

Engelli öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 2 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Fiziksel Erişim,
2. Eğitim ve Öğretime Erişim,

2023 YILI

Engelli Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ



2023 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET
SONUÇLARI

ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET SONUCU



1

Fiziksel Erişim
%82,59



2

Eğitim ve Öğretime Erişim
%82,10

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

İÇİNDEKİLER

2023 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI.....	3
<i>Tablo 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı</i>	<i>3</i>
<i>Grafik 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı.....</i>	<i>3</i>
<i>Tablo 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu.....</i>	<i>4</i>
<i>Grafik 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu.....</i>	<i>4</i>
<i>Tablo 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri</i>	<i>5</i>
<i>Grafik 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri</i>	<i>6</i>
<i>Tablo 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri</i>	<i>6</i>
<i>Grafik 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri.....</i>	<i>7</i>
SONUÇ VE ÖNERİLER	7

2023 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Engelli öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 2 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

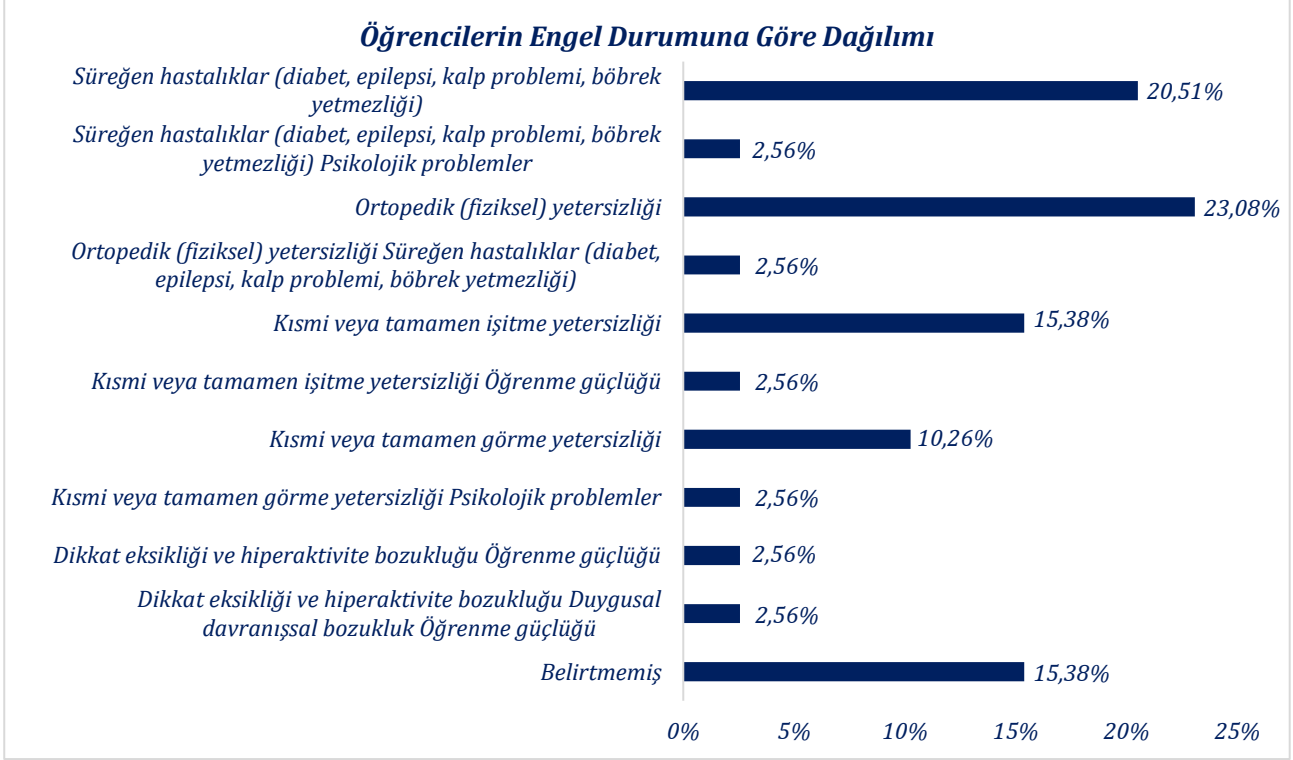
1. Fiziksel Erişim,
2. Eğitim ve Öğretim Erişim,

Yapılan memnuniyet anketine 39 kişi (*Engelli Öğrenci*) katılım göstermiştir. Ankete katılan öğrencilerin engel durumuna göre dağılımı **Tablo 1**'de gösterilmiştir.

Tablo 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı
(*Bu soruda birden çok seçenek işaretlenmiştir*)

S.N	Engel Durumu	N (Sayı)	% (Yüzde)
1.	Belirtmemiş	6	15,38
2.	Dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu Duygusal davranışsal bozukluk Öğrenme güçlüğü	1	2,56
3.	Dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu Öğrenme güçlüğü	1	2,56
4.	Kısmi veya tamamen görme yetersizliği Psikolojik problemler	1	2,56
5.	Kısmi veya tamamen görme yetersizliği	4	10,26
6.	Kısmi veya tamamen işitme yetersizliği Öğrenme güçlüğü	1	2,56
7.	Kısmi veya tamamen işitme yetersizliği	6	15,38
8.	Ortopedik (fiziksel) yetersizliği Süreğen hastalıklar (diabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği)	1	2,56
9.	Ortopedik (fiziksel) yetersizliği	9	23,08
10.	Süreğen hastalıklar (diabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği) Psikolojik problemler	1	2,56
11.	Süreğen hastalıklar (diabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği)	8	20,51
	Toplam	39	100%

Grafik 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı

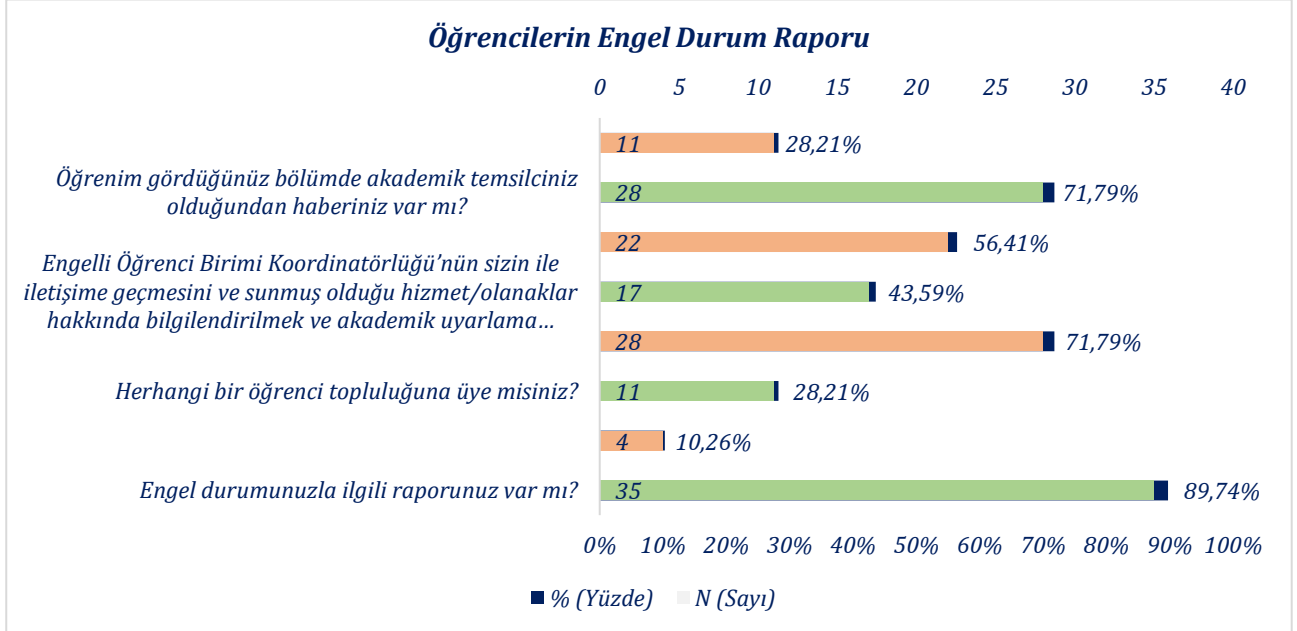


Engelli öğrencilerin engel raporu varlığı ve kurumdaki bazı farkındalıklarına ilişkin vermiş oldukları cevaplar **Tablo 2**'de gösterilmiştir. Akademik temsilcisinden haberdar olanların oranı %71,79'dır ve Ankete katılan öğrencilerin %60,52'si akademik temsilci ile iletişime geçtiğini bildirmiştir.

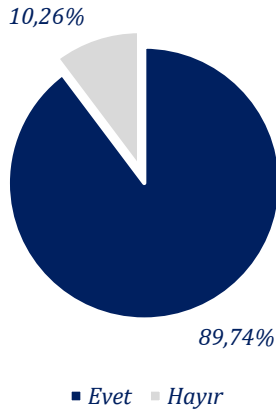
Tablo 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu

ÖĞRENCİLERİN ENGEL DURUM RAPORU				
S.N	Sorular	&	N (Sayı)	% (Yüzde)
1.	Engel durumunuzla ilgili raporunuz var mı?	Evet	35	89,74
		Hayır	4	10,26
2.	Herhangi bir öğrenci topluluğuna üye misiniz?	Evet	11	28,21
		Hayır	28	71,79
3.	Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü'nün sizin ile iletişime geçmesini ve sunmuş olduğu hizmet/olanaklar hakkında bilgilendirilmek ve akademik uyarılama taleplerinizin alınmasını ister misiniz?	Evet	17	43,59
		Hayır	22	56,41
4.	Öğrenim gördüğünüz bölümde akademik temsilciniz olduğundan haberiniz var mı?	Evet	28	71,79
		Hayır	11	28,21

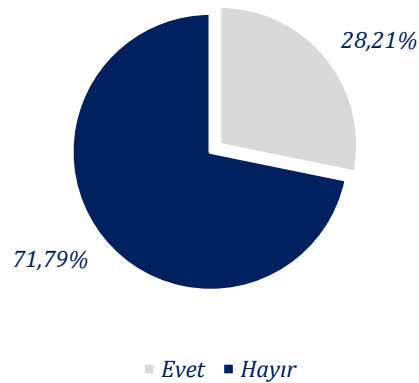
Grafik 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu

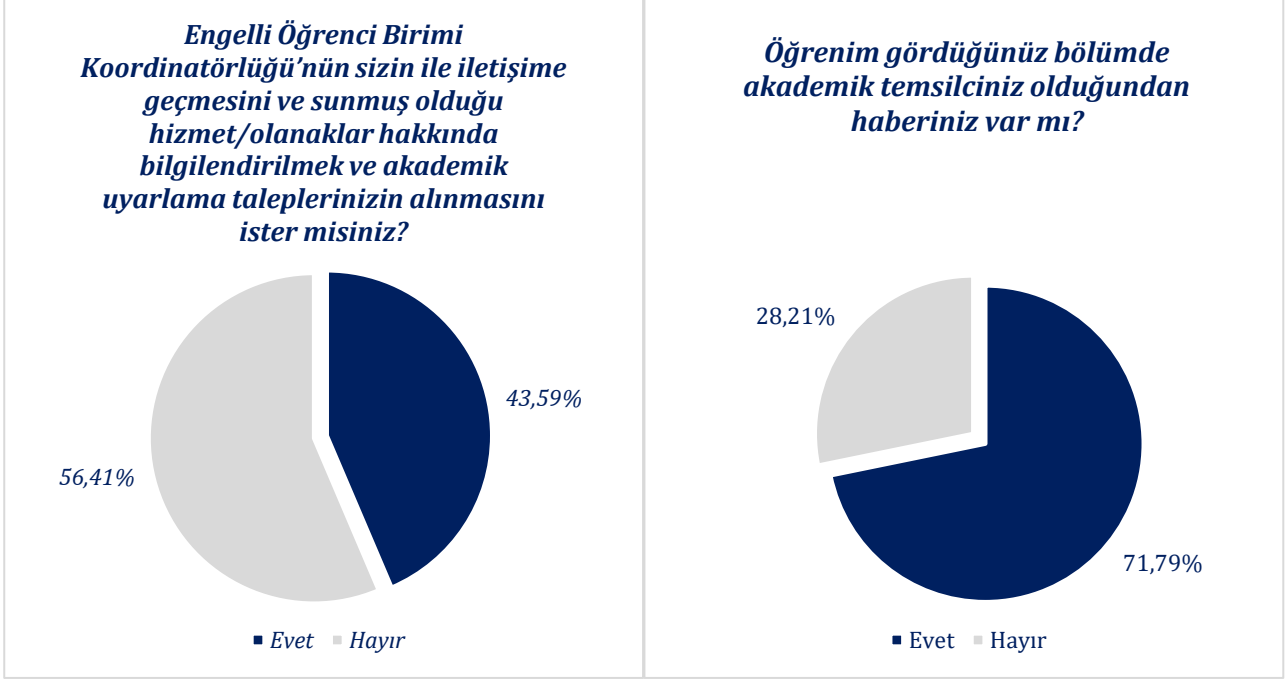


Engel durumunuzla ilgili raporunuz var mı?



Herhangi bir öğrenci topluluğuna üye misiniz?



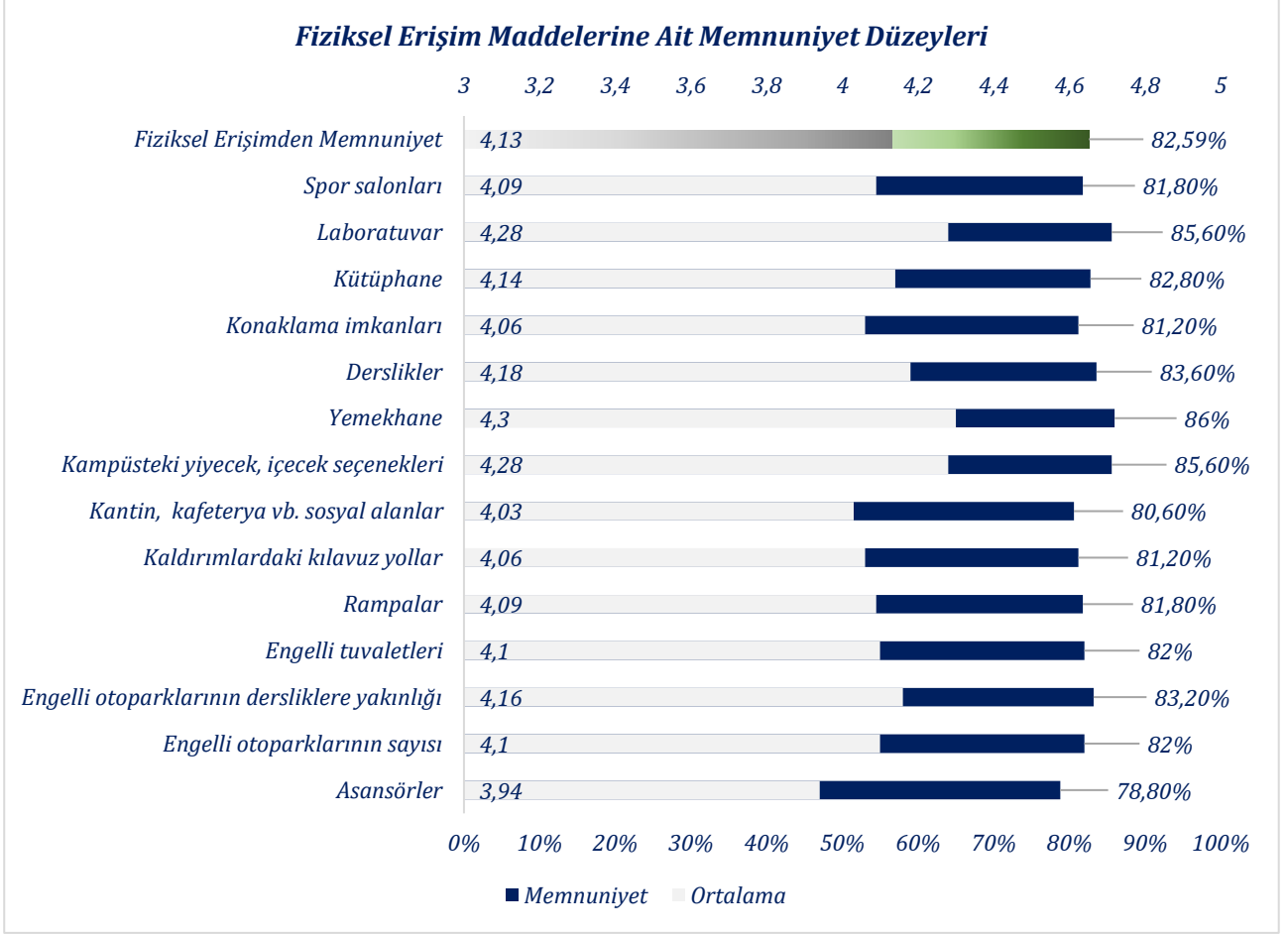


Ankete katılım gösteren engelli öğrencilerin Fiziksel Erişim Memnuniyet Düzeyi %82.59 olarak belirlenmiştir. 2022 yılında Fiziksel Erişimden Memnuniyet %81.42 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında fiziksel erişimden memnuniyet düzeyi artış göstermiştir.

Tablo 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri

FİZİKSEL ERİŞİM MADDELERİNE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet
1.	Asansörler	3,94	78,80
2.	Engelli otoparklarının sayısı	4,10	82,00
3.	Engelli otoparklarının dersliklere yakınlığı	4,16	83,20
4.	Engelli tuvaletleri	4,10	82,00
5.	Rampalar	4,09	81,80
6.	Kaldırımlardaki kılavuz yollar	4,06	81,20
7.	Kantin, kafeterya vb. sosyal alanlar	4,03	80,60
8.	Kampüsteki yiyecek, içecek seçenekleri	4,28	85,60
9.	Yemekhane	4,30	86,00
10.	Derslikler	4,18	83,60
11.	Konaklama imkanları	4,06	81,20
12.	Kütüphane	4,14	82,80
13.	Laboratuvar	4,28	85,60
14.	Spor salonları	4,09	81,80
Fiziksel Erişimden Memnuniyet		4,13	82,59%

Grafik 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri



Ankete katılım gösteren engelli öğrencilerin Eğitim-Öğretime Erişim Memnuniyet Düzeyi ise %82,10 olarak belirlenmiştir. 2022 yılında eğitim-öğretime erişim memnuniyeti %86,34 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında eğitim-öğretime erişim memnuniyeti düşmüştür.

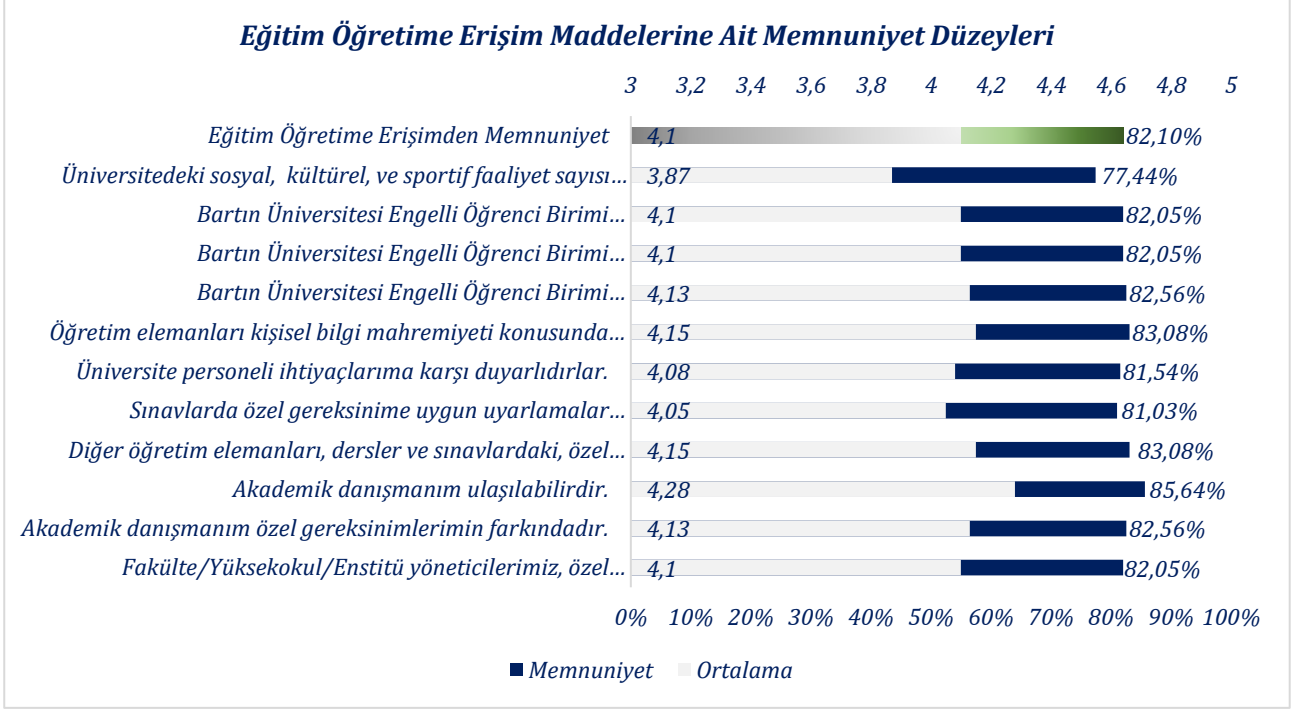
Bir önceki yıla göre tüm maddelerde memnuniyet düzeyinde düşüş yaşanmıştır. Memnuniyet düzeyi en çok düşen madde ise "Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı yeterlidir" maddesi olmuştur.

Tablo 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri

EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM MADDELERİNE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet
1.	Fakülte/Yüksekokul/Enstitü yöneticilerimiz, özel gereksinimli öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	4,10	82,05
2.	Akademik danışmanım özel gereksinimlerimin farkındadır.	4,13	82,56
3.	Akademik danışmanım ulaşılabilir.	4,28	85,64
4.	Diğer öğretim elemanları, dersler ve sınavlardaki, özel gereksinimlerimin farkındadırlar.	4,15	83,08
5.	Sınavlarda özel gereksinime uygun uyarlamalar yapılmaktadır (Ek süre, büyük punto, sözlü sınav, vb.)	4,05	81,03
6.	Üniversite personeli ihtiyaçlarıma karşı duyarlıdır.	4,08	81,54
7.	Öğretim elemanları kişisel bilgi mahremiyeti konusunda hassastırlar.	4,15	83,08

EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM MADDELERİNE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet
8.	Bartın Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün fiziksel erişimi yeterlidir.	4,13	82,56
9.	Bartın Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün sağladığı hizmetler yeterlidir.	4,10	82,05
10.	Bartın Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, erişilebilirlik faaliyetleri ile ilgili özel gereksinimli öğrencilerin görüş ve taleplerine karşı duyarlıdır.	4,10	82,05
11.	Üniversitedeki sosyal, kültürel, ve sportif faaliyet sayısı yeterlidir.	3,87	77,44
Eğitim Öğretime Erişimden Memnuniyet		4,10	82,10%

Grafik 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri



Sonuç ve Öneriler

Üniversitemiz engelli öğrencilerinin geri bildirimleri sonucunda, memnuniyet düzeylerinin genel olarak %70 seviyesinin üzerinde olduğu tespit edilmiştir. Bir önceki yıla göre düşüşün fazla olması nedeniyle engelli öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerde iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın