

BARTIN ÜNİVERSİTESİ
KARİYER PLANLAMA
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2021 YILI
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

OCAK, 2022

HAZIRLAYANLAR

**KARİYER PLANLAMA
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ**

Prof. Dr. Umut SARAÇ

Öğr. Gör. Pelin Su ALTAN

ÖZET

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Birim İç Değerlendirme Raporu 2021 yılı içerisinde birimizde Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Rapor, yıl içerisinde Üniversitemiz birimleri ile kurum içinde ve kurum dışı katılımcılar ile gerçekleştirilen faaliyetler, eğitimler, kurslar ve danışmanlık hizmetleri dikkate alınarak Birim İç Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Toplanan veriler rapor içerisinde ilgili bölümlerde detaylı bir şekilde açıklanmış olup, sonuç ve değerlendirme bölümünde güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler özetlenmiştir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi

2021 Birim İç Değerlendirme Raporu

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite

A.1 Liderlik ve Kalite

A.1.1 Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi 3

Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Rektörlüğe bağlı birim olan Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, bir öğretim görevlisi çalışan (**Kanıt 1, Kanıt 1a**) ve bir profesör müdürden oluşmaktadır (**Kanıt 2, Kanıt 2a**). Merkez, oluşum yapısı gereği bir rektör yardımcısına bağlı olup, karar süreçlerinde yönetim kurulu desteği alınmaktadır (**Kanıt 3**). Buna ek olarak, merkezin yapısal organizasyon şemasında Mezunlarla İletişim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Tüm Akademik Birimler yer almakta olup, organizasyon şemasında sunulmakta olup, Merkezimiz web sayfasında yayınlanmaktadır (**Kanıt 4**).

Merkezin organizasyon şemasında belirtilen, mezunlarımızın kariyer gelişimlerini takip etmek, güncel iletişim bilgilerini kaydederek her daim iletişimin devamlılığını sağlamak ve Üniversitemiz ile olan aidiyet bağlarını güçlü tutmak amacıyla her birimin kendi içinde "*Mezunlarla İletişim Komisyonu*" oluşturulmasının talep edilmiştir (**Kanıt 5**). Buna göre, Birimler tarafından hazırlanan komisyon listelerinin; karar alma süreçlerinde herhangi bir olumsuzluğa sebep olmamak için tek rakamlı üyelere oluşması, oluşturulan komisyonların en az üç kişiden oluşması, her birimin Fakülte/Meslek Yüksekokulu Mezunlarla İletişim Komisyonu olarak tek bir komisyon oluşturması ve her komisyona bir başkan atanması istenmiştir. Birimlerde oluşturulan Komisyonların Başkanları ile 9 Kasım 2021 Salı günü Zoom Uygulaması üzerinden toplantı gerçekleştirilmiş olup, Komisyonun yapması gereken görevler hakkında bilgi paylaşımı yapılmıştır (**Kanıt 6**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Merkezi Öğretim Görevlisi Çalışanı

Kanıt 2: Kariyer Merkezi Müdürü

Kanıt 3: Birim Yönetim Kurulu

Kanıt 4: Birim Organizasyon Şeması

Kanıt 5: Mezunlarla İletişim Komisyonu Talep Yazıları

Kanıt 6: Mezunlarla İletişim Komisyonu Toplantısı

A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizması

Olgunluk Düzeyi 2

Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Bartın Üniversitesi iç kalite güvence sistemini PUKÖ çevrimlerini uygulayarak yürütmektedir (**Kanıt 1**). Bu kapsamda, Kariyer Merkezimizde de kalite yönetim sistemi gereğince iş ile ilgili süreç akış ve organizasyon şemaları belirlidir (**Kanıt 2**). Bu kapsamda Kariyer Merkezimizde planlama yapılmakta, planlar uygulamakta, uygulamadan sonra kontrol ve izleme çalışmaları ile değerlendirme yapılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından tanımlanan ve eğitimleri verilen PUKÖ döngüsü, birimimizde uygulanmakta olup, planlama ve uygulama aşamaları birim içi yapılan toplantılarla kontrol edilmekte ve önlem alınmaktadır (**Kanıt 3**). Bartın Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi gereğince birimimizde de kalite sistemleri gereği kalite komisyonu oluşturulmuş olup, oluşturulan komisyon web sayfasında da yayınlanmıştır (**Kanıt 4, Kanıt 4a**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Pukö Çevrimleri

Kanıt 2: Birim Organizasyon Şeması

Kanıt 3: Birim Pukö Döngüsü Kontrol Toplantıları

Kanıt 4: Birim Kalite Komisyonu

A.1.5 Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi 4

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kariyer Merkezi ilkesel olarak kamuoyunu bilgilendirmeyi önemseydiğinden, bünyemizde gerçekleştirilen eğitimler, faaliyetler ve etkinlikler açık ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğrenci ve mezunlara yönelik olarak düzenlenen eğitim ve etkinlikler Merkezimiz web sayfasında yayınlanmaktadır (**Kanıt 1**). Web sayfasında etkinlik takvimi sekmesi altında yayınlanan tüm eğitim, etkinlik, kurs vb. birim faaliyetlerimizde etkinlik günü, saati, mekânı, eğer çevrimiçi gerçekleştirilecekse bağlantı linki, kullanıcı adı ve şifresi yer almaktadır. Ek olarak, Merkezimize ait web sayfasında kalite güvence sistemi gereğince, faaliyet raporları, birim stratejik planı, izleme ve değerlendirme sonuçları Kalite sekmesi altında yer almaktadır. Öğrenci ve mezunlarımız faaliyetlerimize ait tüm bilgilere buradan kolaylıkla ulaşmaktadırlar. Web sayfasının yanında eş zamanlı olarak birimimize ait sosyal medya hesaplarından da duyurular yayınlanmaktadır (**Kanıt 2, Kanıt 2a**). Gerçekleştirilecek etkinlikler UBYS sistemi üzerinden akademik birimlerimize de iletilmektedir (**Kanıt 3, Kanıt 3a**). Merkezimize ait web sayfasında genel olarak iş ve staj ilanları, Üniversitemize ait haber ve duyurular, eğitim ve etkinlik duyuruları, Merkezimiz etkinlik takvimi ve Merkezimiz tarafından düzenlenen ücretsiz kurslara ilişkin duyurular yer almaktadır (**Kanıt 4**).

Kariyer Merkezimiz web sayfasını ve sosyal medya hesaplarını merkezimiz personeli yürütmektedir. Aynı zamanda, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından koordine edilen Yetenek Kapısı Platformu öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiş çevrimiçi platformdur (**Kanıt 5**). Platformda etkinlikler, iş ve staj duyuruları ve eğitim bilgileri yer almakta olup, Üniversitemiz adına koordinasyon merkezimiz tarafından yapılmaktadır (**Kanıt 6**). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından koordine edilen ve kamu iş ilanları ile Staj Seferbirliği Programlarının yürütülmesini sağlayan Kariyer Kapısı ise yine Merkezimiz koordinasyonunda devam etmekte olup, hem Kariyer Kapısı tarafından yayınlanan hem de Bartın ili ve çevresinden iletilen iş ve staj ilanları web sayfamızda yayınlanmaktadır (**Kanıt 7, Kanıt 7a, Kanıt 7b**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Merkezi Web Sayfası

Kanıt 2: Kariyer Merkezi Sosyal Medya Hesapları Görselleri

Kanıt 3: UBYS Üzerinden Akademik Birimlere Gönderilen Etkinlik Yazıları

Kanıt 4: Kariyer Merkezi Web Sayfası Etkinlik Duyuruları

Kanıt 5: Yetenek Kapısı Platformu

Kanıt 6: Yetenek Kapısı Platformu İş ve Staj İlanları, Eğitimler ve Etkinlikler Görseli

Kanıt 7: Kariyer Kapısı Platformu

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi 3

Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kariyer Merkezimize ait misyon ve vizyonu açıkça tanımlanmış olup, Merkezimiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (**Kanıt 1**). Kariyer Merkezimiz yönetmeliğinde Merkezimizin vizyon, misyon ve hedefleri açık ve net bir şekilde ifade edilmektedir (**Kanıt 2**). Ek olarak, 2019-2023 Birimimiz Stratejik Planında da vizyon ve misyon tanımlamasına yer verilmiştir (**Kanıt 3**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Merkezi Vizyon ve Misyon Tanımlaması

Kanıt 2: Kariyer Merkezi Yönetmeliği

Kanıt 3: 2019-2023 Stratejik Planı

A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi 3

Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Birimimiz karar alma süreçlerinde hedef ve amaçların belirlenmesinde, takip edilmesinde tanımlı süreçlere sahip mekanizmalar bulunmaktadır. Bu tanımlı süreçler 2019-2023 Stratejik Planda belirtilmektedir (**Kanıt 1**). Ek olarak, 2020 yılı faaliyet raporu yine bu tanımlı işlemlere göre hazırlanmıştır (**Kanıt 2**). Benzer şekilde 2021 yılı faaliyet raporu da bu tanımlı işlemler doğrultusunda belirlenmiş ve yazılmıştır (**Kanıt 3**).

Merkezimizde iç ve dış paydaşların bulunduğu Merkezimiz dayanışma kurulu hazırlık aşamasındadır. Merkezimize ait bir de yönetim kurulu bulunmaktadır (**Kanıt 4**). Ancak, kısa süre önce görevinden ayrılmış olan öğretim elemanlarımızın bulunması sebebiyle merkezimize ait yönetim kurulu da Şubat 2022'de güncellenecektir. Mezunların takibi ve izlenmesi için her akademik birimde mezunlarla iletişim komisyonları oluşturulmuştur (**Kanıt 5**). Bu komisyonlarla birimizin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda her üç ayda bir kere toplanılmaktadır (**Kanıt 6**).

Kanıtlar

Kanıt 1: Merkezimiz 2019-2023 Stratejik Planı

Kanıt 2: 2020 Yılı Faaliyet Raporu

Kanıt 3: 2021 Yılı Faaliyet Raporu

Kanıt 4: Merkezimiz Yönetim Kurulu

Kanıt 5: Mezunlarla İletişim Komisyonu Yazısı

Kanıt 6: Mezunlarla İletişim Komisyonu Toplantısı

A.2.3 Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi 3

Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Birimimizde yıl içinde performans yönetimi açısından güçlü yönler ve iyileştirilmesi gereken yönler stratejik plan çerçevesince yılda iki kez, altı aylık periyodlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (**Kanıt 1, Kanıt 2**). Merkezimize ait performansların izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik göstergeler stratejik planda tanımlanmıştır (**Kanıt 3**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Birinci altı aylık izleme ve değerlendirme raporu

Kanıt 2: İkinci altı aylık izleme ve değerlendirme raporu

Kanıt 3: 2019-2023 Yılı Birim Stratejik Planı

A.3 Yönetim Sistemleri

A.3.2 İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi 3

Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”nin 29 uncu maddesi uyarınca insan kaynakları planlaması Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bu planlar, üniversitenin yeni ihtiyaçları çerçevesinde, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve ilgili yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır. Bu kapsamda Merkezimizde bir öğretim görevlisi ve bir profesör olmak üzere iki öğretim elemanı istihdam edilmektedir (**Kanıt 1**).

Birim personellerinin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla düzenlenen hizmet içi ve T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından uzaktan eğitim portalı üzerinden erişime açık olan eğitimlere katılımları sağlanmaktadır (**Kanıt 2**). Ayrıca personelin aidiyet duygusunun artırılması, özverili çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla teşekkür belgesi verilmektedir (**Kanıt 3**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Merkez Yönetimi

Kanıt 2: Kurum İçi Eğitimler

Kanıt 3: Teşekkür Belgesi

A.3.4 Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi 3

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi 2547 Sayılı Yükseköğretim kanuna bağlı olarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Bartın Üniversitesi tarafından belirlenen ve Üniversitemiz senatosu tarafından belirlenen yönetmelik gereğince sahip olduğu iş akış şemasınca süreci yönetmektedir (**Kanıt 1**). Kariyer Merkezi tarafından belirlenen etkinlik ve eğitimlerin öğrenci, mezun ve akademik personele iletilmesi süreci Kariyer Merkezi personelimiz ve Mezunlarla İletişim Komisyonları tarafından sürdürülmektedir. Bu kapsamda, iş akış şemaları, eğitim ve etkinlik takvimleri belirlenerek komisyon üyeleri bilgilendirilmektedirler (**Kanıt 2**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

Kanıt 2: Eğitim ve Etkinlik Takvimi

A.4 Paydaş Katılımı

A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 3

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, birimselliği ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Bartın Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, paydaş katılımının ve katkısının alınmadan başarılı olma ve kalite güvence sistemini oluşturmanın mümkün olmayacağı konusunda yüksek bir farkındalık düzeyine sahiptir. Bu sebeple, Birim olarak iç ve dış paydaşlar ile sürekli iletişim ve etkileşim halinde olunmaya önem verilmektedir. Bu kapsamda, iç paydaşlarımız olan akademik personeller, idari personeller, öğrenciler ve mezunlar ile sürekli iletişimde kalınmaktadır. Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, eğitimler, iş/staj ilanları ve pek çok duyuru iç paydaşlarımızla UBYS üzerinden paylaşılmaktadır (**Kanıt 1**). Bunun yanında Merkezimiz tarafından koordine edilen tüm eğitimi etkinlik, kurs vb. çalışmaların duyuruları sosyal medya hesaplarımız üzerinden de aktarılmaktadır (**Kanıt 2**). Gerçekleştirilen eğitim, etkinlik, kurs vb. süreçlerin memnuniyet düzeyleri düzenli olarak memnuniyet anketleriyle değerlendirilmekte ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaktadır (**Kanıt 3**). Bunlara ek olarak mezunların izlenmesi için Üniversitemiz tarafından uygulamaya konulan Mezun Bilgi Sistemiyle öğrencilerimizin mezuniyetleri sonrasında da takibinin yapılması ve iletişim kanallarının açık tutulması için her birimde Mezunlarla İletişim Komisyonları oluşturulmuş olup, Komisyonlar aracılığıyla çalışmalar yapılmaktadır (**Kanıt 4**).

2019-2023 Kariyer Merkezi Stratejik Planı doğrultusunda Birimimizin işbirliği içinde olduğu dış paydaşlarımız arasında; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, İlgili Bakanlıklar, Valilik, Belediye ve İl Müdürlükleri, Yüksek Öğrenim Kurumu (YÖK, ÖSYM), Tüm Kamu Kurum/Kuruluşları, Tüm Özel Sektör Kurumları, Bartın İli İşveren ve Esnafları, Türkiye Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR), Türkiye'deki Diğer Üniversitelerin Kariyer Merkezleri ve Basın-Yayın Kuruluşları yer almaktadır (**Kanıt 5**). Bu kapsamda,

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından koordine edilen ve Kariyer Merkezleri sorumluluğunda hayata geçiren Yetenek Kapısı Platformu ve Kariyer Kapısı Platformu bulunmaktadır.

Yetenek Kapısı Platformu aracılığıyla öğrenci, mezun, üniversite ve işveren tek bir platform üzerinden birleştirilmeye çalışılmakta olup, öğrenci ve mezunların etkinlik, eğitim gibi fırsatları görüp katılabiliyorken, iş ilanlarına da hızlıca başvuru yapabiliyorlar (**Kanıt 6**). Ayrıca sistemde yer alan kariyer danışmanlığı sekmesi ile kariyer danışmanlığı randevusu alıp, Merkezimiz kariyer danışmanı ile bire bir görüşme gerçekleştirebiliyorlar (**Kanıt 7**). Kariyer Kapısı Platformu ise öğrencilerin staj süreçlerinin yönetildiği Staj Seferbirliği Programının koordinasyonunu sağlarken (**Kanıt 8**), İşe Alım İlanları ile mezunlara iş arama süreçlerinde kolaylık sağlamaktadır (**Kanıt 9**). Bunlara ek olarak, Bartın İŞKUR ile Üniversitemizde pek çok etkinlik gerçekleştirilmiş olup, 2021 yılı Birim Faaliyet Raporunda sunulmaktadır (**Kanıt 10**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Eğitim, etkinlik, kurs vb. UBYS Duyuruları

Kanıt 2: Eğitim, etkinlik, kurs vb. sosyal medya duyuruları

Kanıt 3: Mezun Memnuniyet Anketi

Kanıt 4: Mezunlarla İletişim Komisyon Yazısı

Kanıt 5: 2019-2023 Stratejik Planı

Kanıt 6: Yetenek Kapısı Platformu Görseli

Kanıt 7: Kariyer Kapısı Platformu Görseli

Kanıt 8: Staj Seferbirliği Programı Duyurusu

Kanıt 8: İşe Alım İlanları Platformu Görseli

A.4.3 Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Kurumda mezunlarla iletişim ve ilişki çeşitliliğini artırmak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur **(Kanıt 1)**. Üst yönetimin takibinde mezun bilgi sisteminin geliştirilmesine yönelik toplantılar yapılarak paydaş görüşleri ile birlikte geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir **(Kanıt 2)**. Bu kapsamda, geliştirilmesi planlanan çalışmalar arasında mezun bilgi sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmaktadır.

Öncelikli olarak, mezunların iş bulma süreçlerine destek sağlamak amacıyla Mezun Bilgi Sistemine iş ilanları sekmesi eklenerek, mezunlarımızın iş başvuru süreçleri kolaylaştırılmıştır **(Kanıt 3)**. Bununla birlikte, mezunlarımızın izlenmesini kolaylaştırmak amacıyla mezunumuzun bilgilerini kolaylıkla güncelleyebileceği Ubys yönlendirme sekmesi sisteme eklenmiştir **(Kanıt 4)**.

Ek olarak, mezunlarımızın takibinin ve izlenmesinin kolaylaştırılmasına yönelik Üniversitemizin tüm Fakülteleri ile birlikte, Ulus Meslek Yüksekokulu, Bartın Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda her biri en az üç üyeden oluşan toplam 12 farklı 'Mezunlarla İletişim Komisyonları' oluşturulmuştur **(Kanıt 5)**. Bu komisyonlar güz döneminde 3, bahar döneminde 3 olmak üzere toplam 6 toplantı düzenleyerek mezun izleme çalışmaları için faaliyetlerini sunmaları planlanmıştır. Bu plan kapsamında, Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Sevim Çelik başkanlığında 9 Kasım 2021 günü ilk komisyon toplantısı gerçekleştirilerek, komisyonun amaçları, görevleri ve gerçekleştireceği faaliyetler konusunda bilgi verilmiştir **(Kanıt 6)**.

Mezunlarımızın memnuniyet oranlarını ölçmek üzere 'Mezun Memnuniyet Anketi' geliştirilmiştir **(Kanıt 7)**. Bu anket ile mezunlarımızın Üniversitemiz ile kurdukları aidiyetin ölçülerek, yapılan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılacaktır. Bu faaliyetlere ek olarak, mezunların kariyer gelişimlerine destek olmak amacıyla kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır **(Kanıt 8)**. Ek olarak, mezunlarımızın kariyer gelişimlerine destek olmak, Üniversitemiz ile kurdukları bağın pekiştirilmesine katkı sağlamak ve mezunlarımızın temelde izlenmesini, kendileri ile iletişim kurmalarını sağlamak amacıyla tüm akademik birimlerimizde en az bir tane olmak üzere ücretsiz kurs açılması planlanmaktadır **(Kanıt 9)**. Bu kapsamda, 2021 yılı içinde üç farklı alanda düzenlenen öğrenci ve mezunlara yönelik ücretsiz kurslar Aralık ayında faaliyete geçmiştir **(Kanıt 9b)**.

Sonuç olarak, mezun izleme sisteminin geliştirilmesine yönelik, mezun bilgi sistemine kayıt olan sayısının artırılması çalışmalarına öncelik vermek amacıyla, gerçekleştirilen mezun buluşma sayılarının artırılması planlanmaktadır. Bununla birlikte, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile işbirliği yapılarak, Ubys sistemi üzerinden mezunlarımıza e-posta ile ulaşarak, yayınlanan iş ilanları ve gerçekleştirilmesi planlanan etkinliklerden mezunların çok daha kısa sürede haberdar olmalarını sağlamak amaçlanmıştır. Ayrıca, mezun izleme süreçlerinin hızlandırılması ve mezuna yönelik faaliyet sayılarının artırılması amacıyla birimizde çalışan öğretim görevlisi sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır (**Kanıt 10**).

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Mezun Bilgi Sisteminin Oluşturulma Yazısı

Kanıt 2: Mezun Bilgi Sisteminin Geliştirilmesine Yönelik Önerilerin Görüşülmesi

Kanıt 3: Mezun Bilgi Sistemine eklenen iş ilanları sekmesi

Kanıt 4: Ubys yönlendirme sekmesi

Kanıt 5: Mezunlarla İletişim Komisyon Toplantı Üst Yazısı

Kanıt 6: Mezunlarla İletişim Komisyon Toplantı Görseli

Kanıt 7: Mezun Memnuniyet Anketi Linki

Kanıt 8: Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Yetenek Kapısı Platformu Danışmanlık Hizmetleri Görseli

Kanıt 9: Mezunlara Yönelik Açılacak Kurslar Üst Yazısı

Kanıt 10: Kadro Talebi Üst Yazısı

B Eğitim ve Öğretim

B.3 Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri

Olgunluk Düzeyi 4

Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kariyer Merkezimiz tarafından verilen, öğrenci ve mezunların akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan kariyer danışmanlığı hizmetimiz bulunmaktadır (**Kanıt 1**). Merkezimiz personeli tarafından verilen kariyer danışmanlığı süreci Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığınca koordine edilen Yetenek Kapısı Platformu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (**Kanıt 2**). Danışmanlık sistemi öğrenci ve mezun portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenci ve mezunlar Yetenek Kapısı Platformuna üye olduktan sonra sistemde yer alan kariyer danışmanlığı sekmesinden, kariyer danışmanı tarafından tanımlanan takvim üzerinden randevusunu oluşturmaktadır. Öğrenci ve mezunlar sistem üzerinden ister çevrimiçi ister yüz yüze olacak şekilde kariyer danışmanlık görüşmesini gerçekleştirebilirler (**Kanıt 3**). Öğrenci ve mezunların kariyer danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Danışmanlığı Görseli

Kanıt 2: Yetenek Kapısı Platformu Kariyer Danışmanlığı Görseli

Kanıt 3: Gerçekleştirilen Kariyer Danışmanlıkları

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilen tüm çalışmalar incelendiğinde, Birimimizin güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarından birimize ait olanlar altında sunulmuştur. Birimimizin genel bir durum değerlendirmesi yapıldığında;

- Birimiz yönetim kadrosunda ve oluşturulan Mezunlarla İletişim Komisyonlarında önemli bir gelişme süreci izlenmiştir.
- Birimiz tarafından öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen etkinlik sayılarında önemli bir artış görülmektedir.
- Mezunlarımızın Üniversitemiz ile kurduğu aidiyetin geliştirilmesi adına birimlerde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla mezun memnuniyet anketi oluşturularak, mezunların istek ve önerileri kayıt altına alınmıştır.
- Hem öğrencilerin hem de mezunların kariyer gelişimlerini desteklemek adına birimiz tarafından her ay düzenli olarak ücretsiz kursların açılması organize edilmiştir.
- Üniversitemizde hızla artan merkezimize ait farkındalık ve verilen öneme bağlı olarak Birimiz tarafından gerçekleştirilen eğitim sayılarında önemli bir artış gerçekleşmiş, 2022 yılına ilişkin planlamalara da önemli yansımaları olmuştur.
- Öğrenci ve mezunlara yönelik 2020 yılından itibaren gerçekleştirilen kariyer danışmanlığı hizmeti, 2021 yılında mezunların da gösterdiği ilgi ile hedeflenen rakamın oldukça üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Birime ait 2019-2023 Stratejik Planının ve yıllara göre hazırlanan faaliyet raporlarının Merkezimize ait web sayfasında yayınlanıyor olması,
- Kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ile gerçekleştirilen faaliyet ve eğitimler ile ilgili süreçlerde gerekli desteği sağlayabilecek deneyime sahip bir yönetim kadrosunun bulunması,

- Birimin çalışan sayısının az olmasına karşın, genç ve dinamik bir yapıya sahip olması,
- Birime ait organizasyon şemasının şeffaf bir şekilde paylaşılıyor olması,
- Birimin sorumluluk alanında olan tüm faaliyetlere ilişkin gerekli destek gruplarının ve komisyonların bulunması sayesinde eğitim, etkinlik ve kurs süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir bir organizasyonel yapıyla takip edilmesi,
- Birim tarafından organize edilen tüm faaliyetlerin ve çalışmaların düzenli şekilde raporlanması ve kurum içi - dışı tüm paydaşlar ile şeffaf bir şekilde hem web sayfası hem de sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılıyor olması,
- Birim tarafından organize edilen kurs, toplantı, eğitim, seminer türü tüm faaliyetlerin pandemi koşulları, seyahat giderlerinin getirdiği ekonomik yük, gerekli izin prosedürleri gibi olası etmenleri göz önünde bulundurarak çevrimiçi ortamlarda da nitelikli bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- Birimimiz tarafından iç ve dış paydaşlarımız aracılığıyla Merkezimiz ile paylaşılan kamu ve özel sektör iş/staj ilanlarının Merkezimiz web sayfasında yayınlanıyor olması,
- Mezunlarla iletişimi güçlendirme ve mezunların kariyer gelişimleri takip edebilme amacıyla oluşturulmuş Mezunlarla İletişim Komisyonları aktif şekilde toplantılar düzenliyor ve kararların paydaşların görüşleri ile alıyor olması,

Eğitim – Öğretim

- Öğrenci ve mezunların akademik gelişimlerinin yanında kariyer planlama süreçlerinde de destek olmak amacıyla kariyer danışmanlığı hizmetinin veriliyor olması,
- Birim tarafından verilen danışmanlık hizmeti randevularının çevrimiçi platform aracılığıyla alınıp kayıt altında tutuluyor olması,
- Birim tarafından sunulan danışmanlık hizmetinin öğrenci ve mezun portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmesi,
- Öğrenci ve mezunlara yönelik verilen danışmanlık hizmetinin ister çevrimiçi ister yüz yüze olacak şekilde öğrenci/mezunun danışmanın oluşturduğu takvim üzerinden istediği gün ve saatte gerçekleştiriliyor olması,

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Üniversite bünyesinde Birim olarak farkındalığın ve etkinlik sayılarının artması ve merkez bünyesinde sadece bir öğretim görevlisinin çalışması sebebiyle iş yükünün artması,
- Birimimiz koordinasyonunda kurulan ve çalışmalar yapan Mezunlarla İletişim Komisyonunun görevlerinin ve işlevinin hem merkezimiz hem de üniversite için öneminin herkes tarafından anlaşılmamış olması,
- Birimimiz tarafından dış paydaşlarımız ile gerçekleştirilen protokollerin yeterli sayıda gerçekleştirilmemesi,

Eğitim – Öğretim

- Birimimiz tarafından sunulan kariyer danışmanlığı sürecine ilgi gösteren öğrenci ve mezun sayısının bir önceki yıla oranla artmasına karşın, üniversitemiz öğrenci ve mezun sayısına göre kısıtlı kalması,