

Tedarikçilerin çalıştıkları birimlere göre dağılımı ve memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 7 maddeden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum.
2. İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabilirim.
3. Fırsat ve imkânların adil ve şeffaf olarak duyurulduğunu düşünürüm.
4. Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum.
5. Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapıldığını düşünüyorum.
6. Hazırlanan şartnamelerin anlaşılır olduğunu düşünüyorum.
7. Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.

2024 YILI

Tedarikçi Memnuniyet Anket Sonuçları

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET SONUCU

%84,3

- 1 Üniversitenizde iş yaptığım birimlerindeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum
- 2 İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabilirim
- 3 Fırsat ve imkânların adil ve şeffaf olarak duyurulduğunu düşünürüm
- 4 Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum
- 5 Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapıldığını düşünüyorum
- 6 Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.
- 7 Hazırlanan şartnamelerin anlaşılır olduğunu düşünüyorum

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	24.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

İÇİNDEKİLER

2024 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI	3
<i>Tablo 1. Ankete Katılan Tedarikçilerin Çalıştıkları Birimlere Göre Dağılımı.....</i>	<i>3</i>
<i>Grafik 1. Birimlere Göre Dağılımı.....</i>	<i>3</i>
<i>Tablo 2. Katılımcıların Anket Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri</i>	<i>4</i>
<i>Grafik 2. Katılımcıların Anket Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....</i>	<i>4</i>
SONUÇ VE ÖNERİLER	4

2024 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Tedarikçilerin çalıştıkları birimlere göre dağılımı ve memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 7 maddeden oluşmaktadır. Bunlar:

- İlgili olduğum birimle rahatlıkla iletişim kurabilirim.
- Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum.
- İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabilirim.
- Fırsat ve imkânların adil ve şeffaf olarak duyurulduğunu düşünürüm.
- Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapıldığını düşünüyorum.
- Hazırlanan şartnamelerin anlaşılır olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.

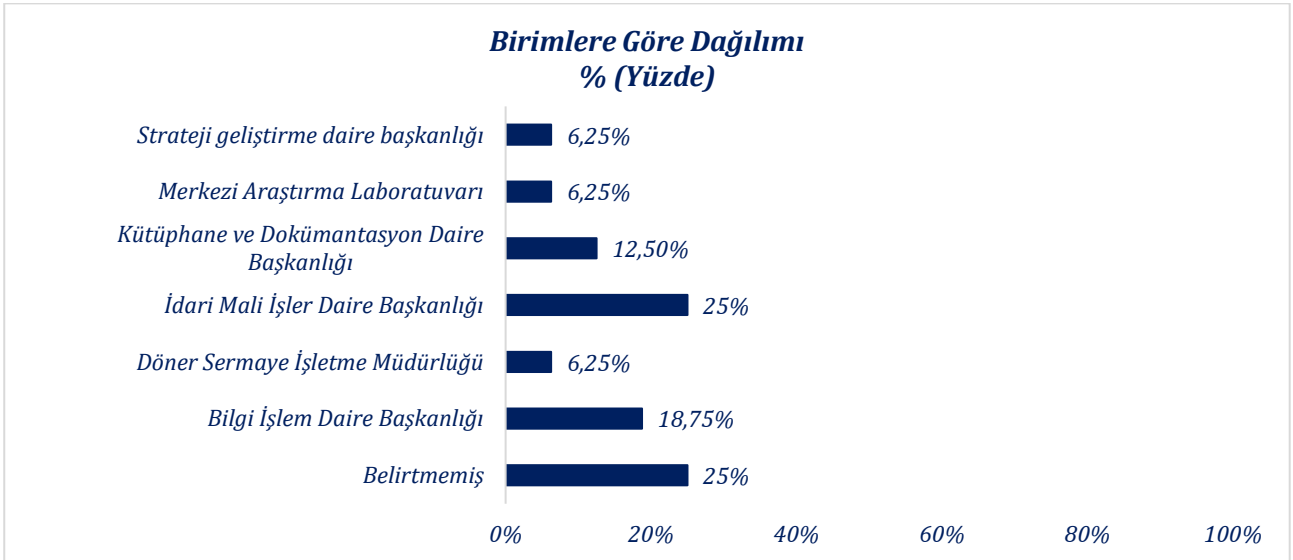
Yapılan değerlendirme anketine 16 tedarikçi katılım göstermiştir. Katılımcıların çalıştıkları birimlere göre dağılımı **Tablo 1**'de gösterilmiştir.

Memnuniyet maddelerine ilişkin memnuniyet ortalama puanları ve genel memnuniyet düzeyleri ise **Tablo 2**'de gösterilmiştir. Genel memnuniyet %84,29 olarak belirlenmiştir. 2023 yılına göre tedarikçi memnuniyet düzeyinde azalış gözlemlenmiştir.

Tablo 1. Ankete Katılan Tedarikçilerin Çalıştıkları Birimlere Göre Dağılımı

ANKETE KATILAN TEDARİKÇİLERİN ÇALIŞTIKLARI BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI			
S.N	Çalıştığımız Bartın Üniversitesi Birimi	N (Sayı)	% (Yüzde)
1.	Belirtmemiş	4	25
2.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3	18.75
3.	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1	6.25
4.	İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	4	25
5.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2	12.5
6.	Merkezi Araştırma Laboratuvarı	1	6.25
7.	Strateji geliştirme daire başkanlığı	1	6.25
Toplam		16	100%

Grafik 1. Birimlere Göre Dağılımı

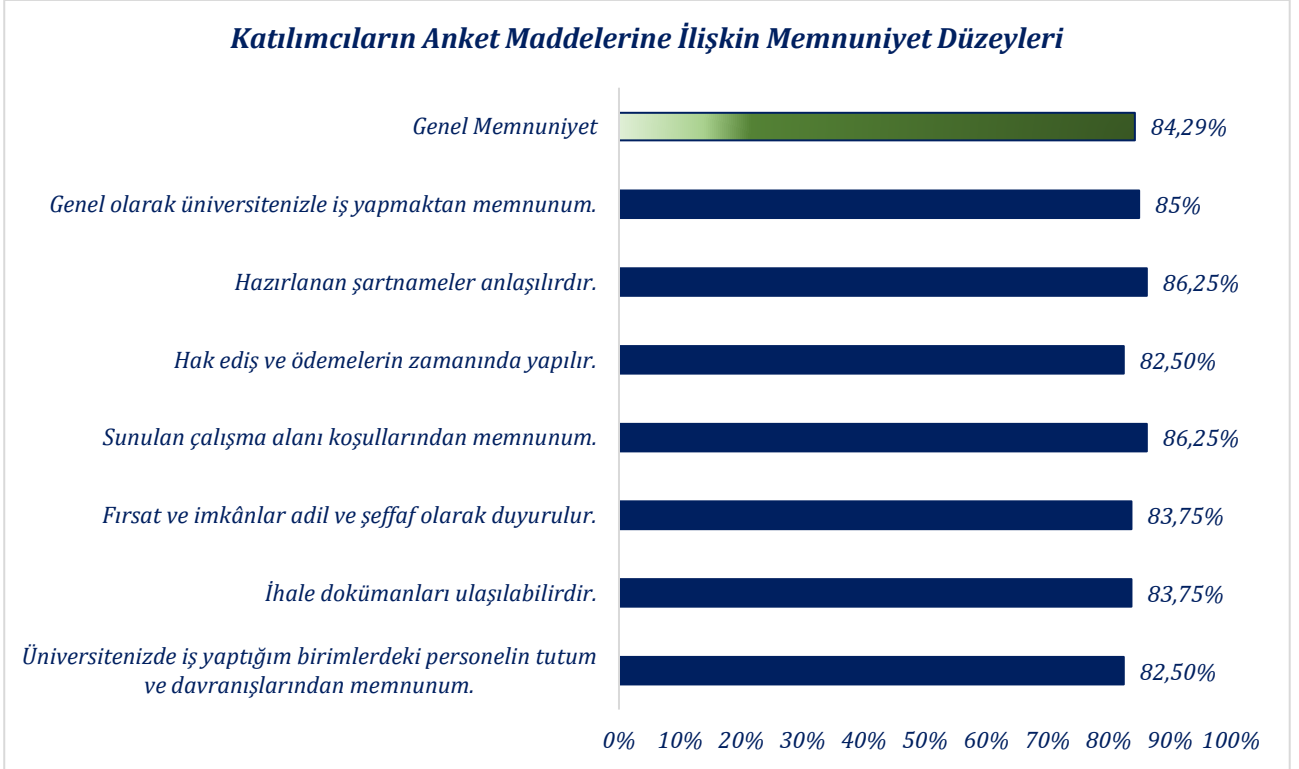


Tablo 2'de tedarikçi memnuniyetini ölçmek için kullanılan maddelerin, madde bazlı memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeylerinin %82,5 ve üzerinde gerçekleştiği görülmüştür.

Tablo 2. Katılımcıların Anket Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

KATILIMCILARIN ANKET MADDELERİNE İLİŞKİN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	Maddeler	Ort.	% (Yüzde)
1.	Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum.	4.13	82,50
2.	İhale dokümanları ulaşılabiliridir.	4.19	83,75
3.	Fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak duyurulur.	4.19	83,75
4.	Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum.	4.31	86,25
5.	Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapılır.	4.13	82,50
6.	Hazırlanan şartnameler anlaşılırdır.	4.31	86,25
7.	Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.	4.25	85,00
Genel Memnuniyet		4,21	84,29%

Grafik 2. Katılımcıların Anket Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri



Sonuç ve Öneriler

Üniversitemizin tedarikçi geri bildirimleri sonucunda, memnuniyet düzeylerinin genel olarak %82'in üzerinde olması sonucunda geliştirilmeye açık yönü bulunmamaktadır.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	24.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın