

Tedarikçilerin çalıştıkları birimlere göre dağılımı ve memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 8 maddeden oluşmaktadır. Bunlar:

1. İş yaptığım birimle rahatlıkla iletişim kurabilirim.
2. Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum.
3. İhtiyacım olan evraklara rahatlıkla ulaşabilirim.
4. Fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak duyurulur.
5. Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum.
6. Hak ediş ve/veya ödemeler belirlenen zamanda yapılır.
7. Hazırlanan şartnameler anlaşılırdır.
8. Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.

2025 YILI

Tedarikçi Memnuniyet Anket Sonuçları

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ



TEDARİKÇİ MEMNUNİYET SONUCU

%97,5

1 İş yaptığım birimle rahatlıkla iletişim kurabilirim.

2 Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum.

3 İhtiyacım olan evraklara rahatlıkla ulaşabilirim.

4 Fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak duyurulur.

5 Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum.

6 Hak ediş ve/veya ödemeler belirlenen zamanda yapılır.

7 Hazırlanan şartnameler anlaşılırdır.

8 Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	24.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

İÇİNDEKİLER

2025 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI	3
<i>Tablo 1. Ankete Katılan Tedarikçilerin Çalıştıkları Birimlere Göre Dağılımı.....</i>	<i>3</i>
<i>Grafik 1. Birimlere Göre Dağılımı</i>	<i>3</i>
<i>Tablo 2. Katılımcıların Anket Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri</i>	<i>4</i>
<i>Grafik 2. Katılımcıların Anket Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri</i>	<i>4</i>
SONUÇ VE ÖNERİLER.....	5

2025 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Tedarikçilerin çalıştıkları birimlere göre dağılımı ve memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 8 maddeden oluşmaktadır. Bunlar:

1. İş yaptığım birimle rahatlıkla iletişim kurabilirim.
2. Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum.
3. İhtiyacım olan evraklara rahatlıkla ulaşabilirim.
4. Fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak duyurulur.
5. Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum.
6. Hak ediş ve/veya ödemeler belirlenen zamanda yapılır.
7. Hazırlanan şartnameler anlaşılırdır.
8. Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.

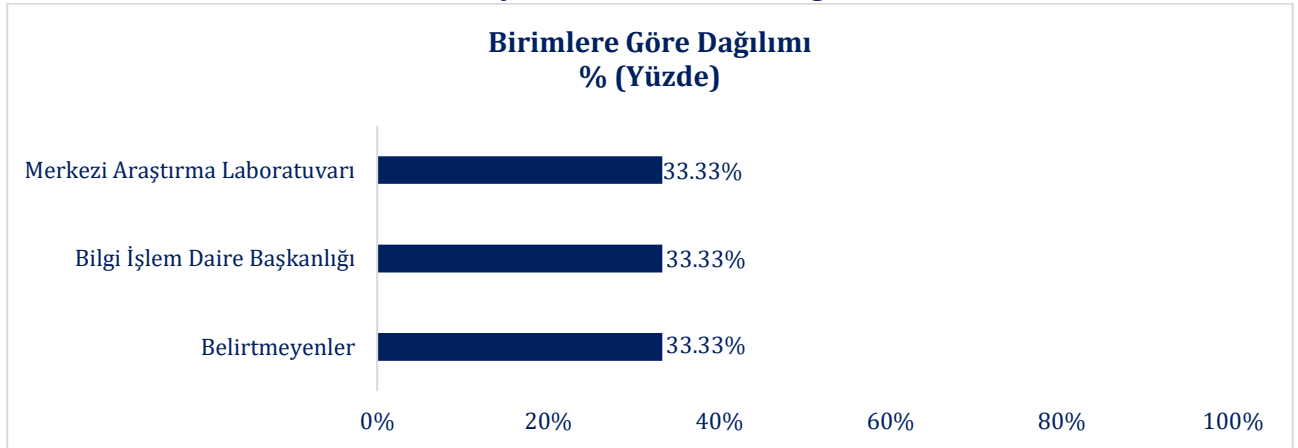
Yapılan değerlendirme anketine 3 tedarikçi katılım göstermiştir. Katılımcıların çalıştıkları birimlere göre dağılımı **Tablo 1**'de gösterilmiştir.

Memnuniyet maddelerine ilişkin memnuniyet ortalama puanları ve genel memnuniyet düzeyleri ise **Tablo 2**'de gösterilmiştir. Genel memnuniyet %97,5 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Ankete Katılan Tedarikçilerin Çalıştıkları Birimlere Göre Dağılımı

ANKETE KATILAN TEDARİKÇİLERİN ÇALIŞTIKLARI BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI			
S.N	Çalıştığınız Bartın Üniversitesi Birimi	N (Sayı)	% (Yüzde)
1.	Belirtmemiş	1	33.33
2.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1	33.33
3.	Merkezi Araştırma Laboratuvarı	1	33.33
Toplam		3	100%

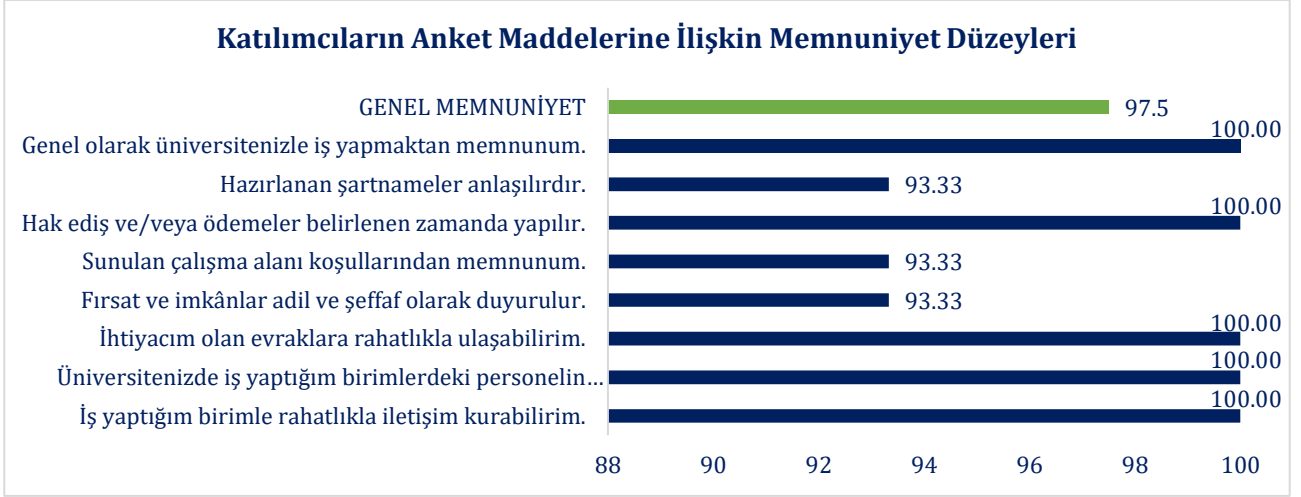
Grafik 1. Birimlere Göre Dağılımı



Tablo 2'de tedarikçi memnuniyetini ölçmek için kullanılan maddelerin, madde bazlı memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeylerinin %93,33 ve üzerinde gerçekleştiği görülmüştür.

Tablo 2. Katılımcıların Anket Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

KATILIMCILARIN ANKET MADDELERİNE İLİŞKİN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	Maddeler	Ort.	% (Yüzde)
1.	İş yaptığım birimle rahatlıkla iletişim kurabilirim.	5	100
2.	Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum.	5	100
3.	İhtiyacım olan evraklara rahatlıkla ulaşabilirim.	5	100
4.	Fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak duyurulur.	4.67	93.33
5.	Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum.	4.67	93.33
6.	Hak ediş ve/veya ödemeler belirlenen zamanda yapılır.	5	100
7.	Hazırlanan şartnameler anlaşılabilir.	4.67	93.33
8.	Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.	5	100
Genel Memnuniyet		4.88	97.5

Grafik 2. Katılımcıların Anket Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	24.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Sonuç ve Öneriler

Üniversitemizin tedarikçi geri bildirimleri sonucunda, dış paydaşlarıyla olan iş birliği süreçlerinde 2024 yılında %84,29 olarak kaydedilen genel memnuniyet oranı 2025 yılında %97,5 seviyesine yükselmiştir. Söz konusu artış, yürütülen kalite çalışmalarının paydaş memnuniyetine yansıyan olumlu etkisini net bir şekilde göstermektedir.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	24.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın