

Öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Akademik Yeterlilik,
2. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri,
3. Kampüs ve Yaşam Alanları,
4. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri

## 2024 YILI

### Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

Öğrenci Katılımı  
%63,43

# KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ



2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET  
SONUÇLARI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET SONUCU



1

Akademik Yeterlilik  
%80,33



2

Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri  
%74,04



3

Kampüs ve Yaşam Alanları  
%77,27



4

Çevreyle İlişkiler  
%74,04

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	28.02.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

# İçindekiler

<b>2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI .....</b>	<b>2</b>
A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi .....	3
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri.....	4
B.1. Akademik Yeterlilik Alt Boyutu ve Maddeleri .....	4
B.2. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri Alt Boyutu ve Maddeleri .....	5
B.3. Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutu ve Maddeleri.....	6
B.4. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri Alt Boyut ve Maddeleri .....	8
C. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi.....	9
C.1. Birimlere Göre Alt Boyutlar Bakımından Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri .....	11
C.2. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri.....	14
D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar .....	15
E. Sonuç ve Öneriler .....	15

## 2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Akademik Yeterlilikler,
2. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüplerinin yeterliliği,
3. Kampüs ve Yaşam Alanları,
4. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri,

Anket UBYS sisteminden öğrencilere uygulanmış olup 11.075 geçerli anket ile memnuniyet sonuçları elde edilmiştir. Uygulanan anket formuna Üniversitemiz Kalite web sayfasındaki formlar kısmından ulaşılabilir.

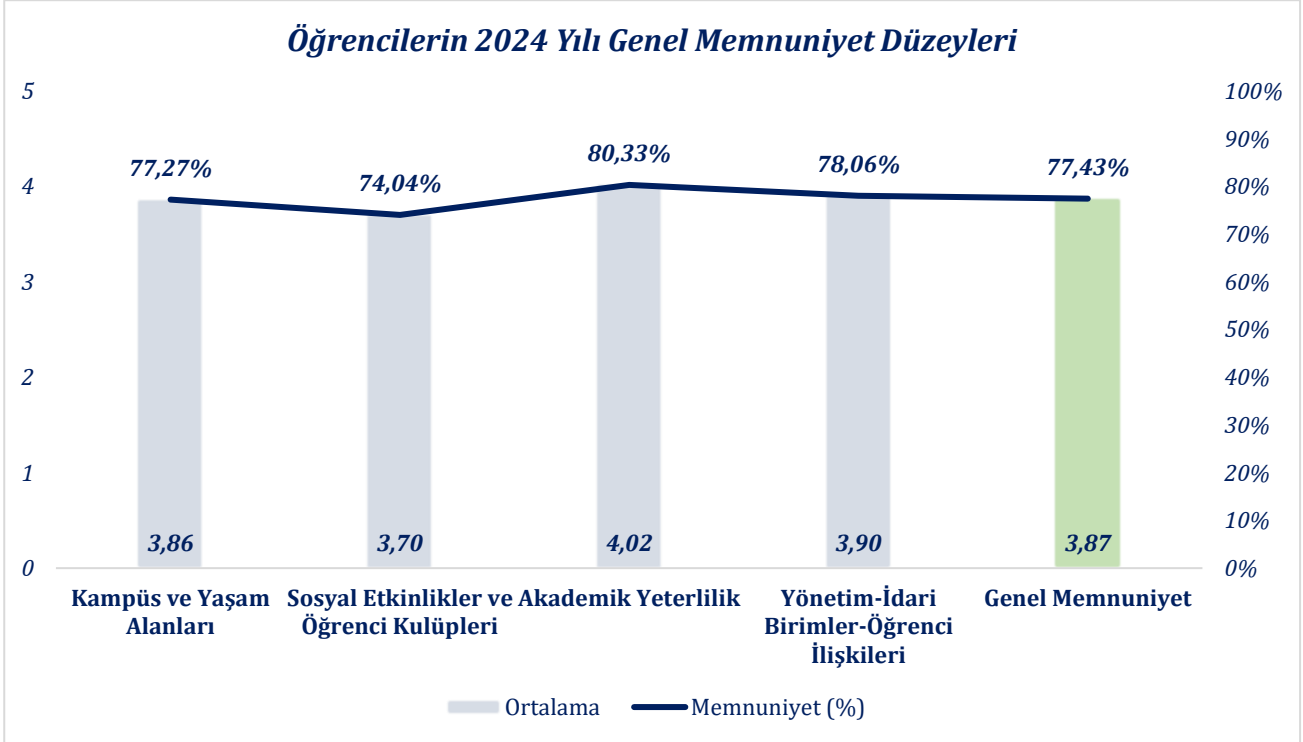
Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri **Grafik 1** ve **Tablo 1**'de gösterilmiştir. 2024 yılına ait genel memnuniyet düzeyi %77,43 olarak belirlenmiştir. Yıllara göre öğrencilerin genel memnuniyet düzeyindeki değişim ise **Tablo 2 ve Grafik 2**'de gösterilmiştir.

Yıllara göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, 2024 yılı itibariyle öğrenci memnuniyet düzeyi son 4 yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır. 2023 yılına göre tüm alt boyutlarda memnuniyet düzeylerinde artış gözlemlenmiştir.

**Tablo 1. Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Genel Memnuniyet Yüzdeleri**

ÖĞRENCİLERİN 2024 YILI GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	Alt Boyutlar	N	Ort.	Memnuniyet %
1.	Akademik Yeterlilik	11.075	3,86	77,27
2.	Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri	11.075	3,70	74,04
3.	Kampüs ve Yaşam Alanları	11.075	4,02	80,33
4.	Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkileri	11.075	3,90	78,06
<b>GENEL MEMNUNİYET</b>		<b>11.075</b>	<b>3,87</b>	<b>77,43%</b>

**Grafik 1. 2024 Yılı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Yüzdeleri (Alt Boyutlar ve Genel Durum)**

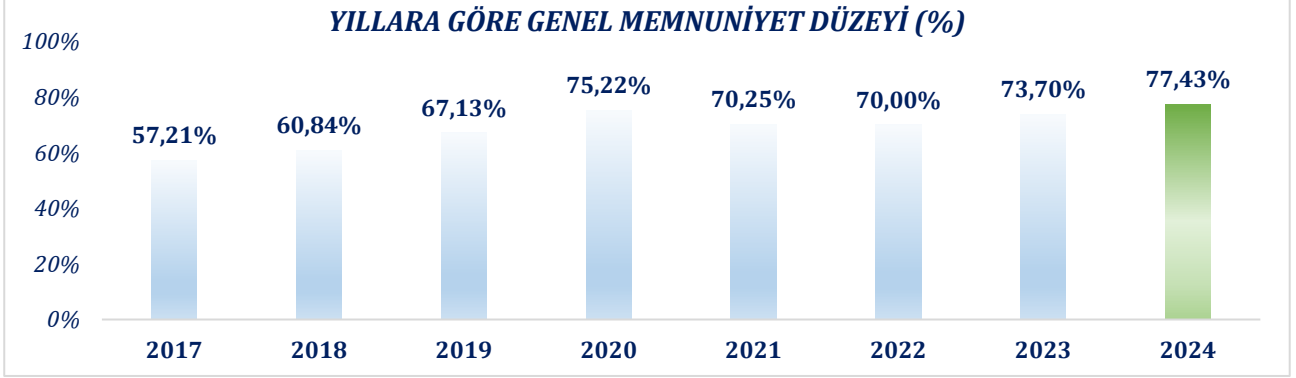


**Tablo 2. Öğrencilerin Yıllara Göre Genel Memnuniyet Düzeyleri**

ÖĞRENCİLERİN YILLARA GÖRE GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ	
--	--

S.N	YIL	GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ (%)
1.	2017	57,21%
2.	2018	60,84%
3.	2019	67,13%
4.	2020	75,22%
5.	2021	70,25%
6.	2022	70,00%
7.	2023	73,70%
8.	2024	77,43%

**Grafik 2. Öğrencilerin Yıllara Göre Genel Memnuniyet Düzeyleri**



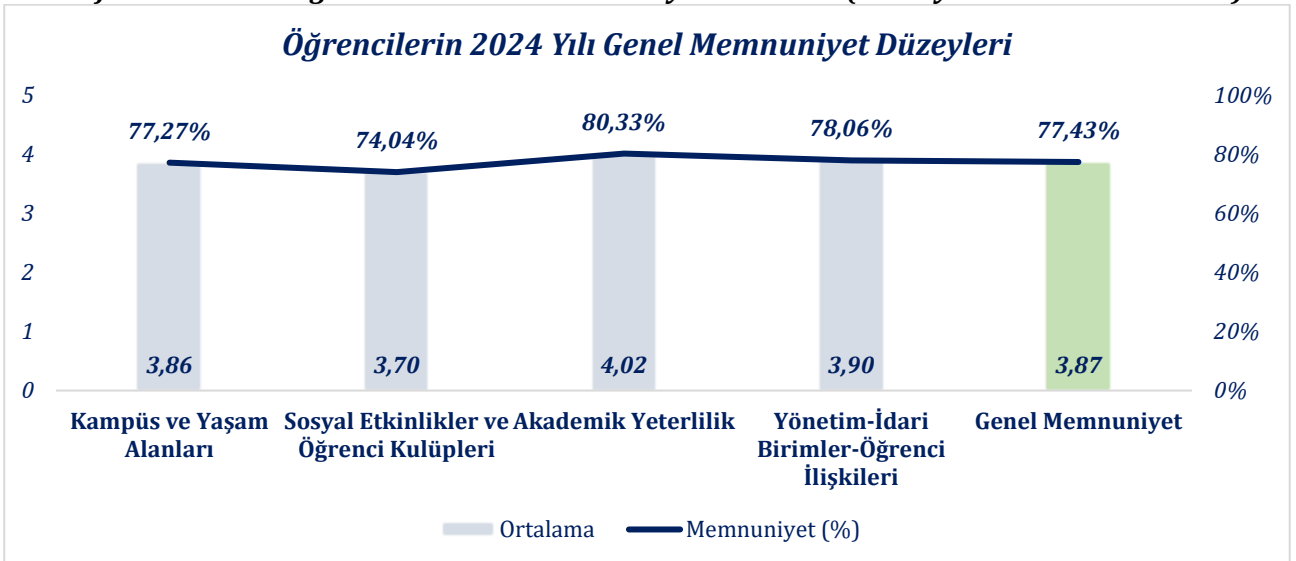
## A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi

2024 yılı öğrencilerin memnuniyet sonuçları alt boyutlar bakımından ve genel memnuniyet düzeyi ile birlikte tekrar **Grafik 1 ve Tablo 1**'te verilmiştir. Genel memnuniyet düzeyi %77,43 olarak bulunmuştur.

**Tablo 1. Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Genel Memnuniyet Yüzdeleri**

ÖĞRENCİLERİN 2024 YILI GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	Alt Boyutlar	N	Ort.	Memnuniyet %
1.	Akademik Yeterlilik	11.075	3,86	77.27
2.	Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri	11.075	3,70	74.04
3.	Kampüs ve Yaşam Alanları	11.075	4,02	80.33
4.	Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkileri	11.075	3,90	78.06
<b>GENEL MEMNUNİYET</b>		<b>11.075</b>	<b>3,87</b>	<b>77,43%</b>

**Grafik 1. 2024 Yılı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Yüzdeleri (Alt Boyutlar ve Genel Durum)**



## B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

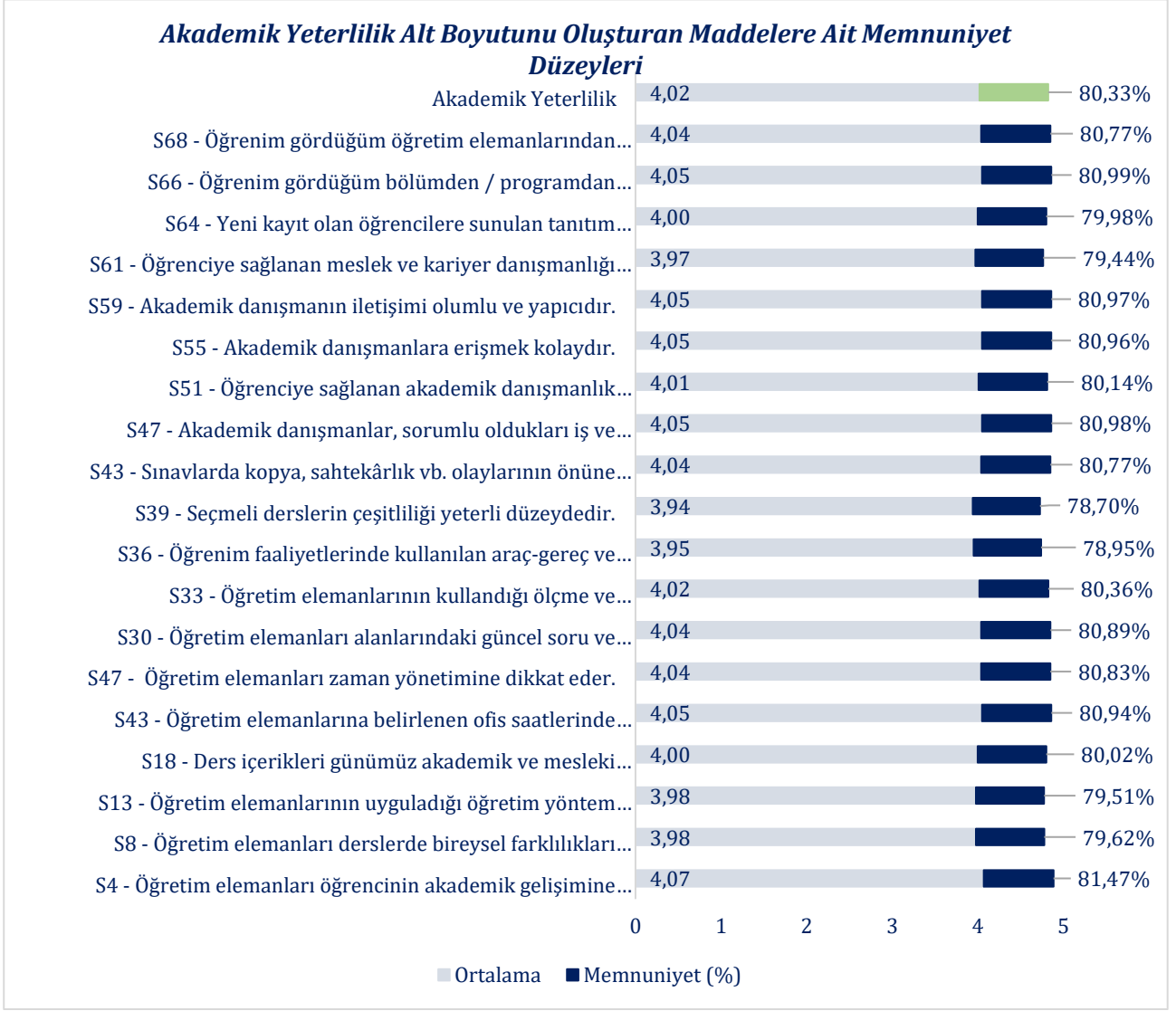
Alt boyut maddelerine ilişkin ortalama puan ve memnuniyet düzeyleri **Tablo 3**, **Tablo 4**, **Tablo 5** ve **Tablo 6**'da gösterilmiştir.

### B.1. Akademik Yeterlilik Alt Boyutu ve Maddeleri

**Tablo 3**'de Akademik Yeterlilik alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyine yer verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi %78 değerinin üzerinde bulunmaktadır.

**Tablo 3. Akademik Yeterlilik Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

AKADEMİK YETERLİLİK ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	S4 - Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	4,07	81,47
2.	S8 - Öğretim elemanları derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	3,98	79,62
3.	S13 - Öğretim elemanlarının uyguladığı öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	3,98	79,51
4.	S18 - Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	4,00	80,02
5.	S43 - Öğretim elemanlarına belirlenen ofis saatlerinde erişilebilir.	4,05	80,94
6.	S47 - Öğretim elemanları zaman yönetimine dikkat eder.	4,04	80,83
7.	S30 - Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları derslerde paylaşır	4,04	80,89
8.	S33 - Öğretim elemanlarının kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	4,02	80,36
9.	S36 - Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	3,95	78,95
10.	S39 - Seçmeli derslerin çeşitliliği yeterli düzeydedir.	3,94	78,70
11.	S43 - Sınavlarda kopya, sahtekârlık vb. olaylarının önüne geçilir.	4,04	80,77
12.	S47 - Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	4,05	80,98
13.	S51 - Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	4,01	80,14
14.	S55 - Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	4,05	80,96
15.	S59 - Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	4,05	80,97
16.	S61 - Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	3,97	79,44
17.	S64 - Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	4,00	79,98
18.	S66 - Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	4,05	80,99
19.	S68 - Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	4,04	80,77
<b>AKADEMİK YETERLİLİK</b>		<b>4,02</b>	<b>80,33</b>



## B.2. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri Alt Boyutu ve Maddeleri

**Tablo 4'**te Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri alt boyutunda yer alan maddelerin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. 2023 yılına göre tüm maddelerde memnuniyet düzeylerinde artış tespit edilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi %73 değerinin üzerinde bulunmaktadır.

**Tablo 4. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

SOSYAL ETKİNLİKLER VE ÖĞRENCİ KULÜPLERİ ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	S3 - Üniversitedeki sosyal ve kültürel etkinliklerin sayısı yeterlidir.	3,70	73,91
2.	S9 - Üniversitedeki spor etkinliklerinin sayısı yeterlidir.	3,66	73,10
3.	S14 - Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin sayısı yeterlidir.	3,71	74,30
4.	S19 - Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur.	3,76	75,16
5.	S44 - Üniversitenin öğrenci kulüplerine sağladığı destek yeterli düzeydedir.	3,69	73,74
<b>SOSYAL ETKİNLİKLER VE ÖĞRENCİ KULÜPLERİ</b>		<b>3,70</b>	<b>74,04</b>

**Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**



**B.3. Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutu ve Maddeleri**

**Tablo 5'**da Kampüs ve Yaşam Alanları alt boyutunda yer alan maddeler için ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. İlgili maddelerinin hepsinde memnuniyet düzeyi %73 değerinin üzerinde bulunmaktadır.

**Tablo 5. Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

<b>KAMPÜS VE YAŞAM ALANLARI ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ</b>			
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	S4 - Kütüphanenin basılı ve elektronik kaynaklarının sayısı yeterlidir.	3,93	78,65
2.	S10 - Kütüphanedeki personel sayısı yeterlidir.	3,93	78,59
3.	S40 - Kütüphane personeline erişmek kolaydır.	3,92	78,44
4.	S45 - Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir.	3,94	78,82
5.	S48 - Kütüphanenin fiziki imkânları (sandalyeler, masalar, aydınlatma, internet, fotokopi, bilgisayar vb.) yeterlidir.	3,90	77,96
6.	S31 - Kütüphanenin fiziki erişim saatleri (açılış kapanış saatleri) uygundur.	3,94	78,73
7.	S34 - Yemekhane, kafeterya, kantin gibi alanlar temizdir.	3,91	78,19
8.	S40 - Yemekhanedeki yemekler doyurucu, sağlıklı ve besleyicidir.	3,82	76,48
9.	S44 - Kampüsteki sağlık hizmetleri (mediko) yeterlidir.	3,84	76,74
10.	S48 - Sağlık personelinin sağladığı yardım ve destek hizmetleri yeterlidir.	3,84	76,89
11.	S54 - Üniversitede öğrencilere sunulan psikolojik danışmanlık hizmeti yeterli düzeydedir.	3,85	76,93
12.	S56 - Öğrenme mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterlidir.	3,85	77,09
13.	S60 - Öğrenme mekânlarına (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) erişim saatleri uygundur.	3,89	77,78
14.	S64 - Öğrenme mekânlarındaki (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) malzeme ve teknolojik donanımlar yeterlidir.	3,84	76,76
15.	S65 - Kampüsteki kapalı alanların (derslik, tuvalet, koridor vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	3,82	76,47
16.	S67 - Kampüsteki açık alanların (bahçe, park yerleri, banklar vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	3,88	77,52
17.	S69 - Kampüslere sağlanan toplu taşıma saatleri uygundur.	3,77	75,36
18.	S70 - Kampüslere sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir.	3,71	74,28
19.	S71 - Kampüse sağlanan ulaşım hizmeti rahat ve güvenlidir.	3,68	73,68
20.	S74 - Kampüslerdeki yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhalar yeterlidir.	3,85	76,96
<b>KAMPÜS VE YAŞAM ALANLARI</b>		<b>3,86</b>	<b>77,27</b>

### Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri





#### B.4. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri Alt Boyut ve Maddeleri

**Tablo 6'**da Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi %75 değerinin altında olan madde bulunmamaktadır.

**Tablo 6. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

YÖNETİM, İDARİ BİRİMLER VE ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ			
S.N	MADDELER	ORT	MEMNUNİYET
1.	S5 - Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	4,00	79,96
2.	S11 - Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin duyurulara erişim kolaydır.	3,97	79,41
3.	S16 - Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	3,99	79,70
4.	S41 - Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb.).	3,96	79,30
5.	S46 - Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	3,93	78,61
6.	S49 - Öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	3,95	79,07
7.	S34 - İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,94	78,73
8.	S35 - Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimlerdeki yöneticilere erişmek kolaydır.	3,92	78,40
9.	S38 - Maddi olanakları olmayan öğrencilere ilgili birimlerce verilen yardım ve destek yeterli düzeydedir.	3,84	76,80
10.	S41 - Görüş ve şikâyetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	3,87	77,38
11.	S45 - Üniversitede geçirdiğim yaşantımdan memnunum.	3,85	77,06
12.	S49 - Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	3,79	75,80
13.	S53 - Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	3,86	77,10
14.	S57 - Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır.	3,78	75,55
15.	S5 - Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	4,00	79,96
<b>YÖNETİM, İDARİ BİRİMLER VE ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ</b>		<b>3,90</b>	<b>78,06</b>

#### Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri



### C. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Üniversitemiz öğrencilerinin birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri **Grafik 3 ve Tablo 7** ile gösterilmiştir. **Tablo 7**'de verilen sonuçlar incelendiğinde, memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç birimin sırasıyla;

1. Ulus Meslek Yüksekokulu,
2. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü,
3. Sağlık Bilimleri Fakültesi,

olduğu tespit edilmiştir.

Birimini belirtmeyenler haricinde, memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan;

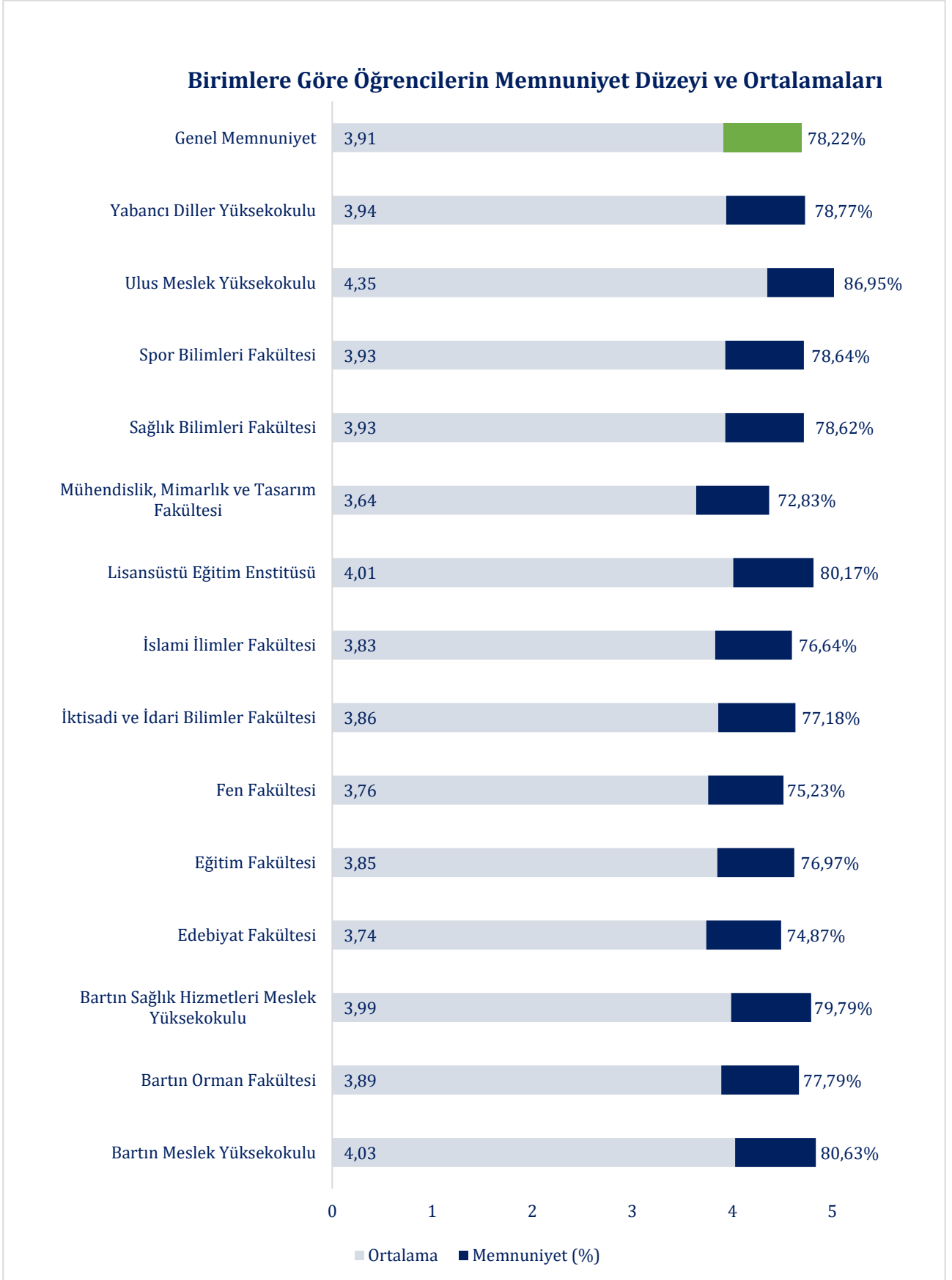
1. Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi,

olduğu tespit edilmiştir.

**Tablo 7. Birimlere Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi**

BİRİMLERE GÖRE ÖĞRENCİLERİN PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİ				
S.N	MADDELER	ORT	N	MEMNUNİYET
1.	Bartın Meslek Yüksekokulu	4,03	1084	80,63
2.	Bartın Orman Fakültesi	3,89	321	77,79
3.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,99	1352	79,79
4.	Edebiyat Fakültesi	3,74	1420	74,87
5.	Eğitim Fakültesi	3,85	1346	76,97
6.	Fen Fakültesi	3,76	649	75,23
7.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,86	1234	77,18
8.	İslami İlimler Fakültesi	3,83	634	76,64
9.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4,01	343	80,17
10.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	3,64	927	72,83
11.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,93	653	78,62
12.	Spor Bilimleri Fakültesi	3,93	597	78,64
13.	Ulus Meslek Yüksekokulu	4,35	217	86,95
14.	Yabancı Diller Yüksekokulu	3,94	58	78,77
<b>GENEL MEMNUNİYET</b>		<b>3,91</b>	<b>10.835</b>	<b>78,22</b>

**Grafik 3. Birimlere Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi ve Ortalamaları**



### C.1. Birimlere Göre Alt Boyutlar Bakımından Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 8'**de birimlerin alt boyutlara göre öğrencilerin memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde her bir alt boyut için memnuniyetin en düşük olduğu birimler aşağıda verilmiştir.

1. Akademik Yeterlilik memnuniyetin en düşük olduğu; *Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi*
2. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi*
3. Kampüs ve Yaşam Alanları alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi*
4. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi*

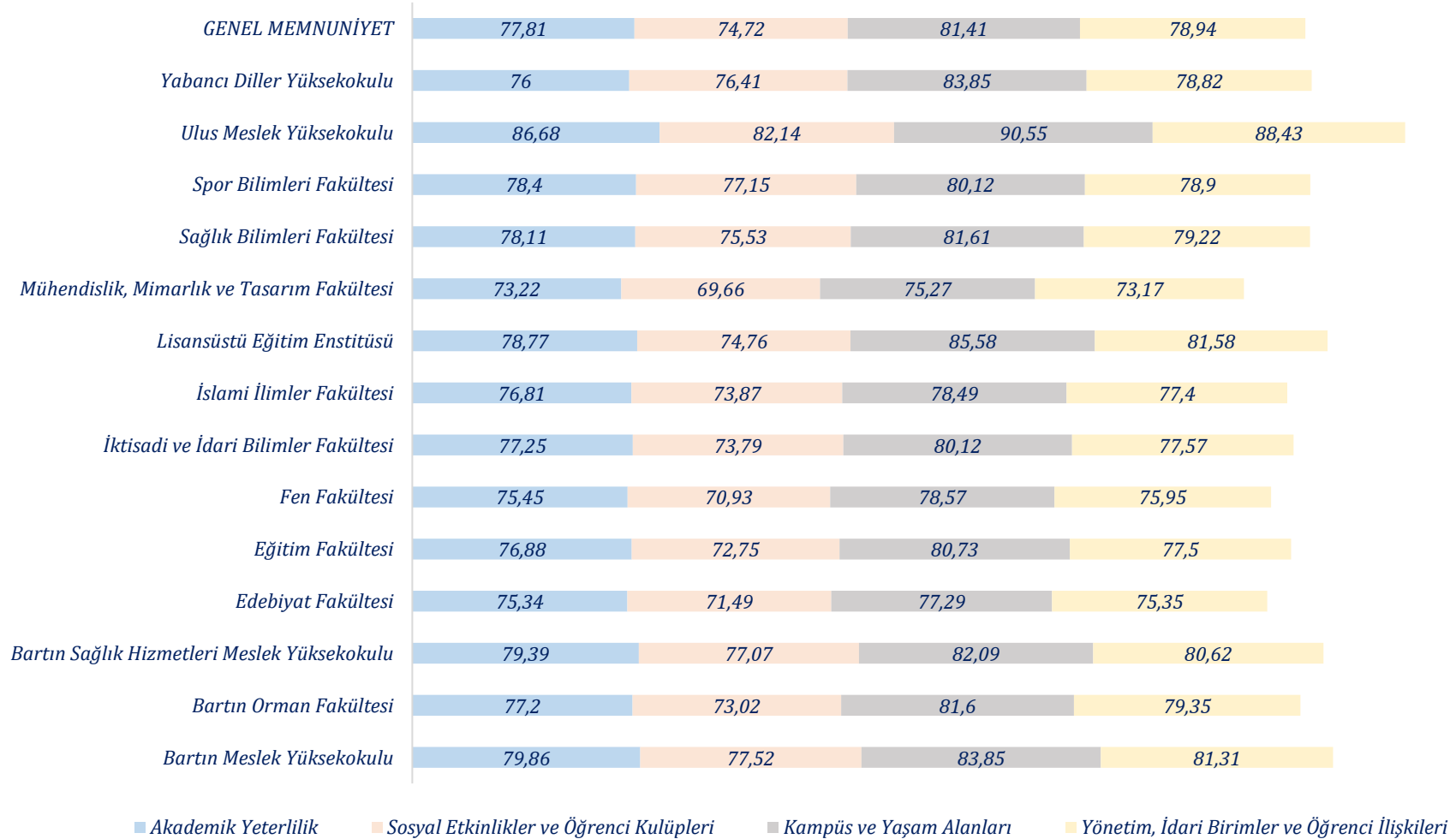
**Tablo 8. Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri**

BİRİMLERE GÖRE ALT BOYUTLARA AİT ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYLERİ									
S.N	Alt Boyutlar MADDELER	Akademik Yeterlilik		Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri		Kampüs ve Yaşam Alanları		Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri	
		Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%
1.	Bartın Meslek Yüksekokulu	3,99	79,86	3,88	77,52	4,19	83,85	4,07	81,31
2.	Bartın Orman Fakültesi	3,86	77,20	3,65	73,02	4,08	81,60	3,97	79,35
3.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,97	79,39	3,85	77,07	4,10	82,09	4,03	80,62
4.	Edebiyat Fakültesi	3,77	75,34	3,57	71,49	3,86	77,29	3,77	75,35
5.	Eğitim Fakültesi	3,84	76,88	3,64	72,75	4,04	80,73	3,88	77,50
6.	Fen Fakültesi	3,77	75,45	3,55	70,93	3,93	78,57	3,80	75,95
7.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,86	77,25	3,69	73,79	4,01	80,12	3,88	77,57

<b>BİRİMLERE GÖRE ALT BOYUTLARA AİT ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYLERİ</b>									
S.N	Alt Boyutlar	Akademik Yeterlilik		Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri		Kampüs ve Yaşam Alanları		Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri	
	MADDELER	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%
8.	İslami İlimler Fakültesi	3,84	76,81	3,69	73,87	3,92	78,49	3,87	77,40
9.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	3,94	78,77	3,74	74,76	4,28	85,58	4,08	81,58
10.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	3,66	73,22	3,48	69,66	3,76	75,27	3,66	73,17
11.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,91	78,11	3,78	75,53	4,08	81,61	3,96	79,22
12.	Spor Bilimleri Fakültesi	3,92	78,40	3,86	77,15	4,01	80,12	3,95	78,90
13.	Ulus Meslek Yüksekokulu	4,33	86,68	4,11	82,14	4,53	90,55	4,42	88,43
14.	Yabancı Diller Yüksekokulu	3,80	76,00	3,82	76,41	4,19	83,85	3,94	78,82
<b>GENEL MEMNUNİYET</b>		<b>3,89</b>	<b>77,81</b>	<b>3,74</b>	<b>74,72</b>	<b>4,07</b>	<b>81,41</b>	<b>3,95</b>	<b>78,94</b>

Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan madde gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde hiçbir alt boyutun genel memnuniyet düzeyinin belirlenen seviyenin altında olmadığı tespit edilmiştir.

**Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri**



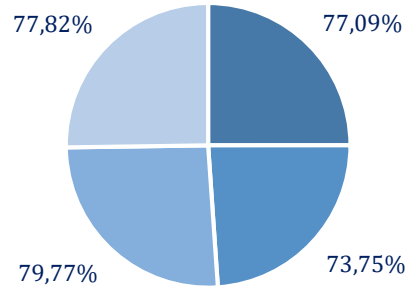
## C.2. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 9'**de cinsiyete göre öğrencilerin memnuniyet düzeyi verilmiştir. Hem erkek hem kadın öğrencilerin Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri hakkında memnuniyetlerinin düşük olduğu tespit edilmiştir.

**Tablo 9. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri**

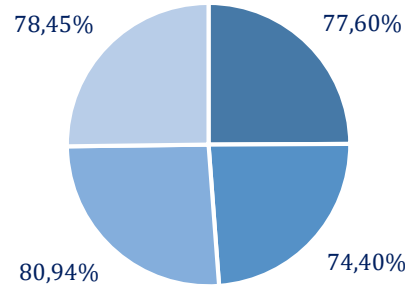
S.N	Cinsiyet		Akademik Yeterlilik	Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri	Kampüs ve Yaşam Alanları	Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri
1.	Erkek	Ortalama	3,99	3,69	3,85	3,89
2.		Memnuniyet %	79,77	73,75	77,09	77,82
3.	Kadın	Ortalama	4,05	3,72	3,88	3,92
4.		Memnuniyet %	80,94	74,40	77,60	78,45

### Erkek Memnuniyet %



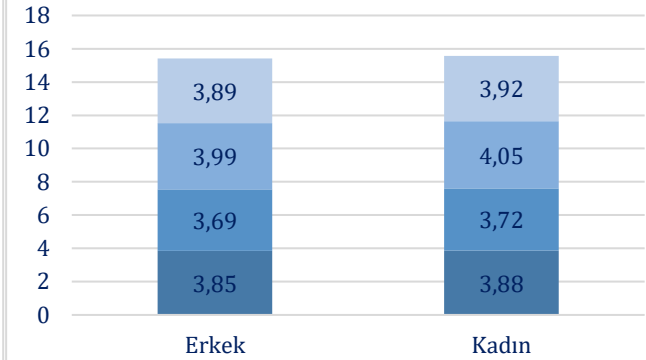
- Kampüs Yaşam Alanları Mem.
- Sosyal Etkinlik ve Öğrenci Kulüpleri Mem.
- Akademik Yeterlilik Mem.
- Yönetim İdari Birimler ve Öğrenci İşleri Mem.

### Kadın Memnuniyet %



- Kampüs Yaşam Alanları Mem.
- Sosyal Etkinlik ve Öğrenci Kulüpleri Mem.
- Akademik Yeterlilik Mem.
- Yönetim İdari Birimler ve Öğrenci İşleri Mem.

### Ortalama Memnuniyet



- Yönetim İdari Birimler ve Öğrenci İşleri Ort.
- Akademik Yeterlilik Ort.
- Sosyal Etkinlik ve Öğrenci Kulüpleri Ort.
- Kampüs Yaşam Alanları Ort.

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

## D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar

Bartın Üniversitesinin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olan öğrencilerin oranı %30,70'tir. Haberdar olan öğrencilerin kurumun yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyi ise %76,20'dir.

## E. Sonuç ve Öneriler

Üniversitemiz öğrencilerinin geri bildirimleri sonucunda, alt boyutlar bakımından memnuniyet düzeyleri incelendiğinde;

- Akademik Yeterlilik Alt Boyutunda ifade edilen tüm maddeler 2023 yılına göre ortalama %3 puan artış,
- Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri Alt Boyutunda ifade edilen maddeler 2023 yılına göre ortalama %4,4 puan artış,
- Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutunda ifade edilen maddeler 2023 yılına göre ortalama %3,5 puan artış,
- Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri Alt Boyutunda ifade edilen maddeler 2023 yılına göre ortalama %3,3 puan artış göstermektedir.



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

**REVİZYON BİLGİLERİ**

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın