

İŞVEREN MEMNUNİYET ANKET RAPORU-2024

BARTIN ÜNİVERSİTESİ

İŞVEREN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Üniversitemiz mezunlarının, iş dünyasına kazandırdıkları deneyimlerin ve işverenleriyle olan ilişkilerinin değerlendirilmesi, mezunların iş gücüne olan katkılarının anlaşılabilmesi, işverenlerin mezunlarımızdan memnuniyet düzeylerinin ölçümlenebilmesi ve potansiyel iyileştirme alanlarının belirlenebilmesi amacıyla oluşturulan işveren memnuniyet anketi, üniversitemize bağlı birimlerin desteği ile kamu/özel kurum ve kuruluşlara iletilmiş olup geri dönüşlerin alınması sağlanmıştır.

Anketin ilk bölümünde katılımcıların çalıştığı işyerinin adı, görevi, kurumun bulunduğu sektör, kurumda istihdam edilen mezun sayısı ve kurumun istihdam ettiği personel sayısına göre büyüklüğü bilgileri toplanmıştır. Anketin ikinci bölümünde ise mezunlarımızın iş yeteneklerinin ve performansının değerlendirilmesine yönelik sorular yöneltilmiştir. Anketimizin son bölümünde ise yöneticilere mezunlarımızın güçlü ve gelişmeye açık yönleri ile gelişmesi için önerilerin alındığı 3 açık uçlu soru yöneltilmiştir.

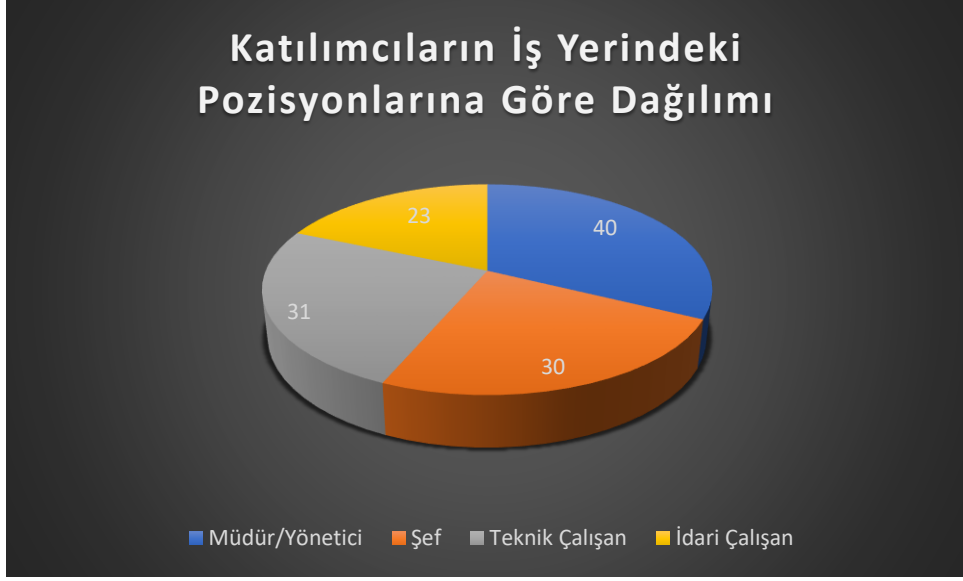
İşveren memnuniyet anket sonuçlarına ilişkin veriler bu raporda ilgili grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

Tablo-1 Kurumun Bulunduğu Sektör

Kurumun Bulunduğu Sektör	Katılan İşveren Sayısı
Bankacılık	1
Bilgisayar/Bilişim	3
Biyoteknoloji	1
Eğitim	37
Elektrik-Elektronik	1
Enerji	1
Gıda	4
Güvenlik	2
Haberleşme	2
İnşaat	11
İstatistik/Veri Bilimi	4
Lojistik	4
Madencilik	1
Makine-İmalat	1
Ormancılık	34
Sağlık	7
Tarım ve Hayvancılık	4
Tekstil	2
Ulaşım	4
TOPLAM	124

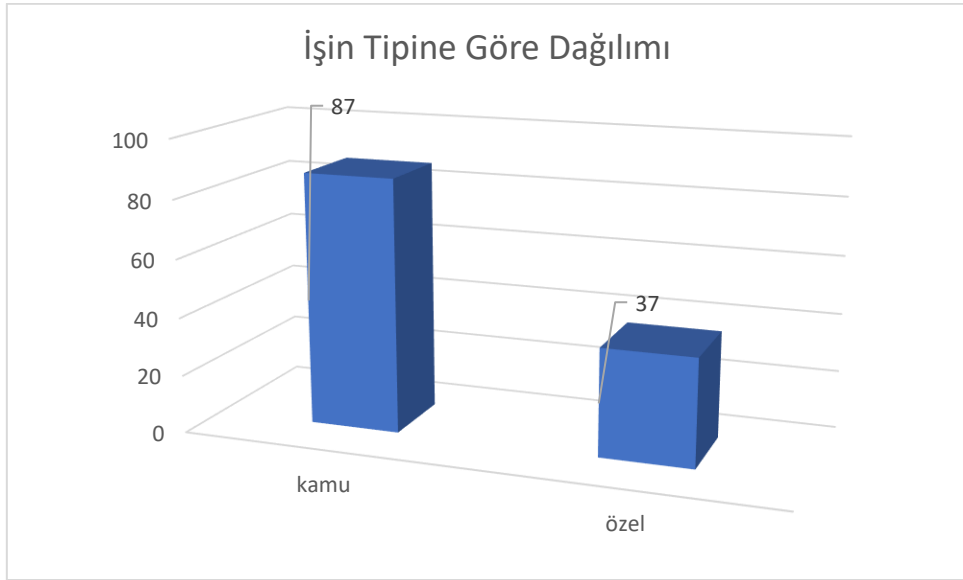
İşveren memnuniyet anketine Türkiye genelinde 19 farklı sektörde faaliyet gösteren kamu ve özel sektör kuruluşlarında çalışan **124** yönetici katılım göstermiş ve birlikte çalıştıkları mezunlarımıza yönelik görüşlerini iletmışlerdir. Tablo 1 de paylaşılan işveren anket doldurma sayıları göz önünde bulundurulduğunda en fazla katılımın olduğu ilk 3 sektörün **eğitim**, **ormancılık** ve **inşaat** olduğu görülmektedir.

Grafik-1 İşveren Anketi Katılımcılarının İşyerindeki Pozisyonlara Göre Dağılımı



İşveren anketi katılımcılarının işyerindeki pozisyonları incelendiğinde 40 katılımcının Müdür/Yönetici ve 30 katılımcının Şef pozisyonunda görev aldıkları görülmektedir. İdari ve teknik personel olarak görev yapan ise sırasıyla 31 ve 23 katılımcı yer almaktadır.

Grafik-2 İşin Tipine Göre Dağılım



İşveren anketi katılımcılarının işin tipine göre dağılımları incelendiğinde 87'sinin kamu kurumunda, 37'sinin özel sektörde müdür, şef, idari veya teknik çalışan statüsünde görev aldığı görülmektedir.

Tablo-2 Kurumunuzda İstihdam Edilen Bartın Üniversitesi Mezun Sayısı

Kurumunuzda İstihdam Edilen Bartın Üniversitesi Mezun Sayısı	
0-20 arası	113
21-30 arası	2
31-50 arası	3
51 ve üzeri	6

'Kurumunuzda istihdam edilen Bartın Üniversitesi mezun sayısı' sorusuna cevap veren işverenlerin 113'ü 0-20 arası mezunumuzun, 2'si 21-30 arası mezunumuzun, 3'ü 31-50 arası mezunumuzun ve 6'sı da 51 ve üzeri mezunumuzun çalıştıkları kurum ya da kuruma bağlı kuruluşlarda istihdam edildiğini belirtmiştir. İstihdam edilen mezun sayılarımıza göre kurumların bulunduğu sektörlere ilişkin tablolar ise aşağıdaki ayrıca gösterilmiştir.

Tablo-2.1 0-20 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör

0-20 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör	
Bankacılık	1
Bilgisayar/Bilişim	3
Biyoteknoloji	1
Eğitim	35
Elektrik-Elektronik	1
Enerji	1
Gıda	4
Güvenlik	2
Haberleşme	2
İnşaat	11
Madencilik	1
Makine-İmalat	1
İstatistik/Veri Bilimi	4
Lojistik	4
Ormancılık	27
Sağlık	6
Tarım ve Hayvancılık	4
Tekstil	2
Ulaşım	3

Tablo-2.2 21-30 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör

21-30 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör	
Ormancılık	1
Eğitim	1

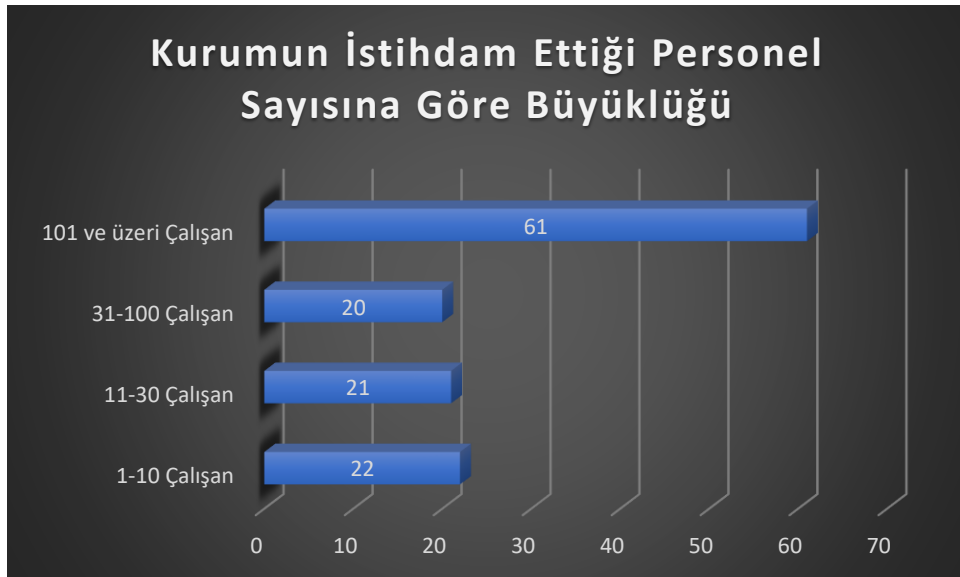
Tablo-2.3 31-50 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör

31-50 Arası Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör	
Sağlık	1
Ormancılık	1
Ulaşım	1

Tablo-2.4 51 ve Üzeri Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör

51 ve üzeri Mezunumuzun Çalıştığı Kurumun Bulunduğu Sektör	
Ormancılık	5
Eğitim	1

Grafik-2 Kurumunuzun İstihdam Ettiği Personel Sayısına Göre Büyüklüğü



İşveren anketi katılımcılarının ‘Çalıştıkları kurumun istihdam ettiği personel sayısına göre büyüklüğü’ sorusuna verdikleri cevaba göre 61’inin 101 ve üzeri çalışanın, 20’sinin 31-100 arası çalışanın, 21’inin 15-30 arası çalışanın ve 22’sinin ise 1-10 arası çalışanın istihdam edildiği kurumlarda görev aldığı görülmektedir.

Tablo-3 Memnuniyet Düzeyleri

Alt Boyutlar	N	Ortalama	Memnuniyet%
Mesleki bilgi düzeyi yüksektir	124	3,69	73,8
Mesleki bilgiyi uygulama becerisi vardır	124	3,68	73,6
Yabancı dil bilgisi yeterlidir.	124	2,87	57,4
Alanı ile ilgili teknolojik araçları kullanma becerisi yeterlidir.	124	3,54	70,8
Sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisine sahiptir.	124	3,83	76,6
Gözlem yapabilme yeteneğine sahiptir	124	3,78	75,6
Algılama yeteneği yüksektir.	124	3,84	76,8
Problemi tanıma ve çözme becerisine sahiptir.	124	3,78	75,6
Karar verebilme/inisiyatif alabilme yetkinliğine sahiptir.	124	3,72	74,4
Takım çalışmasına yatkınlığı vardır	124	3,88	77,6
Yaratıcı fikir üretebilme ve yenilikçi anlayış yeteneğine sahiptir.	124	3,71	74,2
Disiplinler arası iş birliği kurabilme yeteneğine sahiptir.	124	3,75	75
Analitik düşünme becerisine sahiptir	124	3,68	73,6
Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilincine sahiptir.	124	3,79	75,8
Stres yönetiminde başarılıdır.	124	3,6	72
Etik ilkelere göre davranma, mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahiptir	124	3,81	76,2
Dinamik, gayretli, iş bitirici ve iş üretici olma becerisine sahiptir.	124	3,81	76,2
Yoğun iş ortamında doğru ve hızlı karar verme becerisine sahiptir	124	3,77	75,4
Liderlik ve yöneticilik yeteneği vardır.	124	3,69	73,8
Kendini ve kurumu sürekli iyileştirecek yönde çalışmalar yapar	124	3,69	73,8
GENEL ORTALAMA			73,91

Tablo-3'teki verilere göre Üniversitemiz mezunlarının sahip oldukları iş yetenekleri ve performans düzeylerinde en yüksek puan ortalamasına sahip olan ilk 5 madde sırasıyla (1) takım çalışmasına yatkınlığı vardır, (2) algılama yeteneği yüksektir, (3) sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisine sahiptir, (4) Etik ilkelere göre davranma, mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahiptir, (5) yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilincine sahiptir olduğu belirlenmiştir.

Ankete katılım gösteren işveren/yöneticilere ayrıca açık uçlu sorular da yöneltilmiştir. Bu sorular şunlardır:

- 1- Mezunumuzun kuvvetli olduğunu düşündüğünüz 3 yönü nedir?
- 2- Mezunumuzun zayıf/gelişmeye açık olduğunu düşündüğünüz 3 yönü nedir?
- 3- Mezunumuzun üniversite eğitim- öğretim sürecinde sektörünüzle ilgili kazanması gerektiğini düşündüğünüz unsurları ve önerilerinizi yazınız (seçmeli ders, sertifika eğitimi vb gibi)

Mezunumuzun kuvvetli olduğunu düşündüğünüz 3 yönü nedir? sorusuna verilen ağırlıklı cevaplar aşağıdaki gibidir;

- *Teknolojik gelişmelere açık olma
- *Problem çözme çabası
- *Mesleki bilgi düzeyi
- *Kendini geliştirme ve öğrenmeye açık olma
- *Yenilikçi yaklaşımları benimseme
- *Hırslı, azimli ve çalışkan olma
- *Özverili ve disiplinli çalışma
- *Yüksek iş ahlakı ve saygı
- *Güler yüz ve yüksek motivasyon
- *Dinamik ve atılgan olma

Mezunumuzun zayıf/gelişmeye açık olduğunu düşündüğünüz 3 yönü nedir? sorusuna verilen ağırlıklı cevaplar şunlardır;

- *Yabancı dil
- *Duygusal ve özgüven eksikliği
- *Takım çalışmasına yatkınlık
- *Liderlik yeteneği
- *Kendi başına karar verebilme, inisiyatif alabilme
- *Stres yönetimi
- *Tezcanlı olma ve hataya eğilimin fazla olması

Mezunumuzun üniversite eğitim- öğretim sürecinde sektörünüzle ilgili kazanması gerektiğini düşündüğünüz unsurları ve önerilerinizi yazınız (seçmeli ders, sertifika eğitimi vb gibi) sorusuna verilen ağırlıklı cevaplar şunlardır;

- *Yabancı dilde eğitimin alanının genişletilmesi, yabancı dilde eğitime ağırlık verilmesi,
- *Daha çok saha, arazi deneyimi sağlanması,
- *Uygulamalı eğitimlerin artırılması,
- *Staj süreçlerinin daha aktif olarak yürütülmesi,
- *Sertifikalı eğitimlerin sayısının artırılması,
- *İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin sıklaştırılması ve bilincin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması,
- *Kişisel gelişim eğitimlerine ağırlık verilmesi

İşveren anketinden elde edilen memnuniyet ortalaması 73,91 olarak hesaplanmış olsa da genel olarak mezunlarımızdan memnuniyet düzeyleri soru bazında ortalamanın üstünde kalmaktadır. Aşağıdaki öneriler bu ortalamanın daha da artırılması bağlamında sunulmaktadır.

1. Sektör bazında anket katılımcı sayılarının az olduğu ve fazla değişkenlik gösterdiği görülmektedir. Anket uygulama sürecinde katılımın daha az olduğu sektörlere yönelerek katılımcı sayılarının artırılması önerilmektedir.
2. Özellikle en düşük puan ortalamasına sahip maddelerden başlamak üzere bu maddelerin paydaş geribildirim kapsamında ele alınarak iyileştirmeler yapılması ve önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek işveren anketlerinde bu değişimlerin gözlenmesi önerilmektedir.