

Engelli personelin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket tek alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Fiziksel Erişim,

2025 YILI

Engelli Personel

Memnuniyet Anket Sonuçları

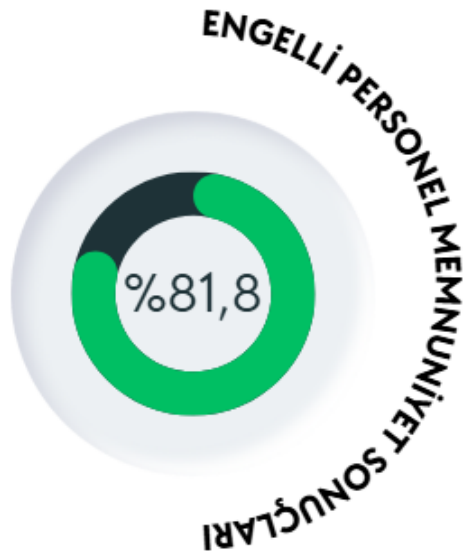
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025 YILI ENGELLİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI



1

Fiziksel Erişim
%82,83



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

İÇİNDEKİLER

2025 YILI ENGELLİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI	3
Tablo 1. Personelin Engel Durumuna Göre Dağılımı	3
Tablo 2. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri	4
Grafik 1. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri	4
SONUÇ VE ÖNERİLER.....	5

2025 YILI ENGELLİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Engelli personelin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket tek alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Fiziksel Erişim,

Yapılan memnuniyet anketine 9 kişi (*Engelli Personel*) katılım göstermiştir. Ankete katılan personelin engel durumuna göre dağılımı **Tablo 1**'de gösterilmiştir.

Tablo 1. Personelin Engel Durumuna Göre Dağılımı

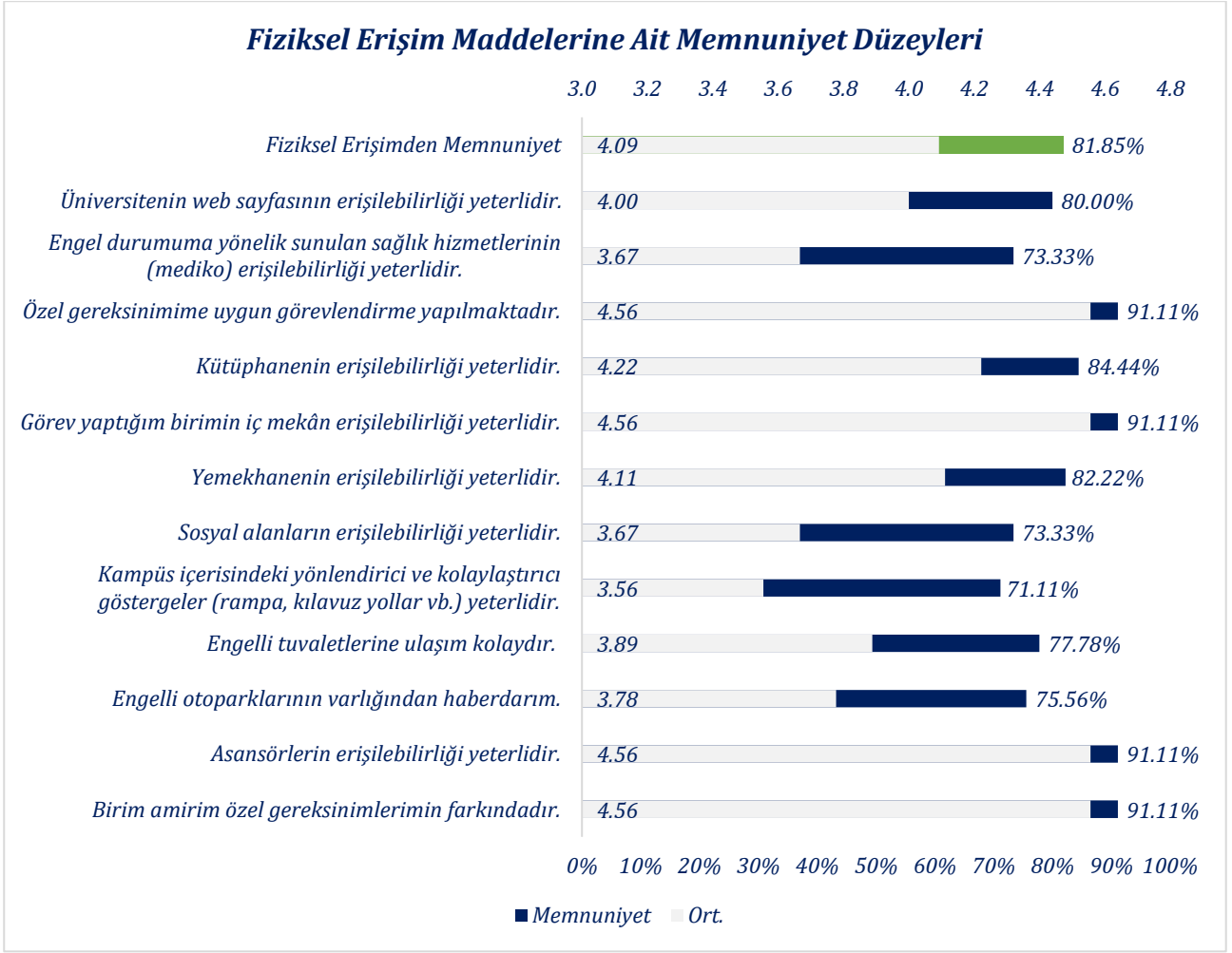
S.N	Engel Durumu	N (Sayı)	(Yüzde) %
1.	Diğer	1	11,11%
2.	Diğer (Ellerde koordinasyon bozukluğu, sağ ayak kısıklık, görme, psikoloji, duygusal takıntı)	1	11,11%
3.	Diğer (Ortopedi)	1	11,11%
4.	Dil ve Konuşma Bozukluğu	1	11,11%
5.	Hareket Güçlüğü veya Tekerlekli Sandalye Kullanıcısı	1	11,11%
6.	Kısmi veya Tamamen Görme Yetersizliği	1	11,11%
7.	Psikososyal Destek Gerektiren Durumlar (bipolar, şizofreni vb.)	1	11,11%
8.	Sürengen Hastalıklar (diyabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği)	1	11,11%
9.	Sürengen Hastalıklar (diyabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği) (Tip1 diyabet böbreklerde protein kaçağı)	1	11,11%
Toplam		9	100%

Ankete katılım gösteren engelli personelin Fiziksel Erişim Memnuniyet Düzeyi %81,85 olarak belirlenmiştir.

Tablo 2. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri

S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet
1.	Birim amirim özel gereksinimlerimin farkındadır.	4,56	91,11
2.	Asansörlerin erişilebilirliği yeterlidir.	4,56	91,11
3.	Engelli otoparklarının varlığından haberdarım.	3,78	75,56
4.	Engelli tuvaletlerine ulaşım kolaydır.	3,89	77,78
5.	Kampüs içerisindeki yönlendirici ve kolaylaştırıcı göstergeler (rampa, kılavuz yollar vb.) yeterlidir.	3,56	71,11
6.	Sosyal alanların erişilebilirliği yeterlidir.	3,67	73,33
7.	Yemekhanenin erişilebilirliği yeterlidir.	4,11	82,22
8.	Görev yaptığım birimin iç mekân erişilebilirliği yeterlidir.	4,56	91,11
9.	Kütüphanenin erişilebilirliği yeterlidir.	4,22	84,44
10.	Özel gereksinimime uygun görevlendirme yapılmaktadır.	4,56	91,11
11.	Engel durumuma yönelik sunulan sağlık hizmetlerinin (Mediko) erişilebilirliği yeterlidir.	3,67	73,33
12.	Üniversitenin web sayfasının erişilebilirliği yeterlidir.	4,00	80,00
Fiziksel Erişimden Memnuniyet		4,09	81,85

Grafik 1. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Sonuç ve Öneriler

Üniversitemizde görev yapan engelli personellerin geri bildirimleri doğrultusunda yapılan analizler neticesinde, genel memnuniyet oranının **%81,85** seviyesinde olduğu tespit edilmiştir. Sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde anket verileri incelendiğinde "Fiziksel Erişim" parametreleri kapsamında, kampüs içerisindeki yönlendirici ve kolaylaştırıcı göstergelere yönelik memnuniyet oranının (%71,11) diğer fiziksel imkanlara kıyasla daha düşük olduğu saptanmıştır. Bu durum, kampüs içi yönlendirme sistemlerinin evrensel tasarım ilkeleri ve erişilebilirlik standartları doğrultusunda kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın