

Engelli öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 2 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Fiziksel Erişim,
2. Eğitim ve Öğretime Erişim,

2025 YILI

Engelli Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI



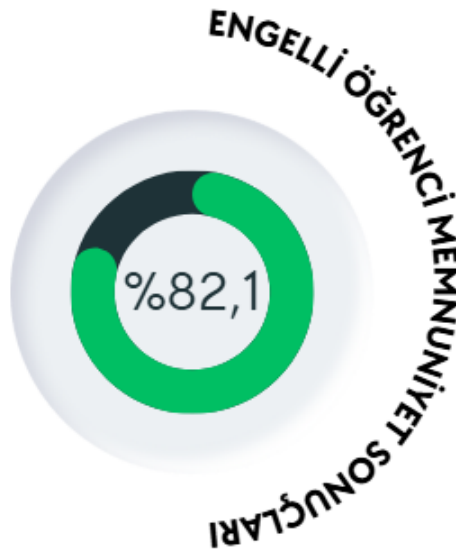
1

Fiziksel Erişim
%82,83



2

Eğitim ve Öğretime
Erişim
%81,36



İÇİNDEKİLER

2025 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI.....	3
Tablo 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı.....	3
Grafik 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı.....	4
Tablo 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu	5
Grafik 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu	5
Tablo 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri	6
Grafik 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri	6
Tablo 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri	7
Grafik 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri	8
SONUÇ VE ÖNERİLER.....	9

2025 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Engelli öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 2 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

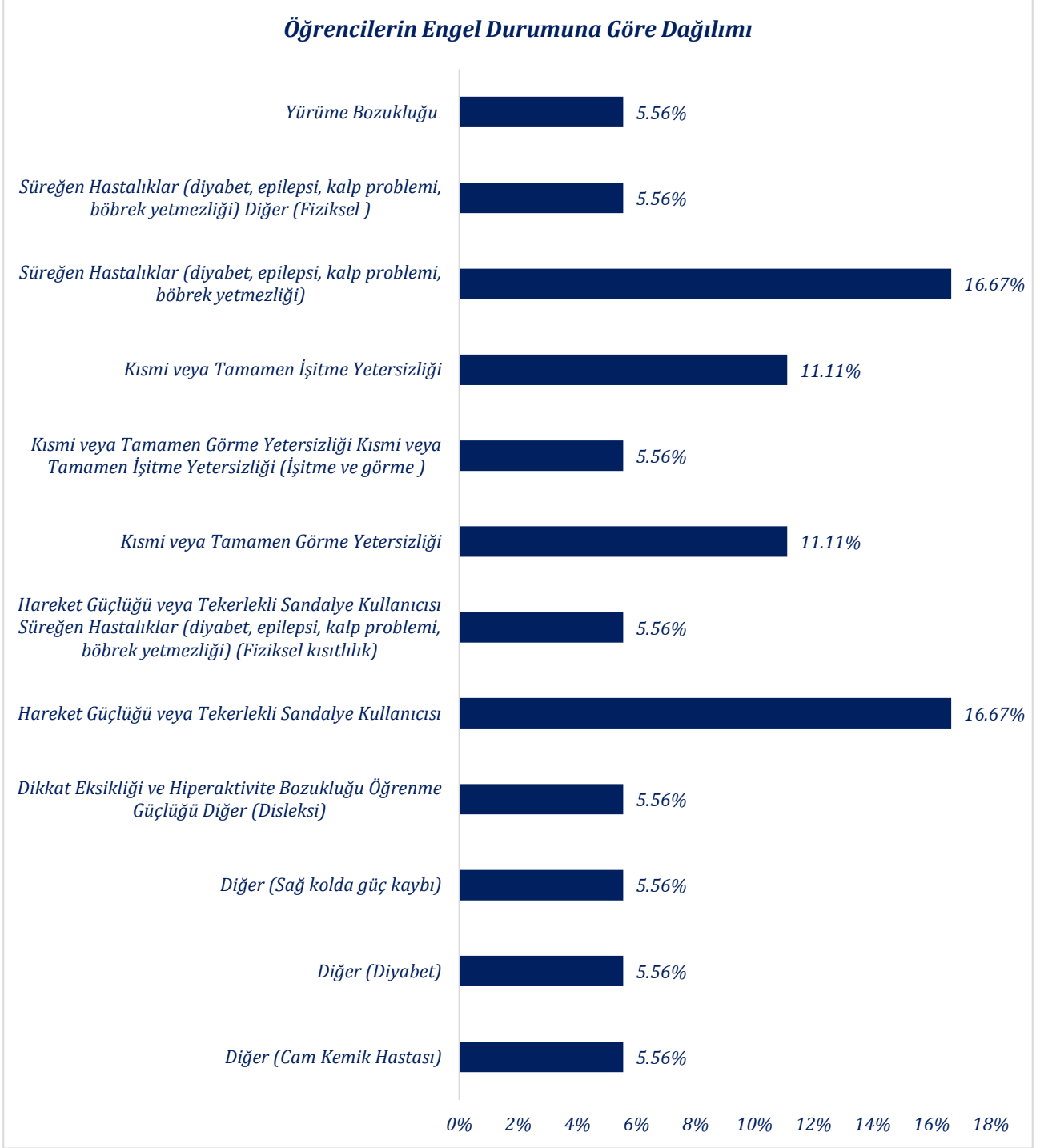
1. Fiziksel Erişim,
2. Eğitim ve Öğretim Erişim,

Yapılan memnuniyet anketine 18 kişi (*Engelli Öğrenci*) katılım göstermiştir. Ankete katılan öğrencilerin engel durumuna göre dağılımı **Tablo 1**'de gösterilmiştir.

Tablo 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı
(Bu soruda birden çok seçenek işaretlenmiştir.)

ÖĞRENCİLERİN ENGEL DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI			
S.N	Engel Durumu	N (Sayı)	% (Yüzde)
1.	Diğer (Cam Kemik Hastası)	1	5.56%
2.	Diğer (Diyabet)	1	5.56%
3.	Diğer (Sağ kolda güç kaybı)	1	5.56%
4.	Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu Öğrenme Güçlüğü Diğer (Disleksi)	1	5.56%
5.	Hareket Güçlüğü veya Tekerlekli Sandalye Kullanıcısı	3	16.67%
6.	Hareket Güçlüğü veya Tekerlekli Sandalye Kullanıcısı Süreğen Hastalıklar (diyabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği) (Fiziksel kısıtlılık)	1	5.56%
7.	Kısmi veya Tamamen Görme Yetersizliği	2	11.11%
8.	Kısmi veya Tamamen Görme Yetersizliği Kısmi veya Tamamen İşitme Yetersizliği (İşitme ve görme)	1	5.56%
9.	Kısmi veya Tamamen İşitme Yetersizliği	2	11.11%
10.	Süreğen Hastalıklar (diyabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği)	3	16.67%
11.	Süreğen Hastalıklar (diyabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği) Diğer (Fiziksel)	1	5.56%
12.	Yürüme Bozukluğu	1	5.56%
Toplam		18	100%

Grafik 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı

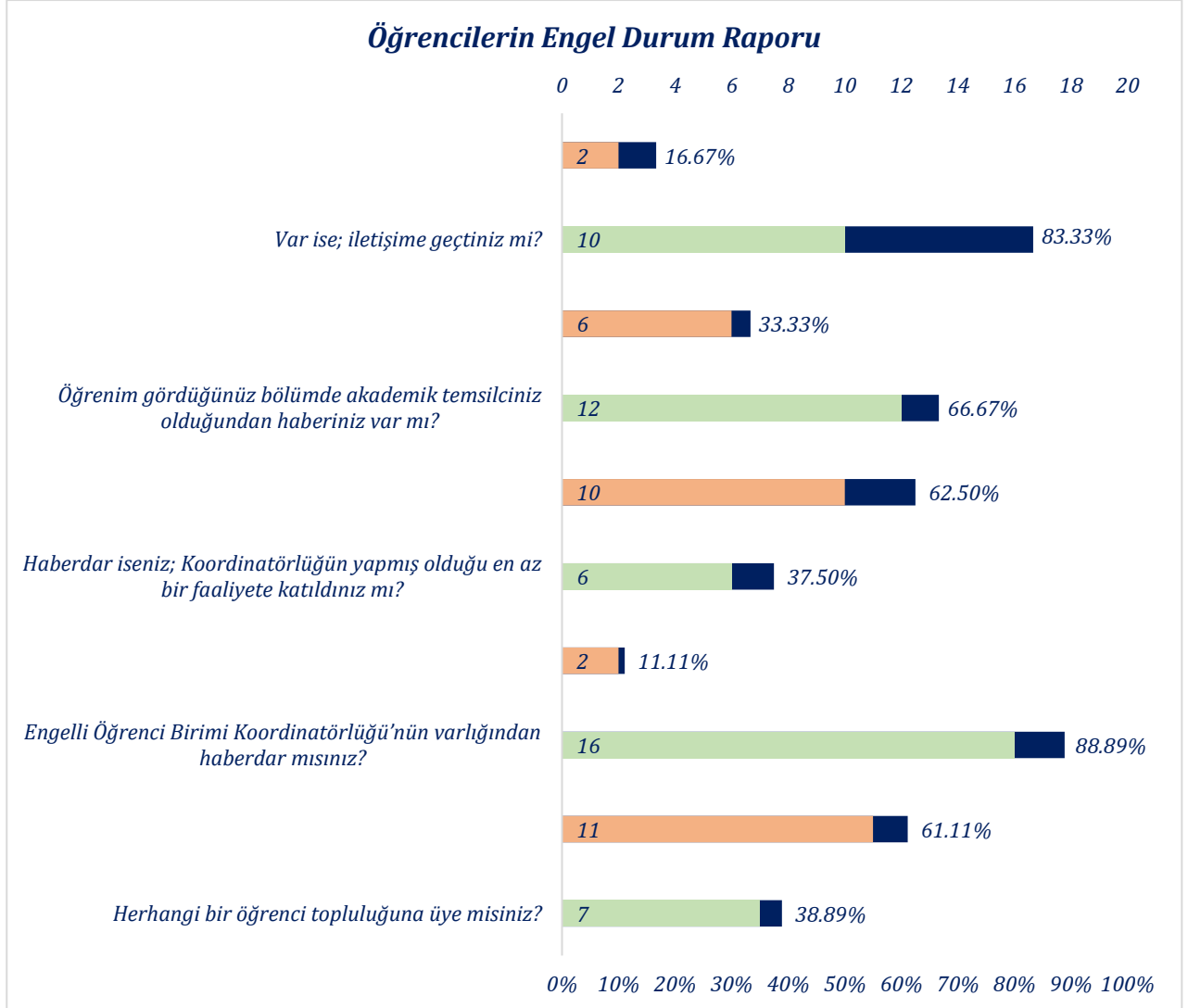


Engelli öğrencilerin engel raporu varlığı ve kurumdaki bazı farkındalıklarına ilişkin vermiş oldukları cevaplar **Tablo 2'**de gösterilmiştir. Akademik temsilcisinden haberdar olanların oranı %66,67 dir ve ankete katılan öğrencilerin %83,33'ü akademik temsilci ile iletişime geçtiğini bildirmiştir.

Tablo 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu

S.N	Sorular	&	N (Sayı)	(Yüzde) %
1	Herhangi bir öğrenci topluluğuna üye misiniz?	Evet	7	38,89%
		Hayır	11	61,11%
2	Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü'nün varlığından haberdar mısınız?	Evet	16	88,89%
		Hayır	2	11,11%
3	Haberdar iseniz; Koordinatörlüğün yapmış olduğu en az bir faaliyete katıldınız mı?	Evet	6	37,50%
		Hayır	10	62,50%
4	Öğrenim gördüğünüz bölümde akademik temsilciniz olduğundan haberiniz var mı?	Evet	12	66,67%
		Hayır	6	33,33%
5	Var ise; iletişime geçtiniz mi?	Evet	10	83,33%
		Hayır	2	16,67%

Grafik 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu

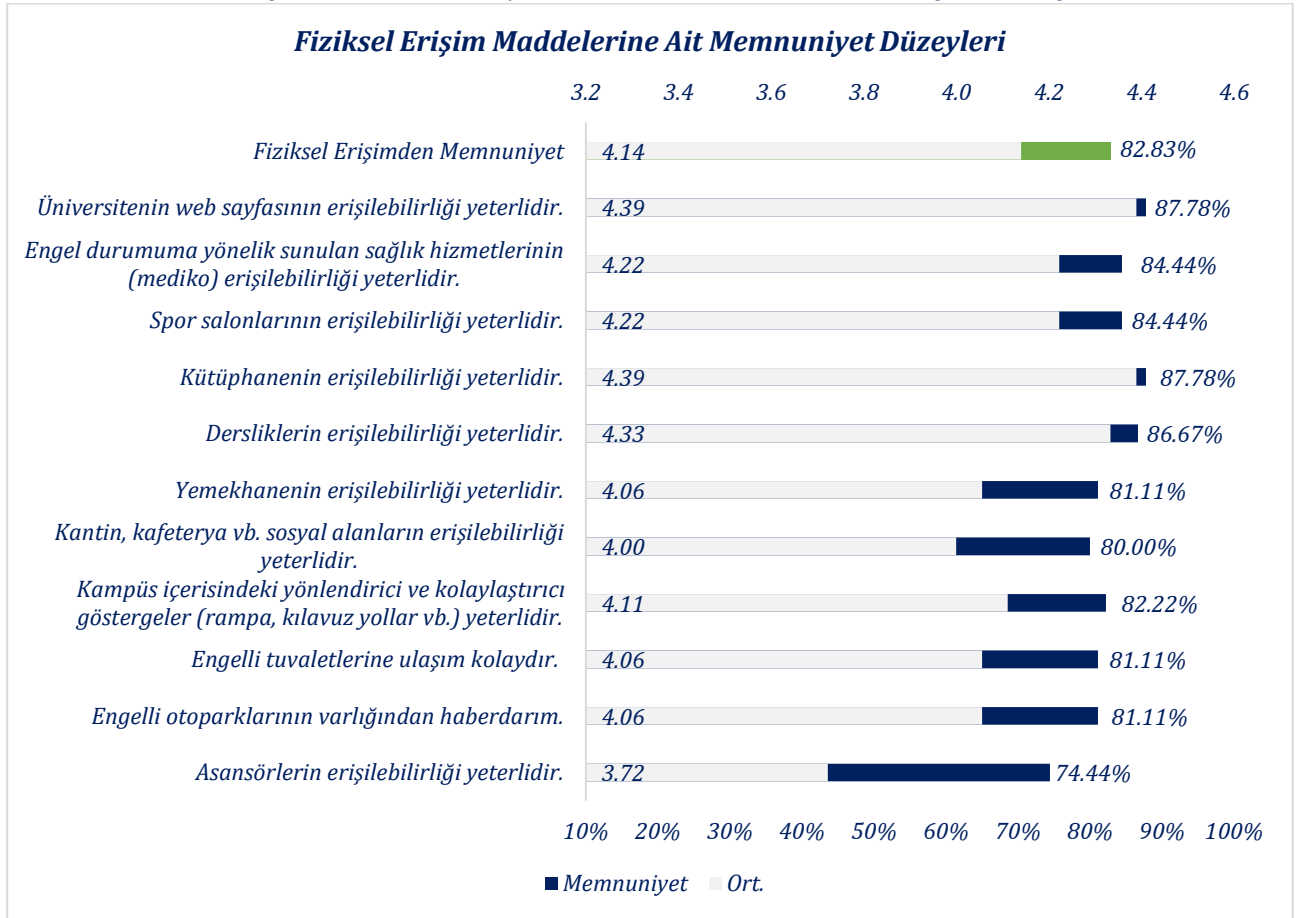


Ankete katılım gösteren engelli öğrencilerin Fiziksel Erişim Memnuniyet Düzeyi %82,83 olarak belirlenmiştir. 2024 yılında Fiziksel Erişimden Memnuniyet %73 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında fiziksel erişimden memnuniyet düzeyi yükseliş göstermiştir.

Tablo 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri

S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet
1.	Asansörlerin erişilebilirliği yeterlidir.	3,72	74,44
2.	Engelli otoparklarının varlığından haberdarım.	4,06	81,11
3.	Engelli tuvaletlerine ulaşım kolaydır.	4,06	81,11
4.	Kampüs içerisindeki yönlendirici ve kolaylaştırıcı göstergeler (rampa, kılavuz yollar vb.) yeterlidir.	4,11	82,22
5.	Kantin, kafeterya vb. sosyal alanların erişilebilirliği yeterlidir.	4,00	80,00
6.	Yemekhanenin erişilebilirliği yeterlidir.	4,06	81,11
7.	Dersliklerin erişilebilirliği yeterlidir.	4,33	86,67
8.	Kütüphanenin erişilebilirliği yeterlidir.	4,39	87,78
9.	Spor salonlarının erişilebilirliği yeterlidir.	4,22	84,44
10.	Engel durumuma yönelik sunulan sağlık hizmetlerinin (Mediko) erişilebilirliği yeterlidir.	4,22	84,44
11.	Üniversitenin web sayfasının erişilebilirliği yeterlidir.	4,39	87,78
Fiziksel Erişimden Memnuniyet		4,14	82,83

Grafik 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri



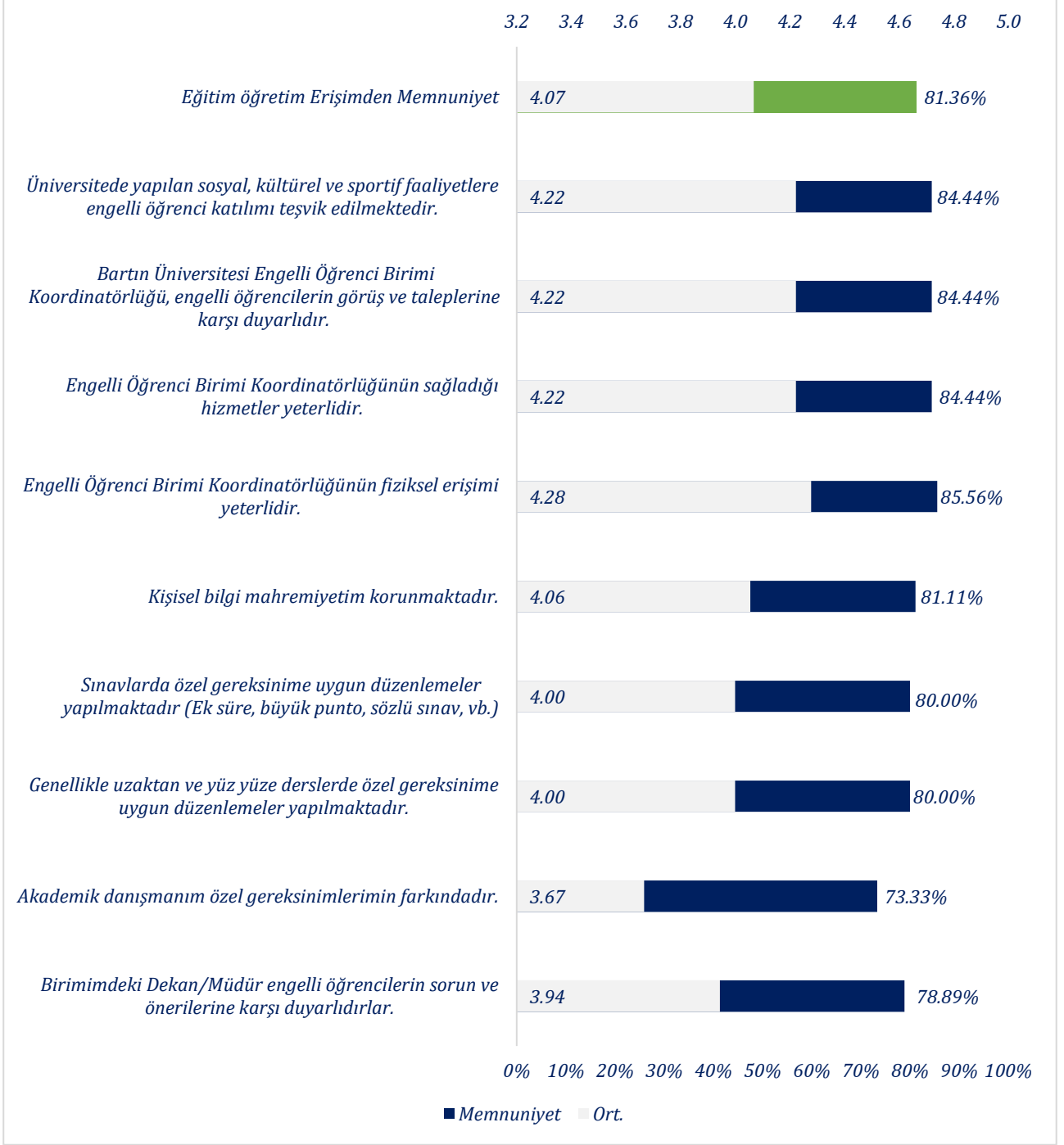
Ankete katılım gösteren engelli öğrencilerin Eğitim-Öğretime Erişim Memnuniyet Düzeyi ise %81,36 olarak belirlenmiştir. 2024 yılında eğitim-öğretime erişim memnuniyeti %75,6 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında eğitim-öğretime erişim memnuniyeti yükselmiştir.

Tablo 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri

EĞİTİM-ÖĞRETİM ERİŞİM MADDELERİNE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet
1.	Birimimdeki Dekan/Müdür engelli öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,94	78,89
2.	Akademik danışmanım özel gereksinimlerimin farkındadır.	3,67	73,33
3.	Genellikle uzaktan ve yüz yüze derslerde özel gereksinime uygun düzenlemeler yapılmaktadır.	4,00	80,00
4.	Sınavlarda özel gereksinime uygun düzenlemeler yapılmaktadır (Ek süre, büyük punto, sözlü sınav, vb.)	4,00	80,00
5.	Kişisel bilgi mahremiyetim korunmaktadır.	4,06	81,11
6.	Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün fiziksel erişimi yeterlidir.	4,28	85,56
7.	Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün sağladığı hizmetler yeterlidir.	4,22	84,44
8.	Bartın Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, engelli öğrencilerin görüş ve taleplerine karşı duyarlıdır.	4,22	84,44
9.	Üniversitede yapılan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere engelli öğrenci katılımı teşvik edilmektedir.	4,22	84,44
Eğitim öğretim Erişimden Memnuniyet		4,07	81,36

Grafik 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri

Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri



Sonuç ve Öneriler

Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda yapılan analizler neticesinde, genel memnuniyet oranının %82,1 seviyesinde olduğu tespit edilmiştir. Geçtiğimiz yıl %74,2 olan bu oranın kayda değer bir artış göstermesi, kurumsal iyileştirme çalışmalarının olumlu sonuç verdiğini kanıtlamaktadır. Anketin alt boyutları olan "Fiziksel Erişim" ve "Eğitim ve Öğretime Erişim" alanlarında da geçen yıla oranla benzer bir yükseliş ivmesi yakalanmıştır.

Sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde, anket sonuçlarından elde edilen veriler ışığında öncelikli olarak şu alanlarda geliştirme çalışmaları yapılması önerilmektedir:

Sosyal Entegrasyon ve Farkındalık

Öğrencilerin toplumsal katılım ve birimlerle olan etkileşim düzeyleri incelendiğinde;

- Öğrenci topluluklarına üyelik oranı (%38,89) ve Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü faaliyetlerine katılımın (%37,5) beklentinin altında kaldığı görülmektedir.
- Aynı zamanda öğrencilerin birim koordinatörlerinden haberdar olma düzeyinin de %66,67 seviyesinde kalması, kurumsal tanıtım ve iletişim faaliyetlerinin güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Altyapı ve Erişilebilirlik

"Fiziksel Erişim" parametreleri bazında yapılan incelemede, asansör erişilebilirliğine yönelik memnuniyet oranının (%74,44) diğer fiziksel imkanlara kıyasla daha düşük olduğu saptanmıştır. Bu durum, teknik altyapının engelsiz erişim standartlarına göre yeniden gözden geçirilmesini gerektirmektedir.

Akademik ve İdari Duyarlılık

"Eğitim ve Öğretim" boyutu kapsamında, birim yönetimleri ile akademik danışmanların engellilik konusundaki farkındalık ve duyarlılık düzeylerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin veya bilgilendirme çalışmalarının planlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın