

İdari personelin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 5 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

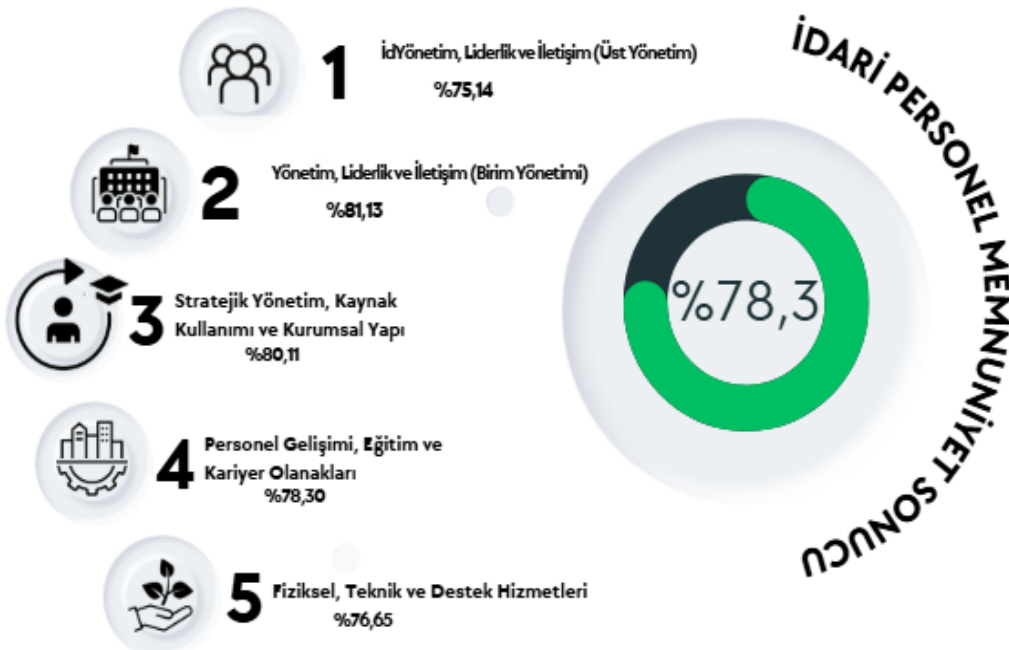
1. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim),
2. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi),
3. Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı,
4. Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları,
5. Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri.

2025 YILI

İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI



İçindekiler

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI.....	2
A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi	6
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri.....	7
B.1. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutu ve Maddeleri	7
B.2. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyutu ve Maddeleri	8
B.3. Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Alt Boyutu ve Maddeleri	10
B.4. Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları Alt Boyut ve Maddeleri	10
B.5. Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri Alt Boyutu ve Maddeleri	11
C. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi	12
C.1. Birimlerin Alt Boyutlara Göre Ortalama Memnuniyet Düzeyleri.....	15
C.2. Cinsiyete Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri.....	19
C.3. Hizmet Yılına Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri	21
D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar	23
E. Sonuç ve Öneriler	23

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

İdari personelin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 5 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

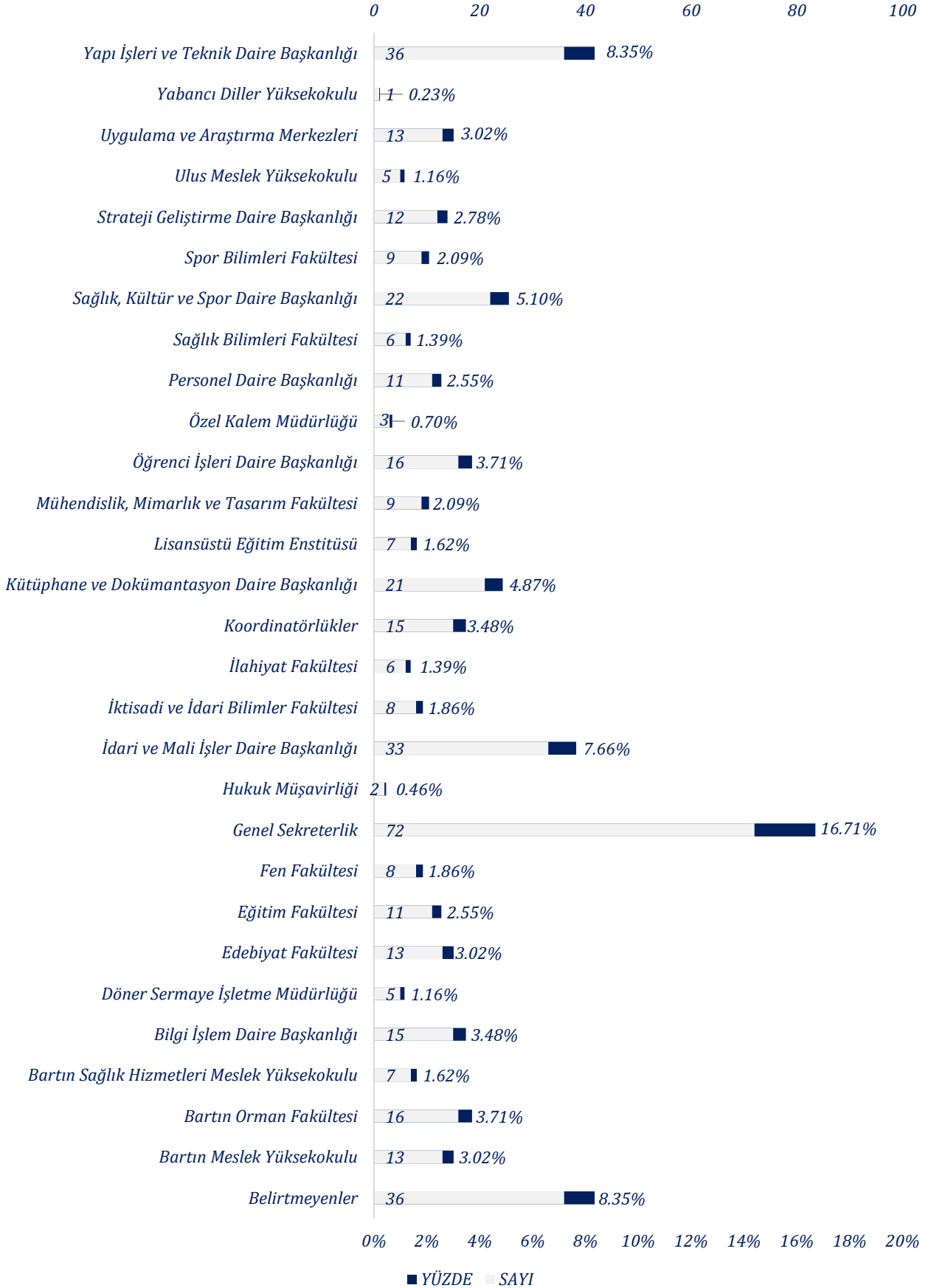
1. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim),
2. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi),
3. Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı,
4. Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları,
5. Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri,

Ankete katılan idari personelin memnuniyet soruları dışındaki; görev yaptığı birimi, cinsiyet, hizmet yılı vb. gibi sorulara göre dağılımı **Tablo 1, 2, 3, ve 4**'te verilmiştir.

Tablo 1. Ankete Katılım Gösteren İdari Personelin Dağılımı

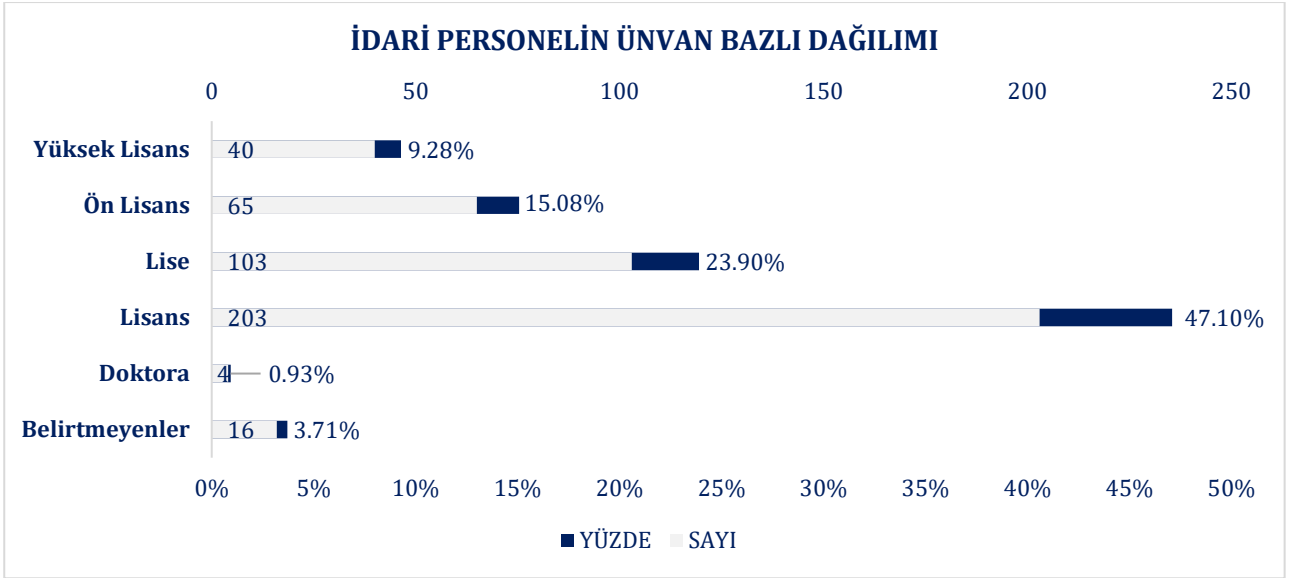
ANKETE KATILIM GÖSTEREN İDARİ PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI			
S.N	BİRİM	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	36	8,35%
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	13	3,02%
3.	Bartın Orman Fakültesi	16	3,71%
4.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	7	1,62%
5.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	15	3,48%
6.	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	5	1,16%
7.	Edebiyat Fakültesi	13	3,02%
8.	Eğitim Fakültesi	11	2,55%
9.	Fen Fakültesi	8	1,86%
10.	Genel Sekreterlik	72	16,71%
11.	Hukuk Müşavirliği	2	0,46%
12.	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	33	7,66%
13.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	8	1,86%
14.	İlahiyat Fakültesi	6	1,39%
15.	Koordinatörlükler	15	3,48%
16.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	21	4,87%
17.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	7	1,62%
18.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	9	2,09%
19.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	16	3,71%
20.	Özel Kalem Müdürlüğü	3	0,70%
21.	Personel Daire Başkanlığı	11	2,55%
22.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	1,39%
23.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	22	5,10%
24.	Spor Bilimleri Fakültesi	9	2,09%
25.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	12	2,78%
26.	Ulus Meslek Yüksekokulu	5	1,16%
27.	Uygulama ve Araştırma Merkezleri	13	3,02%
28.	Yabancı Diller Yüksekokulu	1	0,23%
29.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	36	8,35%
TOPLAM		431	100

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

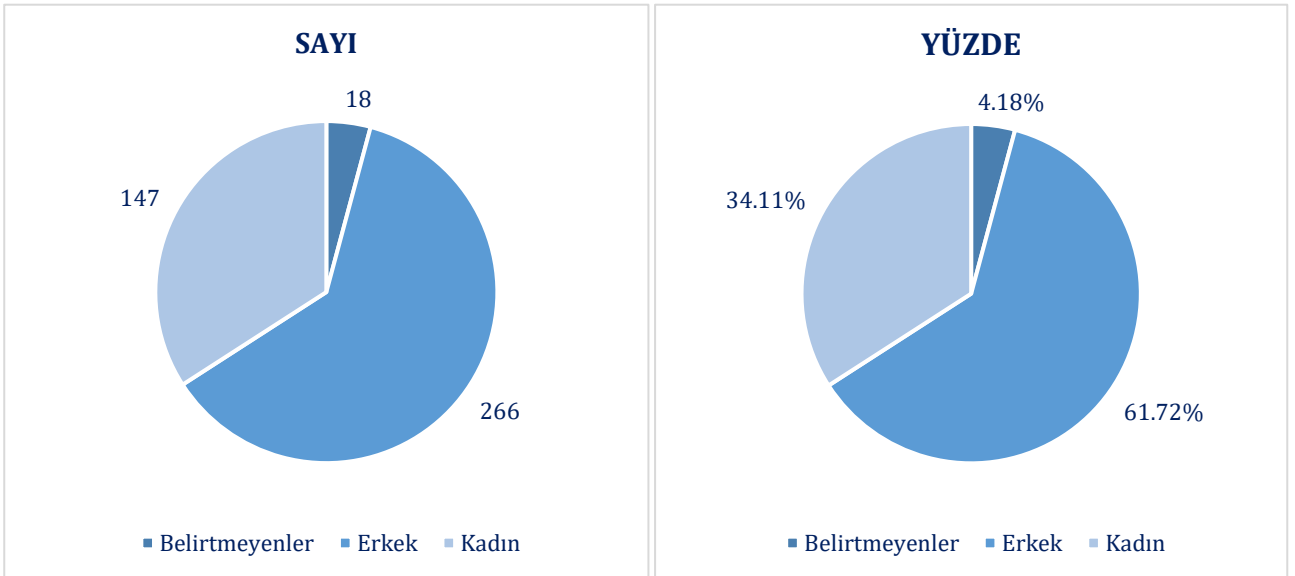
Ankete Katılım Gösteren İdari Personelin Dağılımı

Tablo 2. İdari Personelin Ünvan Bazlı Dağılımı

İDARİ PERSONELİN ÜNVAN BAZLI DAĞILIMI			
S.N	EĞİTİM DÜZEYİ	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	16	3,71%
2.	Doktora	4	0,93%
3.	Lisans	203	47,10%
4.	Lise	103	23,90%
5.	Ön Lisans	65	15,08%
6.	Yüksek Lisans	40	9,28%
TOPLAM		431	100

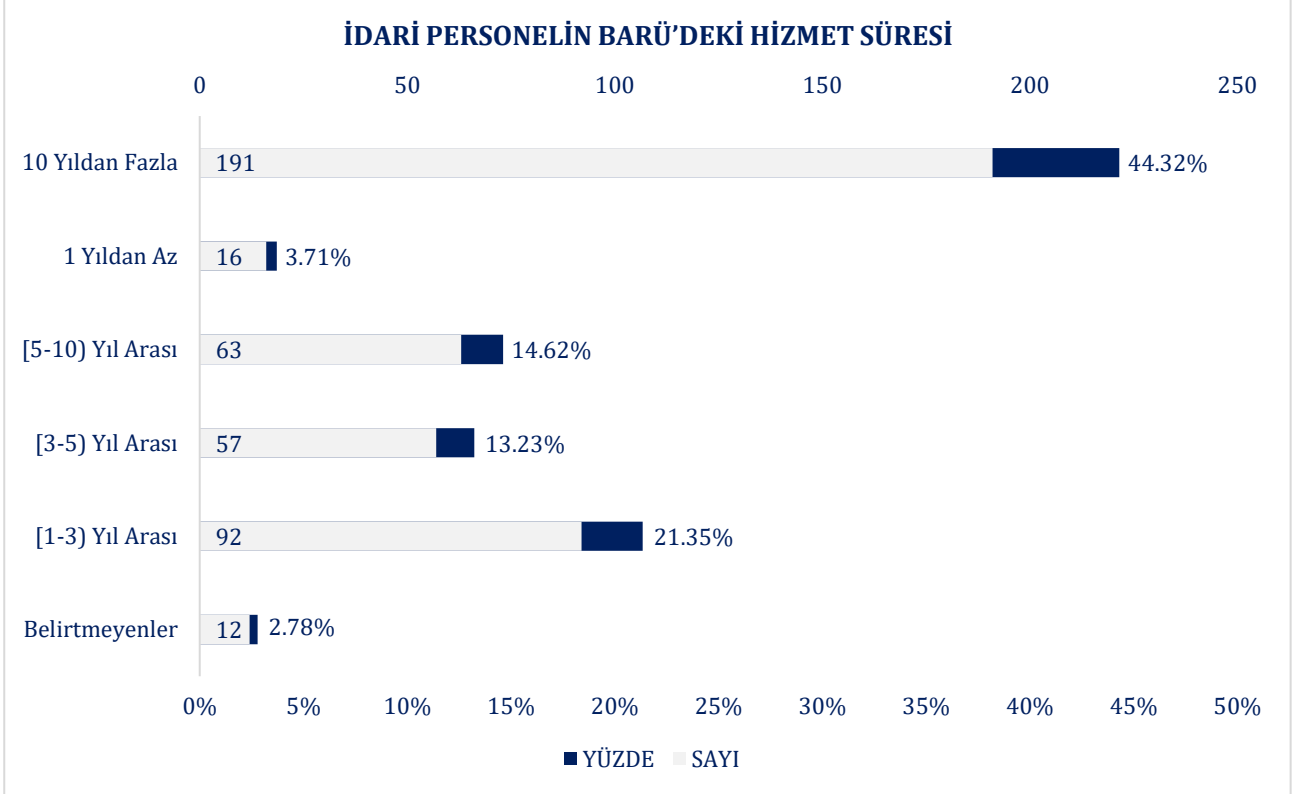
**Tablo 3. İdari Personelin Cinsiyet Dağılımı**

İDARİ PERSONELİN CİNSİYET DAĞILIMI			
S.N	CİNSİYET	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	18	4,18%
2.	Erkek	266	61,72%
3.	Kadın	147	34,11%
TOPLAM		431	100



Tablo 4. İdari Personelin BARÜ'deki Hizmet Süresi

İDARİ PERSONELİN BARÜ'DEKİ HİZMET SÜRESİ			
S.N	BARÜ'DEKİ HİZMET SÜRENİZ	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	12	2,78%
2.	[1-3) Yıl Arası	92	21,35%
3.	[3-5) Yıl Arası	57	13,23%
4.	[5-10) Yıl Arası	63	14,62%
5.	1 Yıldan Az	16	3,71%
6.	10 Yıldan Fazla	191	44,32%
TOPLAM		431	100



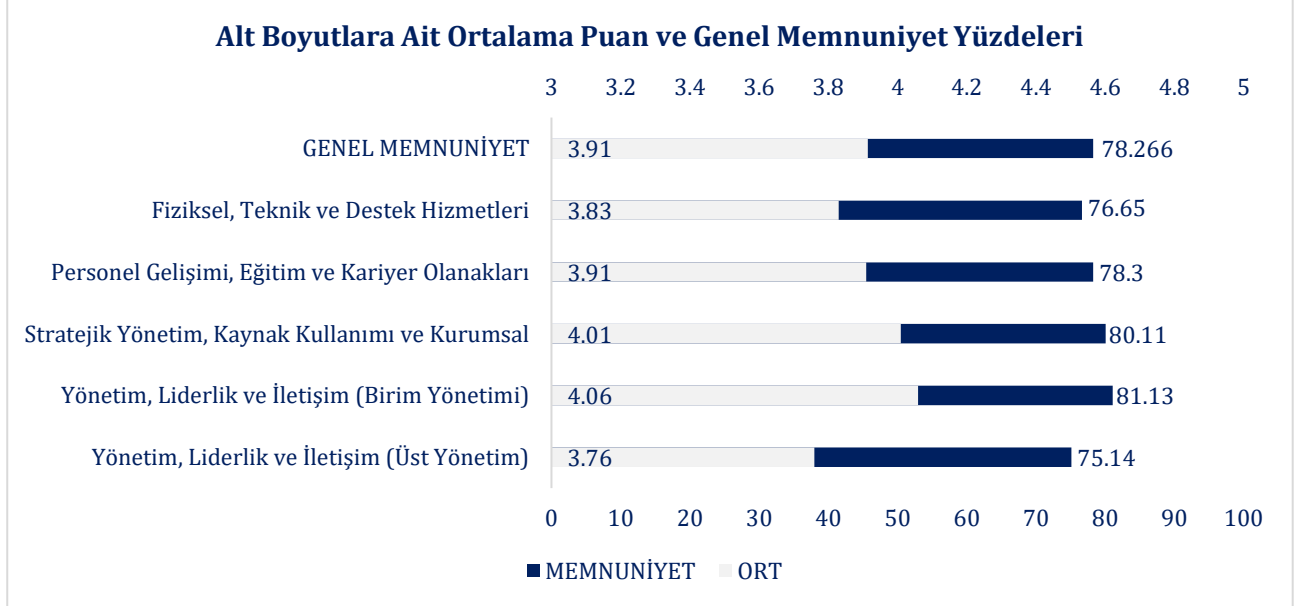
A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi

2025 yılı idari personelin memnuniyet sonuçları alt boyutlar bakımından ve genel memnuniyet düzeyi ile **Grafik 1 ve Tablo 5**'te verilmiştir. Genel memnuniyet düzeyi %75,07 olarak bulunmuştur. Yıllara göre genel memnuniyet düzeyindeki değişim ise **Grafik 2** 'de belirtilmiştir.

Tablo 5. Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Genel Memnuniyet Yüzdeleri

ALT BOYUTLARA AİT ORTALAMA PUAN VE MEMNUNİYET YÜZDELERİ			
S.N	ALT BOYUTLAR	ORT	MEMNUNİYET
1.	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)	3,76	75,14
2.	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi)	4,06	81,13
3.	Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal	4,01	80,11
4.	Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları	3,91	78,30
5.	Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri	3,83	76,65
GENEL MEMNUNİYET		3,91	78,27

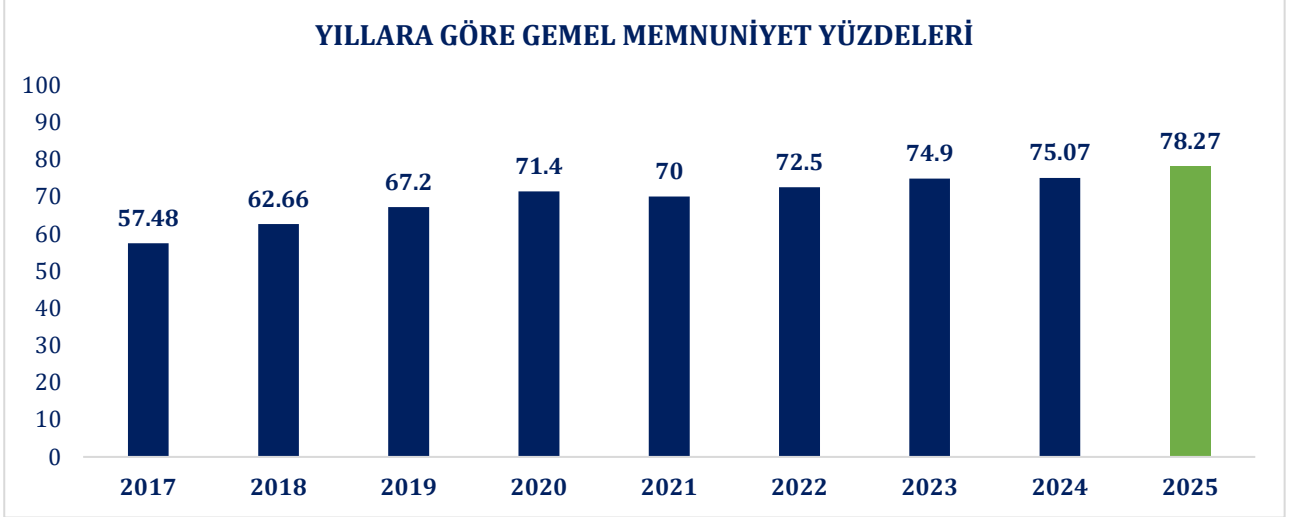
Grafik 1. 2025 Yılı İdari Personel Genel Memnuniyet Yüzdeleri (Alt Boyutlar ve Genel Durum)



Yıllara göre genel memnuniyet düzeyi incelendiğinde, 2025 yılı memnuniyet düzeyinin en yüksek seviyede gerçekleştiği bilgisine ulaşılmıştır. 2020 ve sonrasında yaşanan memnuniyet düzeyindeki artış korunmuş olup, 2025 yılı itibarıyla ile de tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaşılmıştır.

Grafik 2. Yıllara Göre Genel Memnuniyet Düzeyi

YILLARA GÖRE GENEL MEMNUNİYET YÜZDELERİ		
S.N	YIL	MEMNUNİYET
1.	2017	57,48
2.	2018	62,66
3.	2019	67,2
4.	2020	71,4
5.	2021	70
6.	2022	72,5
7.	2023	74,9
8.	2024	75,07
9.	2025	78,27



B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

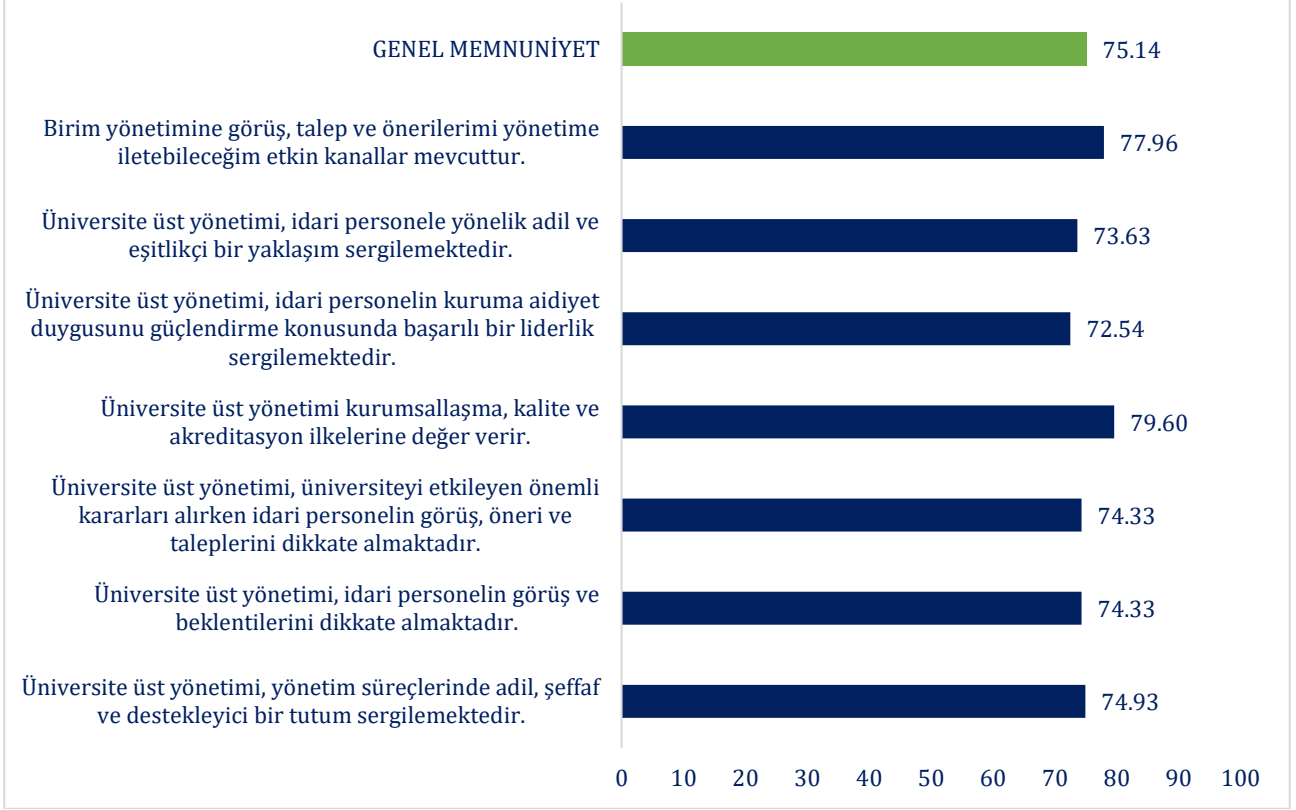
Alt boyut maddelerine ilişkin ortalama puan ve memnuniyet düzeyleri **Tablo 6, Tablo 7, Tablo 8, Tablo 9 ve Tablo 10'da** gösterilmiştir.

B.1. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 6'da Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyine yer verilmiştir. Gerçekleşen memnuniyet düzeylerinin hepsi %70 ve üzerindedir. En düşük memnuniyet oranına sahip madde ise "Üniversite üst yönetimi, idari personelin kuruma aidiyet duygusunu güçlendirme konusunda başarılı bir liderlik sergilemektedir." olmuştur.

Tablo 6. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

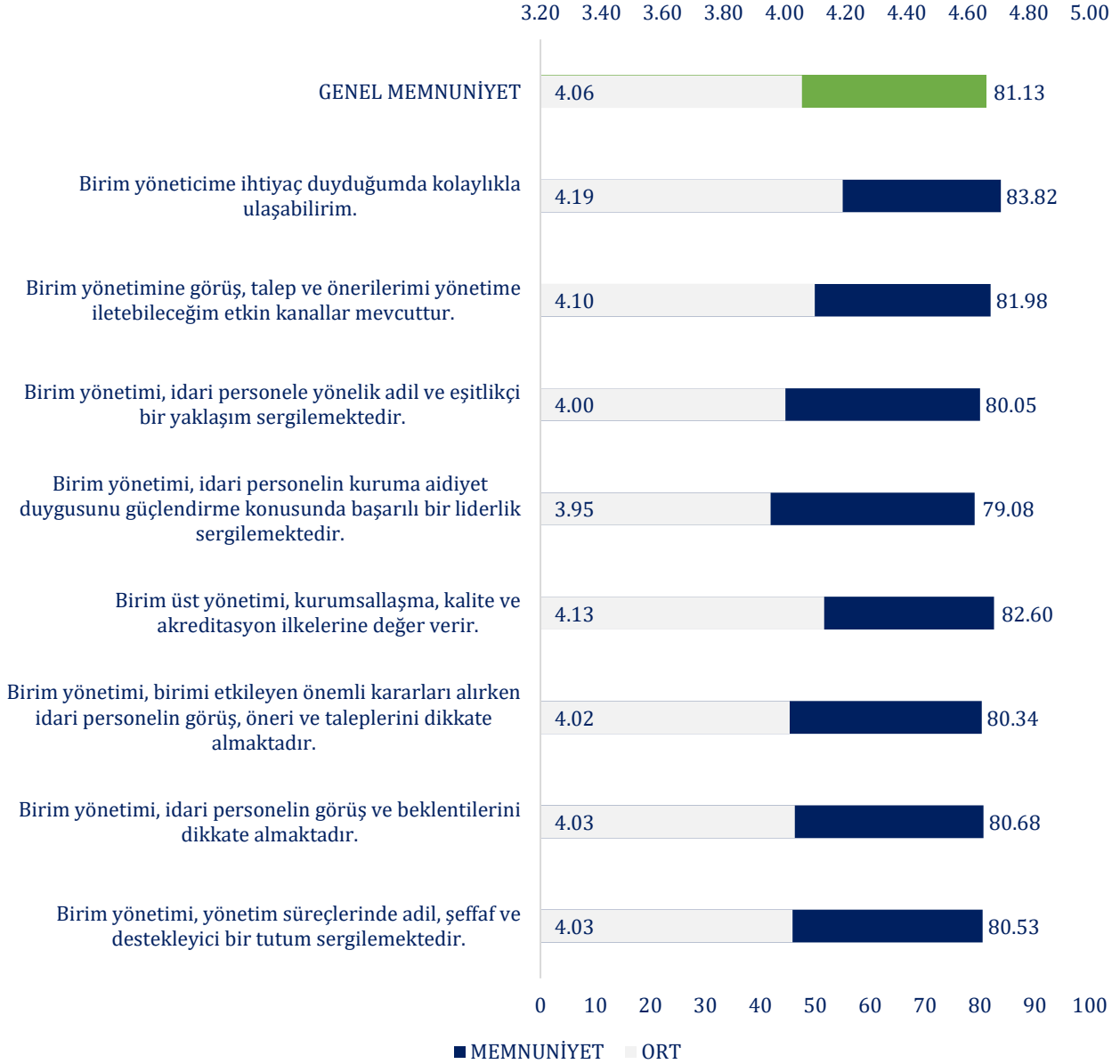
Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri				
S.N	MADDELER	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	Üniversite üst yönetimi, yönetim süreçlerinde adil, şeffaf ve destekleyici bir tutum sergilemektedir.	402	3,75	74,93
2.	Üniversite üst yönetimi, idari personelin görüş ve beklentilerini dikkate almaktadır.	406	3,72	74,33
3.	Üniversite üst yönetimi, üniversiteyi etkileyen önemli kararları alırken idari personelin görüş, öneri ve taleplerini dikkate almaktadır.	406	3,72	74,33
4.	Üniversite üst yönetimi kurumsallaşma, kalite ve akreditasyon ilkelerine değer verir.	404	3,98	79,60
5.	Üniversite üst yönetimi, idari personelin kuruma aidiyet duygusunu güçlendirme konusunda başarılı bir liderlik sergilemektedir.	410	3,63	72,54
6.	Üniversite üst yönetimi, idari personele yönelik adil ve eşitlikçi bir yaklaşım sergilemektedir.	405	3,68	73,63
7.	Birim yönetimine görüş, talep ve önerilerimi yönetime iletebileceğim etkin kanallar mevcuttur.	412	3,90	77,96
Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)			3,76	75,14

Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**B.2. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyutu ve Maddeleri**

Tablo 7'de Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) alt boyutunda yer alan maddeler için ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir.

Tablo 7. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri				
S.N	MADDELER	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	Birim yönetimi, yönetim süreçlerinde adil, şeffaf ve destekleyici bir tutum sergilemektedir.	414	4,03	80,53
2.	Birim yönetimi, idari personelin görüş ve beklentilerini dikkate almaktadır.	413	4,03	80,68
3.	Birim yönetimi, birimi etkileyen önemli kararları alırken idari personelin görüş, öneri ve taleplerini dikkate almaktadır.	410	4,02	80,34
4.	Birim üst yönetimi, kurumsallaşma, kalite ve akreditasyon ilkelerine değer verir.	407	4,13	82,60
5.	Birim yönetimi, idari personelin kuruma aidiyet duygusunu güçlendirme konusunda başarılı bir liderlik sergilemektedir.	413	3,95	79,08
6.	Birim yönetimi, idari personele yönelik adil ve eşitlikçi bir yaklaşım sergilemektedir.	410	4,00	80,05
7.	Birim yönetimine görüş, talep ve önerilerimi yönetime iletebileceğim etkin kanallar mevcuttur.	415	4,10	81,98
8.	Birim yöneticime ihtiyaç duyduğumda kolaylıkla ulaşabilirim.	419	4,19	83,82
Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi)			4,06	81,13

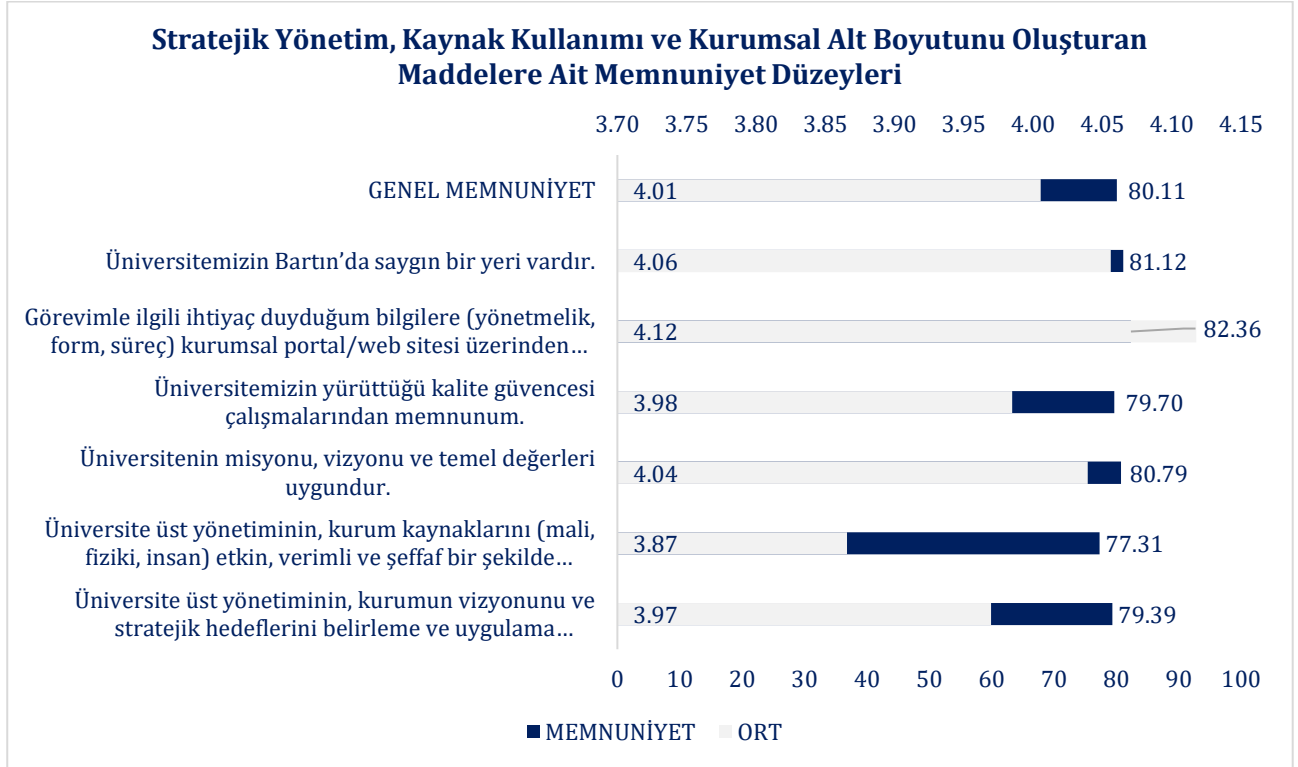
Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

B.3. Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 8'de Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal alt boyutunda yer alan maddeler için ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir.

Tablo 8. Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri			
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	Üniversite üst yönetiminin, kurumun vizyonunu ve stratejik hedeflerini belirleme ve uygulama konusundaki performansını başarılı buluyorum.	3,97	79,39
2.	Üniversite üst yönetiminin, kurum kaynaklarını (mali, fiziki, insan) etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yönettiğini düşünüyorum.	3,87	77,31
3.	Üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri uygundur.	4,04	80,79
4.	Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnunum.	3,98	79,70
5.	Görevimle ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere (yönetmelik, form, süreç) kurumsal portal/web sitesi üzerinden kolayca ulaşabiliyorum.	4,12	82,36
6.	Üniversitemizin Bartın'da saygın bir yeri vardır.	4,06	81,12
Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal		4,01	80,11



B.4. Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları Alt Boyut ve Maddeleri

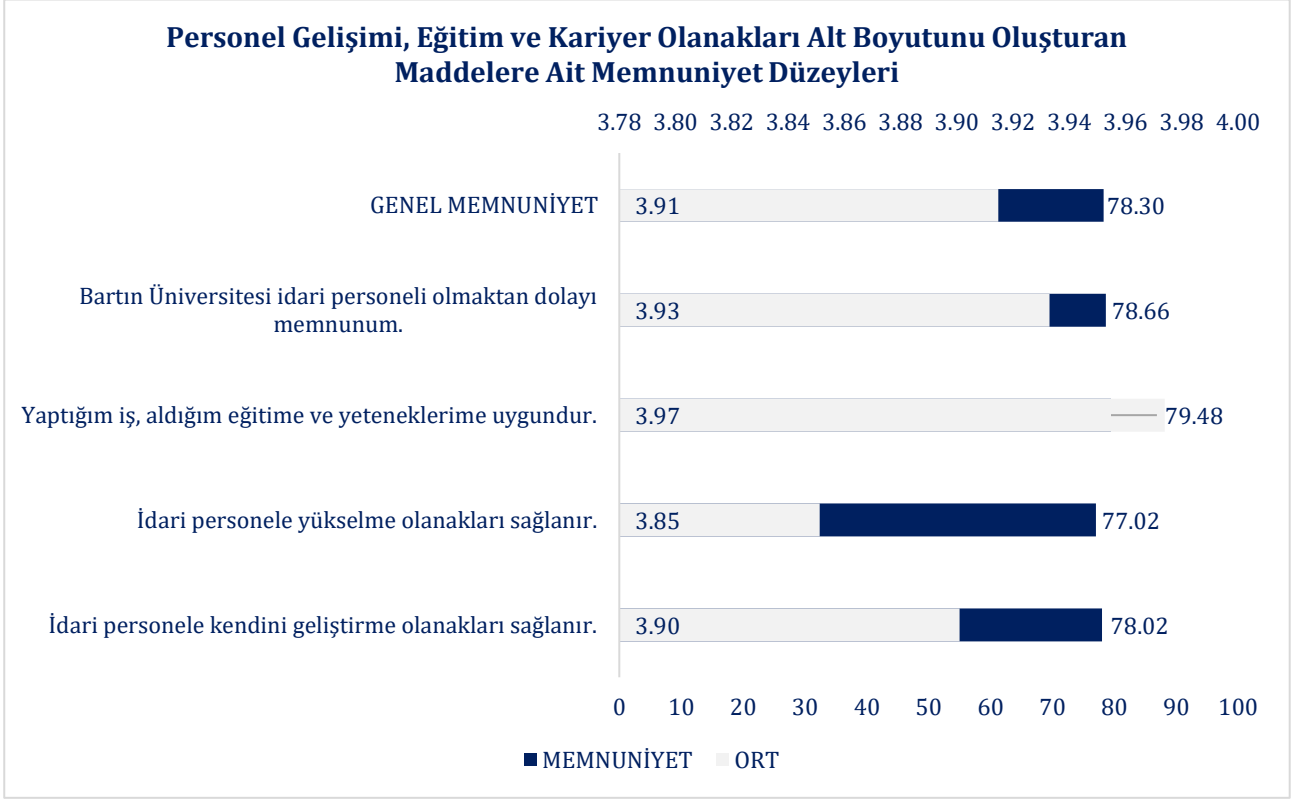
Tablo 9'da Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları alt boyutunda yer alan maddeler için ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir.

Tablo 9. Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri			
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	İdari personele kendini geliştirme olanakları sağlanır.	3,90	78,02
2.	İdari personele yükselme olanakları sağlanır.	3,85	77,02

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

3.	Yaptığım iş, aldığım eğitime ve yeteneklerime uygundur.	3,97	79,48
4.	Bartın Üniversitesi idari personeli olmaktan dolayı memnunum.	3,93	78,66
Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları		3,91	78,30



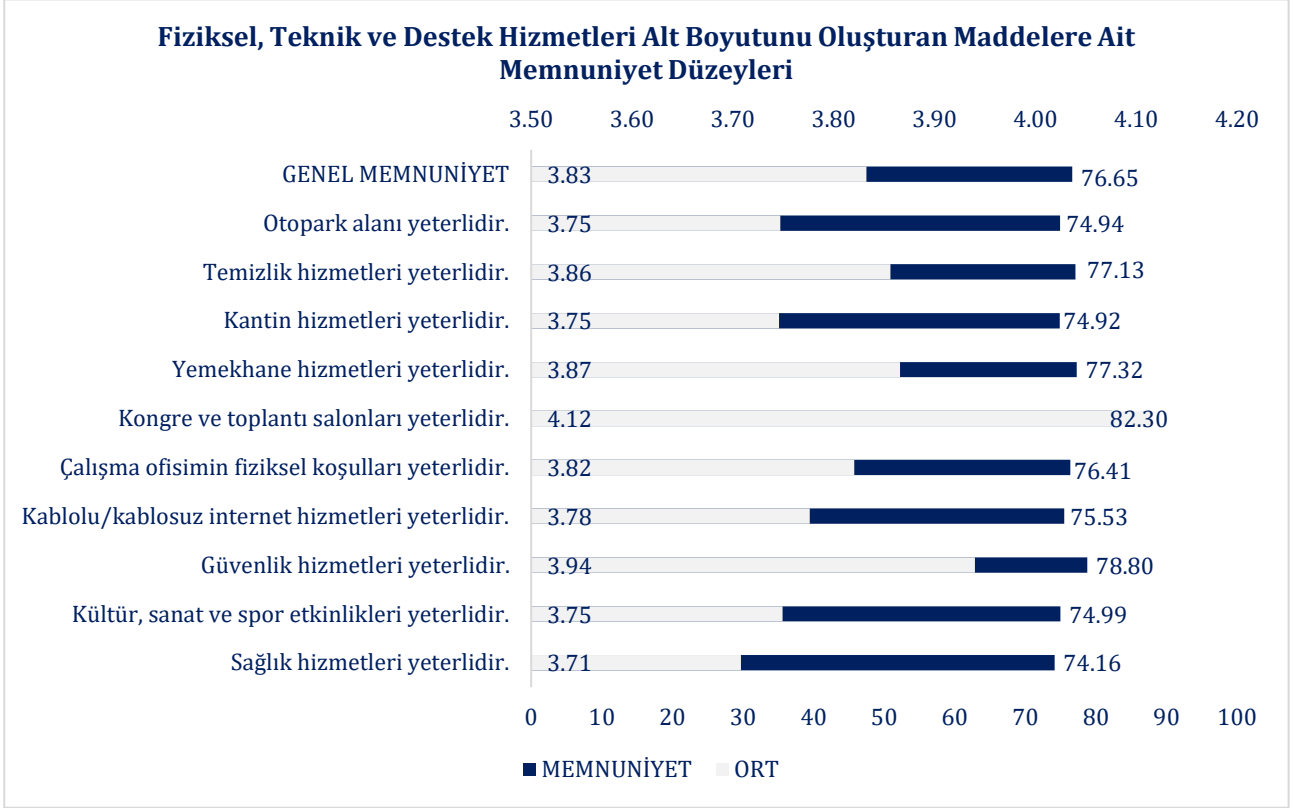
B.5. Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 10'da Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri alt boyunda yer alan maddeler için ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir.

Tablo 10. Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri			
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,71	74,16
2.	Kültür, sanat ve spor etkinlikleri yeterlidir.	3,75	74,99
3.	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,94	78,80
4.	Kablolu/kablosuz internet hizmetleri yeterlidir.	3,78	75,53
5.	Çalışma ofisimin fiziksel koşulları yeterlidir.	3,82	76,41
6.	Kongre ve toplantı salonları yeterlidir.	4,12	82,30
7.	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,87	77,32
8.	Kantin hizmetleri yeterlidir.	3,75	74,92
9.	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,86	77,13
10.	Otopark alanı yeterlidir.	3,75	74,94
Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri		3,83	76,65

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0



C. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi

İdari personelin birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri **Grafik 3 ve Tablo 11** ile gösterilmiştir. **Tablo 11**'de verilen sonuçlar incelendiğinde, memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç birimin sırasıyla;

1. Yabancı Diller Yüksekokulu,
2. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı,
3. Özel Kalem Müdürlüğü

Olduğu tespit edilmiştir.

Birimini belirtmeyenler haricinde, memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan;

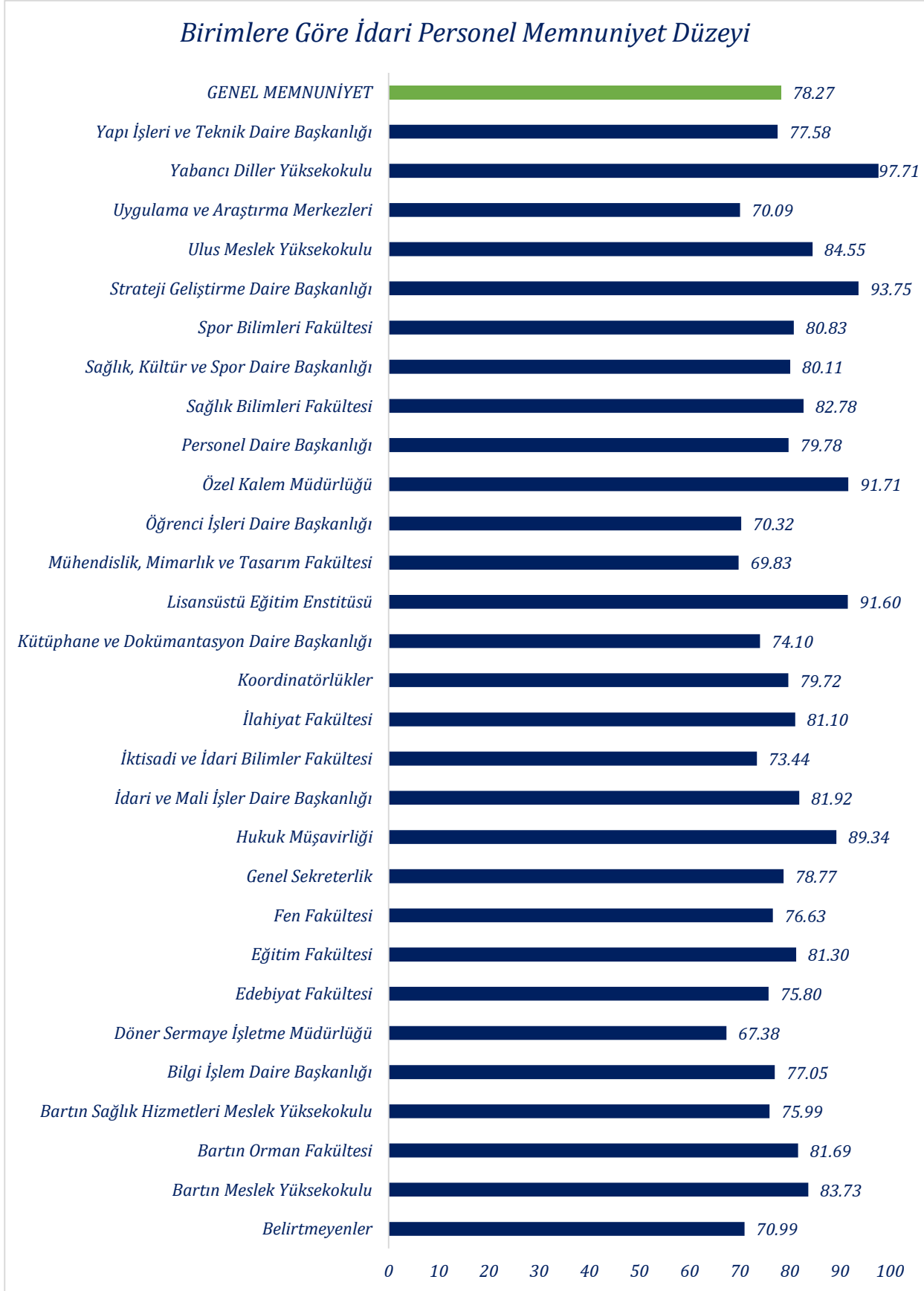
1. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
2. Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi

Olduğu tespit edilmiştir.

Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün 2024 yılı memnuniyet düzeyleri incelendiğinde 2025 yılında düşüş gözlemlenmiştir. Bartın Meslek Yüksekokulu, Bartın Orman Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Ulus Meslek Yüksekokulu, Genel Sekreterlik, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Özel Kalem Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının memnuniyet düzeyi ise bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

Tablo 11. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi

BİRİMLERE GÖRE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİ			
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	Belirtmeyenler	3,55	70,99
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	4,19	83,73
3.	Bartın Orman Fakültesi	4,08	81,69
4.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,80	75,99
5.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3,85	77,05
6.	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3,37	67,38
7.	Edebiyat Fakültesi	3,79	75,80
8.	Eğitim Fakültesi	4,06	81,30
9.	Fen Fakültesi	3,83	76,63
10.	Genel Sekreterlik	3,94	78,77
11.	Hukuk Müşavirliği	4,47	89,34
12.	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	4,10	81,92
13.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,67	73,44
14.	İlahiyat Fakültesi	4,06	81,10
15.	Koordinatörlükler	3,99	79,72
16.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3,70	74,10
17.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4,58	91,60
18.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	3,49	69,83
19.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,52	70,32
20.	Özel Kalem Müdürlüğü	4,59	91,71
21.	Personel Daire Başkanlığı	3,99	79,78
22.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	4,14	82,78
23.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	4,01	80,11
24.	Spor Bilimleri Fakültesi	4,04	80,83
25.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	4,69	93,75
26.	Ulus Meslek Yüksekokulu	4,23	84,55
27.	Uygulama ve Araştırma Merkezleri	3,50	70,09
28.	Yabancı Diller Yüksekokulu	4,89	97,71
29.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	3,88	77,58
GENEL MEMNUNİYET		3,91	78,27

Grafik 3. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi**Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi**

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

C.1. Birimlerin Alt Boyutlara Göre Ortalama Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 12'de birimlerin alt boyutlara göre ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. *Yabancı Diller Yüksekokulunun* tüm alt boyutlardaki memnuniyeti diğer birimlere göre daha yüksektir. Sonuçlar incelendiğinde her bir alt boyut için memnuniyetin en düşük olduğu birimler aşağıda verilmiştir.

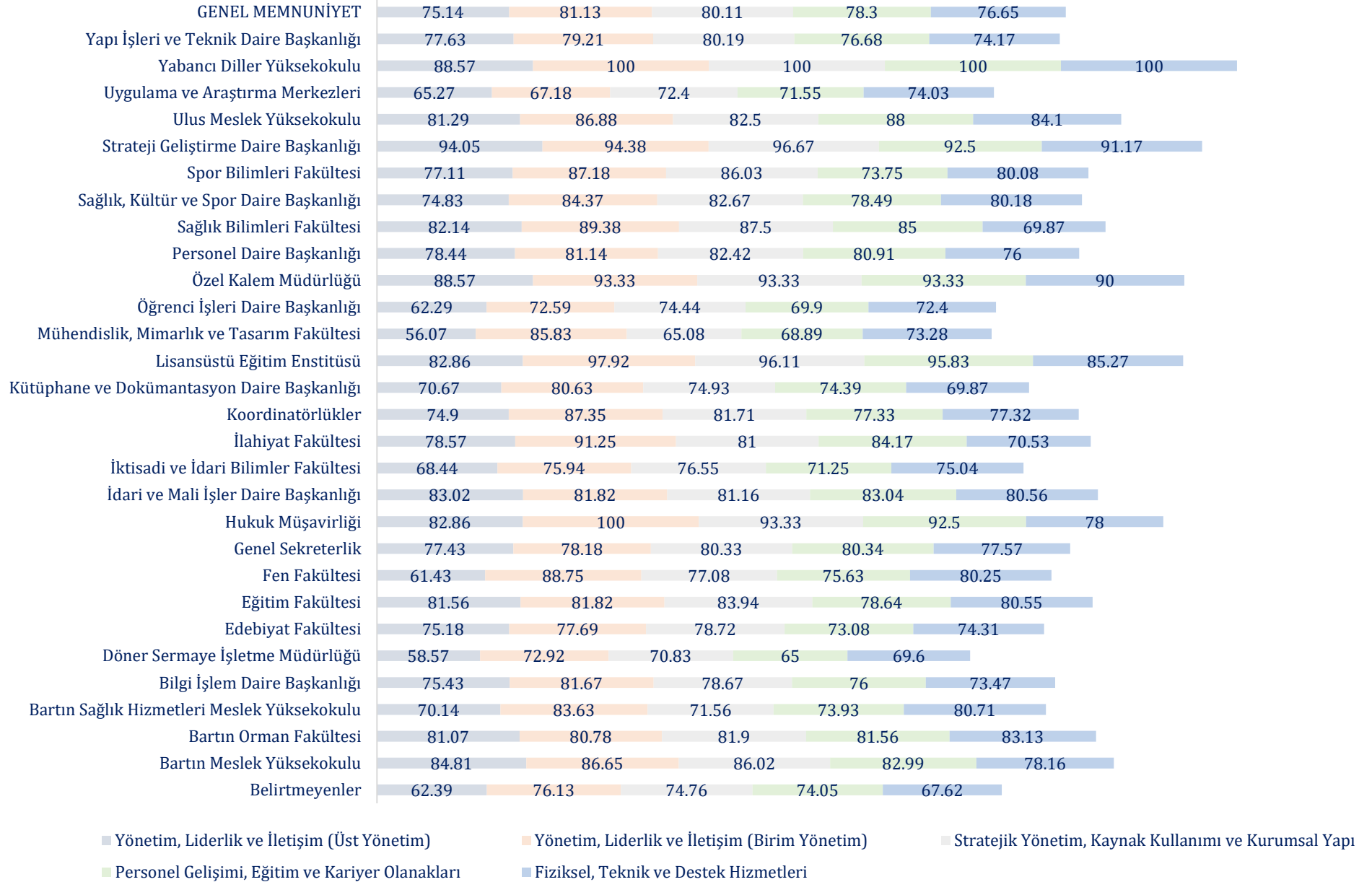
1. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi*
2. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Uygulama ve Araştırma Merkezleri*
3. Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi*
4. Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü*
5. Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü*

Tablo 12. Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Memnuniyet Düzeyleri

BİRİMLERE GÖRE ALT BOYUTLARA AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ						
S.N	Alt Boyutlar	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetim)	Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı	Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları	Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri
	MADDELER	%	%	%	%	%
1.	Belirtmeyenler	62,39	76,13	74,76	74,05	67,62
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	84,81	86,65	86,02	82,99	78,16
3.	Bartın Orman Fakültesi	81,07	80,78	81,90	81,56	83,13
4.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	70,14	83,63	71,56	73,93	80,71
5.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	75,43	81,67	78,67	76,00	73,47
6.	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	58,57	72,92	70,83	65,00	69,60
7.	Edebiyat Fakültesi	75,18	77,69	78,72	73,08	74,31
8.	Eğitim Fakültesi	81,56	81,82	83,94	78,64	80,55
9.	Fen Fakültesi	61,43	88,75	77,08	75,63	80,25
10.	Genel Sekreterlik	77,43	78,18	80,33	80,34	77,57
11.	Hukuk Müşavirliği	82,86	100,00	93,33	92,50	78,00
12.	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	83,02	81,82	81,16	83,04	80,56
13.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	68,44	75,94	76,55	71,25	75,04
14.	İlahiyat Fakültesi	78,57	91,25	81,00	84,17	70,53
15.	Koordinatörlükler	74,90	87,35	81,71	77,33	77,32
16.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	70,67	80,63	74,93	74,39	69,87
17.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	82,86	97,92	96,11	95,83	85,27

BİRİMLERE GÖRE ALT BOYUTLARA AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ						
S.N	Alt Boyutlar	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetim)	Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı	Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları	Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri
	MADDELER	%	%	%	%	%
18.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	56,07	85,83	65,08	68,89	73,28
19.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	62,29	72,59	74,44	69,90	72,40
20.	Özel Kalem Müdürlüğü	88,57	93,33	93,33	93,33	90,00
21.	Personel Daire Başkanlığı	78,44	81,14	82,42	80,91	76,00
22.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	82,14	89,38	87,50	85,00	69,87
23.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	74,83	84,37	82,67	78,49	80,18
24.	Spor Bilimleri Fakültesi	77,11	87,18	86,03	73,75	80,08
25.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	94,05	94,38	96,67	92,50	91,17
26.	Ulus Meslek Yüksekokulu	81,29	86,88	82,50	88,00	84,10
27.	Uygulama ve Araştırma Merkezleri	65,27	67,18	72,40	71,55	74,03
28.	Yabancı Diller Yüksekokulu	88,57	100,00	100,00	100,00	100,00
29.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	77,63	79,21	80,19	76,68	74,17
GENEL MEMNUNİYET		75,14	81,13	80,11	78,30	76,65

Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Memnuniyet Düzeyleri



C.2. Cinsiyete Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

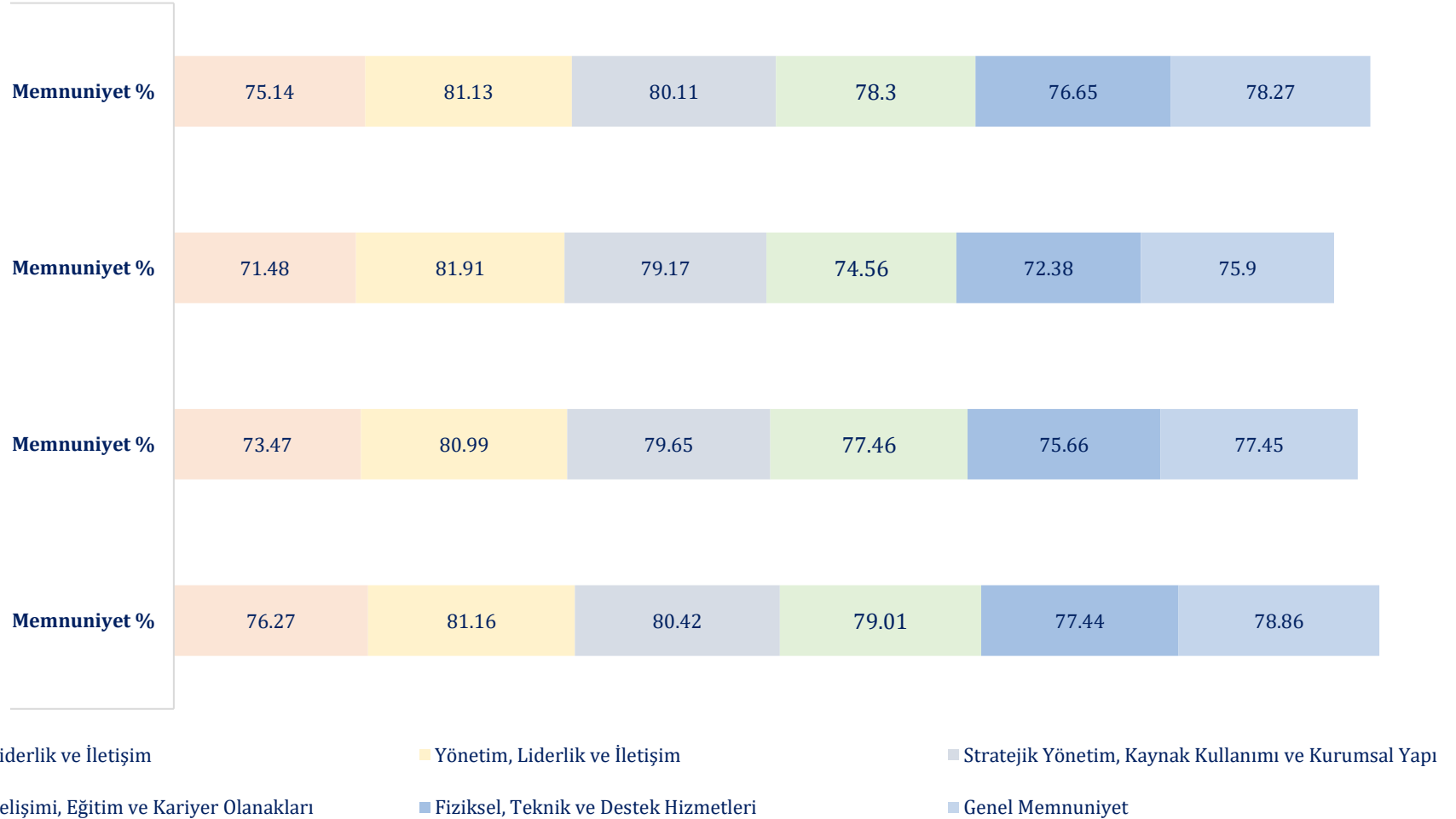
Tablo 13'de cinsiyete göre idari personel memnuniyet düzeyi verilmiştir. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim), Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi), Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı, Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları ve Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri verilerinde erkeklerin memnuniyet düzeylerinin kadınlardan daha yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 13. Cinsiyete Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

S.N	Cinsiyet		Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi)	Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı	Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları	Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri	Genel Memnuniyet
1.	Erkek	Ortalama	3,81	4,06	4,02	3,95	3,87	3,94
2.		Memnuniyet %	76,27	81,16	80,42	79,01	77,44	78,86
3.	Kadın	Ortalama	3,67	4,05	3,98	3,87	3,78	3,87
4.		Memnuniyet %	73,47	80,99	79,65	77,46	75,66	77,45
5.	Belirtmeyenler	Ortalama	3,57	4,10	3,96	3,73	3,62	3,79
6.		Memnuniyet %	71,48	81,91	79,17	74,56	72,38	75,90
7.	Genel Memnuniyet	Ortalama	3,76	4,06	4,01	3,91	3,83	3,91
8.		Memnuniyet %	75,14	81,13	80,11	78,30	76,65	78,27

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Cinsiyete Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri



C.3. Hizmet Yılına Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 14'da ise hizmet yılına göre ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi en yüksek olan grubun hizmet süresi 1 yıldan az olanlardır.

Tablo 14. Bartın Üniversitesindeki Hizmet Yılına Göre Memnuniyet Düzeyi

BARTIN ÜNİVERSİTESİNDEKİ HİZMET YILINA GÖRE MEMNUNİYET DÜZEYİ								
S.N.	BARTIN ÜNİVERSİTESİNDEKİ HİZMET SÜRESİ		Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi)	Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı	Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları	Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri	Genel Memnuniyet
1.	1 yıldan az	Memnuniyet	81,74	84,52	83,67	79,78	78,36	81,61
2.	1-3 Yıl Arası		74,62	80,28	79,40	77,74	73,94	77,19
3.	3-5 Yıl Arası		77,12	84,79	82,12	80,90	78,01	80,59
4.	5-10 Yıl Arası		71,12	82,43	79,24	77,22	77,28	77,46
5.	10 Yıldan Fazla		76,05	80,18	80,13	78,38	78,75	78,70
6.	Belirtmeyenler		69,44	74,38	76,46	73,07	67,68	72,21
Genel Memnuniyet			75,14	81,13	80,11	78,30	76,65	78,27

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Bartın Üniversitesindeki Hizmet Yılına Göre Memnuniyet Düzeyi

Genel Memnuniyet

75.14 81.13 80.11 78.3 76.65 78.27

Belirtmeyenler

69.44 74.38 76.46 73.07 67.68 72.21

10 Yıldan

76.05 80.18 80.13 78.38 78.75 78.7

5-10 Yıl Arası

71.12 82.43 79.24 77.22 77.28 77.46

3-5 Yıl Arası

77.12 84.79 82.12 80.9 78.01 80.59

1-3 Yıl Arası

74.62 80.28 79.4 77.74 73.94 77.19

1 yıldan az

81.74 84.52 83.67 79.78 78.36 81.61

Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)

Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi)

Stratejik Yönetim, Kaynak Kullanımı ve Kurumsal Yapı

Personel Gelişimi, Eğitim ve Kariyer Olanakları

Fiziksel, Teknik ve Destek Hizmetleri

Genel Memnuniyet

Adres : Bartın Üniversitesi Rektörlüğü / 74100 Merkez / BARTIN

Telefon : 0578 223 33 00
İnternet Adresi : www.bartın.edu.tr
E-Posta : info@bartın.edu.tr

Sayfa 22 / 24

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar

Bartın Üniversitesinin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyi %79,70'tir.

E. Sonuç ve Öneriler

İdari personel memnuniyet anketi sonuçları genel, birim ve hizmet süresi değişkenleri birlikte değerlendirildiğinde, kurum genelinde memnuniyet düzeylerinin tüm alt boyutlarda büyük ölçüde %70 eşik değerinin üzerinde gerçekleştiği ve yönetim anlayışı, kurumsal işleyiş, stratejik yönetim uygulamaları ile personel gelişimi ve destek hizmetlerine ilişkin algının genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte sonuçlar, memnuniyet düzeylerinin birimler ve hizmet süresi grupları arasında farklılaştığını göstermekte özellikle birim yönetimi düzeyinde yüksek memnuniyet algısı korunurken üst yönetimle iletişim, aidiyetin güçlendirilmesi, kariyer gelişimi olanakları ve bazı fiziksel-destek hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerin görece daha düşük kaldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca kuruma yeni katılan ve erken hizmet süresi grubundaki personelde memnuniyet düzeylerinin daha yüksek olduğu, orta kıdem grubunda ise beklenti artışına bağlı olarak memnuniyet algısında kısmi düşüşler yaşanabildiği dikkat çekmektedir. Bu doğrultuda yüksek memnuniyet düzeyine sahip birimlerdeki iyi uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılması, katılımcı yönetim, kariyer gelişimi ve çalışma koşullarına yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesinin kurumsal memnuniyetin dengeli ve sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın