

Öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 7 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

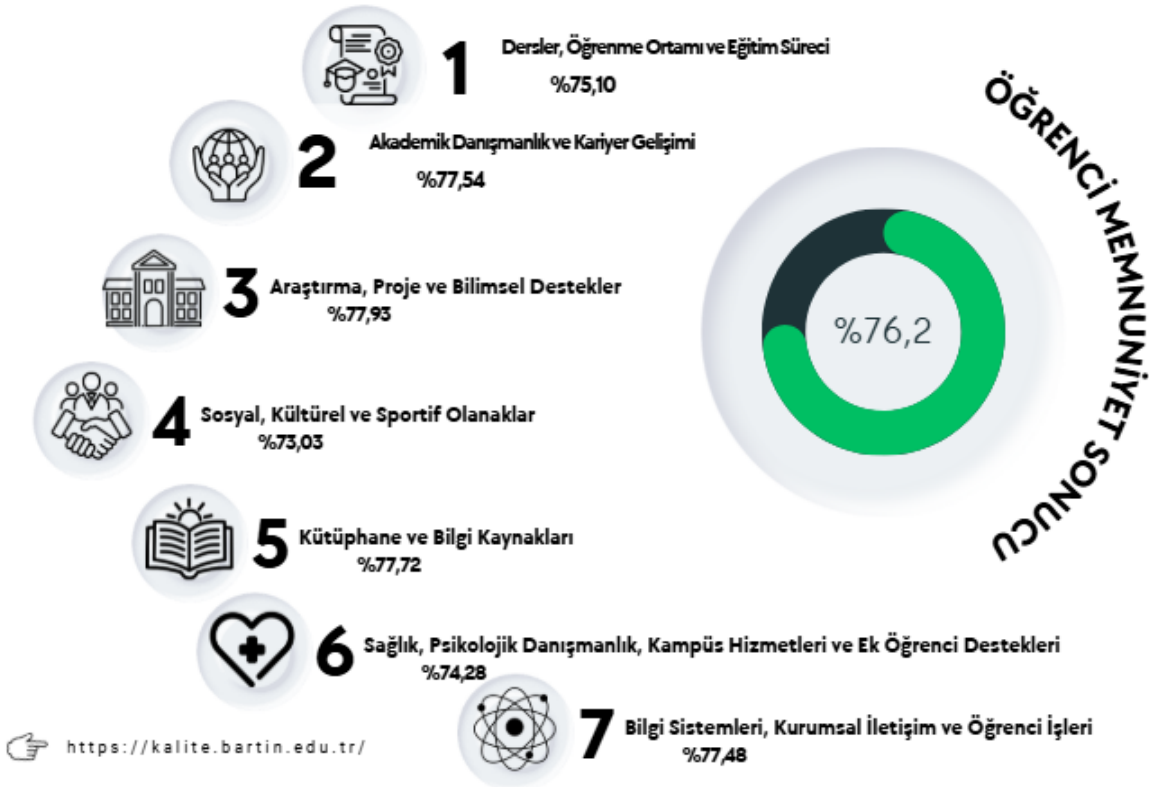
1. Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci
2. Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi
3. Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler
4. Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar
5. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları
6. Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri
7. Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri

2025 YILI Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

Öğrenci Katılımı
%76,15

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKET SONUÇLARI



İçindekiler

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI	2
A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi.....	4
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri.....	5
B.1. Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci Alt Boyutu ve Maddeleri	5
B.2. Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi Alt Boyutu ve Maddeleri	6
B.3. Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler Alt Boyutu ve Maddeleri	7
B.4. Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar Alt Boyut ve Maddeleri.....	8
B.5. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları Alt Boyut ve Maddeleri.....	9
B.6. Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri Alt Boyut ve Maddeleri	10
B.7. Sağlık, Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri Alt Boyut ve Maddeleri	11
C. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi	12
C.1. Birimlere Göre Alt Boyutlar Bakımından Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri.....	14
C.2. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri.....	17
D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar	20
E. Sonuç ve Öneriler	20

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 7 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci
2. Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi
3. Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler
4. Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar
5. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları
6. Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri
7. Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri

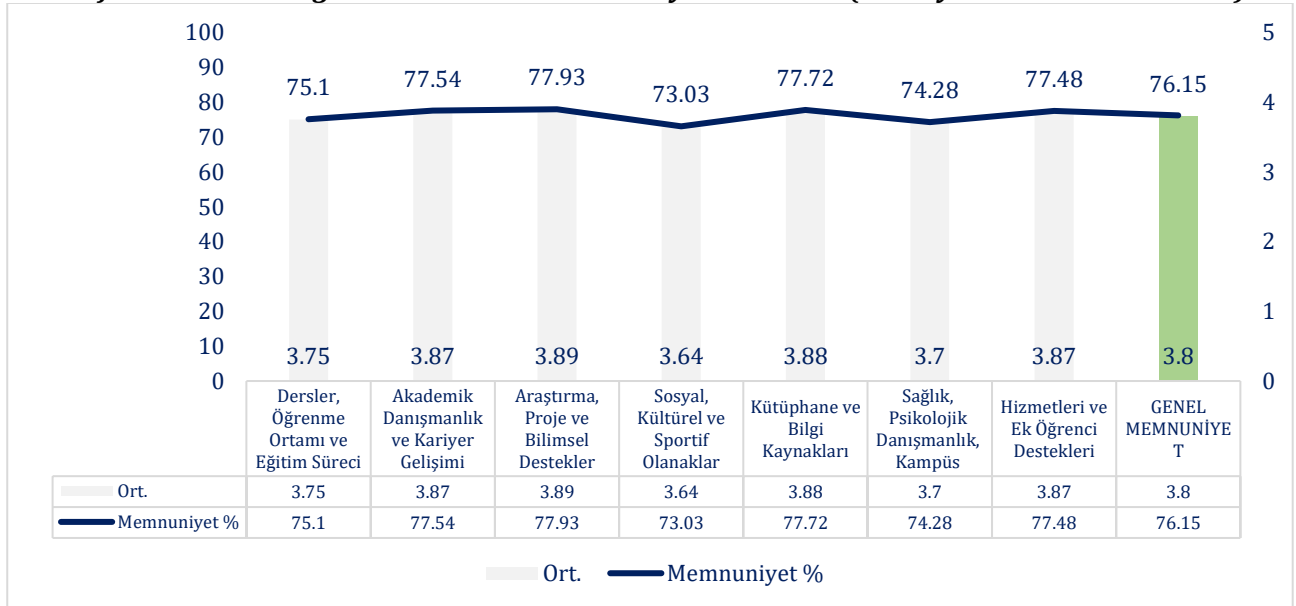
Anket UBYS sisteminden öğrencilere uygulanmış olup 10.955 geçerli anket ile memnuniyet sonuçları elde edilmiştir. Uygulanan anket formuna Üniversitemiz Kalite web sayfasındaki formlar kısmından ulaşılabilir.

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri **Grafik 1** ve **Tablo 1**'de gösterilmiştir. 2025 yılına ait genel memnuniyet düzeyi %76,15 olarak belirlenmiştir. Yıllara göre öğrencilerin genel memnuniyet düzeyindeki değişim ise **Tablo 2** ve **Grafik 2**'de gösterilmiştir.

Tablo 1. Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Genel Memnuniyet Yüzdeleri

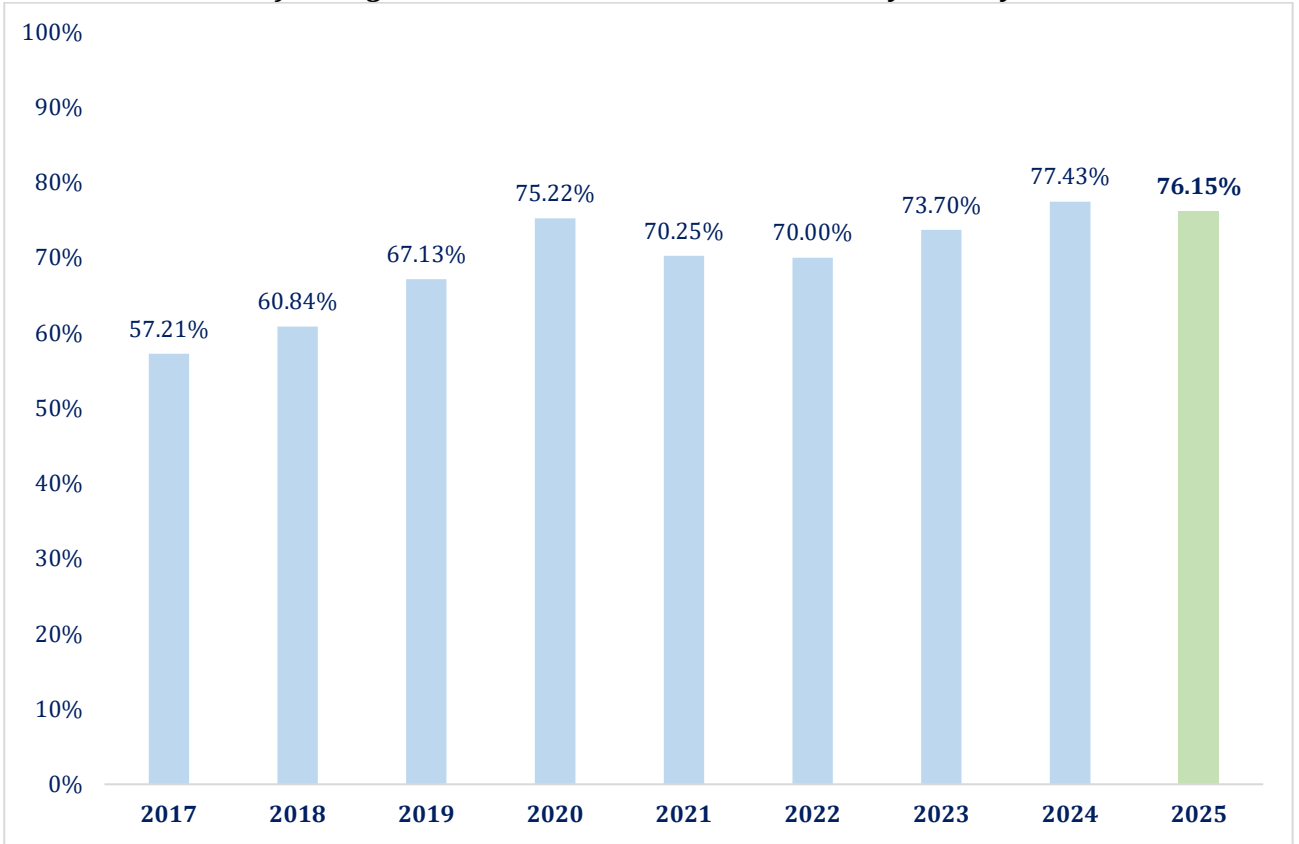
ÖĞRENCİLERİN 2024 YILI GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	Alt Boyutlar	Ort.	Memnuniyet %
1.	Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci	3,75	75,10
2.	Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi	3,87	77,54
3.	Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler	3,89	77,93
4.	Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar	3,64	73,03
5.	Kütüphane ve Bilgi Kaynakları	3,88	77,72
6.	Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri	3,70	74,28
7.	Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri	3,87	77,48
GENEL MEMNUNİYET		3,80	76,15

Grafik 1. 2025 Yılı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Yüzdeleri (Alt Boyutlar ve Genel Durum)



Tablo 2. Öğrencilerin Yıllara Göre Genel Memnuniyet Düzeyleri

ÖĞRENCİLERİN YILLARA GÖRE GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ		
S.N	YIL	GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ (%)
1.	2017	57,21%
2.	2018	60,84%
3.	2019	67,13%
4.	2020	75,22%
5.	2021	70,25%
6.	2022	70,00%
7.	2023	73,70%
8.	2024	77,43%
9.	2025	76,15%

Grafik 2. Öğrencilerin Yıllara Göre Genel Memnuniyet Düzeyleri

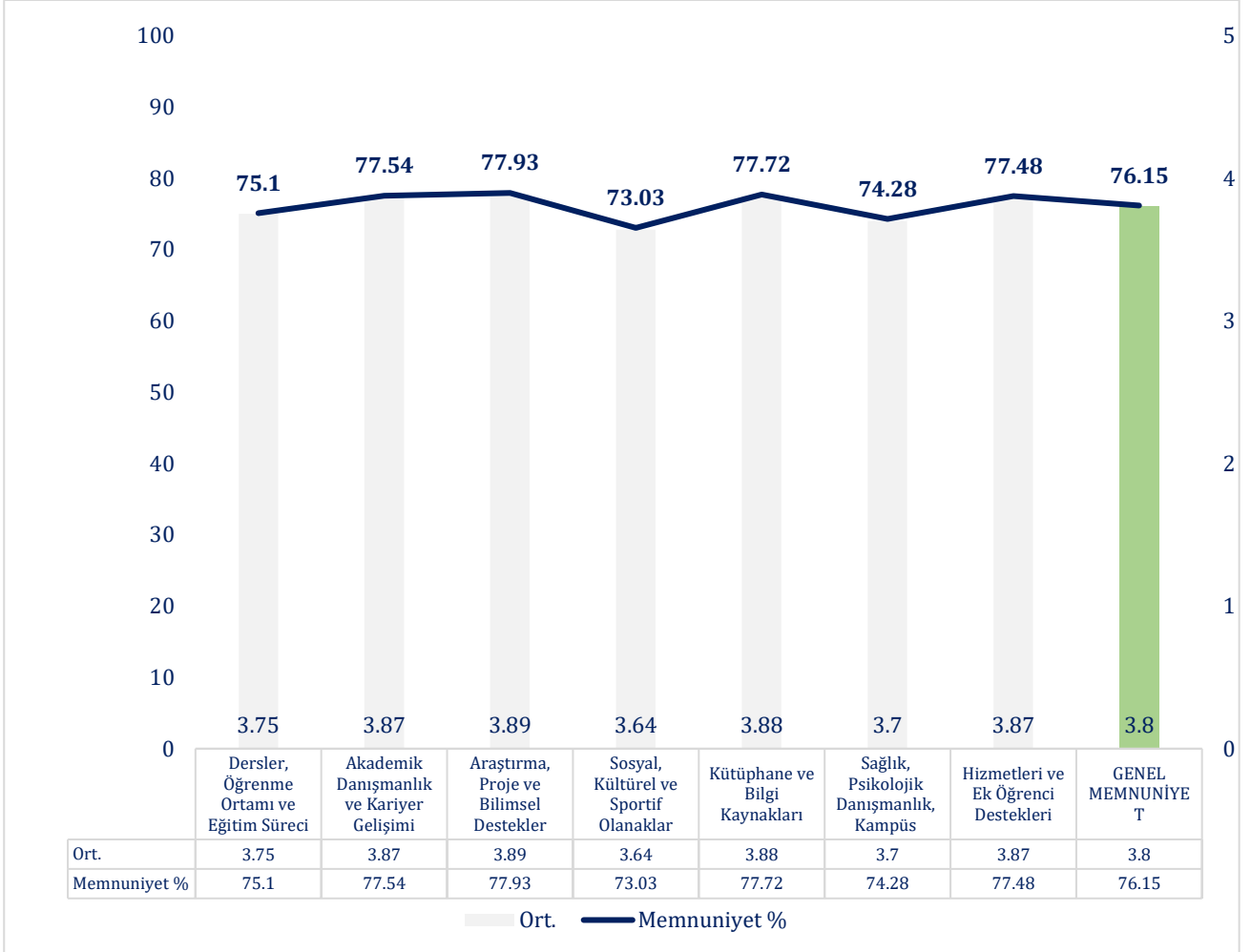
A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi

2025 yılı öğrencilerin memnuniyet sonuçları alt boyutlar bakımından ve genel memnuniyet düzeyi ile birlikte tekrar **Grafik 1 ve Tablo 1**'te verilmiştir. Genel memnuniyet düzeyi %76,15 olarak bulunmuştur.

Tablo 1. Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Genel Memnuniyet Yüzdeleri

ÖĞRENCİLERİN 2024 YILI GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	Alt Boyutlar	Ort.	Memnuniyet %
1.	Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci	3,75	75,10
2.	Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi	3,87	77,54
3.	Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler	3,89	77,93
4.	Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar	3,64	73,03
5.	Kütüphane ve Bilgi Kaynakları	3,88	77,72
6.	Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri	3,70	74,28
7.	Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri	3,87	77,48
GENEL MEMNUNİYET		3,80	76,15

Grafik 1. 2025 Yılı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Yüzdeleri (Alt Boyutlar ve Genel Durum)



B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Alt boyut maddelerine ilişkin ortalama puan ve memnuniyet düzeyleri **Tablo 3, Tablo 4, Tablo 5, Tablo 6, Tablo 7, Tablo 8 ve Tablo 9'da** gösterilmiştir.

B.1. Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 3'de Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyine yer verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi %73 değerinin üzerinde bulunmaktadır.

Tablo 3. Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	S2 - Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	3,95	79,17
2.	S14 - Seçmeli derslerin çeşitliliği yeterli düzeydedir.	3,78	75,71
3.	S22- Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	3,72	74,41
4.	S29 - Öğrenme ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) fiziki koşulları yeterlidir.	3,68	73,75
5.	S35 - Öğrenme ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) sayısı yeterlidir.	3,71	74,26
6.	S39 - Tesis ve altyapıların (yemekhane, kantin vb.) fiziki koşulları yeterlidir.	3,66	73,35
Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci		3,75	75,10

Kategori	ORT (Ortalama Puan)	MEMNUNİYET (%)
Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci	3.75	75.10%
S39 - Tesis ve altyapıların (yemekhane, kantin vb.) fiziki koşulları yeterlidir.	3.66	73.35%
S35 - Öğrenme ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) sayısı yeterlidir.	3.71	74.26%
S29 - Öğrenme ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) fiziki koşulları yeterlidir.	3.68	73.75%
S22- Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	3.72	74.41%
S14 - Seçmeli derslerin çeşitliliği yeterli düzeydedir.	3.78	75.71%
S2 - Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	3.95	79.17%

B.2. Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 4'te Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi alt boyutunda yer alan maddelerin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi %73 değerinin üzerinde bulunmaktadır.

Tablo 4. Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

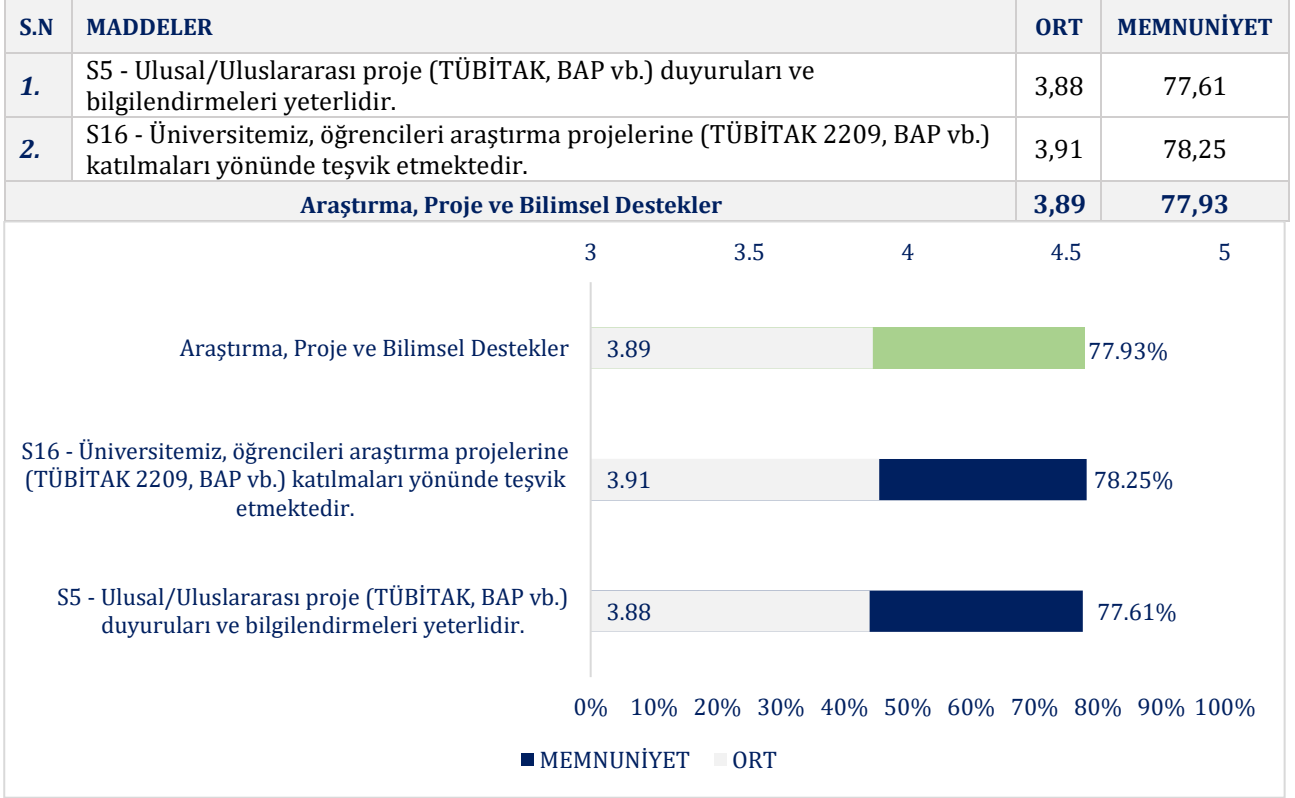
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	S4 - Akademik danışmanın akademik ve kariyer planlama konusundaki yönlendirmeleri yeterli düzeydedir.	3,94	78,83
2.	S15 - Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	4,01	80,23
3.	S23 - Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	4,01	80,21
4.	S36 - Kariyer Merkezi'nin kariyer danışmanlığı, staj ve iş bulma konusundaki rehberlik hizmetlerinden haberdarım.	3,68	73,66
5.	S40 - Kariyer Merkezi'nin düzenlediği etkinlikler (kariyer günleri, mezun buluşmaları, eğitimler vb.) yeterlidir.	3,73	74,62
6.	S43 - Üniversitenin sunduğu değişim programlarından (Erasmus, Farabi vb.) haberdarım.	3,88	77,71
Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi		3,87	77,54

Maddeler	Ortalama	Memnuniyet (%)
Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi	3.87	77.54%
S43 - Üniversitenin sunduğu değişim programlarından (Erasmus, Farabi vb.) haberdarım.	3.88	77.71%
S40 - Kariyer Merkezi'nin düzenlediği etkinlikler (kariyer günleri, mezun buluşmaları, eğitimler vb.) yeterlidir.	3.73	74.62%
S36 - Kariyer Merkezi'nin kariyer danışmanlığı, staj ve iş bulma konusundaki rehberlik hizmetlerinden haberdarım.	3.68	73.66%
S23 - Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	4.01	80.21%
S15 - Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	4.01	80.23%
S4 - Akademik danışmanın akademik ve kariyer planlama konusundaki yönlendirmeleri yeterli düzeydedir.	3.94	78.83%

B.3. Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 5'da Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler alt boyutunda yer alan maddeler için ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi %77 değerinin üzerinde bulunmaktadır.

Tablo 5. Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri



B.4. Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar Alt Boyut ve Maddeleri

Tablo 6'da Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi %70 değerinin üzerinde bulunmaktadır.

Tablo 6. Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	S6 - Üniversitedeki sosyal, spor ve kültürel etkinliklerin sayısı yeterlidir.	3,58	71,69
2.	S17 - Öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinliklerin sayısı yeterlidir.	3,61	72,36
3.	S24 - Öğrenci topluluklarının tanıtım faaliyetleri yeterlidir.	3,67	73,50
4.	S31 - Üniversitemiz, öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinde yer almasını teşvik etmektedir.	3,73	74,60
Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar		3,64	73,03

MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar	3.64	73.03%
S31 - Üniversitemiz, öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinde yer almasını teşvik etmektedir.	3.73	74.60%
S24 - Öğrenci topluluklarının tanıtım faaliyetleri yeterlidir.	3.67	73.50%
S17 - Öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinliklerin sayısı yeterlidir.	3.61	72.36%
S6 - Üniversitedeki sosyal, spor ve kültürel etkinliklerin sayısı yeterlidir.	3.58	71.69%

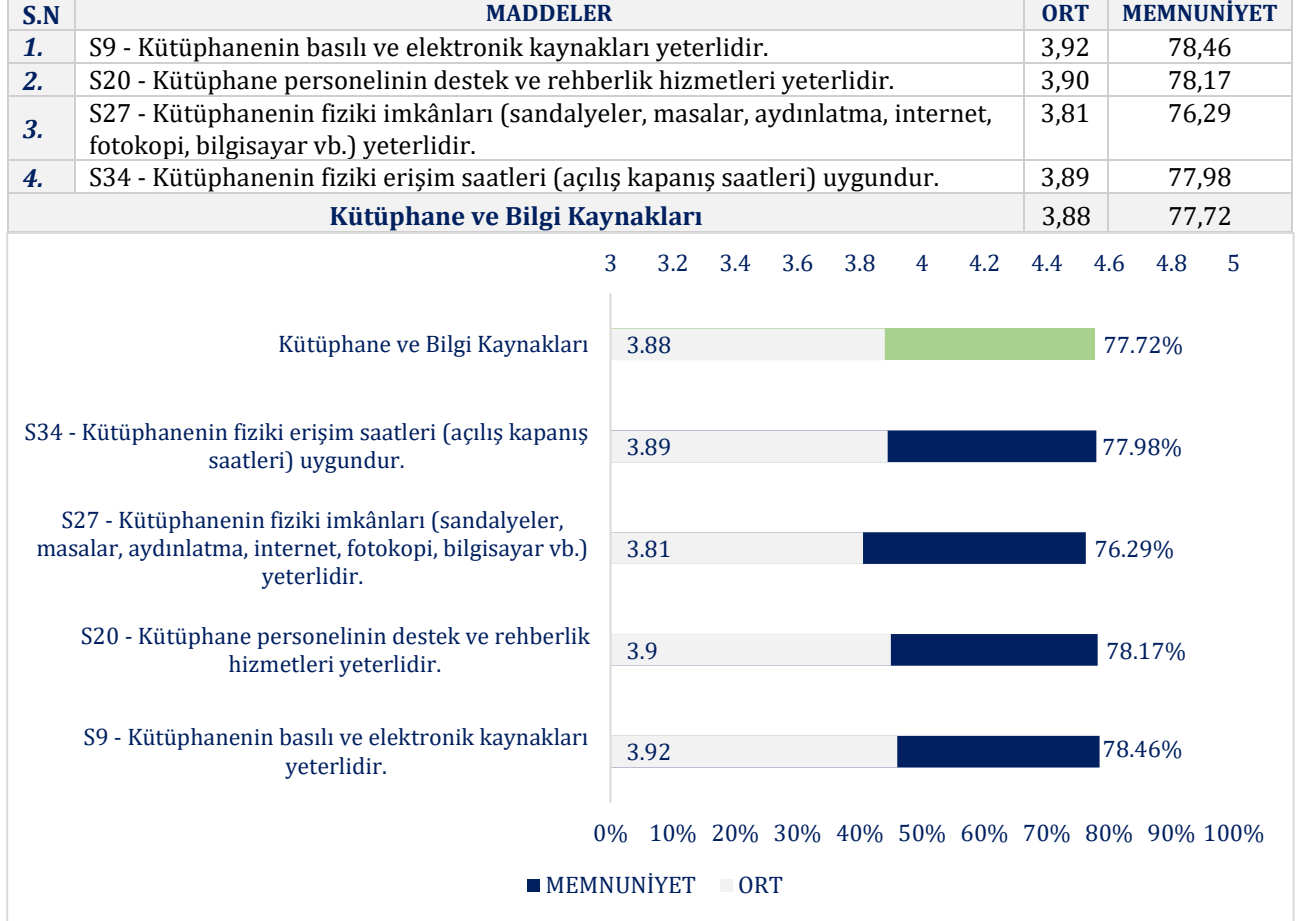
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ MEMNUNİYET ■ ORT

B.5. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları Alt Boyut ve Maddeleri

Tablo 7'de Kütüphane ve Bilgi Kaynakları alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi %76 değerinin üzerinde bulunmaktadır.

Tablo 7. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri



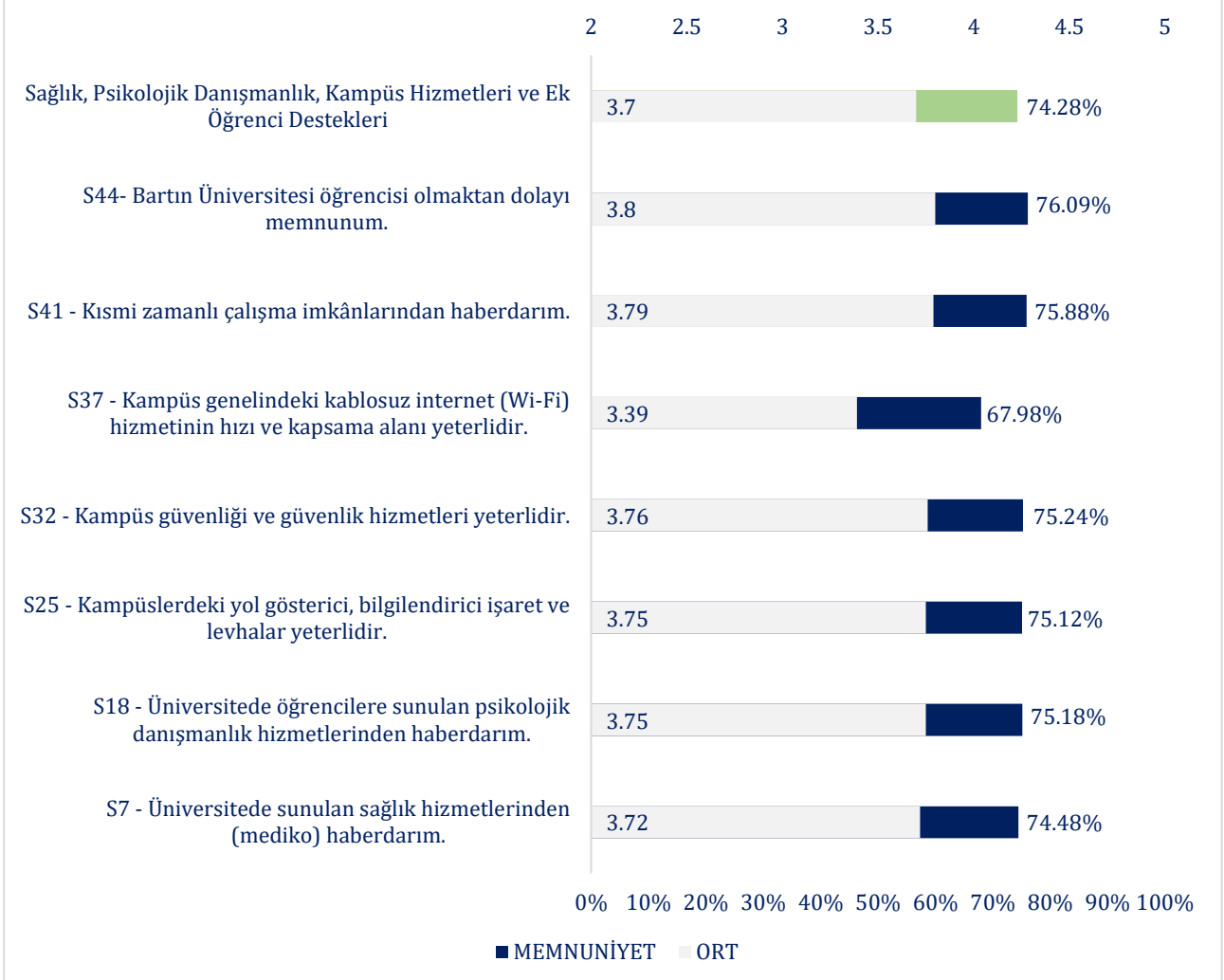
B.6. Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri Alt Boyut ve Maddeleri

Tablo 8'de Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan madde gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde aşağıda verilen konul ile ilgili madde de memnuniyet düzeyinin belirlenen seviyenin altında olduğu tespit edilmiştir.

1. Kampüs genelindeki kablosuz internet (Wi-Fi) hizmetinin hızı ve kapsama alanı yeterlidir.

Tablo 8. Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

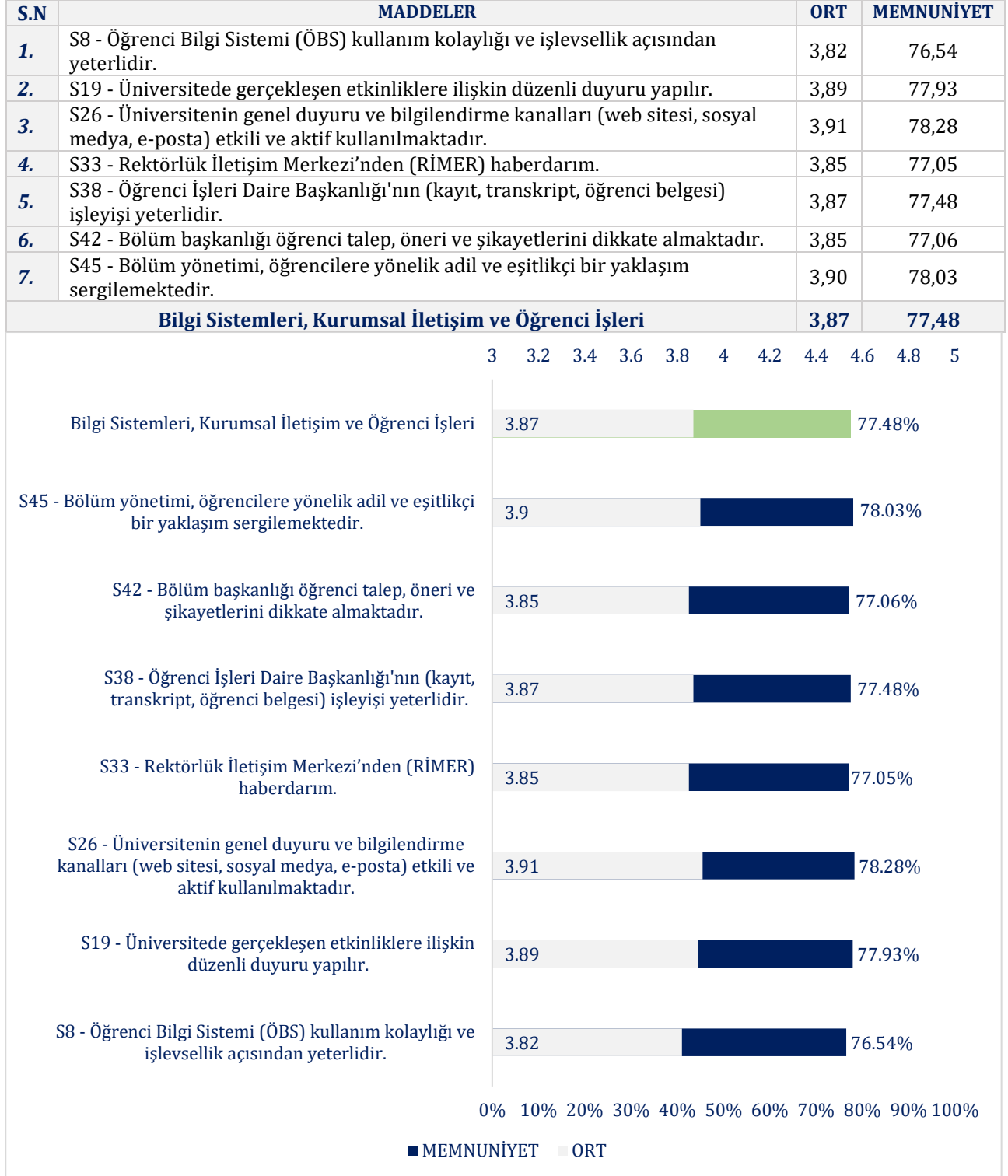
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	S7 - Üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinden (mediko) haberdarım.	3,72	74,48
2.	S18 - Üniversitede öğrencilere sunulan psikolojik danışmanlık hizmetlerinden haberdarım.	3,75	75,18
3.	S25 - Kampüslerdeki yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhalar yeterlidir.	3,75	75,12
4.	S32 - Kampüs güvenliği ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,76	75,24
5.	S37 - Kampüs genelindeki kablosuz internet (Wi-Fi) hizmetinin hızı ve kapsama alanı yeterlidir.	3,39	67,98
6.	S41 - Kısmi zamanlı çalışma imkânlarından haberdarım.	3,79	75,88
7.	S44- Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	3,80	76,09
Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri		3,70	74,28



B.7. Sağlık, Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri Alt Boyut ve Maddeleri

Tablo 9'da Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi %76 değerinin altında olan madde bulunmamaktadır.

Tablo 9. Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri



C. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Üniversitemiz öğrencilerinin birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri **Grafik 3 ve Tablo 10** ile gösterilmiştir. **Tablo 10**'da verilen sonuçlar incelendiğinde, memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç birimin sırasıyla;

1. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü,
2. Ulus Meslek Yüksekokulu,
3. Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,

Olduğu tespit edilmiştir.

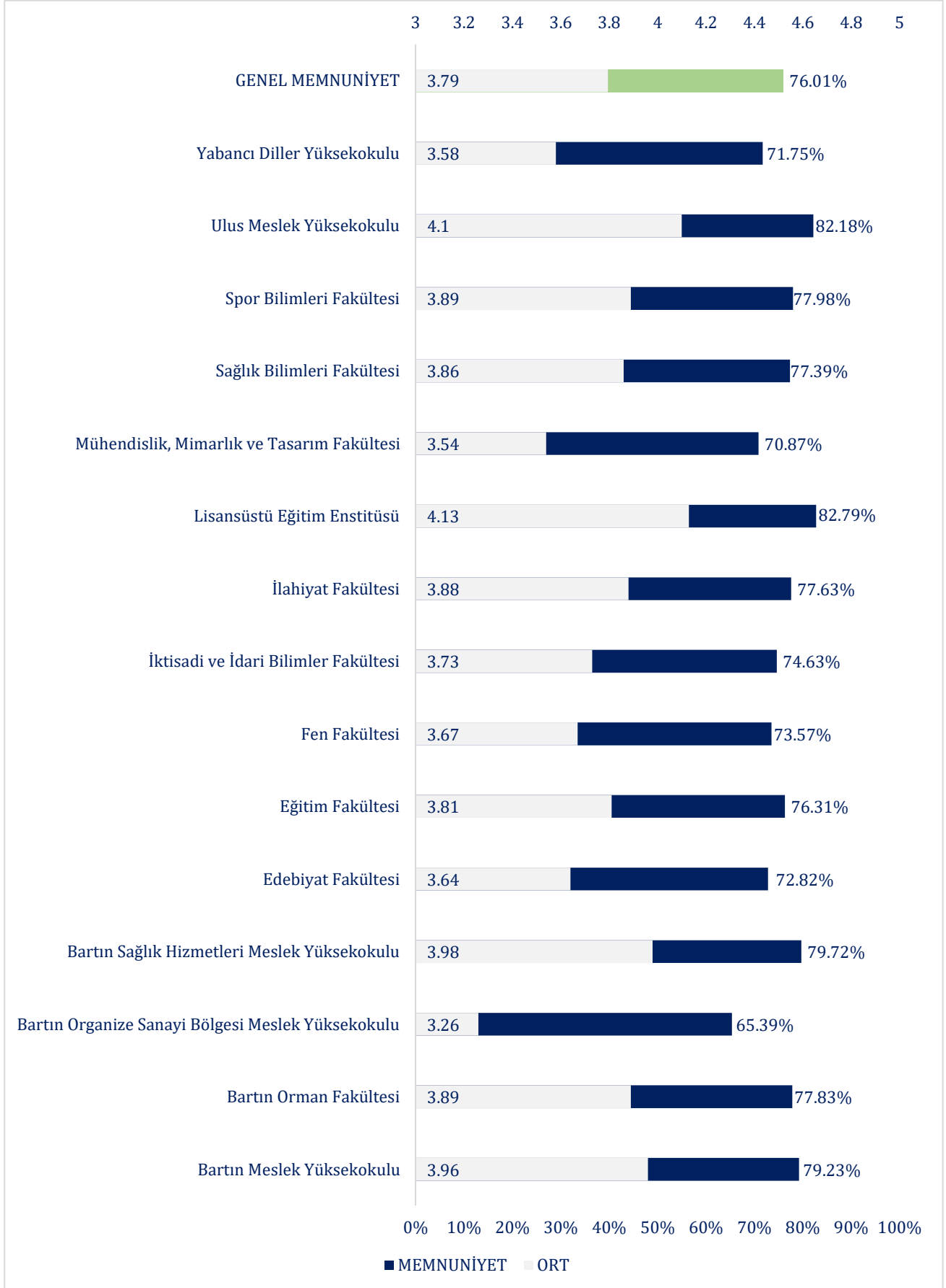
Birimini belirtmeyenler haricinde, memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan;

1. Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu,

Olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 10. Birimlere Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi

S.N	MADDELER	ORT	N	MEMNUNİYET
1.	Bartın Meslek Yüksekokulu	3,96	1072	79,23
2.	Bartın Orman Fakültesi	3,89	345	77,83
3.	Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	3,26	34	65,39
4.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,98	1087	79,72
5.	Edebiyat Fakültesi	3,64	1479	72,82
6.	Eğitim Fakültesi	3,81	1307	76,31
7.	Fen Fakültesi	3,67	691	73,57
8.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,73	1301	74,63
9.	İlahiyat Fakültesi	3,88	538	77,63
10.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4,13	297	82,79
11.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	3,54	986	70,87
12.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,86	667	77,39
13.	Spor Bilimleri Fakültesi	3,89	571	77,98
14.	Ulus Meslek Yüksekokulu	4,10	255	82,18
15.	Yabancı Diller Yüksekokulu	3,58	44	71,75
GENEL MEMNUNİYET		3,79	712	76,01%

Grafik 3. Birimlere Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi ve Ortalamaları

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

C.1. Birimlere Göre Alt Boyutlar Bakımından Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 11'da birimlerin alt boyutlara göre öğrencilerin memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde her bir alt boyut için memnuniyetin en düşük olduğu birimler aşağıda verilmiştir.

1. Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci memnuniyetin en düşük olduğu; *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu*
2. Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu*
3. Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu*
4. Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu*
5. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları; *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu*
6. Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri; *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu*
7. Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri; *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu*

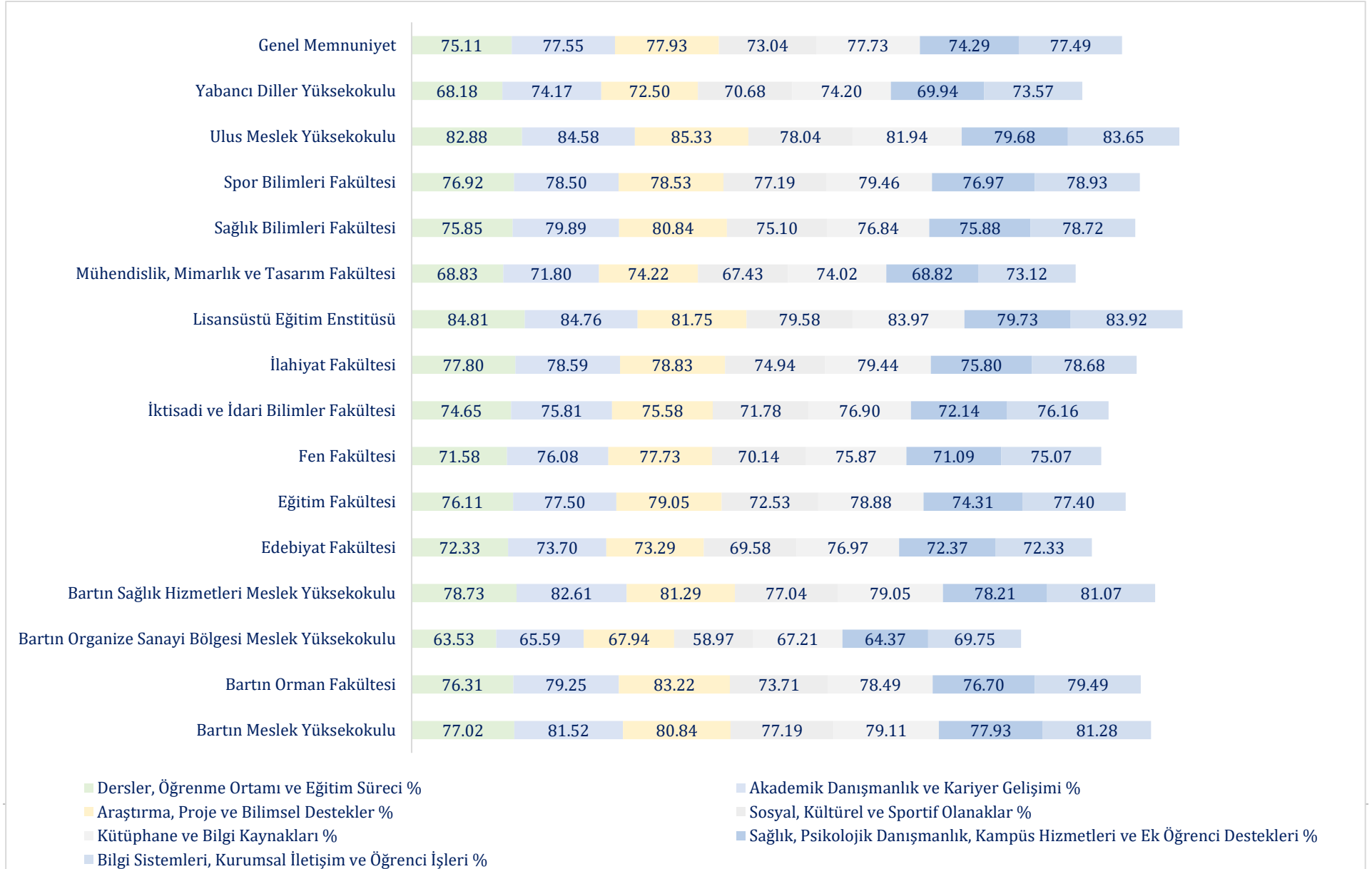
Tablo 11. Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

S.N	Alt Boyutlar	Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci		Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi		Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler		Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar		Kütüphane ve Bilgi Kaynakları		Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri		Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri	
		Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%
1.	Bartın Meslek Yüksekokulu	3,85	77,02	4,08	81,52	4,04	80,84	3,86	77,19	3,96	79,11	3,90	77,93	4,06	81,28
2.	Bartın Orman Fakültesi	3,82	76,31	3,96	79,25	4,16	83,22	3,69	73,71	3,92	78,49	3,84	76,70	3,97	79,49
3.	Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	3,18	63,53	3,28	65,59	3,40	67,94	2,95	58,97	3,36	67,21	3,22	64,37	3,49	69,75
4.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,94	78,73	4,13	82,61	4,06	81,29	3,85	77,04	3,95	79,05	3,91	78,21	4,05	81,07
5.	Edebiyat Fakültesi	3,62	72,33	3,69	73,70	3,66	73,29	3,48	69,58	3,85	76,97	3,62	72,37	3,62	72,33
6.	Eğitim Fakültesi	3,81	76,11	3,88	77,50	3,95	79,05	3,63	72,53	3,94	78,88	3,72	74,31	3,87	77,40
7.	Fen Fakültesi	3,58	71,58	3,80	76,08	3,89	77,73	3,51	70,14	3,79	75,87	3,55	71,09	3,75	75,07
8.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,73	74,65	3,79	75,81	3,78	75,58	3,59	71,78	3,84	76,90	3,61	72,14	3,81	76,16
9.	İlahiyat Fakültesi	3,89	77,80	3,93	78,59	3,94	78,83	3,75	74,94	3,97	79,44	3,79	75,80	3,93	78,68
10.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4,24	84,81	4,24	84,76	4,09	81,75	3,98	79,58	4,20	83,97	3,99	79,73	4,20	83,92
11.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	3,44	68,83	3,59	71,80	3,71	74,22	3,37	67,43	3,70	74,02	3,44	68,82	3,66	73,12
12.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,79	75,85	3,99	79,89	4,04	80,84	3,76	75,10	3,84	76,84	3,79	75,88	3,94	78,72
13.	Spor Bilimleri Fakültesi	3,85	76,92	3,92	78,50	3,93	78,53	3,86	77,19	3,97	79,46	3,85	76,97	3,95	78,93
14.	Ulus Meslek Yüksekokulu	4,14	82,88	4,23	84,58	4,27	85,33	3,90	78,04	4,10	81,94	3,98	79,68	4,18	83,65
15.	Yabancı Diller Yüksekokulu	3,41	68,18	3,71	74,17	3,63	72,50	3,53	70,68	3,71	74,20	3,50	69,94	3,68	73,57
GENEL MEMNUNİYET		3,76	75,11	3,88	77,55	3,90	77,93	3,65	73,04	3,89	77,73	3,71	74,29	3,87	77,49

Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan madde gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde hiçbir alt boyutun genel memnuniyet düzeyinin, belirlenen seviyenin altında olmadığı tespit edilmiştir.

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

C.2. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 12'de cinsiyete göre öğrencilerin memnuniyet düzeyleri verilmiştir.

Tablo 12. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

S.N	Cinsiyet		Dersler, Öğrenme Ortamı ve Eğitim Süreci	Akademik Danışmanlık ve Kariyer Gelişimi	Araştırma, Proje ve Bilimsel Destekler	Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklar	Kütüphane ve Bilgi Kaynakları	Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri	Bilgi Sistemleri, Kurumsal İletişim ve Öğrenci İşleri
1.	Erkek	Ortalama	3,75	3,84	3,87	3,64	3,88	3,70	3,84
2.		Memnuniyet %	75,10	76,98	77,46	72,81	77,79	74,02	76,96
3.	Kadın	Ortalama	3,76	3,90	3,92	3,83	3,89	3,73	3,90
4.		Memnuniyet %	75,37	78,13	78,43	76,61	77,86	74,74	78,07

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

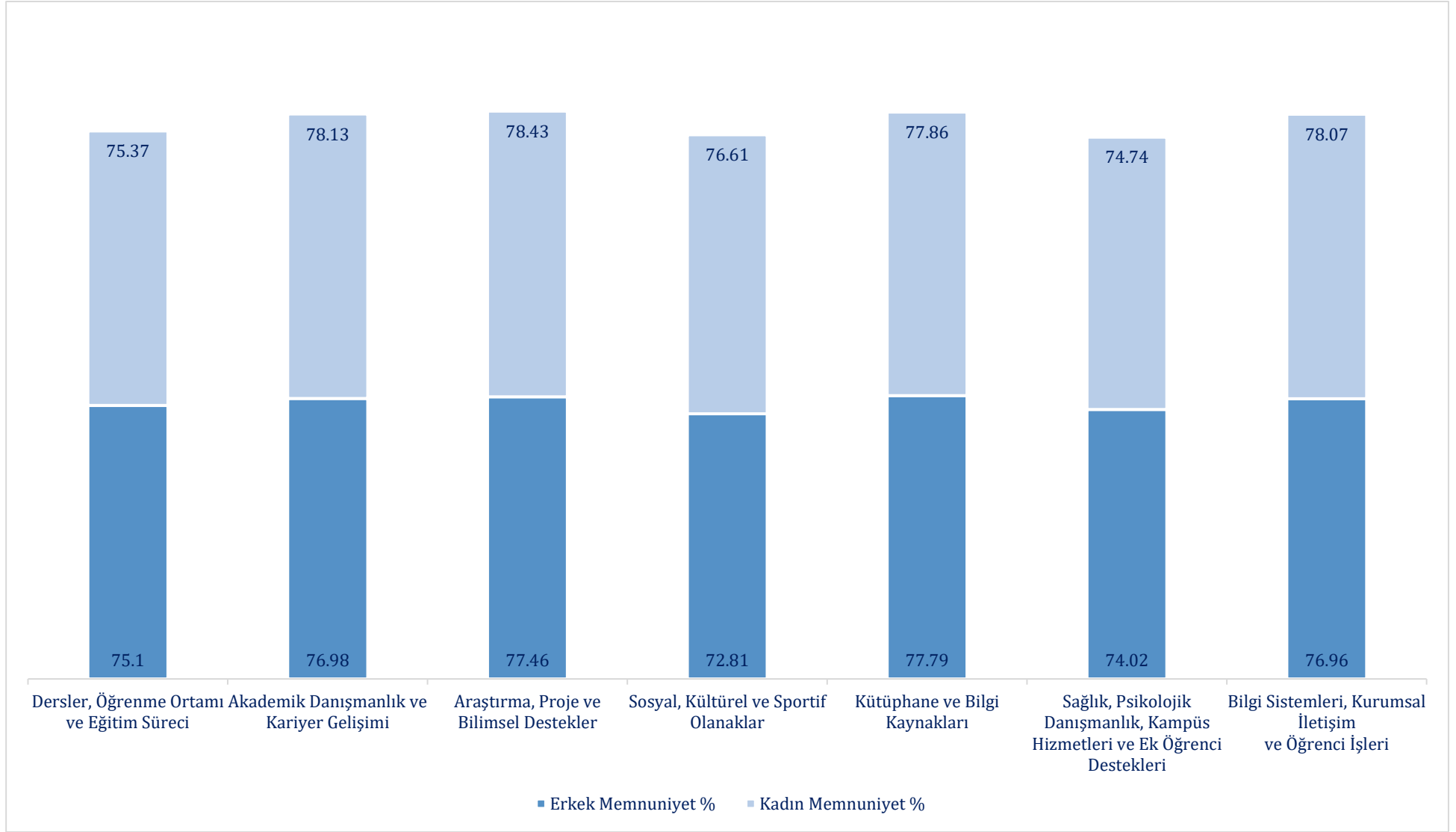


Adres : Bartın Üniversitesi Rektörlüğü 74100 Merkez / BARTIN

Telefon : 0378 223 55 00
İnternet Adresi : www.bartın.edu.tr
E-Posta : info@bartın.edu.tr

Sayfa 18 / 21

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar

Bartın Üniversitesinin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olan öğrencilerin oranı %37,41'dir. Haberdar olan öğrencilerin kurumun yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyi ise %80,88'dir.

-Öğrencilerin Üniversitemizin spor tesislerinden haftada ortalama yararlanma sayısı 2946'dır. Memnuniyet düzeyi %74.06'dır.

-Öğrencilerin Üniversitemizde yer alan yemekhane hizmetinden haftada ortalama yararlanma sayısı 15142'dir. Memnuniyet düzeyi %72.88'dir.

-Öğrencilerin Üniversitemiz içerisinde yer alan (yemekhane dışında) kantin, kafe ve yaşam alanlarından haftada ortalama yararlanma sayısı 21190'dır. Memnuniyet düzeyi %68,90'dır.

E. Sonuç ve Öneriler

Üniversitemiz öğrencilerinin geri bildirimleri sonucunda, alt boyutlar bakımından memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; Sağlık, Psikolojik Danışmanlık, Kampüs Hizmetleri ve Ek Öğrenci Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre belirlenen gelişmeye açık yönleri güçlü yöne çevirmek için aşağıdaki öneriler verilmiştir.

- Wi-Fi hizmet kalitesine yönelik memnuniyetin (%67,98) hedeflenen düzeyin altında kaldığı saptanmıştır. Bu doğrultuda, kampüs yaşam kalitesini artırmak adına internet altyapısının iyileştirilmesi ve teknik aksaklıkların giderilmesine yönelik çalışmaların başlatılmasına ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları alt boyutlar ve madde düzeyinde birlikte değerlendirildiğinde, genel memnuniyet oranının %76,15 düzeyinde gerçekleştiği ve öğrencilerin üniversite tarafından sunulan eğitim-öğretim süreçleri ile akademik ve idari hizmetlere ilişkin algılarının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Ders içeriklerinin güncel ihtiyaçlara uygunluğu, akademik danışmanlara erişilebilirlik ve iletişim, araştırma ve proje desteklerine yönelik teşvikler ile kütüphane hizmetleri ve kurumsal bilgilendirme süreçleri öğrenciler tarafından görece yüksek düzeyde değerlendirilirken; öğrenme ortamlarının fiziki koşulları, sosyal-kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitliliği ile kampüs yaşamını doğrudan etkileyen destek hizmetlerinde memnuniyet düzeylerinin diğer alanlara kıyasla daha sınırlı kaldığı anlaşılmaktadır. Özellikle kampüs genelindeki kablosuz internet hizmetine ilişkin memnuniyet oranının diğer maddelere göre düşük gerçekleşmesi, iyileştirme önceliği bulunan alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda eğitim ve akademik destek süreçlerinde sürdürülen güçlü uygulamaların korunmasıyla birlikte öğrencilerin kampüs deneyimini geliştirecek fiziki altyapı, sosyal olanaklar ve dijital hizmet kapasitesine yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesinin öğrenci memnuniyetinin bütüncül ve sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın