üniversitemizin içinde bulunduğu ihtisaslaşma alanına yönelik olarak mesleki gelişimi destekleyen ücretsiz eğitimler vermeye başlanmıştır (**Kanıt 14**). Ayrıca, Merkezimiz dış paydaşlarından oluşan dış paydaş danışma kurulu 2022 yılında Üniversitemiz yönetimi tarafından atanmış olup, Merkezimiz web sayfasında yayınlanmıştır (**Kanıt 15**).

Sonuç olarak, sürekli hale getirilen ve Pukö döngüsü çerçevesinde iyileştirmeleri yapılan iç ve dış paydaş katılımlı eğitimler ve işbirlikleri Merkezimizin güçlü yönü olarak karşımıza çıkmaktadır.

### **Örnek Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Eğitim, etkinlik, kurs vb. UBYS Duyuruları

**Kanıt 2:** Eğitim, etkinlik, kurs vb. sosyal medya duyuruları

**Kanıt 3:** Mezun Memnuniyet Anketi

**Kanıt 4:** Mezunlarla İletişim Komisyon Yazısı

**Kanıt 5:** 2022 – 2024 Birim Stratejik Hedef ve Göstergeleri

**Kanıt 6:** Yetenek Kapısı Platformu Görseli

**Kanıt 7:** Kariyer Danışmanlığı Randevu Ekranı Görseli

**Kanıt 8:** Ulusal Staj Programı Duyurusu

**Kanıt 9:** Kariyer Kapısı Platformu Görseli

**Kanıt 10:** 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 11:** 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 12:** Türkiye Petrolleri A.O. ile gerçekleştirilen etkinlik görseli

**Kanıt 13:** Altın Kariyer Akademi ve Posfect İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş. ile gerçekleştirilen etkinlik görseli

**Kanıt 14:** İhtisaslaşma alanına yönelik gerçekleştirilen eğitim üst yazısı

**Kanıt 15:** Dış Paydaş Danışma Kurulu



### A.4.3 Mezun İlişkileri Yönetimi

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

*Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.*

Kurumda mezunlarla iletişim ve ilişki çeşitliliğini artırmak amacıyla 2021 yılında Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuş olup **(Kanıt 1)**, 2023 yılında kontroller ile iyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Üst yönetimin takibinde mezun bilgi sisteminin geliştirilmesine yönelik toplantılar yapılarak paydaş görüşleri ile birlikte geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir **(Kanıt 2)**. Bu kapsamda, geliştirilmesi planlanan çalışmalar arasında mezun bilgi sisteminin iyileştirilerek, tanınırlığını artırmaya yönelik faaliyetler yer almaktadır.

Öncelikli olarak, mezunların iş bulma süreçlerine destek sağlamak amacıyla 2022 yılında Mezun Bilgi Sistemine iş ilanları sekmesi eklenerek, mezunlarımızın iş başvuru süreçleri kolaylaştırılmış olup, 2023 yılında da bu uygulamaya devam edilmiş olup, özel sektörden kuruluşlar ile tüm kamu kurumlarının iş ilanları sayfada yer almaktadır **(Kanıt 3)**. Bununla birlikte, mezunlarımızın izlenmesini kolaylaştırmak amacıyla mezunumuzun bilgilerini kolaylıkla güncelleyebileceği UBYS yönlendirme sekmesi sisteme eklenmiştir **(Kanıt 4)**.

Ek olarak, 2021 yılında mezunlarımızın takibinin ve izlenmesinin kolaylaştırılmasına yönelik Üniversitemizin tüm Fakülteleri ile birlikte, Meslek Yüksekokullarının katılımıyla en az üç üyeden oluşan toplam 12 farklı 'Mezunlarla İletişim Komisyonları' oluşturulmuştu **(Kanıt 5)**. Mezunların izlenmesini kolaylaştırmak adına oluşturulan bu komisyonlar ile 2023 yılı boyunca pek çok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Komisyonların desteği ile gerçekleştirilen faaliyetler; Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Sevim Çelik başkanlığında her üç ayda bir kere olmak üzere 2023 yılında toplam 4 toplantı ile izlenmiştir **(Kanıt 6)**.

Mezunlarımızın memnuniyet oranlarını ölçmek üzere 'Mezun Memnuniyet Anketi' revize edilerek yıl boyu uygulanmıştır **(Kanıt 7)**. Anket sonuçları yılsonu itibari ile raporlaştırılarak hem UBYS üzerinden üst yazı ile birimlere ulaştırılmış **(Kanıt 8)** hem de Birimiz web sayfasında yayınlanmıştır **(Kanıt 9)**. Bu anket ile mezunlarımızın Üniversitemiz ile kurdukları aidiyetin ölçülerek, yapılan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

Bu faaliyetlere ek olarak, mezunların kariyer gelişimlerine destek olmak amacıyla kariyer danışmanlığı hizmeti de sunulmaktadır **(Kanıt 10)**. Bu kapsamda 2023 yılında toplam 275 seans kariyer danışmanlığı hizmeti verilmiş olup, kariyer danışmanlığı hizmetinden yararlanan 40 öğrencimiz ile 17 mezun sayısı ile hedefe ulaşılmıştır **(Kanıt 11)**. Ek olarak, mezunlarımızın kariyer gelişimlerine destek olmak, Üniversitemiz ile kurdukları bağın pekiştirilmesine katkı sağlamak ve mezunlarımızın temelde izlenmesini, kendileri ile iletişim kurmalarını sağlamak amacıyla tüm akademik birimlerimizde en az bir tane olmak üzere ücretsiz kurs açılmıştır **(Kanıt 12)**. Bu kapsamda, 2023 yılı içinde farklı alanlarda toplam 15 ücretsiz kurs açılmıştır **(Kanıt 13)**. Kurslara tam katılım sağlayan öğrenci ve mezunlarımıza kurs sonunda katılım belgesi verilmiştir **(Kanıt 14)**.

Kurslar haricinde, mezunlara yönelik olarak birçok faaliyet planlanıp uygulanmıştır. Uygulanan bu faaliyetlerin sayısı Stratejik Planda P.G. 5.1.2 göstergesi ile izlenmektedir. 2023 yılı içinde toplamda 82 faaliyet gerçekleştirilerek hedefe ulaşılmıştır **(Kanıt 15)**. Bunun yanında, mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısında da 2023 yılı içinde P.G. 5.1.1 göstergesi ile izlenmekte olup, 17.335 öğrenci kaydı ile hedefe ulaşılmıştır **(Kanıt 16)**. 2023 yılı içinde işe yerleşen mezun sayısı UBYS'de yer alan İstihdam Raporu Modülü aracılığıyla takip edilmekte olup, toplamda 2171 mezunun işe yerleştiği görülmektedir **(Kanıt 17)**.

Mezunların hem Üniversitemiz ile olan aidiyetlerini güçlendirmek hem de kariyer gelişimlerini takip edebilmek amacıyla 'Mezun Buluşmaları' etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında toplam 16 farklı birimle her ay düzenli olarak mezun buluşması etkinlikleri yapılmış olup duyurular hem UBYS üzerinden yazı ile hem sosyal medya hesaplarından paylaşım ile hem de web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır **(Kanıt 18)**. Ayrıca, mezunlarımız ile kariyer sohbeti etkinlikleri düzenleyerek mezunlarımızın öğrencilerimiz ile buluşması ve kariyer gelişimlerini paylaşması amaçlanmıştır. Bu kapsamda başlattığımız 'Mezunlar Anlatıyor' etkinlik serisi 2023 yılında da sürdürülmüş olup yıl boyu farklı sektörlerde çalışan mezunlarımız ile bir araya gelinmiştir **(Kanıt 19)**.

Kalite Süreçleri kapsamında 2023 yılında Birimimiz sorumluluğunda gerçekleştirilen iş ve işlemleri tanımlı hale getirmek, süreçleri uzun soluklu kullanılabilir kılmak adına süreç kartları geliştirilmiş olup; mezunlara yönelik dış paydaşlar destekli eğitim düzenleme, kariyer danışmanlığı işlemleri, mezun buluşmaları etkinlikleri ve mezunların istihdam edilmesine destek olmak amacıyla organize edilen eğitimlere yönelik süreç kartları oluşturulmuştur. Oluşturulan süreç kartları Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmaktadır **(Kanıt 20)**.

Genel olarak değerlendirildiğinde, mezun izleme sisteminin geliştirilmesine yönelik, mezun bilgi sistemine kayıt olan sayısının artırılması çalışmalarına öncelik vermek amacıyla, gerçekleştirilen mezun buluşması etkinliklerinin sürdürülmesi planlanmaktadır.

Sonuç olarak, 2023 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyetler incelediğinde mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayılarında ve çeşitlerinde artış görülmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler 2023 yılı içinde tanımlı ve sürdürülebilir hale getirilerek kalite güvence sistemine dhil edilmiştir. Ayrıca, niversitemiz tüm akademik birimlerinde mezunlarla iletişim komisyonlarının oluşturulması, mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmeye devam edilmesi ve mezunlarla kurulan iletişimin geliştirilmesi açısından güçlü yön olarak karşımıza çıkmaktadır. Bununla birlikte, mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmesine yönelik yapılan faaliyetler ile mezunlarla iletişim komisyonlarının oluşturulması ve aktif olarak mezun buluşmaları ile mezunlar anlatıyor etkinliklerinin yapılması olumlu bir süreç olarak tanımlanmaktadır. Mezun olan öğrencilerimizin mezuniyetten sonraki kariyer süreçlerinde ve eğitimlerinde destek olmak amacıyla Kariyer Merkezimiz koordinasyonunda danışmanlık hizmetleri verilmesi ve ücretsiz kursların açılması; kayıt olma süreçlerinde mezunlara öncelik verilmesi, kurslar sonunda katılımcılara sertifikalar verilerek özgeçmişlerine katkı sağlanması olumlu bir süreç olarak değerlendirilmektedir.

### **rnek Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Mezun Bilgi Sisteminin Oluşturulma Yazısı

**Kanıt 2:** Mezun Bilgi Sisteminin Geliştirilmesine Yönelik nerilerin Görüşülmesi

**Kanıt 3:** Mezun Bilgi Sistemine eklenen iş ilanları sekmesi

**Kanıt 4:** UBYS yönlendirme sekmesi

**Kanıt 5:** Mezunlarla İletişim Komisyon Toplantı st Yazısı

**Kanıt 6:** Toplantı Tutanağı rneği

**Kanıt 7:** Mezun Memnuniyet Anketi

**Kanıt 8:** Mezun Memnuniyet Anketi Raporu st Yazısı

**Kanıt 9:** Mezun Memnuniyet Anketi Raporu Web Sayfası Görseli

**Kanıt 10:** Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Yetenek Kapısı Platformu Danışmanlık Hizmetleri Görseli

**Kanıt 11:** 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu

**Kanıt 12:** Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Açılan Ücretsiz Kurs Yazısı

**Kanıt 13:** 2022 Yılı Faaliyetleri Gerçekleşme Raporu

**Kanıt 14:** Katılım Belgesi Örneği

**Kanıt 15:** 2023 Yılı Gerçekleşme Raporu

**Kanıt 16:** Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı Tablosu

**Kanıt 17:** İşe Yerleşen Toplam Mezun Sayısı Modül Ekran Görüntüsü

**Kanıt 18:** Mezun Buluşması Yazısı

**Kanıt 19:** Mezunlar Anlatıyor Etkinlik Yazısı

**Kanıt 20:** Süreç Kartları El Kitabı

## B Eğitim ve Öğretim

### B.3 Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri

##### *Olgunluk Düzeyi 5*

*İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.*

Kariyer Merkezimiz tarafından verilen, öğrenci ve mezunların akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan kariyer danışmanlığı hizmetimiz bulunmaktadır (**Kanıt 1**). Merkezimiz personeli tarafından verilen kariyer danışmanlığı süreci Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığınca koordine edilen Yetenek Kapısı Platformu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (**Kanıt 2**). Ayrıca, 2022 yılı itibariyle Merkezimiz ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliği ile geliştirilen sistem sayesinde öğrenci ve mezunlarımız danışmanlık randevularını Birimimiz web sayfasından da hızlıca oluşturabilmektedirler (**Kanıt 3**). Geliştirilen bu randevu sistemi 2023 yılı boyunca artan rakamlarla randevu vermeye devam etmiştir. Danışmanlık sistemi öğrenci ve mezun portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenci ve mezunlar Yetenek Kapısı Platformuna üye olduktan sonra sistemde yer alan kariyer danışmanlığı sekmesinden, kariyer danışmanı tarafından tanımlanan takvim üzerinden randevusunu oluşturmaktadır. Benzer şekilde Üniversitemiz web sayfası üzerinden de randevularını oluşturabilirler. Oluşturulan randevular kariyer danışmanına gelmekte ve belirlenen gün-saat üzerinden haberleşilerek randevular gerçekleştirilmektedir. Öğrenci ve mezunlar sistem üzerinden ister çevrimiçi ister yüz yüze olacak şekilde kariyer danışmanlık görüşmesini gerçekleştirebilirler (**Kanıt 4**). Öğrenci ve mezunların kariyer danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Bununla birlikte, 2023 yılında kariyer danışmanlığı için özel bir seans odası planlanmıştır (**Kanıt 5**). Böylece, etik kurallara uygun olarak kariyer danışmanlığı seansları ayrı bir seans odasında gerçekleştirilmektedir. Seanslarda ihtiyaç duyulması halinde öğrenci ve mezunlara yönelik mesleki çözümlenmeleri kolaylaştırmak üzere testler uygulanabilir.

Sonuç olarak, sürdürülebilir kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmuş olması, her geçen sene daha fazla öğrenci ve mezuna ulaşılarak kariyer gelişimlerinin danışmanlık hizmetleriyle de desteklenmesi güçlü yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

## **Örnek Kanıtlar**

**Kanıt 1:** Kariyer Danışmanlığı Görseli

**Kanıt 2:** Yetenek Kapısı Platformu Kariyer Danışmanları Görseli

**Kanıt 3:** Kariyer Merkezi Web Sayfası Kariyer Danışmanlık Randevu Oluşturma Görseli

**Kanıt 4:** Gerçekleştirilen Kariyer Danışmanlıkları

**Kanıt 5:** Kariyer Danışmanlığı Seans Odası Yazısı

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilen tüm çalışmalar incelendiğinde, Birimimizin güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarından birimize ait olanlar altında sunulmuştur. Birimimizin genel bir durum değerlendirmesi yapıldığında;

- Birimiz yönetim kadrosunda ve oluşturulan Mezunlarla İletişim Komisyonlarında önemli bir gelişme süreci izlenmiştir.
- Birimiz tarafından öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen etkinlik sayılarında önemli bir artış görülmektedir.
- Mezunlarımızın Üniversitemiz ile kurduğu aidiyetin geliştirilmesi adına birimlerde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla mezun memnuniyet anketi oluşturularak, mezunların istek ve önerileri kayıt altına alınmıştır.
- Hem öğrencilerin hem de mezunların kariyer gelişimlerini desteklemek adına birimiz tarafından her ay düzenli olarak ücretsiz kursların açılması organize edilmiştir.
- Üniversitemizde hızla artan merkezimize ait farkındalık ve verilen öneme bağlı olarak Birimiz tarafından gerçekleştirilen eğitim sayılarında önemli bir artış gerçekleşmiş, 2024 yılına ilişkin planlamalara da önemli yansımaları olmuştur.
- Öğrenci ve mezunlara yönelik 2020 yılından itibaren gerçekleştirilen kariyer danışmanlığı hizmeti, 2023 yılında mezunların da gösterdiği ilgi ile hedeflenen rakamın üzerinde gerçekleştirilmiştir.

## **GÜÇLÜ YÖNLER**

### **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

- Birime ait 2019-2023 Stratejik Planının ve yıllara göre hazırlanan faaliyet raporlarının Merkezimize ait web sayfasında yayınlanıyor olması,
- Kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ile gerçekleştirilen faaliyet ve eğitimler ile ilgili süreçlerde gerekli desteği sağlayan deneyimli bir yönetim kadrosunun bulunması,
- Birimin çalışanlar bakımından genç ve dinamik bir yapıya sahip olması,
- Birime ait organizasyon şemasının şeffaf bir şekilde paylaşılıyor olması,
- Birimin sorumluluk alanında olan eğitim, etkinlik ve kurs süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde takip ediliyor olması,
- Birim tarafından organize edilen tüm faaliyetlerin ve çalışmaların düzenli şekilde raporlanıyor olması ve kurum içi - dışı tüm paydaşlar ile şeffaf bir şekilde hem web sayfası hem de sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılıyor olması,
- Birim tarafından organize edilen kurs, toplantı, eğitim, seminer türü tüm faaliyetlerin çevrimiçi ortamlarda da gerçekleştiriliyor olması,
- İç ve dış paydaşlarımız aracılığıyla merkezimiz ile paylaşılan kamu ve özel sektör iş/staj ilanlarının merkezimiz web sayfasında yayınlanıyor olması,
- Mezunlarla iletişimi güçlendirmek ve mezunların kariyer gelişimlerini takip edebilmek amacıyla oluşturulan Mezunlarla İletişim Komisyonları ile aktif şekilde toplantılar düzenleniyor ve kararların paydaşların katılımı ile alınıyor olması.

### **Eğitim – Öğretim**

- Öğrenci ve mezunlara, akademik gelişimlerinin yanında kariyer planlama süreçlerinde de destek olmak amacıyla kariyer danışmanlığı hizmetinin veriliyor olması,
- Birim tarafından verilen danışmanlık hizmeti randevularının çevrimiçi platform aracılığıyla alınıp kayıt altında tutuluyor olması,
- Birim tarafından sunulan danışmanlık hizmetinin öğrenci ve mezun portfolyosu gibi yöntemlerle takip ediliyor olması,
- Öğrenci ve mezunlara yönelik olarak verilen danışmanlık hizmetinin danışmanın oluşturduğu takvim üzerinden öğrenci ve mezunların istediği gün ve saatte gerçekleştiriliyor olması.



## **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**

### **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

- Birimimiz koordinasyonunda kurulan Mezunlarla İletişim Komisyonunun görevlerinin ve işlevinin hem merkezimiz hem de üniversite için öneminin herkes tarafından yeterli düzeyde anlaşılmamış olması,
- Dış paydaşlarımız ile gerçekleştirilen protokollerin sayısının yeterli düzeyde olmaması.

### **Eğitim – Öğretim**

- Birimimiz tarafından sunulan kariyer danışmanlığı sürecine ilgi gösteren öğrenci ve mezun sayısının bir önceki yıla oranla artmasına karşın, üniversitemiz öğrenci ve mezun sayısına göre yeterli düzeyde olmaması.