Akademik personelin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 5 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Üniversitede Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları,
2. Üniversitede Eğitim Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı Destekleri,
3. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim),
4. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi),
5. Araştırma, Proje ve Yayın Destekleri,
6. Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesidir.

2025 YILI

Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

İçindekiler

2025 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2

A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi 6

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri 7

B.1. Üniversitede Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları Alt Boyutu ve Maddeleri 7

B.2. Üniversitede Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddeler 9

B.3. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutu ve Maddeleri 10

B.4. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyut ve Maddeleri 10

B.5. Araştırma, Proje ve Yayın Destekleri Alt Boyutu ve Maddeleri 11

B.6. Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi Alt Boyutu ve Maddeleri 14

C. Birimlere Göre Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi 15

C.1. Birimlerin Alt Boyutlara Göre Ortalama Memnuniyet Düzeyleri 16

C.2. Ünvanlara Göre Ortalama Memnuniyet Düzeyleri 19

C.3. Cinsiyete Göre Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri 20

C.4. Hizmet Yılına Göre Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri 22

D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar 23

E. Sonuç ve Öneriler 23

2025 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Akademik personelin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 6 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

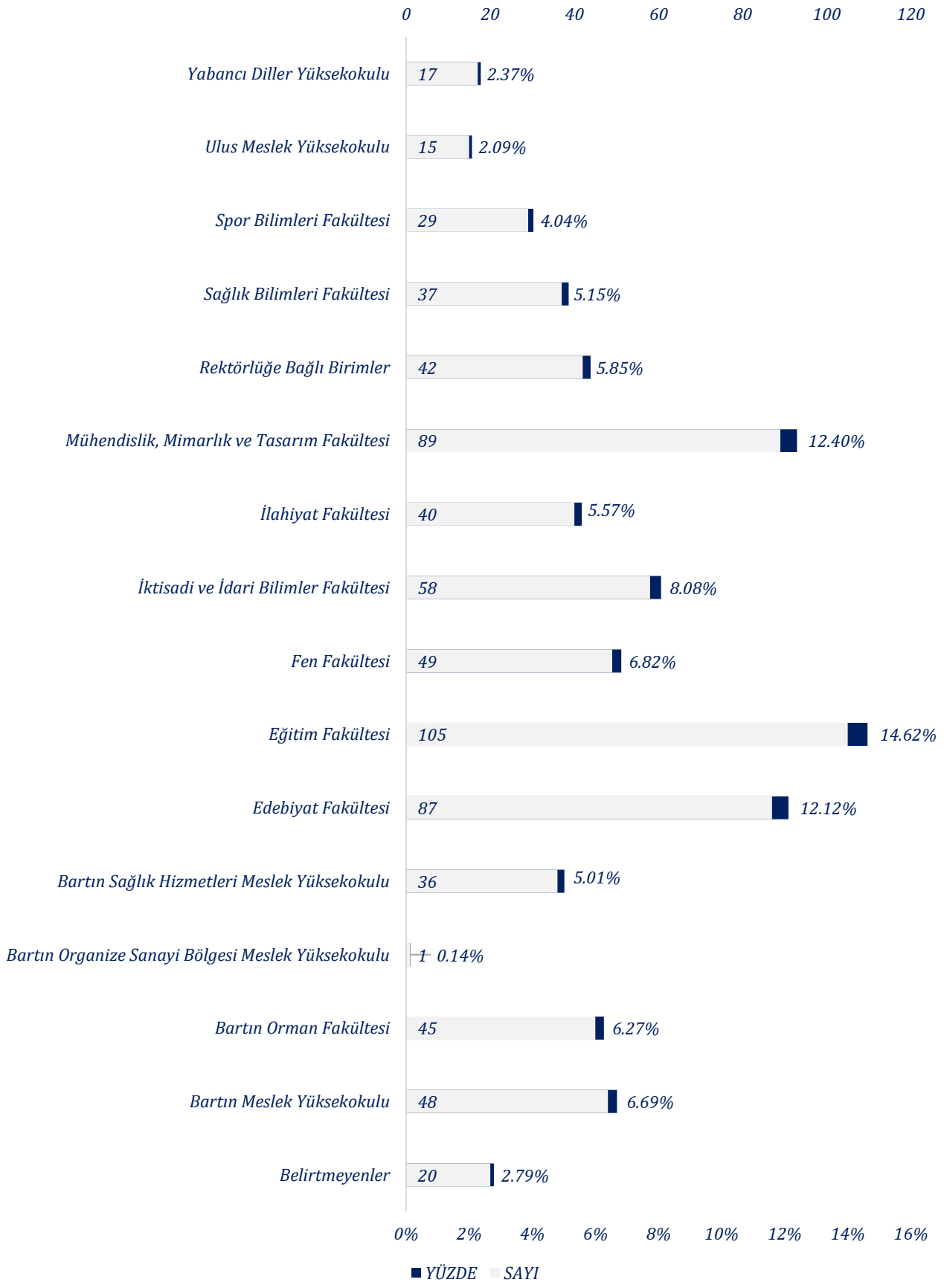
1. Üniversitede Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları,
2. Üniversitede Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı Destekleri,
3. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim),
4. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi),
5. Araştırma, Proje ve Yayın Destekleri,
6. Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi

Ankete katılan akademik personelin memnuniyet soruları dışındaki; görev yaptığı birimi, cinsiyet, hizmet yılı vb. gibi sorulara göre dağılımı ***Tablo 1, 2, 3, 4'te*** verilmiştir.

Tablo 1. Ankete Katılım Gösteren Akademik Personelin Dağılımı

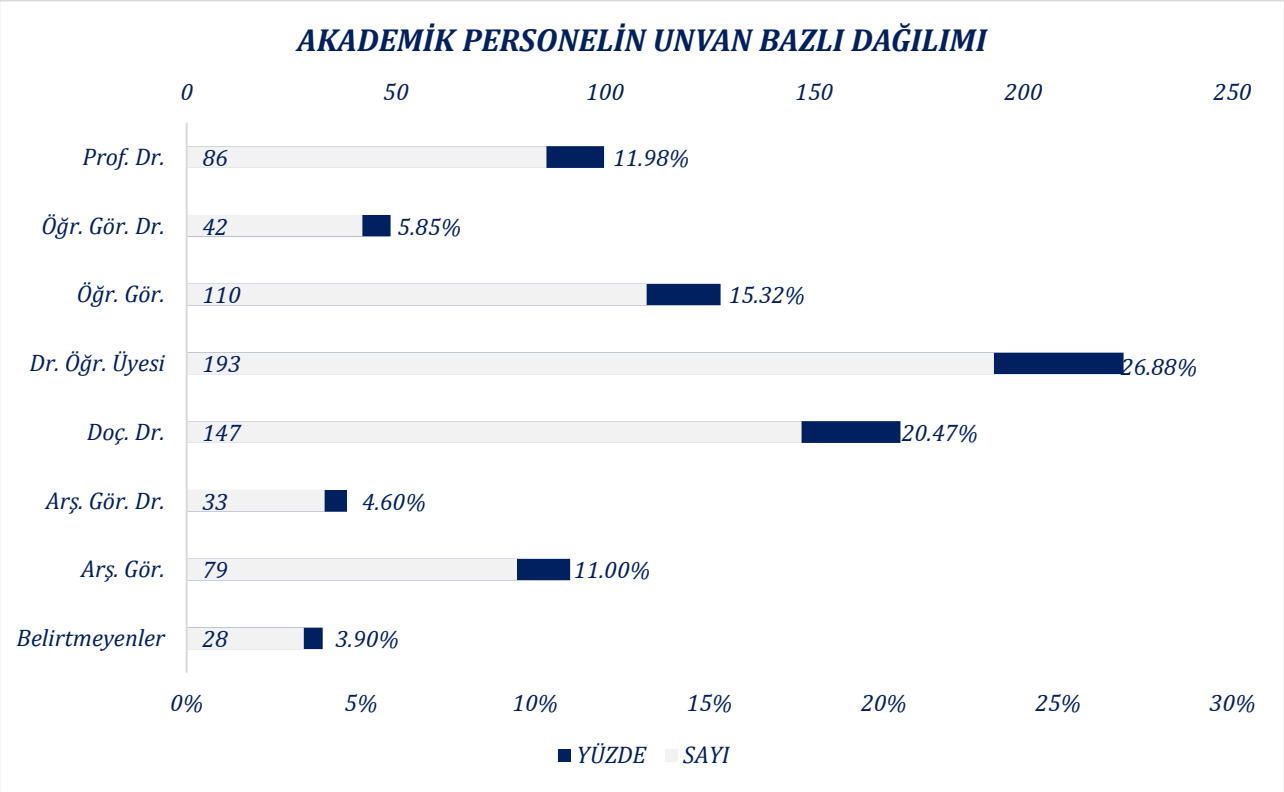
ANKETE KATILIM GÖSTEREN AKADEMİK PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI			
S.N	**BİRİM**	**SAYI**	**YÜZDE**
1.	Belirtmeyenler	20	2,79%
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	48	6,69%
3.	Bartın Orman Fakültesi	45	6,27%
4.	Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	1	0,14%
5.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	36	5,01%
6.	Edebiyat Fakültesi	87	12,12%
7.	Eğitim Fakültesi	105	14,62%
8.	Fen Fakültesi	49	6,82%
9.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	58	8,08%
10.	İlahiyat Fakültesi	40	5,57%
11.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	89	12,40%
12.	Rektörlüğe Bağlı Birimler	42	5,85%
13.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	37	5,15%
14.	Spor Bilimleri Fakültesi	29	4,04%
15.	Ulus Meslek Yüksekokulu	15	2,09%
16.	Yabancı Diller Yüksekokulu	17	2,37%
TOPLAM		***718***	***100***

Ankete Katılım Gösteren Akademik Personelin Dağılımı



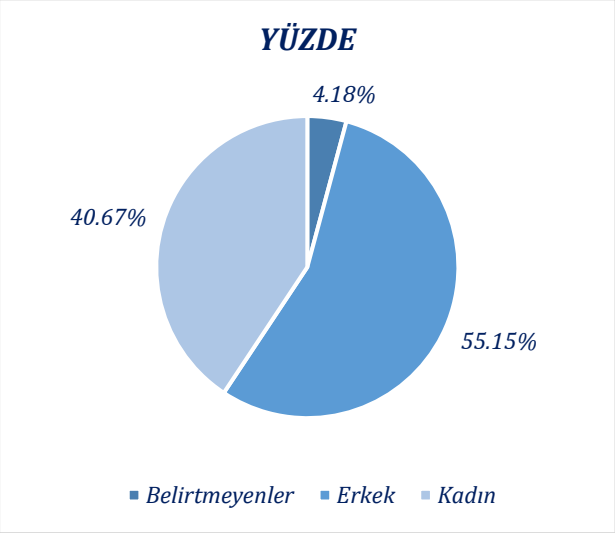
Tablo 2. Akademik Personelin Ünvan Bazlı Dağılımı

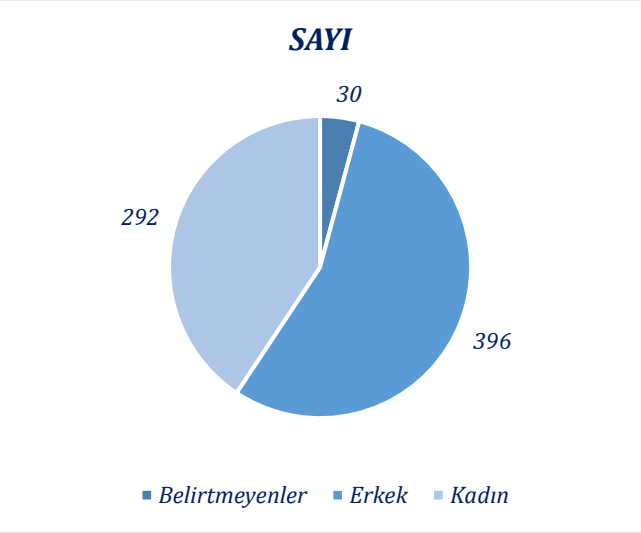
AKADEMİK PERSONELİN ÜNVAN BAZLI DAĞILIMI			
S.N	**ÜNVAN**	**SAYI**	**YÜZDE**
1.	Belirtmeyenler	28	3,90%
2.	Arş. Gör.	79	11,00%
3.	Arş. Gör. Dr.	33	4,60%
4.	Doç. Dr.	147	20,47%
5.	Dr. Öğr. Üyesi	193	26,88%
6.	Öğr. Gör.	110	15,32%
7.	Öğr. Gör. Dr.	42	5,85%
8.	Prof. Dr.	86	11,98%
TOPLAM		***718***	***100***



Tablo 3. Akademik Personelin Cinsiyet Dağılımı

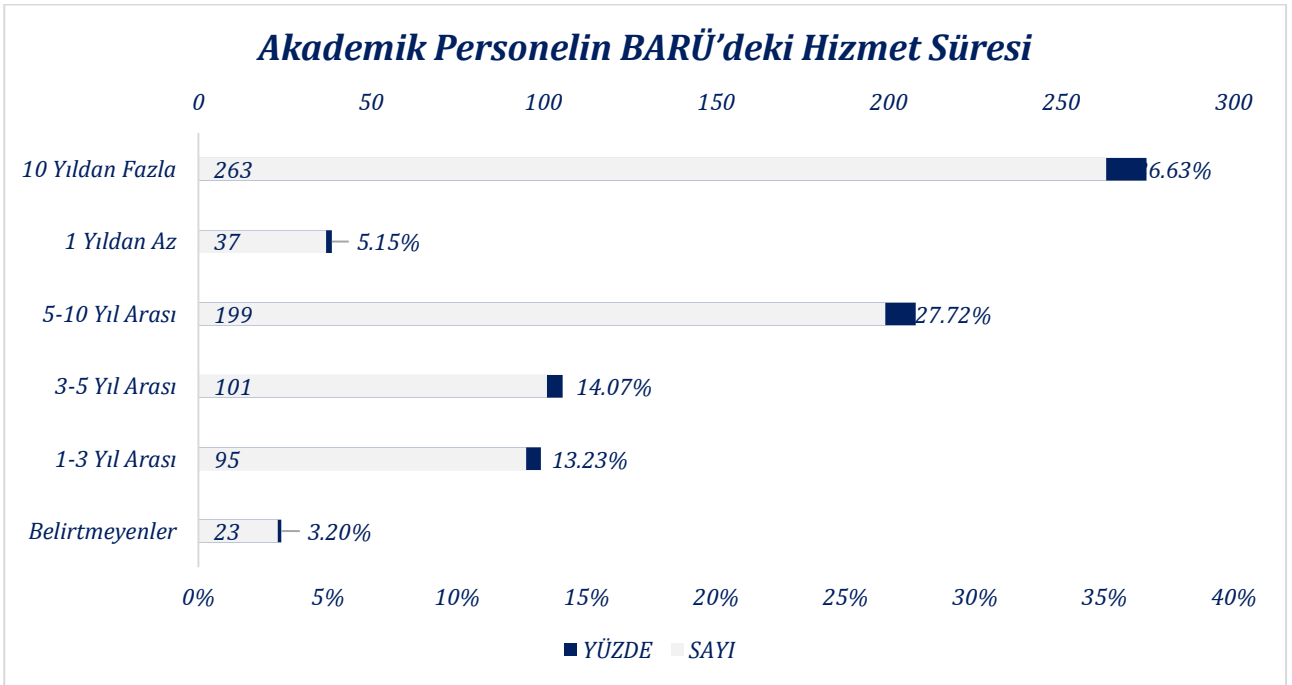
AKADEMİK PERSONELİN CİNSİYET DAĞILIMI			
S.N	**CİNSİYET**	**SAYI**	**YÜZDE**
1.	Belirtmeyenler	30	4,18%
2.	Erkek	396	55,15%
3.	Kadın	292	40,67%
TOPLAM		***718***	***100***





Tablo 4. Akademik Personelin BARÜ'deki Hizmet Süresi

AKADEMİK PERSONELİN BARÜ'DEKİ HİZMET SÜRESİ			
S.N	**BARÜ'DEKİ HİZMET SÜRENİZ**	**SAYI**	**YÜZDE**
1.	Belirtmeyenler	23	3,20%
2.	1 Yıldan Az	95	13,23%
3.	1-3 Yıl Arası	101	14,07%
4.	3-5 Yıl Arası	199	27,72%
5.	5-10 Yıl Arası	37	5,15%
6.	10 Yıldan Fazla	263	36,63%
TOPLAM		***373***	***100***



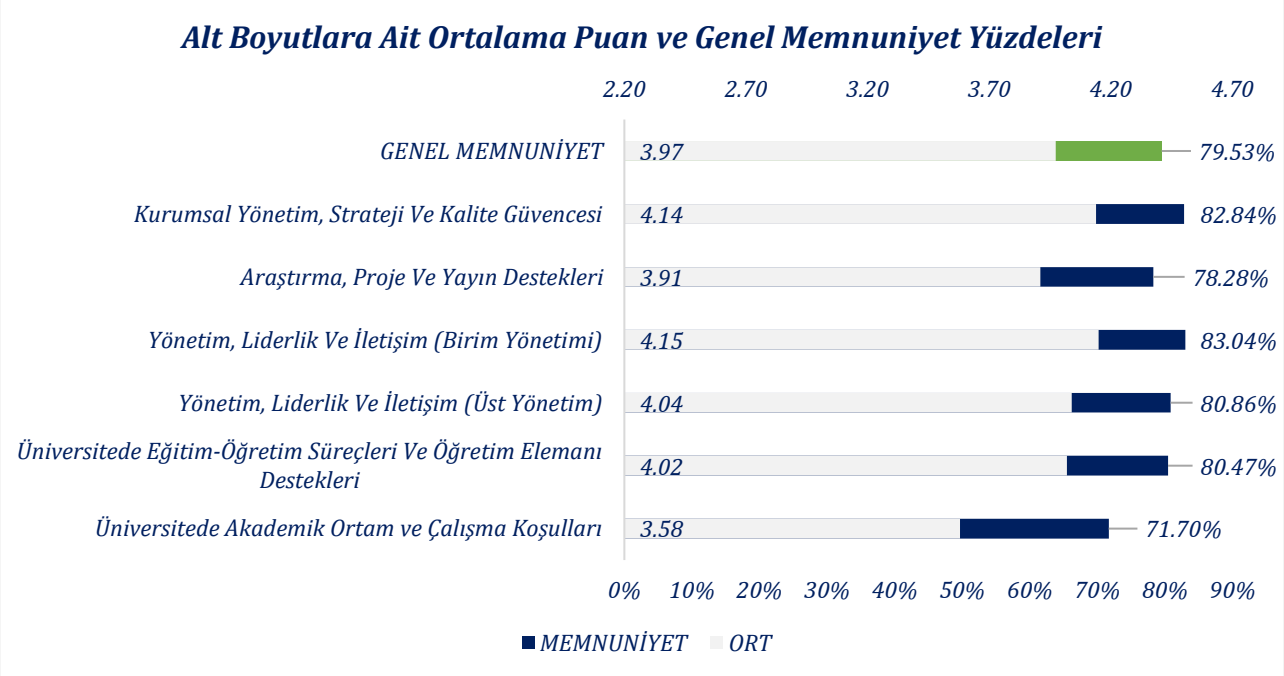
A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi

2025 yılı akademik personel memnuniyet sonuçları alt boyutlar bakımından ve genel memnuniyet düzeyi ile birlikte ***Grafik 1 ve Tablo 5***'te verilmiştir. Genel memnuniyet düzeyi %79,53 olarak bulunmuştur. Yıllara göre genel memnuniyet düzeyindeki değişim ise ***Grafik 2*** 'de belirtilmiştir.

Tablo 5. Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Genel Memnuniyet Yüzdeleri

S.N	ALT BOYUTLAR	ORT	MEMNUNİYET
1.	Üniversitede Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları	3,58	71,70
2.	Üniversitede Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı Destekleri	4,02	80,47
3.	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)	4,04	80,86
4.	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi)	4,15	83,04
5.	Araştırma, Proje ve Yayın Destekleri	3,91	78,28
6.	Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi	4,14	82,84
GENEL MEMNUNİYET		***3,97***	***79,53***

Grafik 1. 2025 Yılı Akademik Personel Genel Memnuniyet Yüzdeleri (Alt Boyutlar ve Genel Durum)

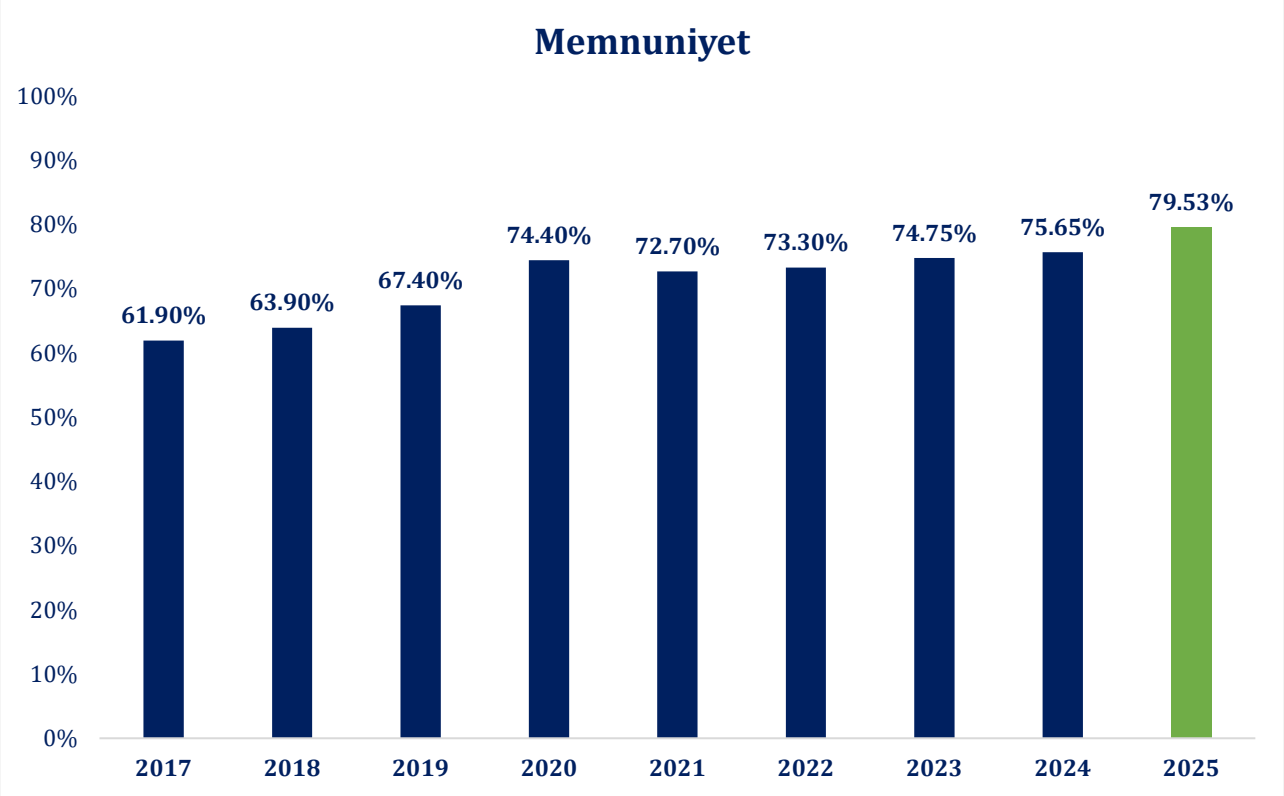


Yıllara göre genel memnuniyet düzeyi incelendiğinde, 2025 yılı memnuniyet düzeyinin en yüksek seviyede gerçekleştiği bilgisine ulaşılmıştır. 2020 ve sonrasında yaşanan memnuniyet düzeyindeki artış korunmuş olup, 2025 yılı itibariyle ile de tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaşılmıştır.

YILLARA GÖRE GENEL MEMNUNİYET YÜZDELERİ		
S.N	YIL	MEMNUNİYET
1.	**2017**	61,9
2.	**2018**	63,9
3.	**2019**	67,4
4.	**2020**	74,4
5.	**2021**	72,7
6.	**2022**	73,3

7.	**2023**	74,75
8.	**2024**	75,65
9.	**2025**	**79,53**

Grafik 2. Yıllara Göre Genel Memnuniyet Düzeyi



B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Alt boyut maddelerine ilişkin ortalama puan ve memnuniyet düzeyleri **Tablo 6,** ***Tablo 7, Tablo 8, Tablo 9, Tablo 10 ve Tablo 11***'de gösterilmiştir.

B.1. Üniversitede Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 6'da Üniversitede Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyine yer verilmiştir. Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan maddeler gelişime açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde aşağıdaki verilen konular ile ilgili maddelerde memnuniyet düzeylerinin belirlenen seviyenin altında olduğu tespit edilmiştir.

1. Kantin hizmetlerinin yeterli oluşu
2. Otopark alanlarının sayısının yeterli oluşu
3. Kablolu/kablosuz internet hizmetlerinin yeterli oluşu

İlgili maddelere ilişkin memnuniyet düzeyleri 2024 yılı için incelendiğinde, sonuçların 2025 yılında benzer şekilde belirlenen düzeyin altında olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 6. Üniversitede Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

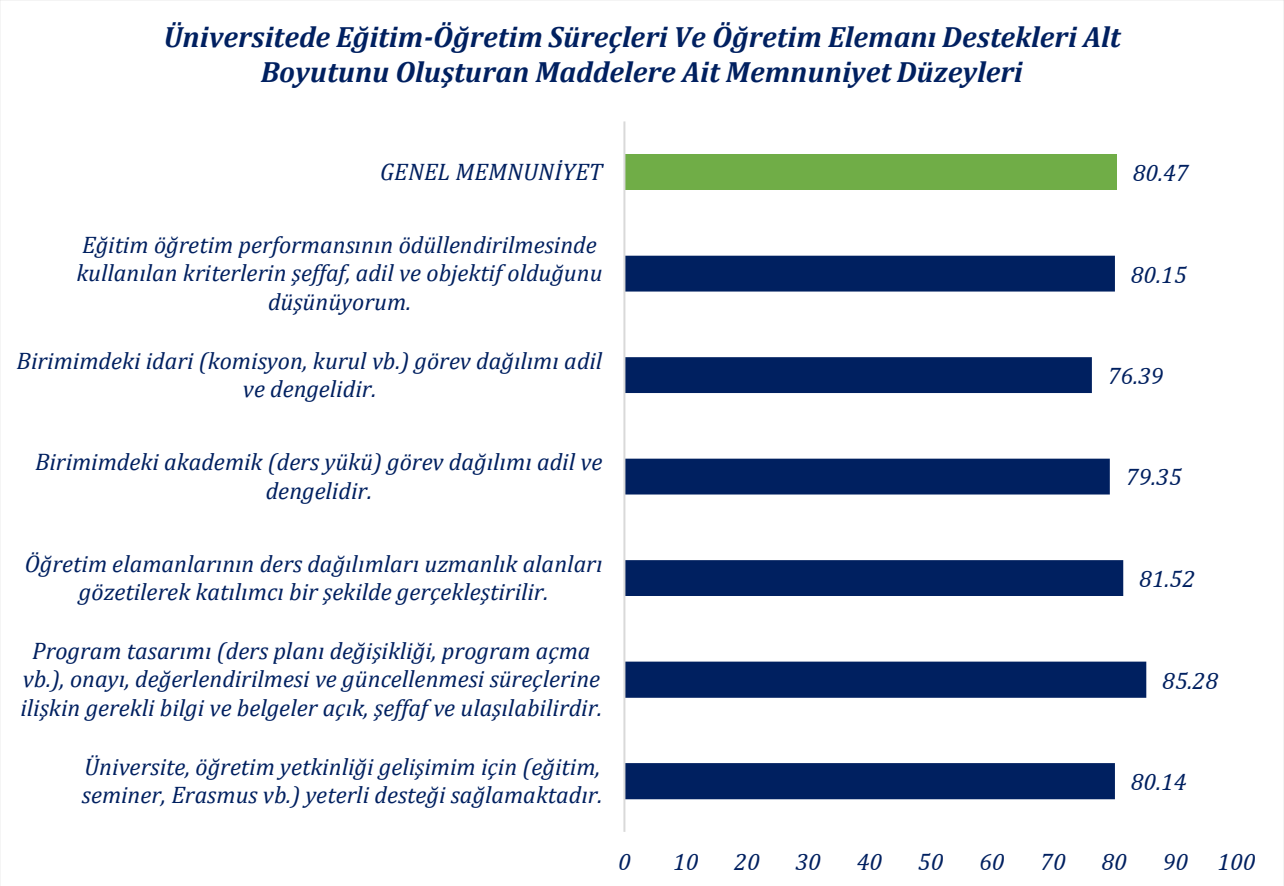
ÜNİVERSİTEDE AKADEMİK ORTAM VE ÇALIŞMA KOŞULLARI ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	**MADDELER**	**N**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Üniversitede, görüşlerimi çekinmeden ifade edebildiğim bir akademik ortam bulunmaktadır.	696	3,84	76,89
2.	Mevcut akademik ve idari görevlerim arasındaki iş yükü dağılımı adil ve makul düzeydedir.	697	3,61	72,28
3.	Dersliklerin fiziki koşulları eğitim-öğretim için uygundur.	694	3,54	70,92
4.	Dersliklerin teknik donanımı (projeksiyon, akıllı tahta vb.) eğitim-öğretim için uygundur.	695	3,54	70,93
5.	Çalışma ofisimin fiziksel koşulları yeterlidir.	703	3,65	73,17
6.	Kongre ve toplantı salonları yeterlidir.	694	3,9	78,04
7.	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	654	3,52	70,58
8.	Kantin hizmetleri yeterlidir.	676	3,32	66,53
9.	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	697	3,57	71,56
10.	Otopark alanı yeterlidir.	681	3,27	65,46
11.	Kablolu/kablosuz internet hizmetleri yeterlidir.	702	3,18	63,7
12.	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	602	3,67	73,45
13.	Kültür, sanat ve spor etkinlikleri yeterlidir.	668	3,57	71,4
14.	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	680	3,94	78,82
GENEL MEMNUNİYET			**3,58**	**71,70**

B.2. Üniversitede Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddeler

Tablo 7'de Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı Destekleri alt boyutunda yer alan maddelerin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi belirlenen kesim noktası %70 değerinin üzerindedir.

Tablo 7. Üniversitede Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

ÜNİVERSİTEDE EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİ VE ÖĞRETİM ELEMANI DESTEKLERİ ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	**MADDELER**	**N**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Üniversite, öğretim yetkinliği gelişimim için (eğitim, seminer, Erasmus vb.) yeterli desteği sağlamaktadır.	689	4,007	80,14
2.	Program tasarımı (ders planı değişikliği, program açma vb.), onayı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerine ilişkin gerekli bilgi ve belgeler açık, şeffaf ve ulaşılabilirdir.	674	4,26	85,28
3.	Öğretim elamanlarının ders dağılımları uzmanlık alanları gözetilerek katılımcı bir şekilde gerçekleştirilir.	683	4,07	81,52
4.	Birimimdeki akademik (ders yükü) görev dağılımı adil ve dengelidir.	679	3,96	79,35
5.	Birimimdeki idari (komisyon, kurul vb.) görev dağılımı adil ve dengelidir.	682	3,81	76,39
6.	Eğitim öğretim performansının ödüllendirilmesinde kullanılan kriterlerin şeffaf, adil ve objektif olduğunu düşünüyorum.	650	4,007	80,15
GENEL MEMNUNİYET			**4,02**	**80,47**

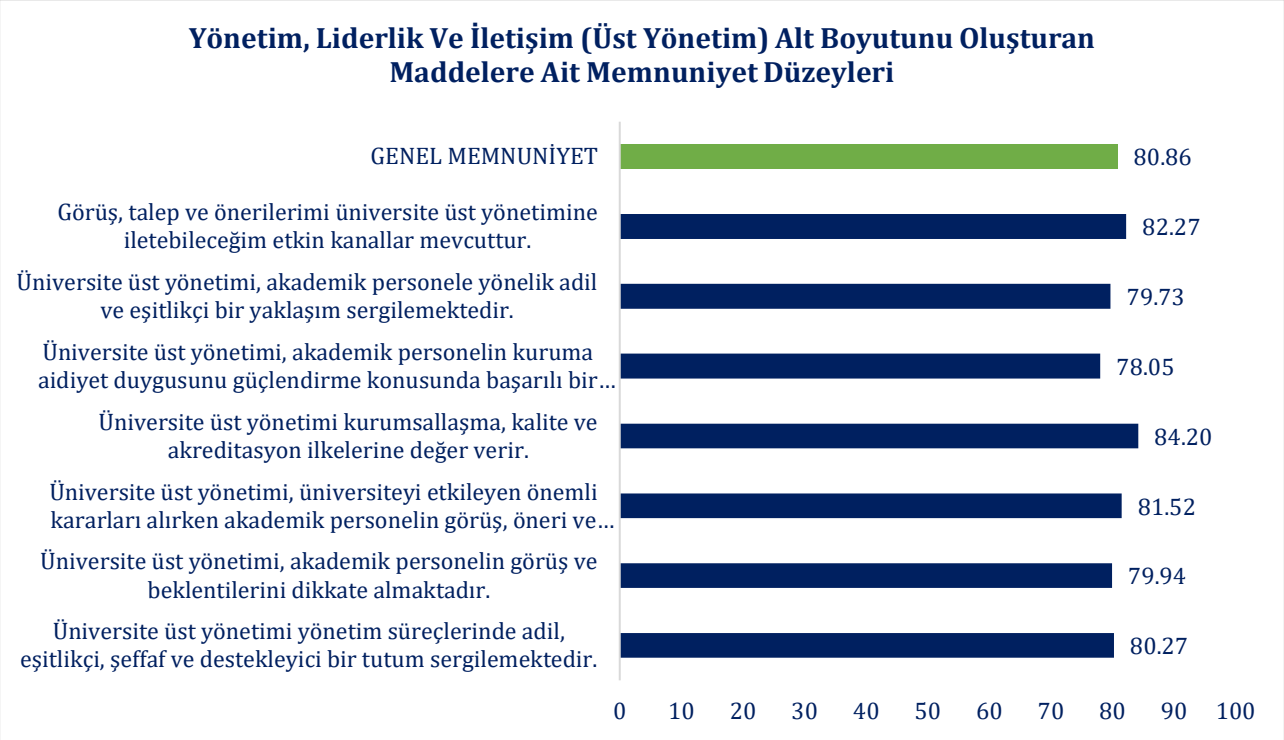


B.3. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 8'de Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) alt boyutunda yer alan maddeler için ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi belirlenen kesim noktası %70 değerinin üzerindedir.

Tablo 8. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

YÖNETİM, LİDERLİK VE İLETİŞİM (ÜST YÖNETİM) ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	**MADDELER**	**N**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Üniversite üst yönetimi yönetim süreçlerinde adil, eşitlikçi, şeffaf ve destekleyici bir tutum sergilemektedir.	665	4,01	80,27
2.	Üniversite üst yönetimi, akademik personelin görüş ve beklentilerini dikkate almaktadır.	674	3,99	79,94
3.	Üniversite üst yönetimi, üniversiteyi etkileyen önemli kararları alırken akademik personelin görüş, öneri ve taleplerini dikkate almaktadır.	683	4,07	81,52
4.	Üniversite üst yönetimi kurumsallaşma, kalite ve akreditasyon ilkelerine değer verir.	685	4,21	84,20
5.	Üniversite üst yönetimi, akademik personelin kuruma aidiyet duygusunu güçlendirme konusunda başarılı bir liderlik sergilemektedir.	677	3,90	78,05
6.	Üniversite üst yönetimi, akademik personele yönelik adil ve eşitlikçi bir yaklaşım sergilemektedir.	665	3,99	79,73
7.	Görüş, talep ve önerilerimi üniversite üst yönetimine iletebileceğim etkin kanallar mevcuttur.	677	4,11	82,27
GENEL MEMNUNİYET			**4,04**	**80,86**

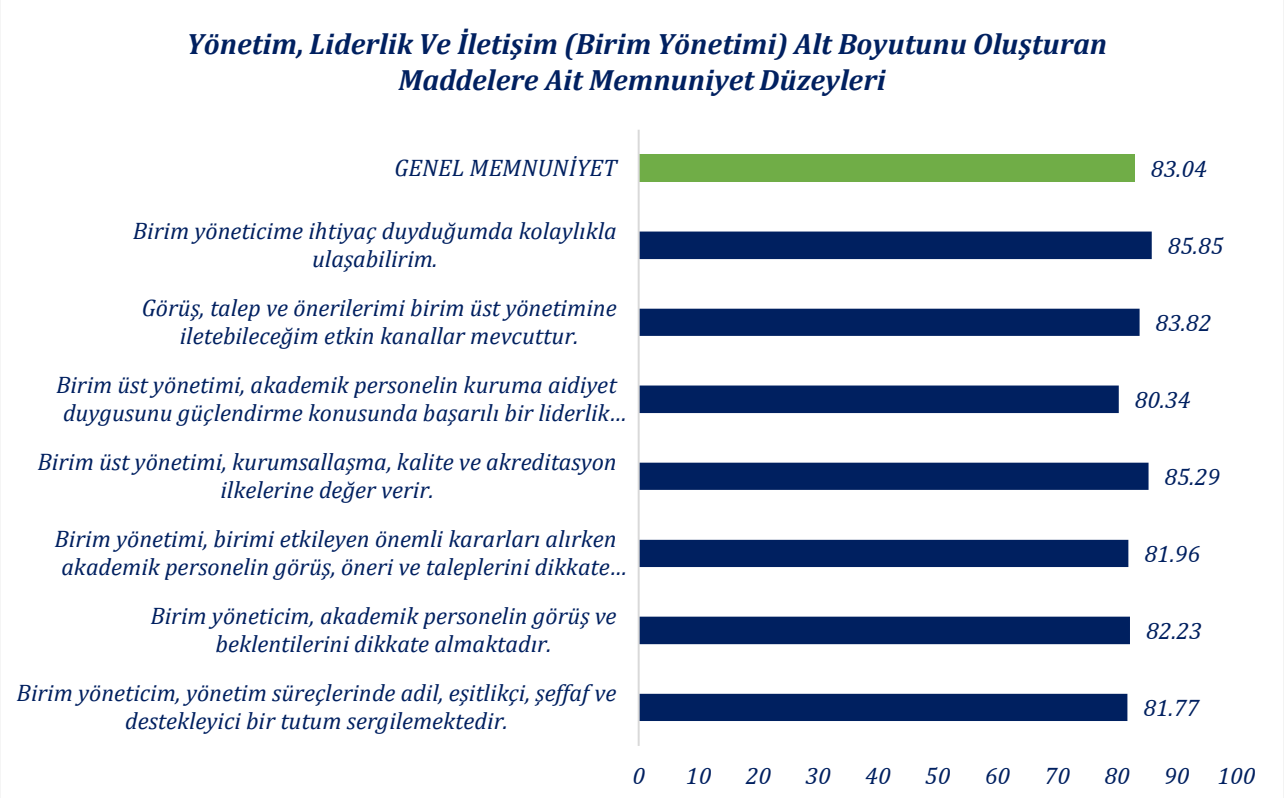


B.4. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyut ve Maddeleri

Tablo 9'da Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi belirlenen kesim noktası %70 değerinin üzerindedir.

Tablo 9. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

YÖNETİM, LİDERLİK VE İLETİŞİM (BİRİM YÖNETİMİ) ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	**MADDELER**	**N**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Birim yöneticim, yönetim süreçlerinde adil, eşitlikçi, şeffaf ve destekleyici bir tutum sergilemektedir.	689	4,08	81,77
2.	Birim yöneticim, akademik personelin görüş ve beklentilerini dikkate almaktadır.	690	4,11	82,23
3.	Birim yönetimi, birimi etkileyen önemli kararları alırken akademik personelin görüş, öneri ve taleplerini dikkate almaktadır.	691	4,09	81,96
4.	Birim üst yönetimi, kurumsallaşma, kalite ve akreditasyon ilkelerine değer verir.	691	4,26	85,29
5.	Birim üst yönetimi, akademik personelin kuruma aidiyet duygusunu güçlendirme konusunda başarılı bir liderlik sergilemektedir.	689	4,01	80,34
6.	Görüş, talep ve önerilerimi birim üst yönetimine iletebileceğim etkin kanallar mevcuttur.	691	4,19	83,82
7.	Birim yöneticime ihtiyaç duyduğumda kolaylıkla ulaşabilirim.	697	4,29	85,85
GENEL MEMNUNİYET			**4,15**	**83,04**



B.5. Araştırma, Proje ve Yayın Destekleri Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 10'da Araştırma, Proje ve Yayın Destekleri alt boyutunda yer alan maddelerin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan madde gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde aşağıdaki verilen konu ile ilgili madde de memnuniyet düzeyinin belirlenen seviyenin altında olduğu tespit edilmiştir.

1. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan maddi desteklerin yeterli oluşu,

İlgili maddeye ilişkin memnuniyet düzeyi 2024 yılı için incelendiğinde, sonuçların 2025 yılına benzer şekilde belirlenen düzeyin altında olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 10. Araştırma, Proje ve Yayın Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

ARAŞTIRMA, PROJE VE YAYIN DESTEKLERİ ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	**MADDELER**	**N**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Üniversite üst yönetiminin, akademik araştırmaları (proje, yayın, kongre) teşvik etme konusundaki politikalarını yeterli buluyorum.	681	3,87	77,44
2.	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterlidir.	637	3,72	74,41
3.	Üniversitenin iç kaynaklı proje desteklerine (BAP) başvuru için gerekli bilgi ve belgeler açık, şeffaf ve ulaşılabilirdir.	643	4,13	82,67
4.	Dış kaynaklı projeler (TÜBİTAK, ulusal ve uluslararası projeler) hakkında bilgilendirme yeterlidir.	679	4,14	82,77
5.	BAP projeleri ve dış kaynaklı proje başvuru ve proje hazırlama süreçlerinde sağlanan destek yeterlidir.	643	4,01	80,16
6.	BAP değerlendirme ölçütleri uygundur.	623	4,07	81,38
7.	Bilimsel yayınlar için sağlanan teşvik ve destekler yeterlidir.	659	3,51	70,29
8.	Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan maddi destek yeterlidir.	657	3,23	64,51
9.	Kütüphanenin kaynakları (makale, e-kitap) ve uzaktan erişim imkânları araştırmalarım için yeterlidir.	689	4,20	84,03
10.	Üniversitenin, araştırma yetkinliğimi (proje yazma eğitimi, metodoloji çalıştayları, analiz yazılımları eğitimi vb.) artırmak için sunduğu imkanları yeterli buluyorum.	681	3,91	78,30
11.	Üst yönetim, yüksek araştırma performansı (yayın, proje, patent) gösteren akademik personeli takdir etmekte ve motive etmektedir.	665	4,05	80,99
12.	Araştırma performansının ödüllendirilmesinde kullanılan kriterlerin şeffaf, adil ve objektif olduğunu düşünüyorum.	646	4,12	82,41
GENEL MEMNUNİYET			**3,91**	**78,28**

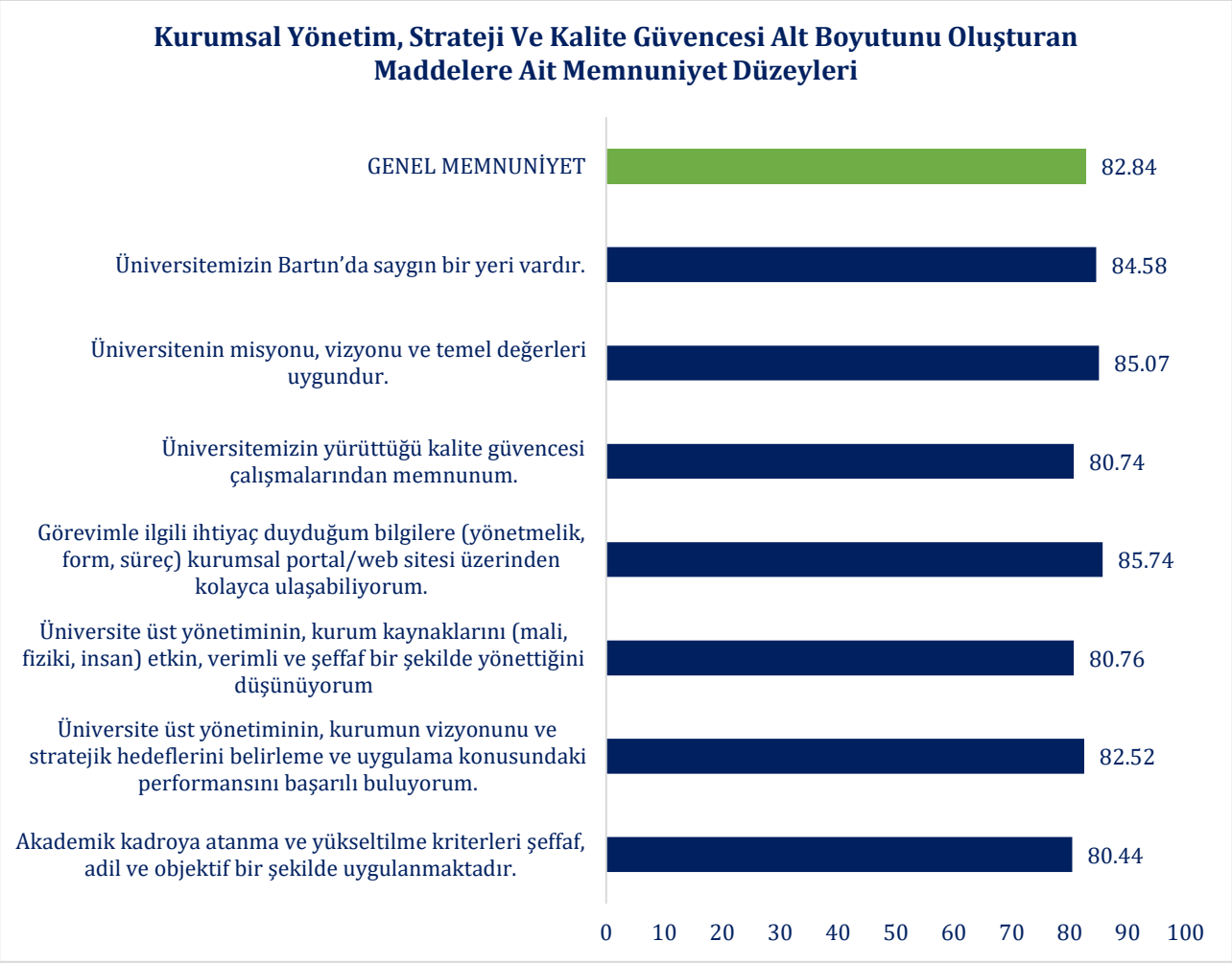
Araştırma, Proje Ve Yayın Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

B.6. Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi Alt Boyutu ve Maddeleri

Tablo 11'de Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi alt boyutunda yer alan maddelerin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi belirlenen kesim noktası %70 değerinin üzerindedir.

Tablo 11. Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri

KURUMSAL YÖNETİM, STRATEJİ VE KALİTE GÜVENCESİ ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	**MADDELER**	**N**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Akademik kadroya atanma ve yükseltilme kriterleri şeffaf, adil ve objektif bir şekilde uygulanmaktadır.	675	4,02	80,44
2.	Üniversite üst yönetiminin, kurumun vizyonunu ve stratejik hedeflerini belirleme ve uygulama konusundaki performansını başarılı buluyorum.	666	4,13	82,52
3.	Üniversite üst yönetiminin, kurum kaynaklarını (mali, fiziki, insan) etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yönettiğini düşünüyorum	661	4,04	80,76
4.	Görevimle ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere (yönetmelik, form, süreç) kurumsal portal/web sitesi üzerinden kolayca ulaşabiliyorum.	690	4,29	85,74
5.	Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnunum.	680	4,04	80,74
6.	Üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri uygundur.	682	4,25	85,07
7.	Üniversitemizin Bartın'da saygın bir yeri vardır.	677	4,23	84,58
GENEL MEMNUNİYET			**4,14**	**82,84**

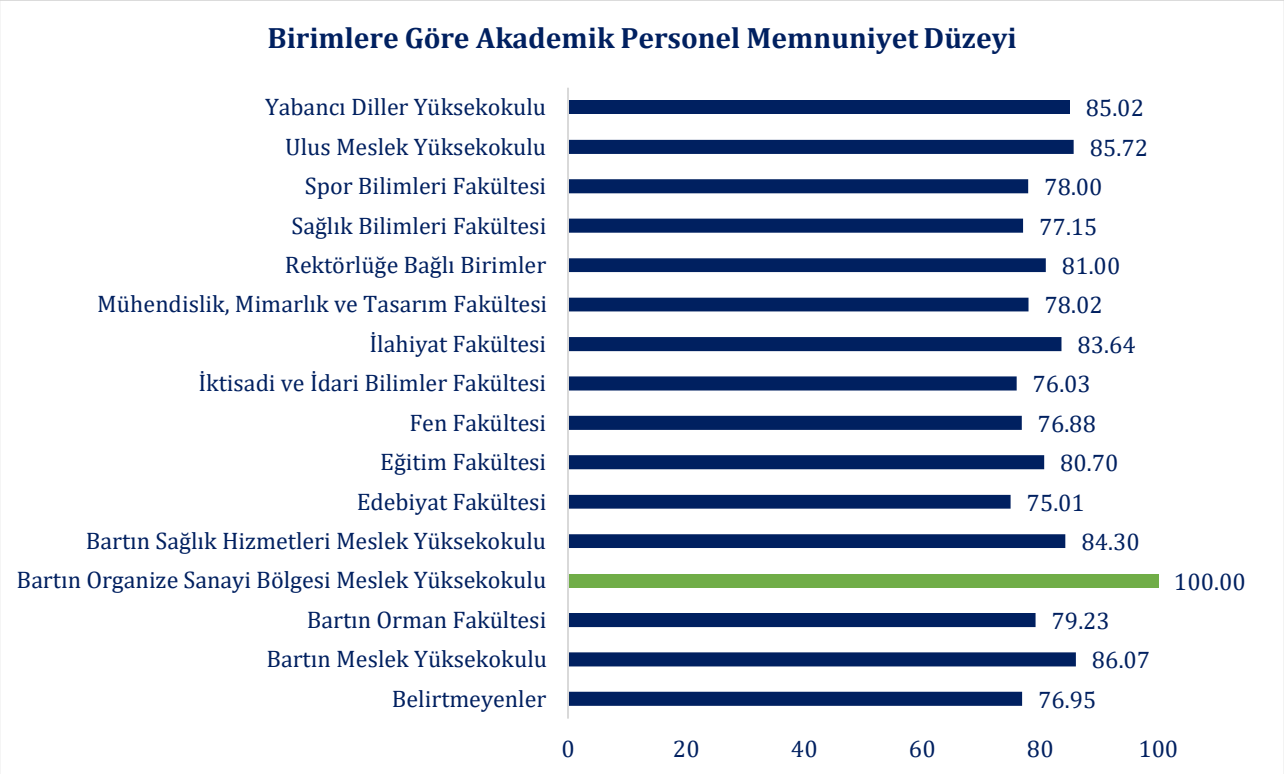


C. Birimlere Göre Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi

Akademik personelin birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri ***Grafik 2 ve Tablo 12*** ile gösterilmiştir. ***Tablo 12***'de verilen sonuçlar incelediğinde, memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç birimin sırasıyla *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu, Bartın Meslek Yüksekokulu ve Ulus Meslek Yüksekokulu* olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 12. Birimlere Göre Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi

BİRİMLERE GÖRE AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİ			
S.N	**MADDELER**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Belirtmeyenler	3,85	76,95
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	4,30	86,07
3.	Bartın Orman Fakültesi	3,96	79,23
4.	Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	5,00	100,00
5.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	4,21	84,30
6.	Edebiyat Fakültesi	3,75	75,01
7.	Eğitim Fakültesi	4,03	80,70
8.	Fen Fakültesi	3,84	76,88
9.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,80	76,03
10.	İlahiyat Fakültesi	4,18	83,64
11.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	3,90	78,02
12.	Rektörlüğe Bağlı Birimler	4,05	81,00
13.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,86	77,15
14.	Spor Bilimleri Fakültesi	3,90	78,00
15.	Ulus Meslek Yüksekokulu	4,28	85,72
16.	Yabancı Diller Yüksekokulu	4,25	85,02
GENEL MEMNUNİYET		**3,98**	**79,53**



C.1. Birimlerin Alt Boyutlara Göre Ortalama Memnuniyet Düzeyleri

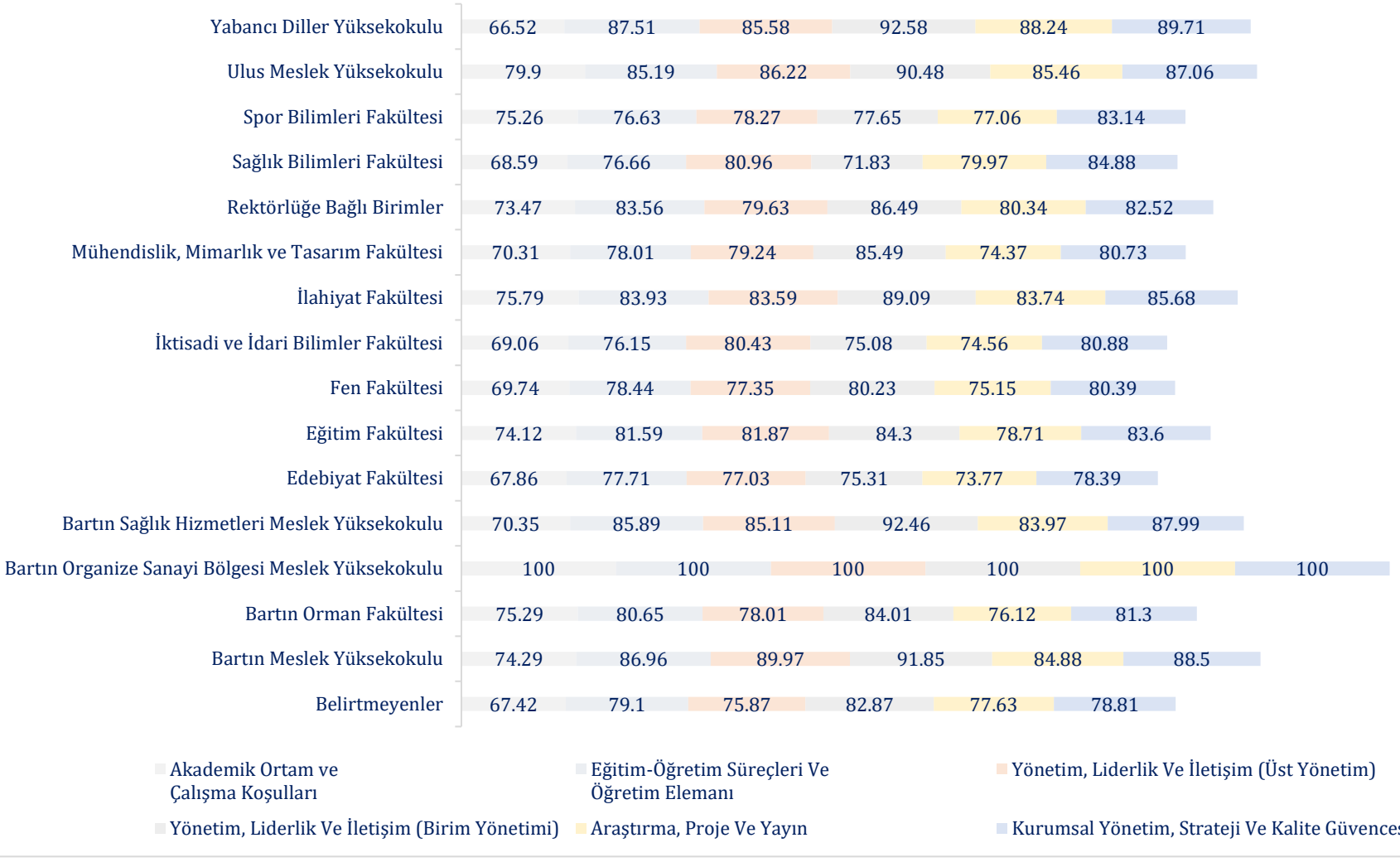
Tablo 13'de birimlerin alt boyutlara göre ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. *Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulunun* tüm alt boyutlardaki memnuniyeti diğer birimlere göre daha yüksektir. Sonuçlar incelendiğinde her bir alt boyut için memnuniyetin en düşük olduğu birimler aşağıda verilmiştir.

1. Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları memnuniyetin en düşük olduğu birim; Yabancı Diller Yüksekokulu
2. Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
3. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; Edebiyat Fakültesi
4. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; Sağlık Bilimleri Fakültesi
5. Araştırma, Proje ve Yayın alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; Edebiyat Fakültesi
6. Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; Edebiyat Fakültesi

Tablo 13. Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Memnuniyet Düzeyleri

S.N	Alt Boyutlar	Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları	Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi)	Araştırma, Proje ve Yayın	Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi
	MADDELER	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**
1.	Belirtmeyenler	67,42	79,1	75,87	82,87	77,63	78,81
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	74,29	86,96	89,97	91,85	84,88	88,50
3.	Bartın Orman Fakültesi	75,29	80,65	78,01	84,01	76,12	81,30
4.	Bartın Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
5.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	70,35	85,89	85,11	92,46	83,97	87,99
6.	Edebiyat Fakültesi	67,86	77,71	77,03	75,31	73,77	78,39
7.	Eğitim Fakültesi	74,12	81,59	81,87	84,30	78,71	83,60
8.	Fen Fakültesi	69,74	78,44	77,35	80,23	75,15	80,39
9.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	69,06	76,15	80,43	75,08	74,56	80,88
10.	İlahiyat Fakültesi	75,79	83,93	83,59	89,09	83,74	85,68
11.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	70,31	78,01	79,24	85,49	74,37	80,73
12.	Rektörlüğe Bağlı Birimler	73,47	83,56	79,63	86,49	80,34	82,52
13.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	68,59	76,66	80,96	71,83	79,97	84,88
14.	Spor Bilimleri Fakültesi	75,26	76,63	78,27	77,65	77,06	83,14
15.	Ulus Meslek Yüksekokulu	79,90	85,19	86,22	90,48	85,46	87,06
16.	Yabancı Diller Yüksekokulu	66,52	87,51	85,58	92,58	88,24	89,71
GENEL MEMNUNİYET		**71,70**	**80,47**	**80,86**	**83,04**	**78,28**	**82,84**

Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Memnuniyet Düzeyleri

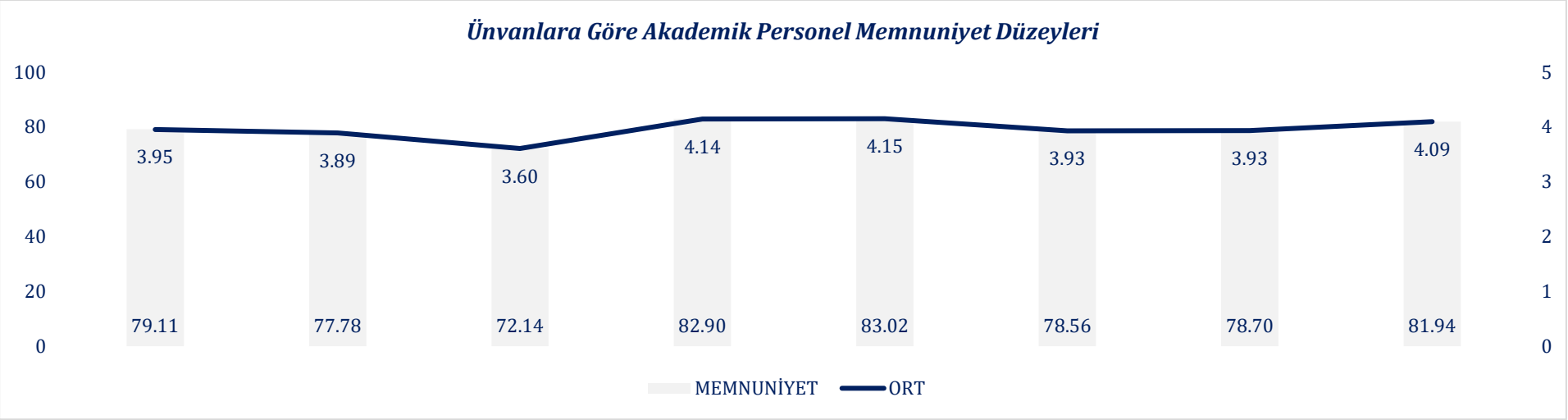


C.2. Ünvanlara Göre Ortalama Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 14'de ünvanlara göre ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi en yüksek olan ünvan grubu Öğretim Görevlisi Doktor, en düşük ise Araştırma Görevlisi Doktor olmuştur.

Tablo 14. Unvanlara Göre Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri

UNVANLARA GÖRE AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	**ÜNVAN**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Belirtmeyenler	3,95	79,11
2.	Arş. Gör.	3,89	77,78
3.	Arş. Gör. Dr.	3,60	72,14
4.	Öğr. Gör.	4,14	82,90
5.	Öğr. Gör. Dr.	4,15	83,02
6.	Dr. Öğr. Üyesi	3,93	78,56
7.	Doç. Dr.	3,93	78,70
8.	Prof. Dr.	4,09	81,94
GENEL MEMNUNİYET		**3,97**	**79,53**



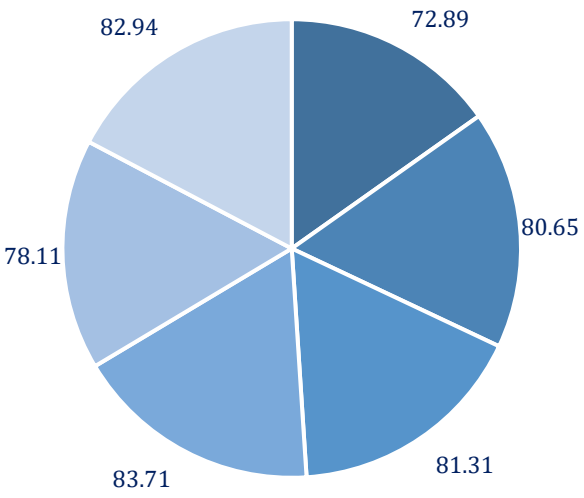
C.3. Cinsiyete Göre Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 15'de cinsiyete göre akademik personel memnuniyet düzeyi verilmiştir. Cinsiyete göre memnuniyet düzeyleri arasında anlamlı bir farklılık gözlemlenmemiştir.

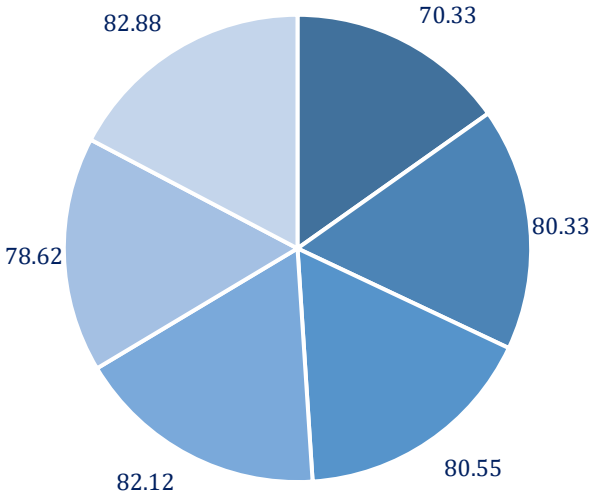
Tablo 15. Cinsiyete Göre Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

S.N	Cinsiyet		Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları	Eğitim-Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim)	Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi)	Araştırma, Proje ve Yayın	Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi
1.	Erkek	*Ortalama*	3,64	4,03	4,06	4,19	3,91	4,15
2.		*Memnuniyet %*	72,89	80,65	81,31	83,71	78,11	82,94
3.	Kadın	*Ortalama*	3,51	4,01	4,02	4,11	3,93	4,14
4.		*Memnuniyet %*	70,33	80,33	80,55	82,12	78,62	82,88

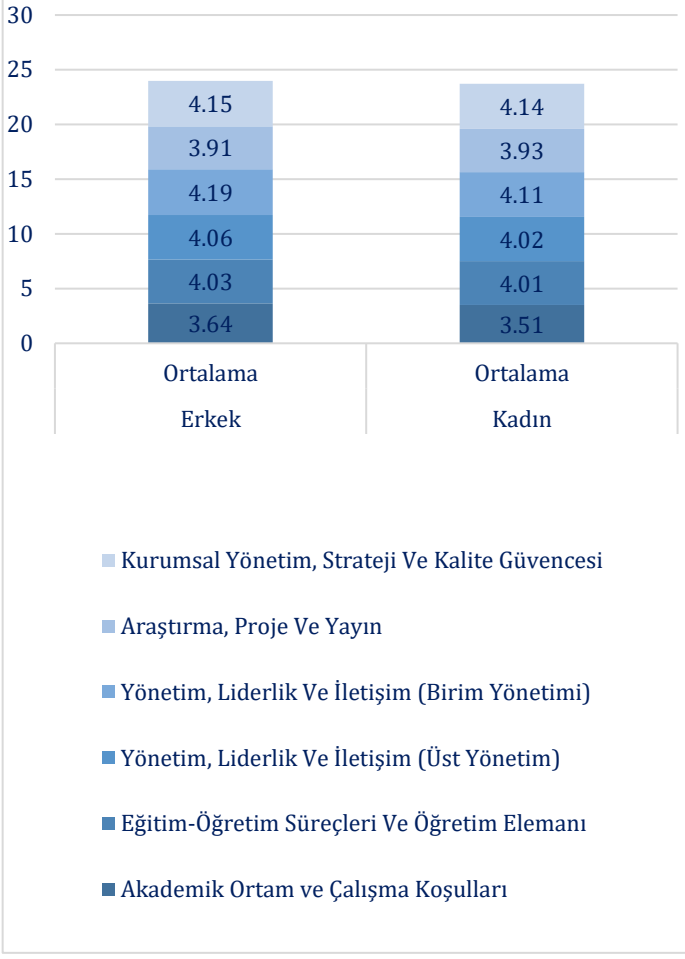
Erkek Memnuniyet %



Kadın Memnuniyet %



Memnuniyet Ortalama

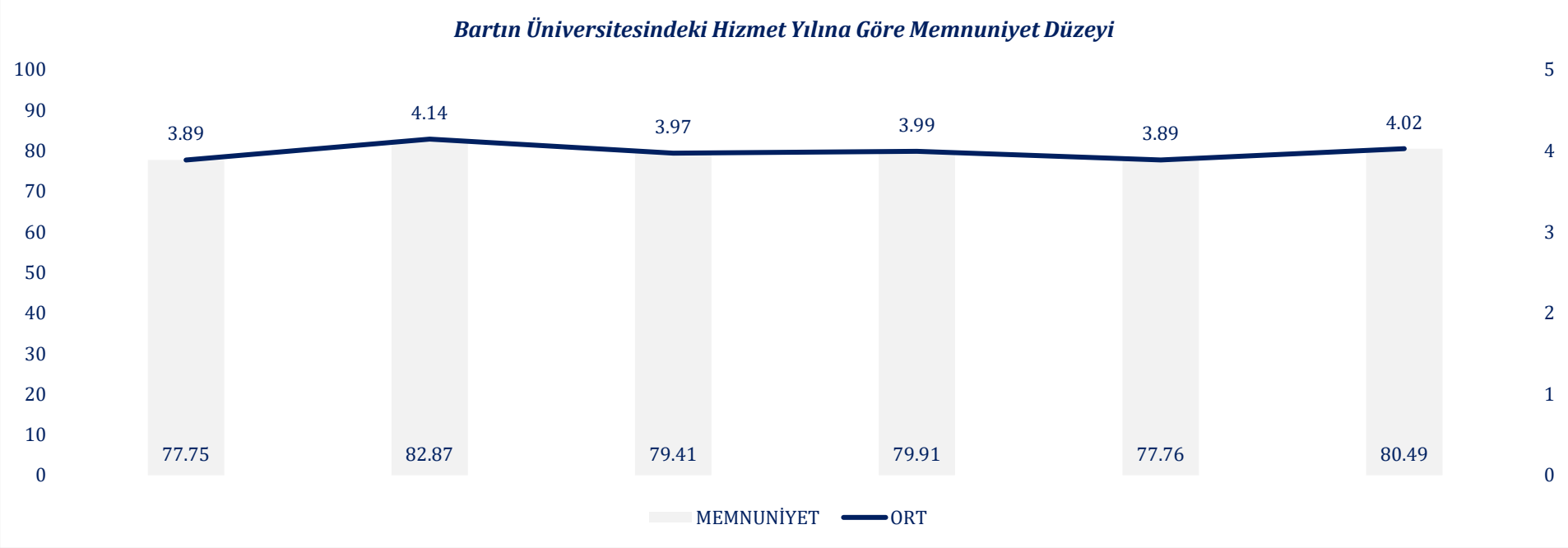


C.4. Hizmet Yılına Göre Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 16'da ise hizmet yılına göre ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi en yüksek olan grubun hizmet süresi 1 yıldan az olanlardır.

Tablo 16. Bartın Üniversitesindeki Hizmet Yılına Göre Memnuniyet Düzeyi

BARTIN ÜNİVERSİTESİNDEKİ HİZMET YILINA GÖRE MEMNUNİYET DÜZEYİ			
S.N	**BARTIN ÜNİVERSİTESİNDEKİ HİZMET SÜRESİ**	**ORT**	**MEMNUNİYET**
1.	Belirtmeyenler	3,89	77,75
2.	1 Yıldan Az	4,14	82,87
3.	1-3 Yıl Arası	3,97	79,41
4.	3-5 Yıl Arası	3,99	79,91
5.	5-10 Yıl Arası	3,89	77,76
6.	10 Yıldan Fazla	4,02	80,49



D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar

Bartın Üniversitesinin yürüttüğü kalite güvencesi faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi %80,74'tür.

E. Sonuç ve Öneriler

1. Üniversite Akademik Ortam ve Çalışma Koşulları Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre belirlenen gelişmeye açık yönleri güçlü yöne çevirmek için aşağıdaki öneriler verilmiştir.

a. Kantinlerin hizmetlerinin iyileştirilmesi önerilmektedir.
b. Otopark alanlarının işaretlenmesi ile düzensiz park yapılmasının azaltılması ve otopark alanlarının geliştirilmesi önerilmektedir.
c. İnternete erişimdeki sorunların araştırılıp, talepler doğrultusunda kablolu veya kablosuz imkanlar geliştirilmesi önerilmektedir.

2. Üniversitede Eğitim Öğretim Süreçleri ve Öğretim Elemanı Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Anketi sonuçlarına genel olarak bakıldığında üniversitemiz tarafından sunulan eğitim-öğretim imkânlarının ve öğretim elemanlarına yönelik sağlanan desteklerin akademik personel tarafından yeterli bulunduğu gözlemlenmiştir.

3. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Üst Yönetim) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Anketi sonuçlarına genel olarak bakıldığında üniversite üst yönetiminin liderlik yaklaşımı, karar alma süreçlerindeki katılımcılığı ve akademik personele yönelik tutumunun akademik personel tarafından yeterli bulunduğu gözlemlenmiştir.

4. Yönetim, Liderlik ve İletişim (Birim Yönetimi) Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Anketi sonuçlarına genel olarak bakıldığında birim yöneticilerinin adil, şeffaf ve destekleyici tutumu ile katılımcı yönetim anlayışının akademik personel tarafından yeterli bulunduğu gözlemlenmiştir.

5. Araştırma, Proje ve Yayın Destekleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre belirlenen gelişmeye açık yönü güçlü yöne çevirmek için aşağıdaki öneri verilmiştir.

a. Akademik hareketliliği ve üniversitenin bilimsel görünürlüğünü artırmak adına, mevcut kongre destek limitlerinin güncel maliyetler çerçevesinde iyileştirilmesi ve destek süreçlerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

6. Kurumsal Yönetim, Strateji ve Kalite Güvencesi Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri Anketi sonucuna genel olarak bakıldığında üniversitemizin stratejik yönetimi, kalite güvencesi çalışmaları ve kurumsal kimliğinin akademik personel tarafından yeterli bulunduğu gözlemlenmiştir.

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın