

Dış Paydaş memnuniyet anketi aşağıda ifade edilen kurum ve kuruluşlarda faaliyet gösteren kişilere uygulanmıştır. Bunlar:

1. Kamu Çalışanı,
2. Özel Sektör Çalışanı,

2025 YILI

Dış Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI



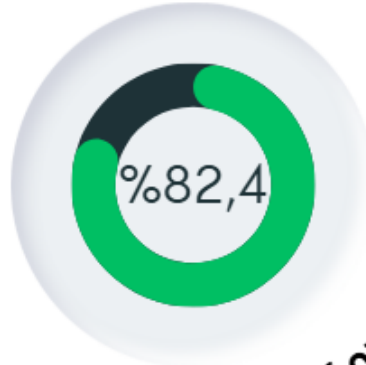
1

Kamu Çalışanı
%83,33



2

Özel Sektör Çalışanı
%16,67



DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET SONUÇLARI

İÇİNDEKİLER

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI	3
A. ALT BOYUTLAR BAKIMINDAN VE GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ.....	4
A.1. Anket Maddelerine İlişkin Ortalama Puanlar ve Memnuniyet Düzeyleri.....	4
A.1.1. Bartın Üniversitesinde İletişimde Olduğunuz Birimlerle İlgili Memnuniyetiniz	4
A.1.2. Bartın Üniversitesinin Temel Değerlere Bağlılığı İle İlgili Memnuniyetiniz.....	5
A.1.3. Bartın Üniversitesinin Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma, Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinden Memnuniyet Düzeyi	5
A.1.4. Bartın Üniversitesinin Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi	6
A.1.5. Bartın Üniversitesinin Şehrin Sosyoekonomik Gelişimine ve Sektörel Kalkınmasına Yönelik Katkısı İle İlgili Memnuniyet Düzeyi	7
A.1.6. Kurum Personelinin Yaklaşımından Memnuniyet.....	9
A.1.7. Kurumunuz/Kuruluşunuz İle Bartın Üniversitesi Arasında Yürütülen Ortak Çalışmaların, İş Birliği veya Koordinasyonun Ne Kadar Etkili ve Verimli Olduğunu Düşünüyorsunuz?	9
A.1.8. Üniversitemiz İle İlgili Bilgileri Genellikle Hangi Şekilde Edinirsiniz? (Bu Soruda Birden Çok Seçenek İşaretlenmiştir.....	10
B. SONUÇ VE ÖNERİLER.....	12

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Dış paydaşların üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket kurum ve kuruluşlarda görev yapmakta olan kişilere uygulanmıştır. Bunlar:

1. Kamu Çalışanı,
2. Özel Sektör Çalışanı,

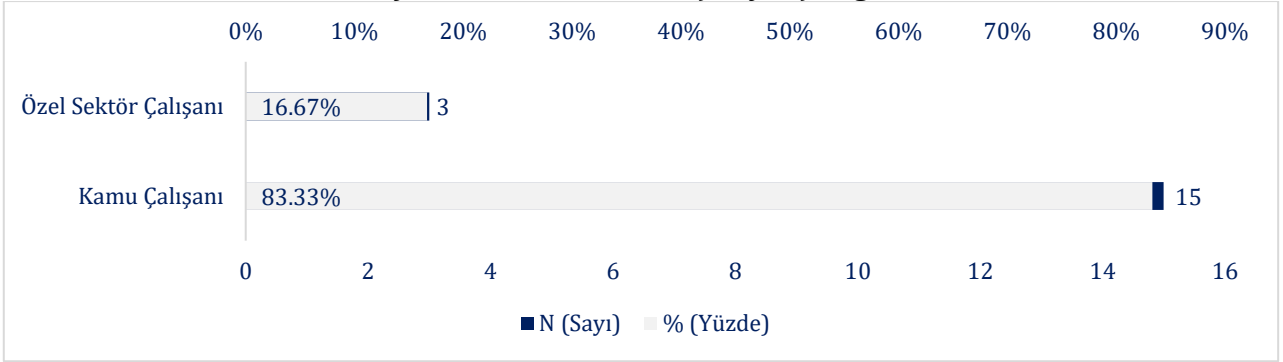
Yapılan memnuniyet anketine 18 kişi (*dış paydaş*) katılım göstermiştir. Katılımcıların dağılımına ilişkin yüzdeler **Tablo 1**'de gösterilmiştir.

Anket maddelerine ilişkin ortalama puanlar (*5 puan üzerinden*) ve memnuniyet düzeyleri **Tablo 3**'te gösterilmiştir. 2025 yılı dış paydaş genel memnuniyet düzeyi **Tablo 2**'de %82,04 olarak belirlenmiştir. Tablolarda yer alan N sütunu, ilgili maddeye görüş bildiren kişi sayısını belirtmektedir.

Tablo 1. Ankete Katılan Dış Paydaş Dağılımı

ANKETE KATILAN DIŞ PAYDAŞ DAĞILIMI			
S.N	Sektör	N (Sayı)	% (Yüzde)
1.	Kamu Çalışanı	15	83,33
2.	Özel Sektör Çalışanı	3	16,67
Toplam		18	100%

Grafik 1. Ankete Katılan Dış Paydaş Dağılımı

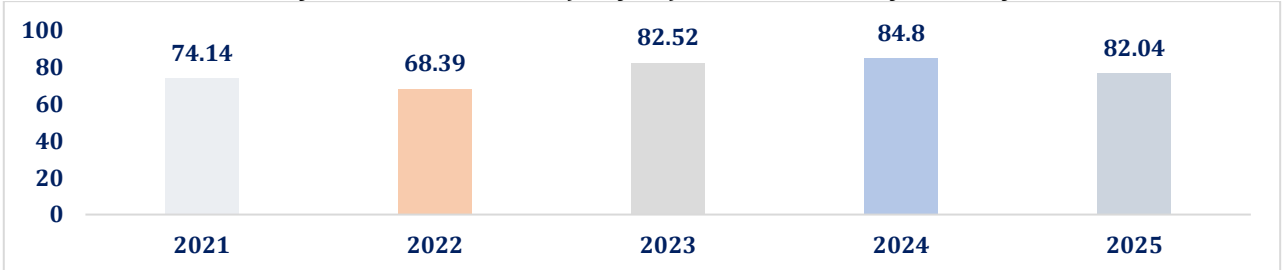


2024 yılında dış paydaş memnuniyet oranı %84,8 iken 2025 yılı itibariyle %82,04 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 2. Dış Paydaş Genel Memnuniyet Düzeyi

YILLARA GÖRE GENEL MEMNUNİYET YÜZDELERİ		
S.N	YIL	MEMNUNİYET
1.	2021	74,14
2.	2022	68,39
3.	2023	82,52
4.	2024	84,8
5.	2025	82,04

Grafik 2. Yıllara Göre Dış Paydaş Genel Memnuniyet Düzeyi



Adres : Bartın Üniversitesi Rektörlüğü 74100 Merkez / BARTIN

Telefon : 0378 223 55 00
İnternet Adresi : www.bartın.edu.tr
E-Posta : info@bartın.edu.tr

A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi

Tüm alt boyutlardaki memnuniyet düzeyi %75 değerinin üzerinde gerçekleşmiştir.

A.1. Anket Maddelerine İlişkin Ortalama Puanlar ve Memnuniyet Düzeyleri

Üniversitemiz dış paydaşlarının alt boyutlar bakımından genel memnuniyet düzeyleri verilmiştir.

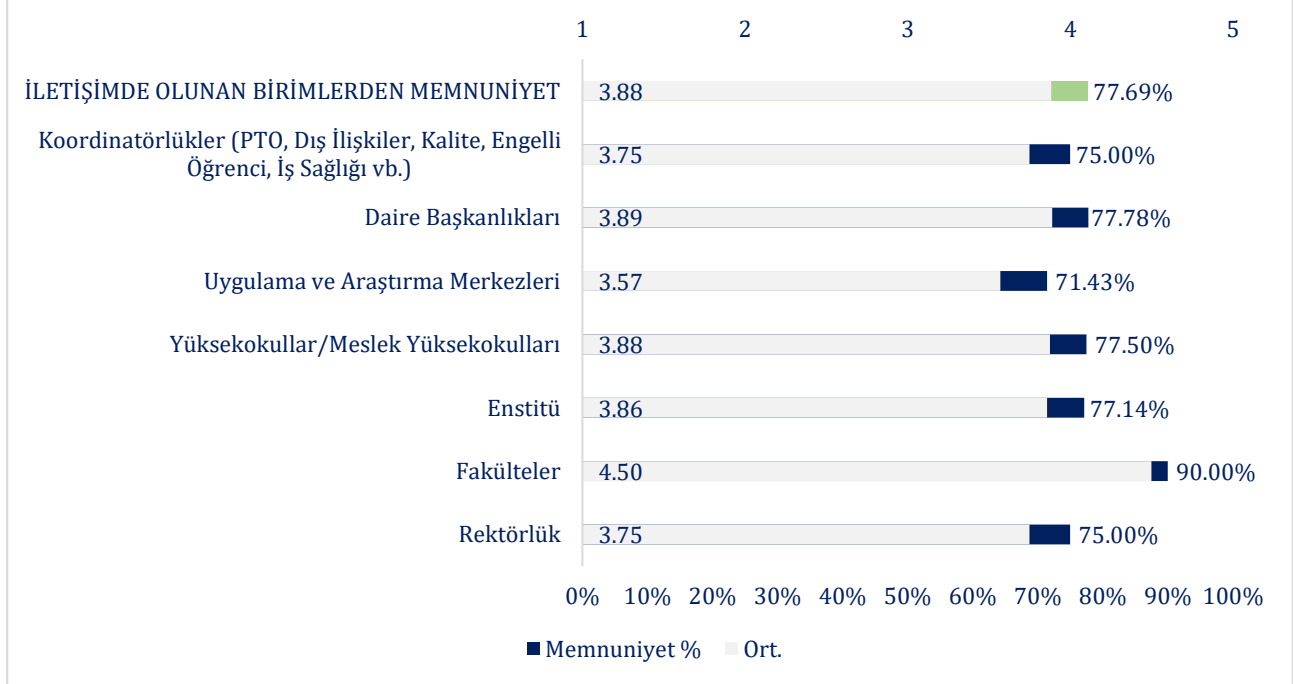
A.1.1. Bartın Üniversitesinde İletişimde Olduğunuz Birimlerle İlgili Memnuniyetiniz

Tablo 3'de dış paydaşların iletişimde olduğu birimlerden genel memnuniyet düzeyi verilmiştir. Buna göre, memnuniyet düzeyi en yüksek birim Fakülteler olurken memnuniyet düzeyi en düşük birim ise Uygulama ve Araştırma Merkezleri olmuştur.

Tablo 3. İletişimde Olduğunuz Birimlerle İlgili Memnuniyet Düzeyi

BARTIN ÜNİVERSİTESİNDE İLETİŞİMDE OLDUĞUNUZ BİRİMLERLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZ				
S.N	Birimler	N	Ort.	Memnuniyet %
1.	Rektörlük	8	3,75	75,00
2.	Fakülteler	12	4,50	90,00
3.	Enstitü	7	3,86	77,14
4.	Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları	8	3,88	77,50
5.	Uygulama ve Araştırma Merkezleri	7	3,57	71,43
6.	Daire Başkanlıkları	9	3,89	77,78
7.	Koordinatörlükler (PTO, Dış İlişkiler, Kalite, Engelli Öğrenci, İş Sağlığı vb.)	8	3,75	75,00
İLETİŞİMDE OLUNAN BİRİMLERDEN MEMNUNİYET			3,88	77,69

Grafik 3. İletişimde Olduğunuz Birimlerle İlgili Memnuniyet Düzeyi



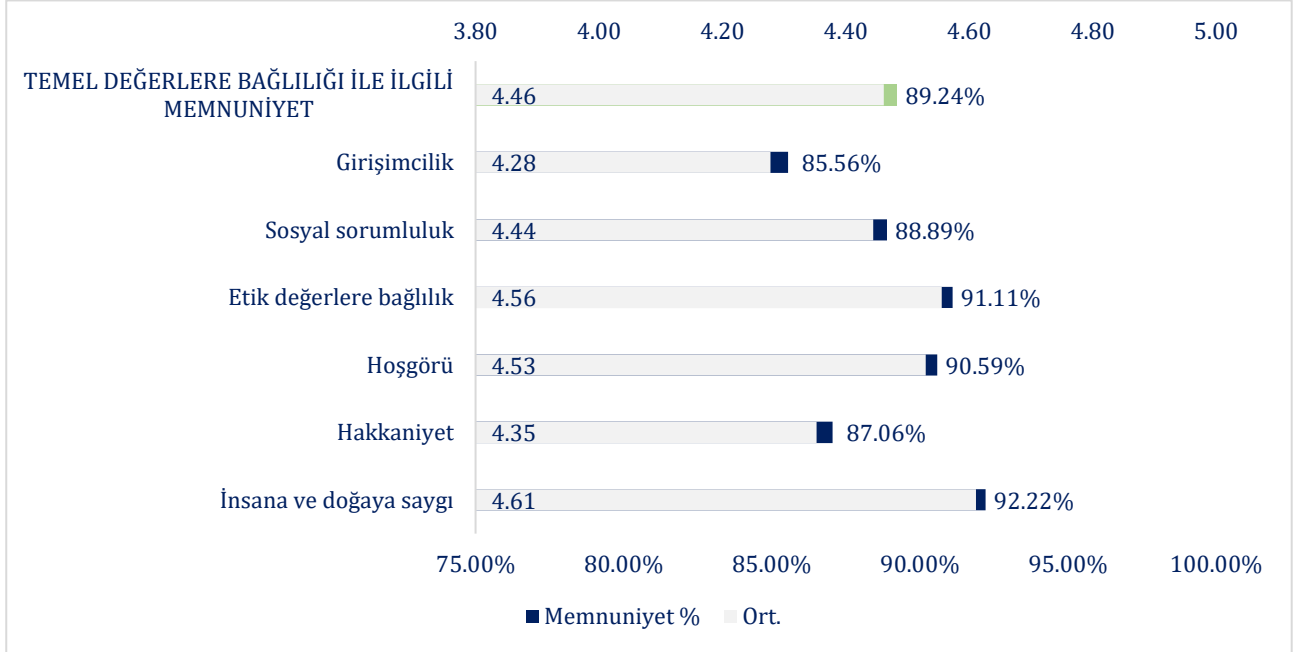
A.1.2. Bartın Üniversitesinin Temel Değerlere Bağlılığı İle İlgili Memnuniyetiniz

Tablo 4'te Bartın Üniversitesinin temel değerlere bağlılığı ile ilgili genel memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Buna göre, dış paydaşlarımızın Üniversitemiz temel değerlerine ilişkin memnuniyet düzeyi en yüksek temel değer "*İnsana ve doğaya saygı*" olurken memnuniyet düzeyi en düşük temel değer ise "*Girişimcilik*" olmuştur.

Tablo 4. Bartın Üniversitesinin Temel Değerlere Bağlılığı İle İlgili Memnuniyetiniz

BARTIN ÜNİVERSİTESİNİN TEMEL DEĞERLERE BAĞLILIĞI İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZ				
S.N	Maddeler	N	Ort.	Memnuniyet %
1.	İnsana ve doğaya saygı	18	4,61	92,22
2.	Hakkaniyet	17	4,35	87,06
3.	Hoşgörü	17	4,53	90,59
4.	Etik değerlere bağlılık	18	4,56	91,11
5.	Sosyal sorumluluk	18	4,44	88,89
6.	Girişimcilik	18	4,28	85,56
TEMEL DEĞERLERE BAĞLILIĞI İLE İLGİLİ MEMNUNİYET			4,46	89,24

Grafik 4. Bartın Üniversitesinin Temel Değerlere Bağlılığı İle İlgili Memnuniyetiniz



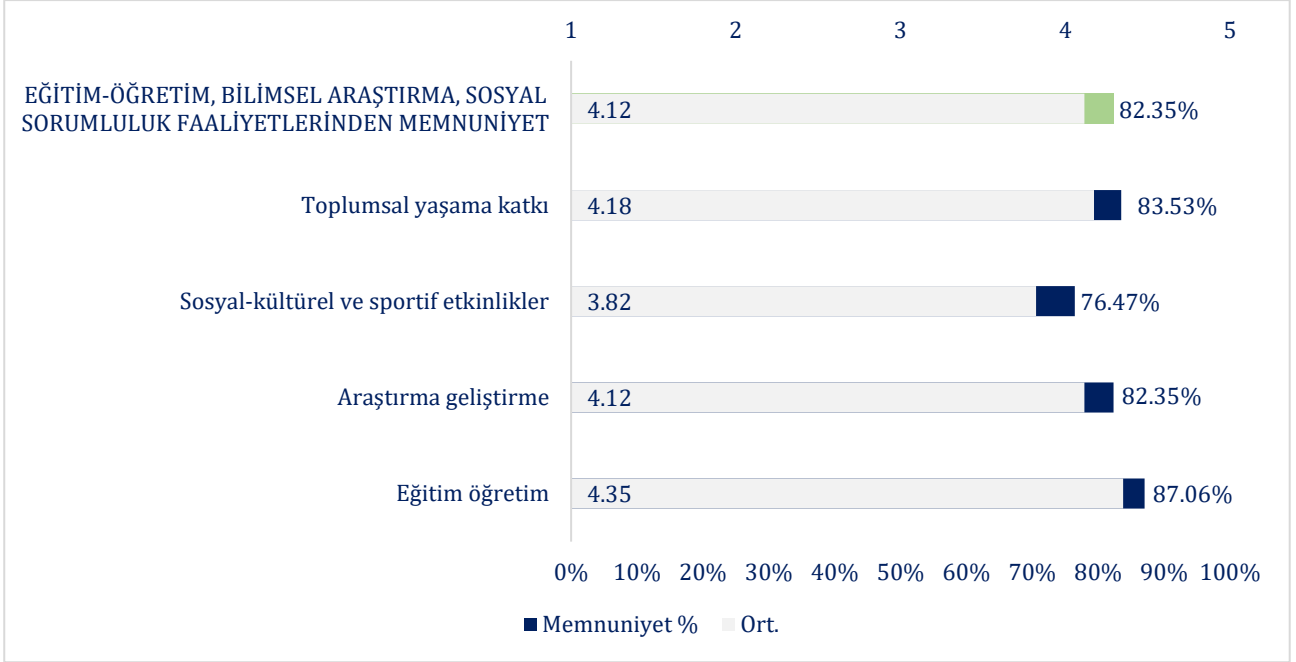
A.1.3. Bartın Üniversitesinin Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma, Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinden Memnuniyet Düzeyi

Tablo 5'te Bartın Üniversitesinin Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma, Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri ile ilgili genel memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Buna göre, dış paydaşlarımızın Üniversitemiz Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma, Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinden memnuniyet düzeyi en yüksek ilgili faaliyet "*Eğitim-Öğretim*" olurken memnuniyet düzeyi en düşük faaliyetler ise "*Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler*" olmuştur.

Tablo 5. Bartın Üniversitesinin Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma, Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinden Memnuniyet Düzeyiniz

BARTIN ÜNİVERSİTESİNİN EĞİTİM-ÖĞRETİM, BİLİMSEL ARAŞTIRMA, SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİNDEN MEMNUNİYETİNİZ			
S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet %
1.	Eğitim-öğretim	4,35	87,06%
2.	Araştırma geliştirme	4,12	82,35%
3.	Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler	3,82	76,47%
4.	Danışmanlık hizmeti	4,18	83,53%
EĞİTİM-ÖĞRETİM, BİLİMSEL ARAŞTIRMA, SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİNDEN MEMNUNİYET		4,12	82,35

Grafik 5. Bartın Üniversitesinin Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma, Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinden Memnuniyet Düzeyiniz



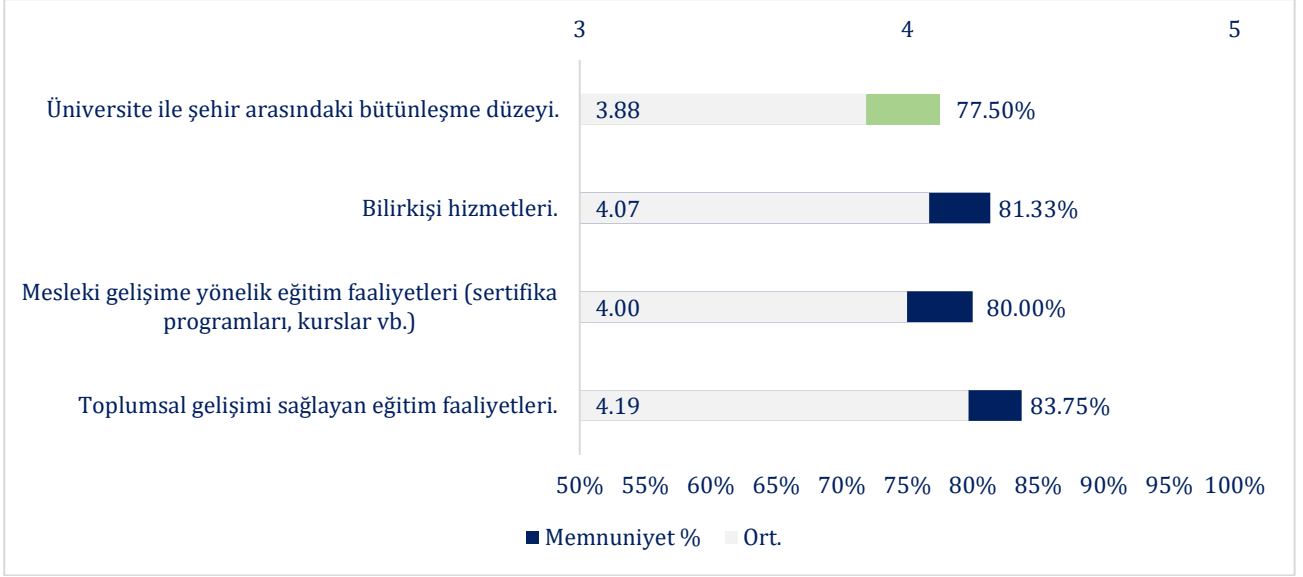
A.1.4. Bartın Üniversitesinin Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi

Tablo 6'da Bartın Üniversitesinin Sunduğu Hizmetler ile ilgili genel memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Buna göre, dış paydaşlarımızın Üniversitemizin Sunduğu Hizmetlerden memnuniyet düzeyi en yüksek ilgili hizmet "*Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri*" olurken memnuniyet düzeyi en düşük faaliyet ise "*Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyi*" olmuştur.

Tablo 6. Bartın Üniversitesinin Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyiniz

BARTIN ÜNİVERSİTESİNİN SUNDUĞU HİZMETLERDEN MEMNUNİYETİNİZ			
S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet %
1.	Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri.	4,19	83,75
2.	Mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri (sertifika programları, kurslar vb.)	4,00	80,00
3.	Bilirkişi hizmetleri.	4,07	81,33
4.	Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyi.	3,88	77,50
SUNDUĞU HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		4,03	80,65

Grafik 6. Bartın Üniversitesinin Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyiniz



A.1.5. Bartın Üniversitesinin Şehrin Sosyoekonomik Gelişimine ve Sektörel Kalkınmasına Yönelik Katkısı İle İlgili Memnuniyet Düzeyi

Tablo 7'de Bartın Üniversitesinin Şehrin Sosyoekonomik Gelişimine ve Sektörel Kalkınmasına Yönelik Katkısı ile ilgili Memnuniyet Düzeyi verilmiştir. Buna göre, dış paydaşlarımızın Bartın Üniversitesinin Şehrin Sosyoekonomik Gelişimine ve Sektörel Kalkınmasına Yönelik Katkısı ile ilgili Memnuniyet Düzeyi en yüksek "Üniversitenin şehrin gelişimi ve tanıtımına katkısı" olurken memnuniyet düzeyi en düşük ise "Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı ve Üniversitenin şehirdeki inşaat sektörüne katkısı" olmuştur.

Tablo 7. Bartın Üniversitesinin Şehrin Sosyoekonomik Gelişimine ve Sektörel Kalkınmasına Yönelik Katkısı İle İlgili Memnuniyet Düzeyi

BARTIN ÜNİVERSİTESİNİN ŞEHRİN SOSYOEKONOMİK GELİŞİMİNE VE SEKTÖREL KALKINMASINA YÖNELİK KATKISI İLE İLGİLİ MEMNUNİYET DÜZEYİ			
S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet %
1.	Üniversitenin düzenlediği seminer, kongre, panel vb. etkinliklerin şehrin kültürel ve sosyal yaşam düzeyine katkısı	4,12	82,35
2.	Üniversitenin şehrin gelişimi ve tanıtımına katkısı	4,35	87,06
3.	Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı	3,69	73,75
4.	Üniversitenin şehirdeki inşaat sektörüne katkısı	3,69	73,75
5.	Üniversite-kamu-sanayi işbirliğinin şehrin ekonomik kalkınmasına katkısı	3,88	77,65
6.	Akademisyenlerin danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkısı	3,88	77,65
7.	Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programları yoluyla nitelikli iş gücü ve istihdama katkısı	3,82	76,47
8.	Üniversitenin turizme katkısı	3,88	77,65
9.	Üniversitenin tüm kademelerdeki eğitim-öğretim sürecine katkısı	4,29	85,88
ŞEHRİN SOSYOEKONOMİK GELİŞİMİNE VE SEKTÖREL KALKINMASINA YÖNELİK KATKISI İLE İLGİLİ MEMNUNİYET		3,96	79,13

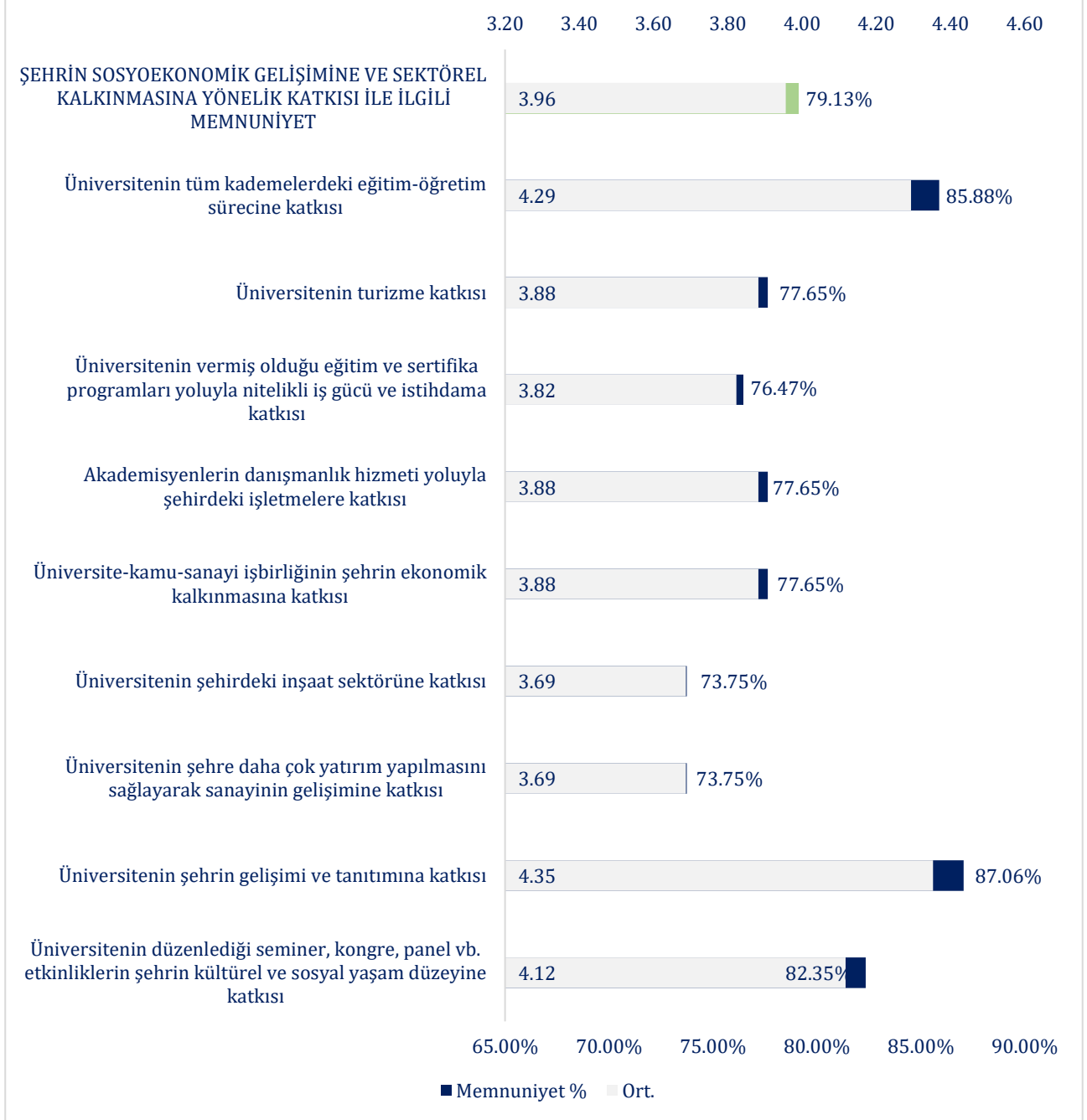
Adres : Bartın Üniversitesi Rektörlüğü 74100 Merkez / BARTIN

Telefon : 0378 223 55 00
İnternet Adresi : www.bartın.edu.tr
E-Posta : info@bartın.edu.tr



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Grafik 7. Bartın Üniversitesinin Şehrin Sosyoekonomik Gelişimine ve Sektörel Kalkınmasına Yönelik Katkısı İle İlgili Memnuniyet Düzeyi



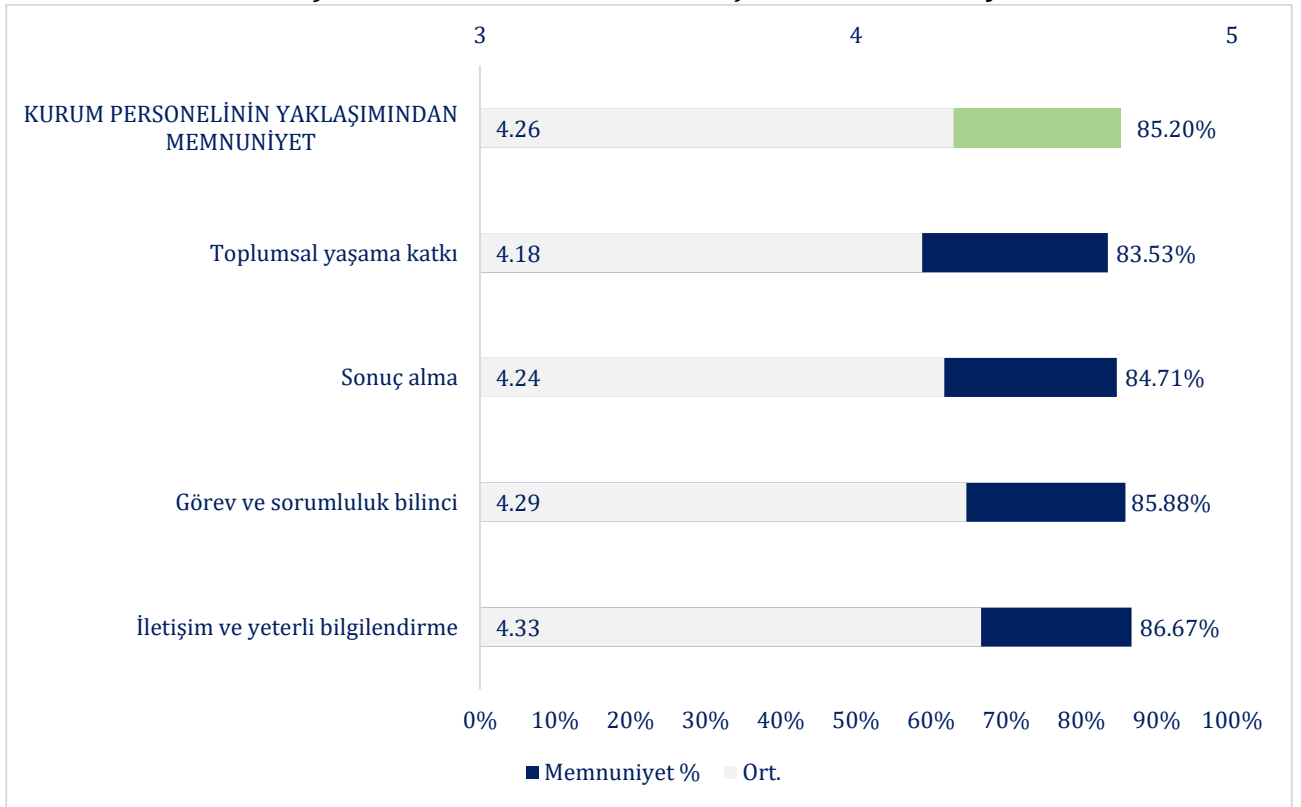
A.1.6. Kurum Personelinin Yaklaşımından Memnuniyet

Tablo 8'de Bartın Üniversitesi personelinin Yaklaşımından Memnuniyet Düzeyi verilmiştir. Buna göre, dış paydaşlarımızın Bartın Üniversitesi personelinin Yaklaşımı ile ilgili Memnuniyet Düzeyi en yüksek "İletişim ve Yeterli Bilgilendirme" olurken memnuniyet düzeyi en düşük ise "Toplumsal yaşama katkı" olmuştur.

Tablo 8. Kurum Personelinin Yaklaşımından Memnuniyet

KURUM PERSONELİNİN YAKLAŞIMINDAN MEMNUNİYET			
S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet %
1.	İletişim ve yeterli bilgilendirme	4,33	86,67
2.	Görev ve sorumluluk bilinci	4,29	85,88
3.	Sonuç alma	4,24	84,71
4.	Toplumsal yaşama katkı	4,18	83,53
KURUM PERSONELİNİN YAKLAŞIMINDAN MEMNUNİYET		4,26	85,20

Grafik 8. Kurum Personelinin Yaklaşımından Memnuniyet



A.1.7. Kurumunuz/Kuruluşunuz ile Bartın Üniversitesi Arasında Yürütülen Ortak Çalışmaların, İş Birliği veya Koordinasyonun Ne Kadar Etkili ve Verimli Olduğunu Düşünüyorsunuz?

Tablo 9'da Kurumunuz/kuruluşunuz ile Bartın Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliği veya koordinasyonun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz? sorusuna ilişkin derecelendirmeler verilmiştir. Buna göre, dış paydaşlarımızın %80 i etkili olduğunu ifade etmiştir.

Tablo 9. Ortak Çalışmaların, İş Birliği veya Koordinasyonun Etkililiği ve Verimliliği

S.N	Derecelendirme	N	Ort.	%
1.	Kurumunuz/kuruluşunuz ile Bartın Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliği veya koordinasyonun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?	17	4	80

A.1.8. Üniversitemiz İle İlgili Bilgileri Genellikle Hangi Şekilde Edinirsiniz? (Bu Soruda Birden Çok Seçenek İşaretlenmiştir.

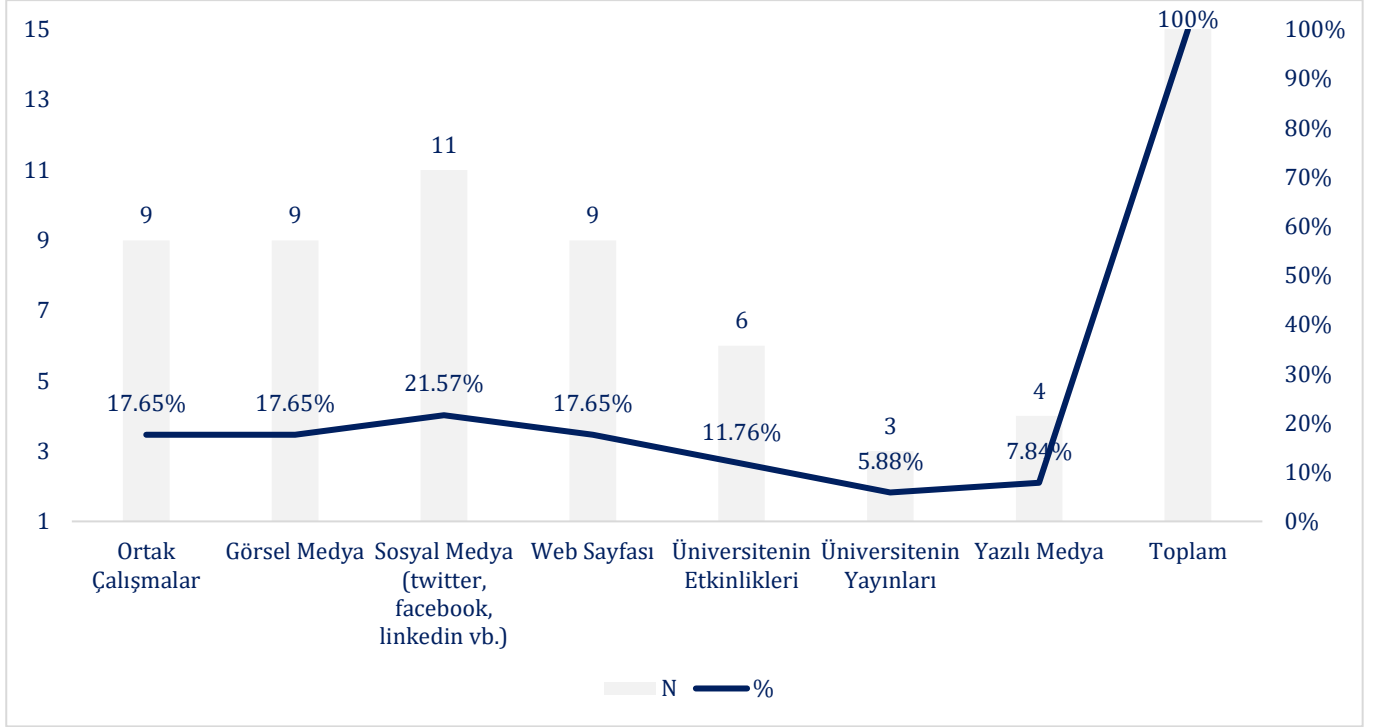
Tablo 10'da Bartın Üniversitesi ile İlgili Bilgileri Genellikle Hangi Şekilde Edinirsiniz? sorusuna ilişkin derecelendirmeler verilmiştir. Buna göre, dış paydaşlarımızın %74,51ı "*Ortak Çalışmalar, Görsel Medya, Sosyal Medya (twitter, facebook, linkedin vb.) ve Web Sayfası*" ifade etmiştir.

Tablo 10. Üniversite Hakkında Bilgi Edinme Yollarına İlişkin Dağılım

S.N	Derecelendirme	N	%
1.	Ortak Çalışmalar	9	17,65%
2.	Görsel Medya	9	17,65%
3.	Sosyal Medya (twitter, facebook, linkedin vb.)	11	21,57%
4.	Web Sayfası	9	17,65%
5.	Üniversitenin Etkinlikleri	6	11,76%
6.	Üniversitenin Yayınları	3	5,88%
7.	Yazılı Medya	4	7,84%
Toplam		51	100%

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Grafik 10. Üniversite Hakkında Bilgi Edinme Yollarına İlişkin Dağılım



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

B. Sonuç ve Öneriler

Bartın Üniversitesi'nin 2025 yılı dış paydaş memnuniyet anketi verileri bütünsel olarak incelendiğinde; kurumsal aidiyet, temel değerlere bağlılık ve personel yaklaşımı gibi stratejik alanlarda üniversitemizin paydaşları nezdinde %79 ve üzerinde yüksek bir karşılık bulunduğu görülmektedir.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın