**İŞVEREN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU**

Üniversitemiz mezunlarının, iş dünyasına kazandırdıkları deneyimlerin ve işverenleriyle olan ilişkilerinin değerlendirilmesi, mezunların iş gücüne olan katkılarının anlaşılabilmesi, işverenlerin mezunlarımızdan memnuniyet düzeylerinin ölçümlenebilmesi ve potansiyel iyileştirme alanlarının belirlenebilmesi amacıyla oluşturulan işveren memnuniyet anketi, üniversitemize bağlı birimlerin desteği ile kamu/özel kurum ve kuruluşlara iletilmiş olup geri dönüşlerin alınması sağlanmıştır.

Anketin ilk bölümünde katılımcıların çalıştığı işyerinin adı, görevi, kurumun bulunduğu sektör, kurumda istihdam edilen mezun sayısı ve kurumun istihdam ettiği personel sayısına göre büyüklüğü bilgileri toplanmıştır. Anketin ikinci bölümünde ise mezunlarımızın iş yeteneklerinin ve performansının değerlendirilmesine yönelik sorular yöneltilmiştir. Anketimizin son bölümünde ise yöneticilere mezunlarımızın güçlü ve gelişmeye açık yönleri ile gelişmesi için önerilerin alındığı 3 açık uçlu soru yöneltilmiştir.

İşveren memnuniyet anket sonuçlarına ilişkin veriler bu raporda ilgili grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

**Tablo-1 Kurumun Bulunduğu Sektör**

|  |  |
| --- | --- |
| Kurumun Bulunduğu Sektör | Katılan İşveren Sayısı |
| Bankacılık | 1 |
| Bilgisayar/Bilişim | 1 |
| Eğitim | 23 |
| Gıda | 3 |
| Güvenlik | 1 |
| Haberleşme | 2 |
| İnşaat | 8 |
| İstatistik | 4 |
| Lojistik | 4 |
| Madencilik | 1 |
| Makine-İmalat | 1 |
| Ormancılık | 29 |
| Sağlık | 6 |
| Tarım ve Hayvancılık | 4 |
| Tekstil | 2 |
| Ulaşım | 4 |

İşveren memnuniyet anketine Türkiye genelinde 16 farklı sektörde faaliyet gösteren kamu ve özel sektör kuruluşlarında çalışan ***95*** yönetici katılım göstermiş ve birlikte çalıştıkları mezunlarımıza yönelik görüşlerini iletmişlerdir. Tablo 1 de paylaşılan işveren anket doldurma sayıları göz önünde bulundurulduğunda en fazla katılımın olduğu ilk 3 sektörün **ormancılık**, **eğitim** ve **inşaat** olduğu görülmektedir.

**Grafik-1 İşveren Anketi Katılımcılarının İşyerindeki Pozisyonlara Göre Dağılımı**

İşveren anketi katılımcılarının işyerindeki pozisyonları incelendiğinde 33 katılımcının Müdür/Yönetici ve 20 katılımcının Şef pozisyonunda görev aldıkları görülmektedir. İdari ve teknik personel olarak görev yapan ise sırasıyla 25 ve 17 katılımcı yer almaktadır.

**Grafik-2 İşin Tipine Göre Dağılım**

İşveren anketi katılımcılarının işin tipine göre dağılımları incelendiğinde 73’ünün kamu kurumunda, 22’sinin özel sektörde müdür, şef, idari veya teknik çalışan statüsünde görev aldığı görülmektedir.

**Tablo-2 Kurumunuzda İstihdam Edilen Bartın Üniversitesi Mezun Sayısı**

|  |
| --- |
| Kurumunuzda İstihdam Edilen Bartın Üniversitesi Mezun Sayısı |
| 0-20 arası | 87 |
| 21-30 arası | 1 |
| 31-50 arası | 3 |
| 51 ve üzeri | 4 |

‘*Kurumunuzda istihdam edilen Bartın Üniversitesi mezun sayısı’* sorusuna cevap veren işverenlerin 87 ‘si 0-20 arası mezunumuzun, 1 ‘i 21-30 arası mezunumuzun, 3’ü 31-50 arası mezunumuzun ve 4’ü de 51 ve üzeri mezunumuzun çalıştıkları kurum ya da kuruma bağlı kuruluşlarda istihdam edildiğini belirtmiştir. İstihdam edilen mezun sayılarımıza göre kurumların bulunduğu sektörlere ilişkin tablolar ise aşağıdaki ayrıca gösterilmiştir.

***Tablo-2.1* 0-20 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör**

|  |
| --- |
| 0-20 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör |
| Bankacılık | 1 |
| Bilgisayar/Bilişim | 1 |
| Eğitim | 23 |
| Gıda | 3 |
| Güvenlik | 1 |
| Haberleşme | 2 |
| İnşaat | 8 |
| İstatistik | 4 |
| Lojistik | 4 |
| Madencilik | 1 |
| Makine-İmalat | 1 |
| Ormancılık | 24 |
| Sağlık | 5 |
| Tarım ve Hayvancılık | 4 |
| Tekstil | 2 |
| Ulaşım | 3 |

***Tablo-2.2* 21-30 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör**

|  |
| --- |
| 21-30 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör |
| Ormancılık | 1 |

***Tablo-2.3* 31-50 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör**

|  |
| --- |
| 31-50 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör |
| Ormancılık | 1 |
| Sağlık | 1 |
| Ulaşım | 1 |

***Tablo-2.4* 51 ve Üzeri Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör**

|  |
| --- |
| 51 ve üzeri Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör |
| Ormancılık | 4 |

**Grafik-2 Kurumunuzun İstihdam Ettiği Personel Sayısına Göre Büyüklüğü**

İşveren anketi katılımcılarının ‘*Çalıştıkları kurumun istihdam ettiği personel sayısına göre büyüklüğü’* sorusunaverdikleri cevaba göre 47’sinin 101 ve üzeri çalışanın, 18’inin 31-100 arası çalışanın, 15’inin 15-30 arası çalışanın ve 15’inin ise 1-10 arası çalışanın istihdam edildiği kurumlarda görev aldığı görülmektedir.

İşveren memnuniyet anketinin ikinci bölümünde mezunlarımızın iş yetenekleri ve performansına yönelik yöneltilen sorulara ilişkin memnuniyet düzeyleri ise tablo-3 olarak aşağıda listelenmiştir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Alt Boyutlar** | **N** | **Ortalama** | **Memnuniyet%** |
| Mesleki bilgi düzeyi yüksektir | 95 | 3,67 | 73,4 |
| Mesleki bilgiyi uygulama becerisi vardır | 95 | 3,64 | 72,8 |
| Yabancı dil bilgisi yeterlidir. | 95 | 2,88 | 57,6 |
| Alanı ile ilgili teknolojik araçları kullanma becerisi yeterlidir. | 95 | 3,51 | 70,2 |
| Sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisine sahiptir. | 95 | 3,76 | 75,2 |
| Gözlem yapabilme yeteneğine sahiptir | 95 | 3,67 | 73,4 |
| Algılama yeteneği yüksektir. | 95 | 3,78 | 75,6 |
| Problemi tanıma ve çözme becerisine sahiptir. | 95 | 3,74 | 74,8 |
| Karar verebilme/inisiyatif alabilme yetkinliğine sahiptir. | 95 | 3,64 | 72,8 |
| Takım çalışmasına yatkınlığı vardır | 95 | 3,76 | 75,2 |
| Yaratıcı fikir üretebilme ve yenilikçi anlayış yeteneğine sahiptir. | 95 | 3,61 | 72,2 |
| Disiplinler arası iş birliği kurabilme yeteneğine sahiptir. | 95 | 3,65 | 73 |
| Analitik düşünme becerisine sahiptir | 95 | 3,66 | 73,2 |
| Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilincine sahiptir. | 95 | 3,72 | 74,4 |
| Stres yönetiminde başarılıdır. | 95 | 3,6 | 72 |
| Etik ilkelere göre davranma, mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahiptir | 95 | 3,75 | 75 |
| Dinamik, gayretli, iş bitirici ve iş üretici olma becerisine sahiptir. | 95 | 3,74 | 74,8 |
| Yoğun iş ortamında doğru ve hızlı karar verme becerisine sahiptir | 95 | 3,73 | 74,6 |
| Liderlik ve yöneticilik yeteneği vardır. | 95 | 3,62 | 72,4 |
| Kendini ve kurumu sürekli iyileştirecek yönde çalışmalar yapar | 95 | 3,67 | 73,4 |
| **GENEL ORTALAMA**  | **72,8** |
|  |  |  |  |

**Tablo-3 Memnuniyet Düzeyleri**

Tablo-3’teki verilere göre Üniversitemiz mezunlarının sahip oldukları iş yetenekleri ve performans düzeylerinde en yüksek puan ortalamasına sahip olan ilk 5 madde sırasıyla (1) algılama yeteneği yüksektir, (2) sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisine sahiptir, (3) etik ilkelere göre davranma, mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahiptir, (4) problemi tanıma ve çözme becerisine sahiptir, (5) yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilincine sahiptir olduğu belirlenmiştir.

Ankete katılım gösteren işveren/yöneticilere ayrıca açık uçlu sorular da yöneltilmiştir. Bu sorular şunlardır:

1. Mezunumuzun kuvvetli olduğunu düşündüğünüz 3 yönü nedir?
2. Mezunumuzun zayıf/gelişmeye açık olduğunu düşündüğünüz 3 yönü nedir?
3. Mezunumuzun üniversite eğitim- öğretim sürecinde sektörünüzle ilgili kazanması gerektiğini düşündüğünüz unsurları ve önerilerinizi yazınız (seçmeli ders, sertifika eğitimi vb gibi)

*Mezunumuzun kuvvetli olduğunu düşündüğünüz 3 yönü nedir*? sorusuna verilen ağırlıklı cevaplar aşağıdaki gibidir;

\*Teknolojik gelişmelere açık olma

\*Problem çözme çabası

\*Mesleki bilgi düzeyi

\*Kendini geliştirme ve öğrenmeye açık olma

\*Yenilikçi yaklaşımları benimseme

\*Hırslı, azimli ve çalışkan olma

\*Özverili ve disiplinli çalışma

\*Yüksek iş ahlakı ve saygı

\*Güler yüz ve yüksek motivasyon

\*Dinamik ve atılgan olma

*Mezunumuzun zayıf/gelişmeye açık olduğunu düşündüğünüz 3 yönü nedir?* sorusuna verilen ağırlıklı cevaplar şunlardır;

\*Yabancı dil

\*Duygusallık ve özgüven eksikliği

\*Takım çalışmasına yatkınlık

\*Liderlik yeteneği

\*Kendi başına karar verebilme, inisiyatif alabilme

\*Stres yönetimi

\*Tezcanlı olma ve hataya eğilimin fazla olması

*Mezunumuzun üniversite eğitim- öğretim sürecinde sektörünüzle ilgili kazanması gerektiğini düşündüğünüz unsurları ve önerilerinizi yazınız (seçmeli ders, sertifika eğitimi vb gibi)* sorusuna verilen ağırlıklı cevaplar şunlardır;

\*Yabancı dilde eğitimin alanının genişletilmesi, yabancı dilde eğitime ağırlık verilmesi,

\*Daha çok saha, arazi deneyimi sağlanması,

\*Uygulamalı eğitimlerin artırılması,

\*Staj süreçlerinin daha aktif olarak yürütülmesi,

\*Sertifikalı eğitimlerin sayısının artırılması,

\*İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin sıklaştırılması ve bilincin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması,

\*Kişisel gelişim eğitimlerine ağırlık verilmesi

İşveren anketinden elde edilen memnuniyet ortalaması 72,8 olarak hesaplanmış olsa da genel olarak mezunlarımızdan memnuniyet düzeyleri soru bazında ortalamanın üstünde kalmaktadır. Aşağıdaki öneriler bu ortalamanın daha da artırılması bağlamında sunulmaktadır.

1. Sektör bazında anket katılımcı sayılarının az olduğu ve fazla değişkenlik gösterdiği görülmektedir. Anket uygulama sürecinde katılımın daha az olduğu sektörlere yönelerek katılımcı sayılarının artırılması önerilmektedir.
2. Özellikle en düşük puan ortalamasına sahip maddelerden başlamak üzere bu maddelerin paydaş geribildirimi kapsamında ele alınarak iyileştirmeler yapılması ve önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek işveren anketlerinde bu değişimlerin gözlenmesi önerilmektedir.