

İdari personelin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 5 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

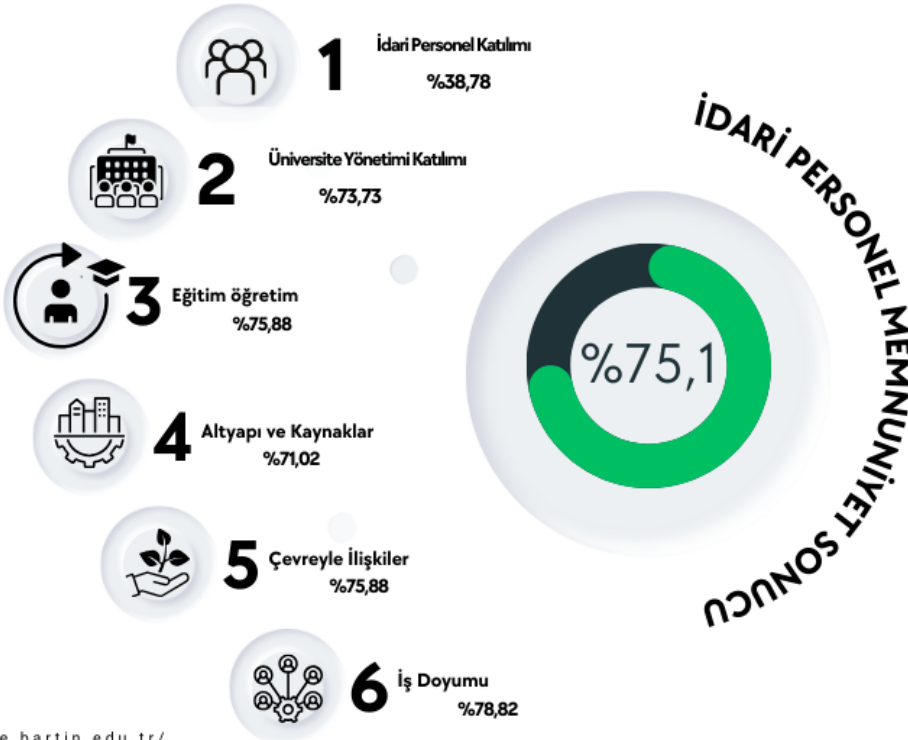
1. Üniversite Yönetimi,
2. Eğitim-İletişim-İşbirliği,
3. Altyapı ve Kaynaklar,
4. Çevreyle İlişkiler,
5. İş Doyumu.

## 2024 YILI

### İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

# KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2024 YILI İDARİ PERSONEL  
MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

# İçindekiler

<b>2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI.....</b>	<b>2</b>
A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi .....	6
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri .....	7
B.1. Üniversite Yönetimi Alt Boyutu ve Maddeleri.....	7
B.2. Eğitim-İletişim-İşbirliği Alt Boyutu ve Maddeleri .....	8
B.3. Altyapı ve Kaynaklar Alt Boyutu ve Maddeleri.....	9
B.4. Çevreyle İlişkiler Alt Boyut ve Maddeleri.....	10
B.5. İş Doyumu Alt Boyutu ve Maddeleri .....	11
C. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi .....	11
C.1. Birimlerin Alt Boyutlara Göre Ortalama Memnuniyet Düzeyleri.....	14
C.2. Cinsiyete Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri .....	18
C.3. Hizmet Yılına Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri.....	19
D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar .....	20
E. Sonuç ve Öneriler.....	20

## 2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

İdari personelin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 5 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

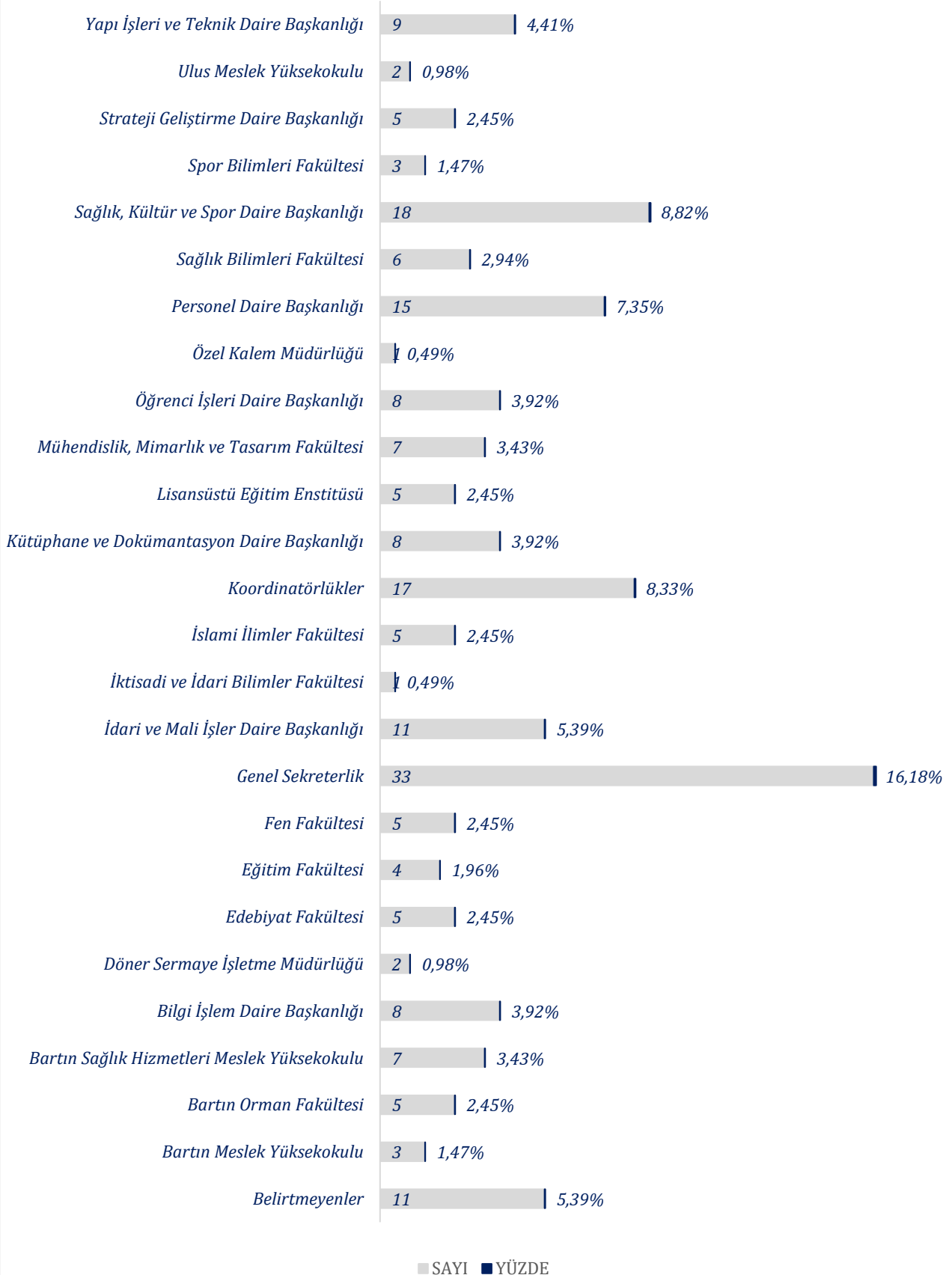
1. Üniversite Yönetimi,
2. Eğitim-İletişim-İşbirliği,
3. Üniversitenin Altyapı ve Kaynakları,
4. Üniversitenin Çevreyle İlişkileri,
5. İş Doyumu,

Ankete katılan idari personelin memnuniyet soruları dışındaki; görev yaptığı birimi, cinsiyet, hizmet yılı vb. gibi sorulara göre dağılımı **Tablo 1, 2, 3, 4 ve 5**'te verilmiştir.

**Tablo 1. Ankete Katılım Gösteren İdari Personelin Dağılımı**

ANKETE KATILIM GÖSTEREN İDARİ PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI			
S.N	BİRİM	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	11	5,39%
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	3	1,47%
3.	Bartın Orman Fakültesi	5	2,45%
4.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	7	3,43%
5.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	8	3,92%
6.	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2	0,98%
7.	Edebiyat Fakültesi	5	2,45%
8.	Eğitim Fakültesi	4	1,96%
9.	Fen Fakültesi	5	2,45%
10.	Genel Sekreterlik	33	16,18%
11.	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	11	5,39%
12.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1	0,49%
13.	İslami İlimler Fakültesi	5	2,45%
14.	Koordinatörlükler	17	8,33%
15.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	8	3,92%
16.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	5	2,45%
17.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	7	3,43%
18.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	8	3,92%
19.	Özel Kalem Müdürlüğü	1	0,49%
20.	Personel Daire Başkanlığı	15	7,35%
21.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	2,94%
22.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	18	8,82%
23.	Spor Bilimleri Fakültesi	3	1,47%
24.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	5	2,45%
25.	Ulus Meslek Yüksekokulu	2	0,98%
26.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	9	4,41%
<b>TOPLAM</b>		<b>204</b>	<b>100</b>

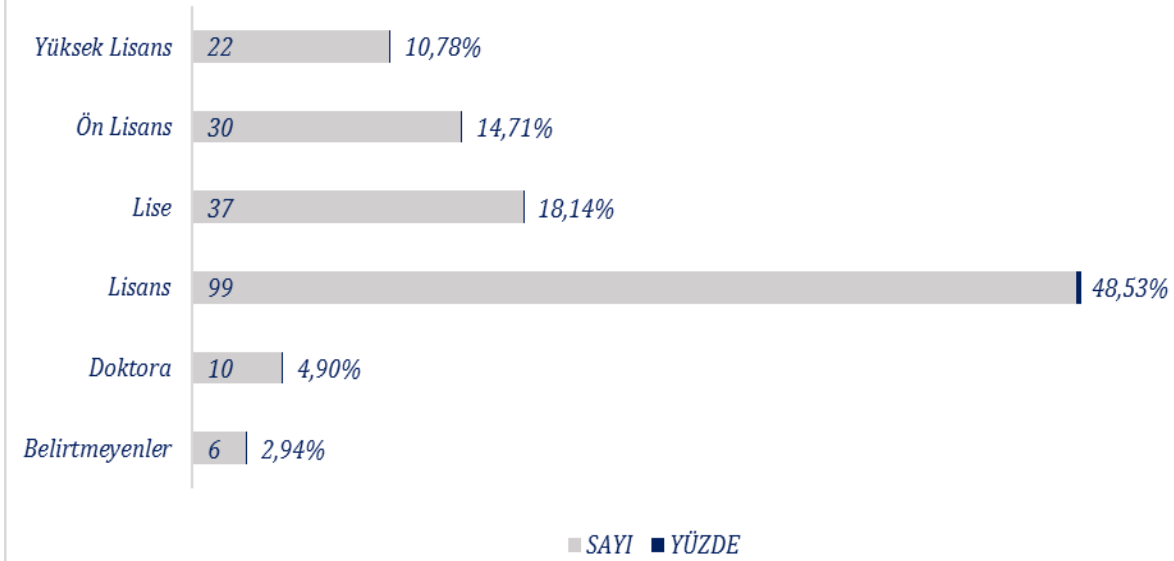
## Ankete Katılım Gösteren İdari Personelin Dağılımı



**Tablo 2. İdari Personelin Unvan Bazlı Dağılımı**

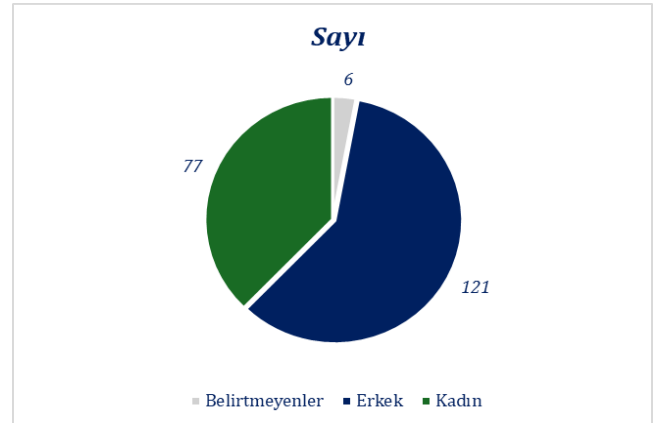
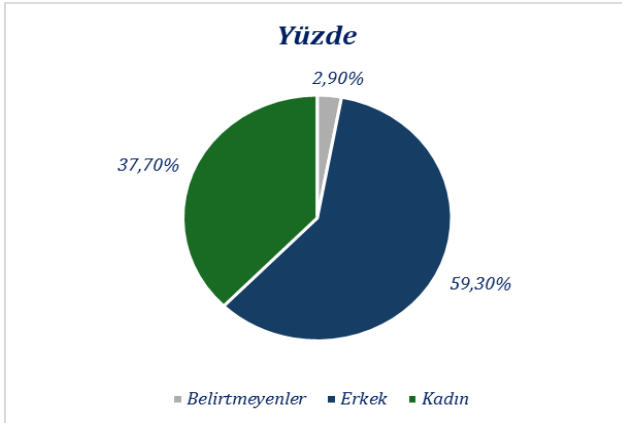
<b>İDARİ PERSONELİN UNVAN BAZLI DAĞILIMI</b>			
S.N	EĞİTİM DÜZEYİ	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	6	2,94%
2.	Doktora	10	4,90%
3.	Lisans	99	48,53%
4.	Lise	37	18,14%
5.	Ön Lisans	30	14,71%
6.	Yüksek Lisans	22	10,78%
<b>TOPLAM</b>		<b>204</b>	<b>100</b>

**İdari Personelin Unvan Bazlı Dağılımı**



**Tablo 3. İdari Personelin Cinsiyet Dağılımı**

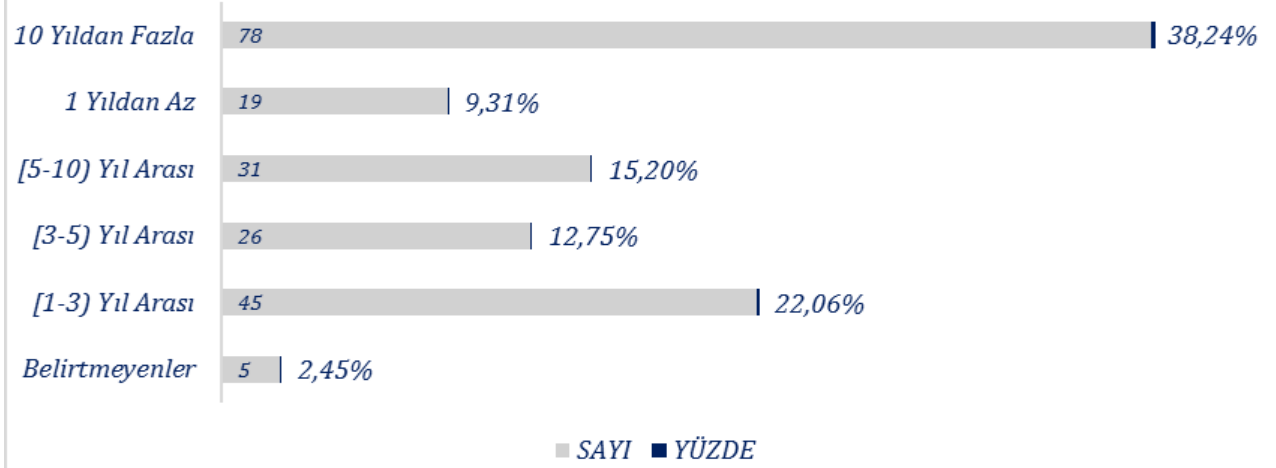
<b>İDARİ PERSONELİN CİNSİYET DAĞILIMI</b>			
S.N	CİNSİYET	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	6	2,9%
2.	Erkek	121	59,3%
3.	Kadın	77	37,7%
<b>TOPLAM</b>		<b>204</b>	<b>100</b>



**Tablo 4. İdari Personelin BARÜ'deki Hizmet Süresi**

İDARİ PERSONELİN BARÜ'DEKİ HİZMET SÜRESİ			
S.N	BARÜ'DEKİ HİZMET SÜRENİZ	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	5	2,45%
2.	[1-3] Yıl Arası	45	22,06%
3.	[3-5] Yıl Arası	26	12,75%
4.	[5-10] Yıl Arası	31	15,20%
5.	1 Yıldan Az	19	9,31%
6.	10 Yıldan Fazla	78	38,24%
<b>TOPLAM</b>		<b>204</b>	<b>100</b>

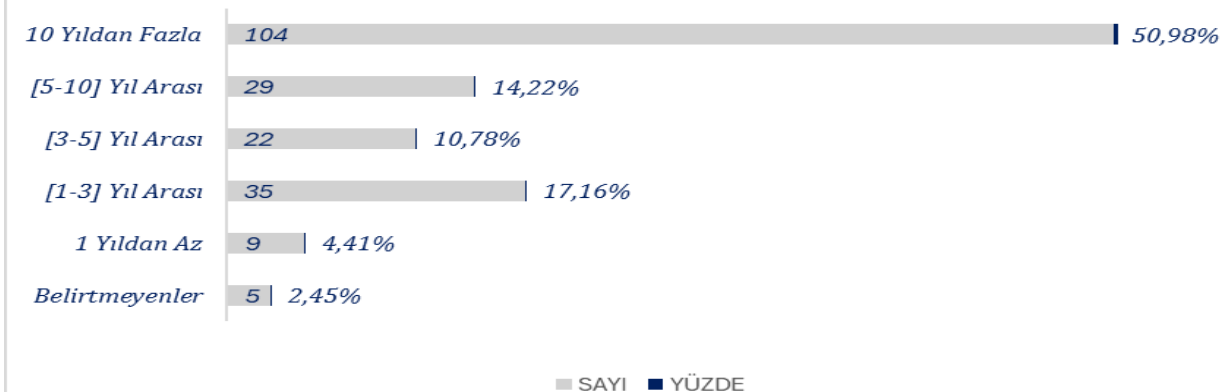
**İdari Personelin BARÜ'deki Hizmet Süresi**



**Tablo 5. İdari Personelin Toplam Hizmet Süresi**

İDARİ PERSONELİN TOPLAM HİZMET SÜRESİ			
S.N	TOPLAM HİZMET SÜRENİZ	SAYI	YÜZDE
1.	Belirtmeyenler	5	2,45%
2.	1 Yıldan Az	9	4,41%
3.	[1-3] Yıl Arası	35	17,16%
4.	[3-5] Yıl Arası	22	10,78%
5.	[5-10] Yıl Arası	29	14,22%
6.	10 Yıldan Fazla	104	50,98%
<b>TOPLAM</b>		<b>204</b>	<b>100</b>

**İdari Personelin Toplam Hizmet Süresi**



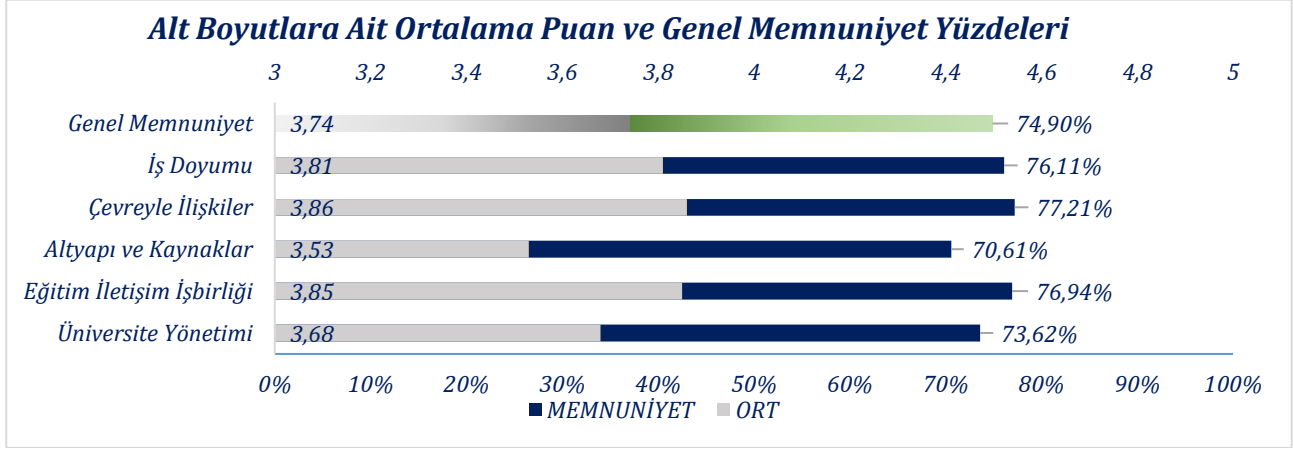
## A. Alt Boyutlar Bakımından ve Genel Memnuniyet Düzeyi

2024 yılı idari personelin memnuniyet sonuçları alt boyutlar bakımından ve genel memnuniyet düzeyi ile birlikte **Grafik 1 ve Tablo 6**'da verilmiştir. Genel memnuniyet düzeyi %75,07 olarak bulunmuştur. Yıllara göre genel memnuniyet düzeyindeki değişim ise **Grafik 2** 'de belirtilmiştir.

**Tablo 6. Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Genel Memnuniyet Yüzdeleri**

S.N	ALT BOYUTLAR	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	Üniversite Yönetimi	204	3,68	73,73
2.	Eğitim İletişim İşbirliği	204	3,79	75,88
3.	Altyapı ve Kaynaklar	204	3,55	71,02
4.	Çevreyle İlişkiler	204	3,79	75,88
5.	İş Doyumu	204	3,94	78,82
<b>GENEL MEMNUNİYET</b>		<b>204</b>	<b>3,75</b>	<b>75,07</b>

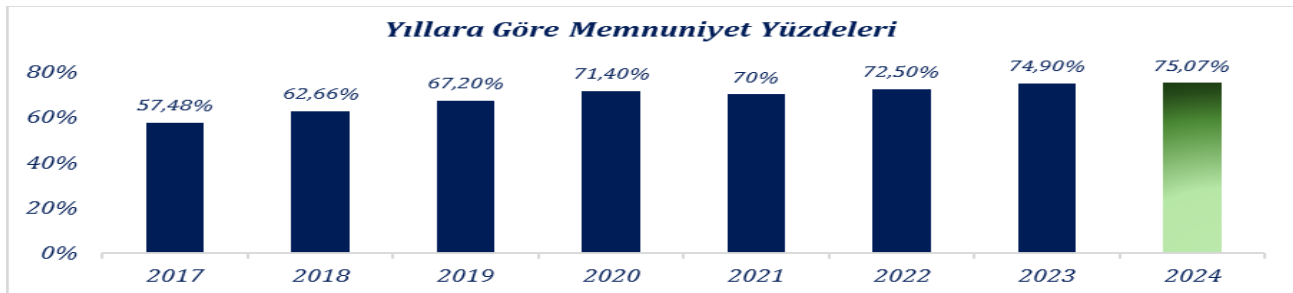
**Grafik 1. 2024 Yılı İdari Personel Genel Memnuniyet Yüzdeleri (Alt Boyutlar ve Genel Durum)**



Yıllara göre genel memnuniyet düzeyi incelendiğinde, 2024 yılı memnuniyet düzeyinin en yüksek seviyede gerçekleştiği bilgisine ulaşılmıştır. 2020 ve sonrasında yaşanan memnuniyet düzeyindeki artış korunmuş olup, 2024 yılı itibarıyla ile de tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaşılmıştır.

**Grafik 2. Yıllara Göre Genel Memnuniyet Düzeyi**

S.N	YIL	MEMNUNİYET
1.	2017	57,48
2.	2018	62,66
3.	2019	67,2
4.	2020	71,4
5.	2021	70
6.	2022	72,5
7.	2023	74,9
8.	2024	75,07



## B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Alt boyut maddelerine ilişkin ortalama puan ve memnuniyet düzeyleri **Tablo 7, Tablo 8, Tablo 9, Tablo 10 ve Tablo 11**'de gösterilmiştir.

### B.1. Üniversite Yönetimi Alt Boyutu ve Maddeleri

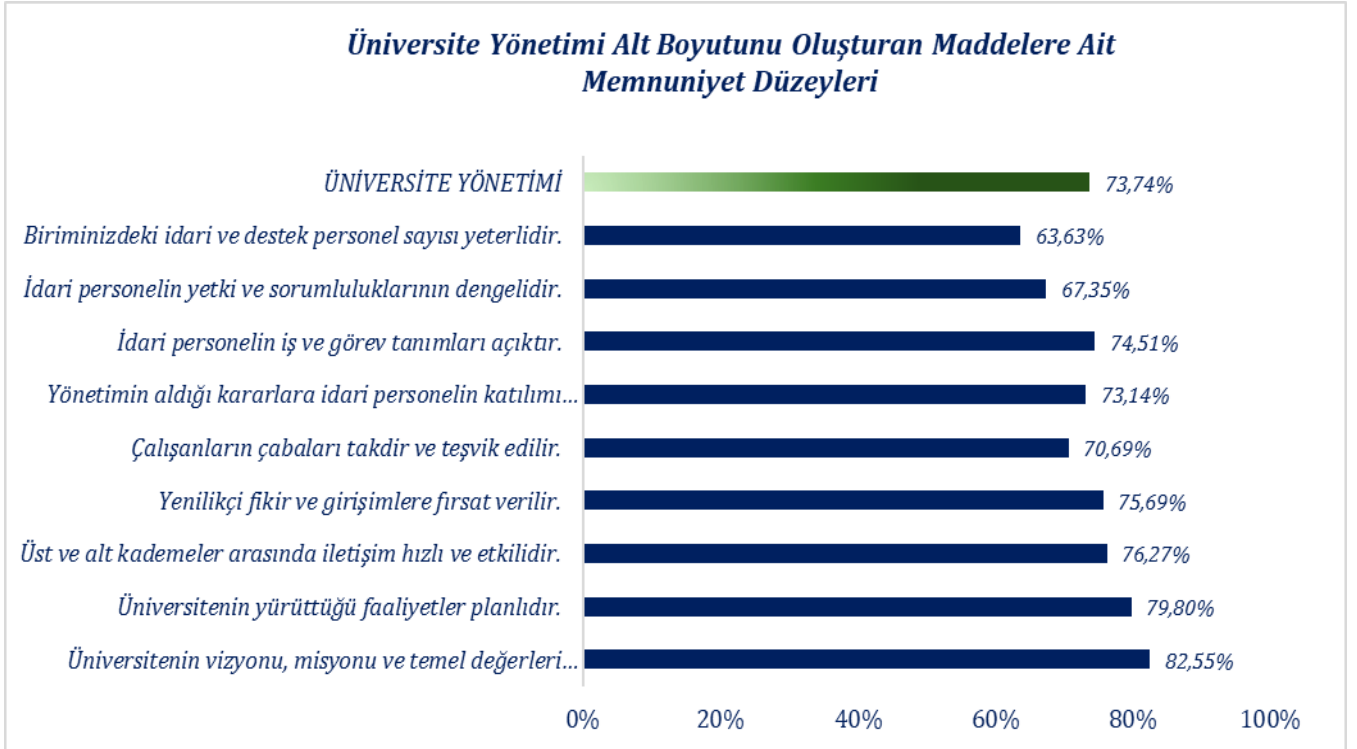
**Tablo 7**'de Üniversite Yönetimi alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyine yer verilmiştir. Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan maddeler gelişime açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde aşağıdaki verilen konular ile ilgili maddelerde memnuniyet düzeylerinin belirlenen seviyenin altında olduğu tespit edilmiştir.

1. İdari personelin yetki ve sorumluluklarının dengelidir.
2. Biriminizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir.

İlgili maddelere ilişkin memnuniyet düzeyleri 2023 yılı için incelendiğinde, sonuçların 2024 yılına benzer şekilde belirlenen düzeyin altında olduğu tespit edilmiştir.

**Tablo 7. Üniversite Yönetimi Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**  
**ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ**

S.N	MADDELER	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	Üniversitenin vizyonu, misyonu ve temel değerleri uygundur.	204	4,13	82,55
2.	Üniversitenin yürüttüğü faaliyetler planlıdır.	204	3,99	79,80
3.	Üst ve alt kademeler arasında iletişim hızlı ve etkilidir.	204	3,81	76,27
4.	Yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilir.	204	3,78	75,69
5.	Çalışanların çabaları takdir ve teşvik edilir.	204	3,53	70,69
6.	Yönetimin aldığı kararlara idari personelin katılımı sağlanır.	204	3,66	73,14
7.	İdari personelin iş ve görev tanımları açıktır.	204	3,73	74,51
8.	İdari personelin yetki ve sorumluluklarının dengelidir.	204	3,37	67,35
9.	Biriminizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir.	204	3,18	63,63
<b>ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ</b>		<b>204</b>	<b>3,69</b>	<b>73,74</b>



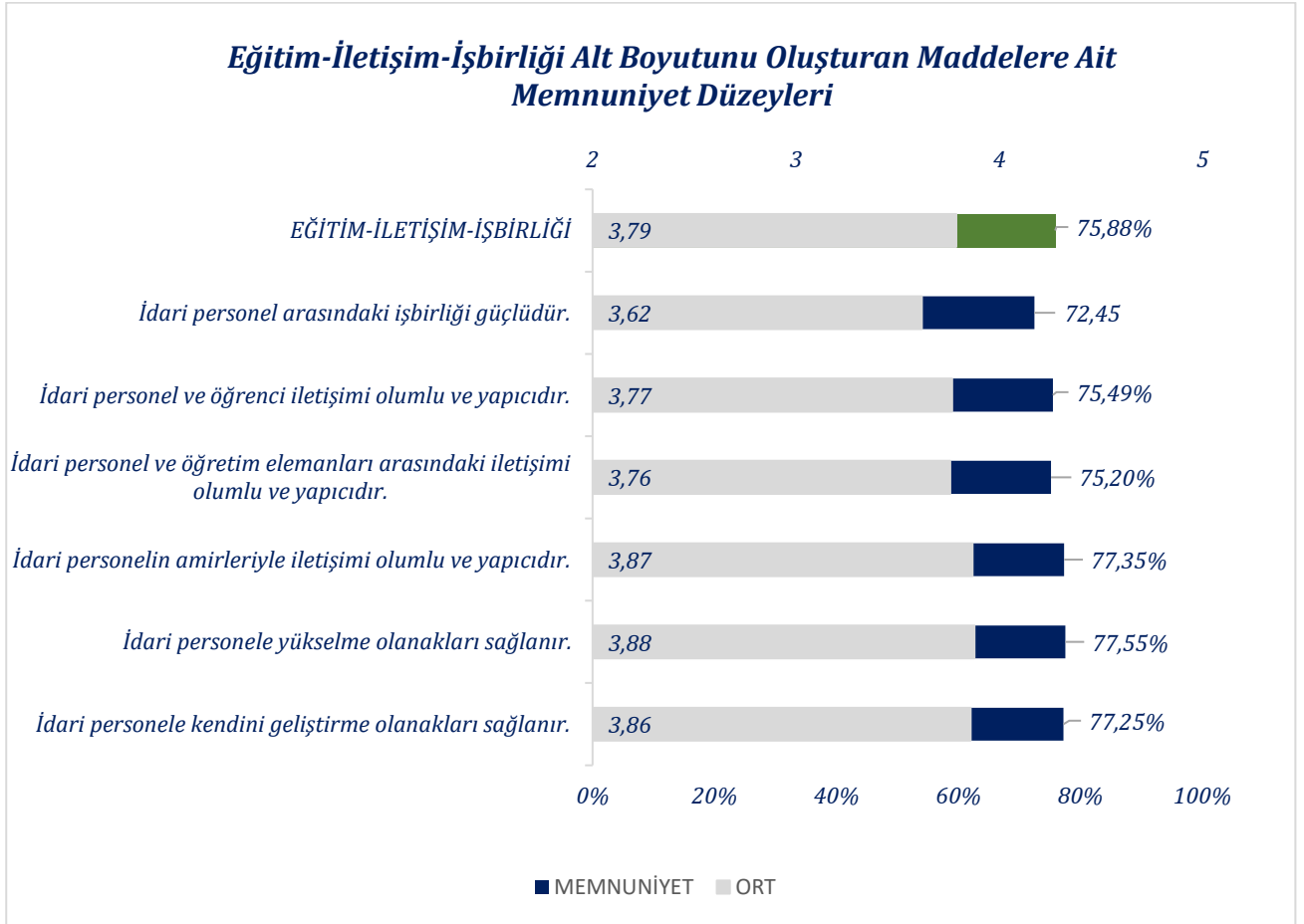


## B.2. Eğitim-İletişim-İşbirliği Alt Boyutu ve Maddeleri

**Tablo 8'**de Eğitim-İletişim-İşbirliği alt boyutunda yer alan maddelerin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir.

**Tablo 8. Eğitim-İletişim-İşbirliği Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**  
**EĞİTİM-İLETİŞİM-İŞBİRLİĞİ ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ**

S.N	MADDELER	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	İdari personele kendini geliştirme olanakları sağlanır.	204	3,86	77,25
2.	İdari personele yükselme olanakları sağlanır.	204	3,88	77,55
3.	İdari personelin amirleriyle iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	204	3,87	77,35
4.	İdari personel ve öğretim elemanları arasındaki iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	204	3,76	75,20
5.	İdari personel ve öğrenci iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	204	3,77	75,49
6.	İdari personel arasındaki işbirliği güçlüdür.	204	3,62	72,45
<b>EĞİTİM-İLETİŞİM-İŞBİRLİĞİ</b>		<b>204</b>	<b>3,79</b>	<b>75,88</b>



### B.3. Altyapı ve Kaynaklar Alt Boyutu ve Maddeleri

**Tablo 9'**da Altyapı ve Kaynaklar alt boyutunda yer alan maddeler için ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan maddeler gelişime açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde aşağıdaki verilen konular ile ilgili maddelerde memnuniyet düzeylerinin belirlenen seviyenin altında olduğu tespit edilmiştir.

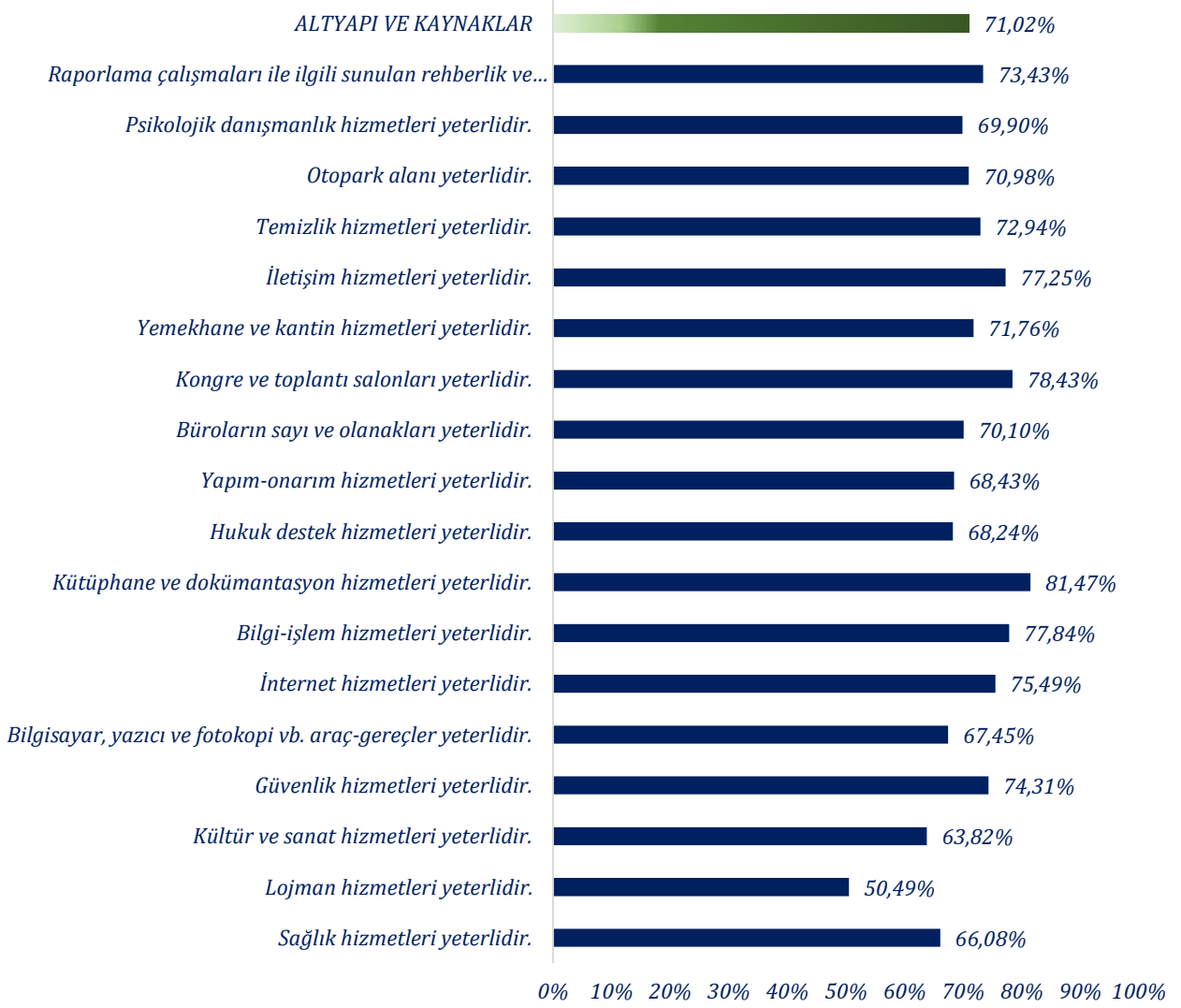
1. Sağlık hizmetleri yeterlidir.
2. Lojman hizmetleri yeterlidir.
3. Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.
4. Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir
5. Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.
6. Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir.
7. Psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.

İlgili maddelerin 2023 yılı memnuniyet düzeyleri de %70 değerinin altındadır. 2024 yılında Hukuk destek hizmetleri 2023 yılına kıyasla %70 değerinin altına düşmüştür.

**Tablo 9. Altyapı ve Kaynaklar Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

<b>ALTYAPI VE KAYNAKLAR ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ</b>				
S.N	MADDELER	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	204	3,30	66,08
2.	Lojman hizmetleri yeterlidir.	204	2,52	50,49
3.	Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	204	3,19	63,82
4.	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	204	3,72	74,31
5.	Bilgisayar, yazıcı ve fotokopi vb. araç-gereçler yeterlidir.	204	3,37	67,45
6.	İnternet hizmetleri yeterlidir.	204	3,77	75,49
7.	Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	204	3,89	77,84
8.	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	204	4,07	81,47
9.	Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.	204	3,41	68,24
10.	Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir.	204	3,42	68,43
11.	Büroların sayı ve olanakları yeterlidir.	204	3,50	70,10
12.	Kongre ve toplantı salonları yeterlidir.	204	3,92	78,43
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.	204	3,59	71,76
14.	İletişim hizmetleri yeterlidir.	204	3,86	77,25
15.	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	204	3,65	72,94
16.	Otopark alanı yeterlidir.	204	3,55	70,98
17.	Psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	204	3,50	69,90
18.	Raporlama çalışmaları ile ilgili sunulan rehberlik ve danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	204	3,67	73,43
<b>ALTYAPI VE KAYNAKLAR</b>		<b>204</b>	<b>3,52</b>	<b>71,02</b>

**Altyapı ve Kaynaklar Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**



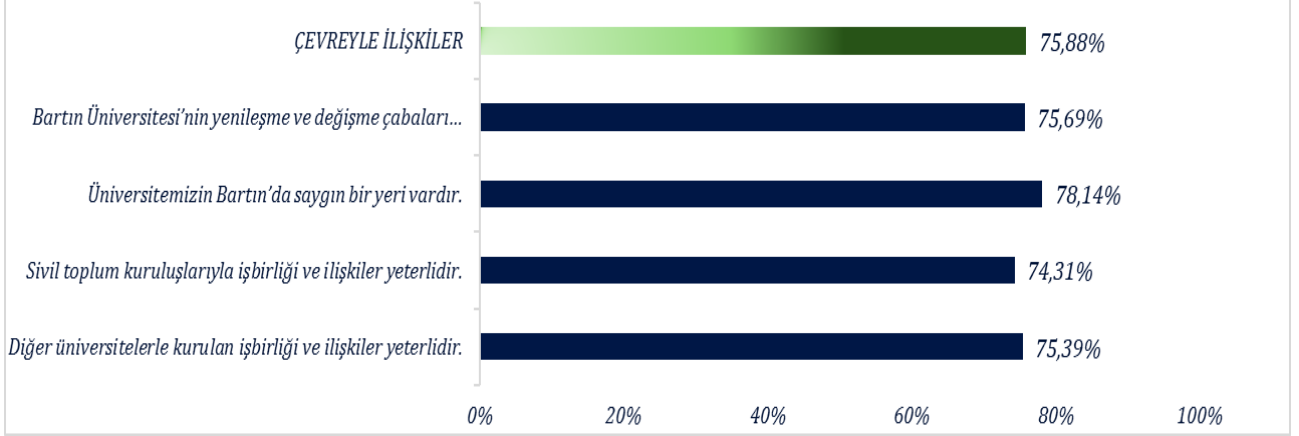
**B.4. Çevreyle İlişkiler Alt Boyut ve Maddeleri**

**Tablo 10'**da Çevreyle İlişkiler alt boyutunda yer alan maddelere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir.

**Tablo 10. Çevreyle İlişkiler Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

ÇEVREYLE İLİŞKİLER ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	MADDELER	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	Diğer üniversitelerle kurulan işbirliği ve ilişkiler yeterlidir.	204	3,77	75,39
2.	Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği ve ilişkiler yeterlidir.	204	3,72	74,31
3.	Üniversitemizin Bartın'da saygın bir yeri vardır.	204	3,91	78,14
4.	Bartın Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları yeterlidir.	204	3,78	75,69
<b>ÇEVREYLE İLİŞKİLER</b>		<b>204</b>	<b>3,79</b>	<b>75,88</b>

**Çevreyle İlişkiler Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**



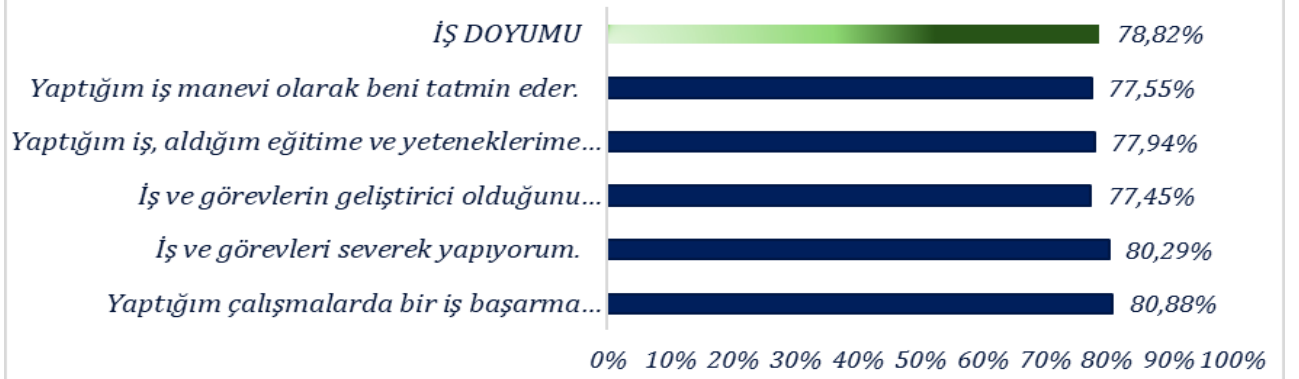
**B.5. İş Doyumu Alt Boyutu ve Maddeleri**

**Tablo 11'**de İş Doyumu alt boyunda yer alan maddelerin, madde bazlı memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Gerçekleşen memnuniyet düzeylerinin hepsi %70 ve üzerindedir. En düşük memnuniyet sahip madde ise "İş ve görevlerin geliştirici olduğunu düşünüyorum." olmuştur.

**Tablo 11. İş Doyumu Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

İŞ DOYUMU ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ				
S.N	MADDELER	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	Yaptığım çalışmalarda bir iş başarma duygusuna ulaşırım.	204	4,04	80,88
2.	İş ve görevleri severek yapıyorum.	204	4,01	80,29
3.	İş ve görevlerin geliştirici olduğunu düşünüyorum.	204	3,87	77,45
4.	Yaptığım iş, aldığım eğitime ve yeteneklerime uygundur.	204	3,90	77,94
5.	Yaptığım iş manevi olarak beni tatmin eder.	204	3,88	77,55
<b>İŞ DOYUMU</b>		<b>204</b>	<b>3,94</b>	<b>78,82</b>

**İŞ DOYUMU ALT BOYUTUNU OLUŞTURAN MADDELERE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ**



**C. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi**

İdari personelin birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri **Grafik 3 ve Tablo 12** ile gösterilmiştir. **Tablo 12'**de verilen sonuçlar incelendiğinde, memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç birimin sırasıyla;

1. Personel Daire Başkanlığı,
2. Sağlık Bilimleri Fakültesi,

**3. Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi**

olduğu tespit edilmiştir.

Birimini belirtmeyenler haricinde, memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan;

1. Bartın Orman Fakültesi
2. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı,
3. Eğitim Fakültesi
4. Ulus Meslek Yüksekokulu,
5. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı,
6. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,
7. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı,
8. Spor Bilimleri Fakültesi,

olduğu tespit edilmiştir.

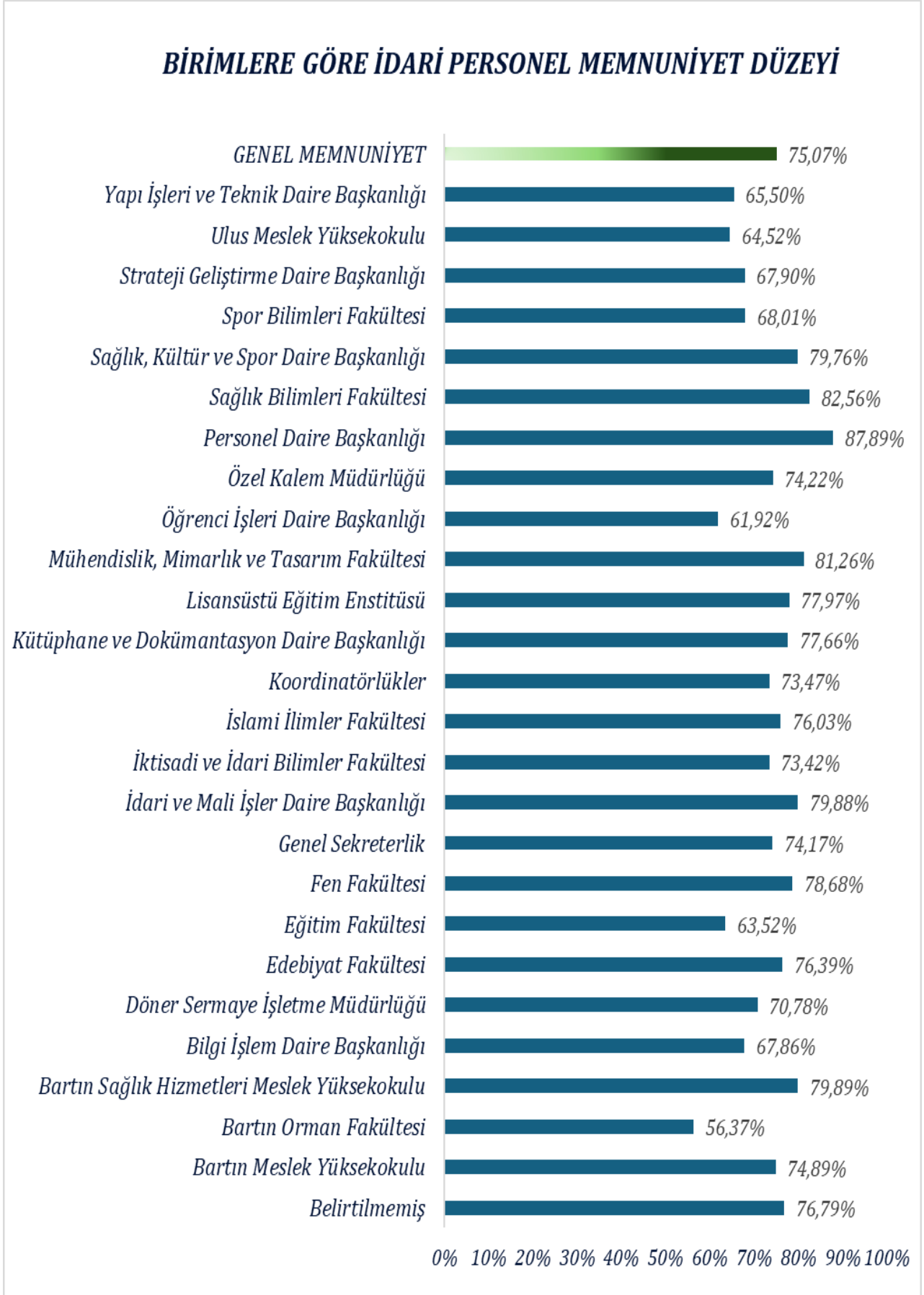
Memnuniyet düzeyi en yüksek olan birim ise Personel Daire Başkanlığı olmuştur.

Memnuniyet düzeyi %70 değerinin altında olan birimlerin 2023 yılı memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, Bartın Orman Fakültesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Eğitim Fakültesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Ulus Meslek Yüksekokulu ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı memnuniyet düzeylerinde 2024 yılında düşüş gözlemlenmiştir. Spor Bilimleri Fakültesinin memnuniyet düzeyi ise bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

**Tablo 12. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi**

BİRİMLERE GÖRE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİ				
S.N	MADDELER	N	ORT	MEMNUNİYET
1.	Belirtilmemiş	3,84	11	76,79
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	3,74	3	74,89
3.	Bartın Orman Fakültesi	2,82	5	56,37
4.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,99	7	79,89
5.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3,39	8	67,86
6.	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3,54	2	70,78
7.	Edebiyat Fakültesi	3,82	5	76,39
8.	Eğitim Fakültesi	3,18	4	63,52
9.	Fen Fakültesi	3,93	5	78,68
10.	Genel Sekreterlik	3,71	33	74,17
11.	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	3,99	11	79,88
12.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,67	1	73,42
13.	İslami İlimler Fakültesi	3,80	5	76,03
14.	Koordinatörlükler	3,67	17	73,47
15.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3,88	8	77,66
16.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	3,90	5	77,97
17.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	4,06	7	81,26
18.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,10	8	61,92
19.	Özel Kalem Müdürlüğü	3,71	1	74,22
20.	Personel Daire Başkanlığı	4,39	15	87,89
21.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	4,13	6	82,56
22.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	3,99	18	79,76
23.	Spor Bilimleri Fakültesi	3,40	3	68,01
24.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	3,39	5	67,90
25.	Ulus Meslek Yüksekokulu	3,23	2	64,52
26.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	3,27	9	65,50
<b>GENEL MEMNUNİYET</b>		<b>3,75</b>	<b>204</b>	<b>75,07</b>

**Grafik 3. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi**



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

### C.1. Birimlerin Alt Boyutlara Göre Ortalama Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 13'**de birimlerin alt boyutlara göre ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. *Personel Daire Başkanlığı* tüm alt boyutlardaki memnuniyeti diğer birimlere göre daha yüksektir. Sonuçlar incelendiğinde her bir alt boyut için memnuniyetin en düşük olduğu birimler aşağıda verilmiştir.

1. Üniversite Yönetiminden memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı*
2. Eğitim-İletişim-İşbirliği alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Bartın Orman Fakültesi*
3. Altyapı ve Kaynaklar alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Bilgi İşlem Daire Başkanlığı*
4. Çevreyle İlişkiler alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Bartın Orman Fakültesi*
5. İş Doyumu alt boyutunda memnuniyetin en düşük olduğu birim; *Bartın Orman Fakültesi*

**Tablo 13. Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Memnuniyet Düzeyleri**  
**BİRİMLERE GÖRE ALT BOYUTLARA AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ**

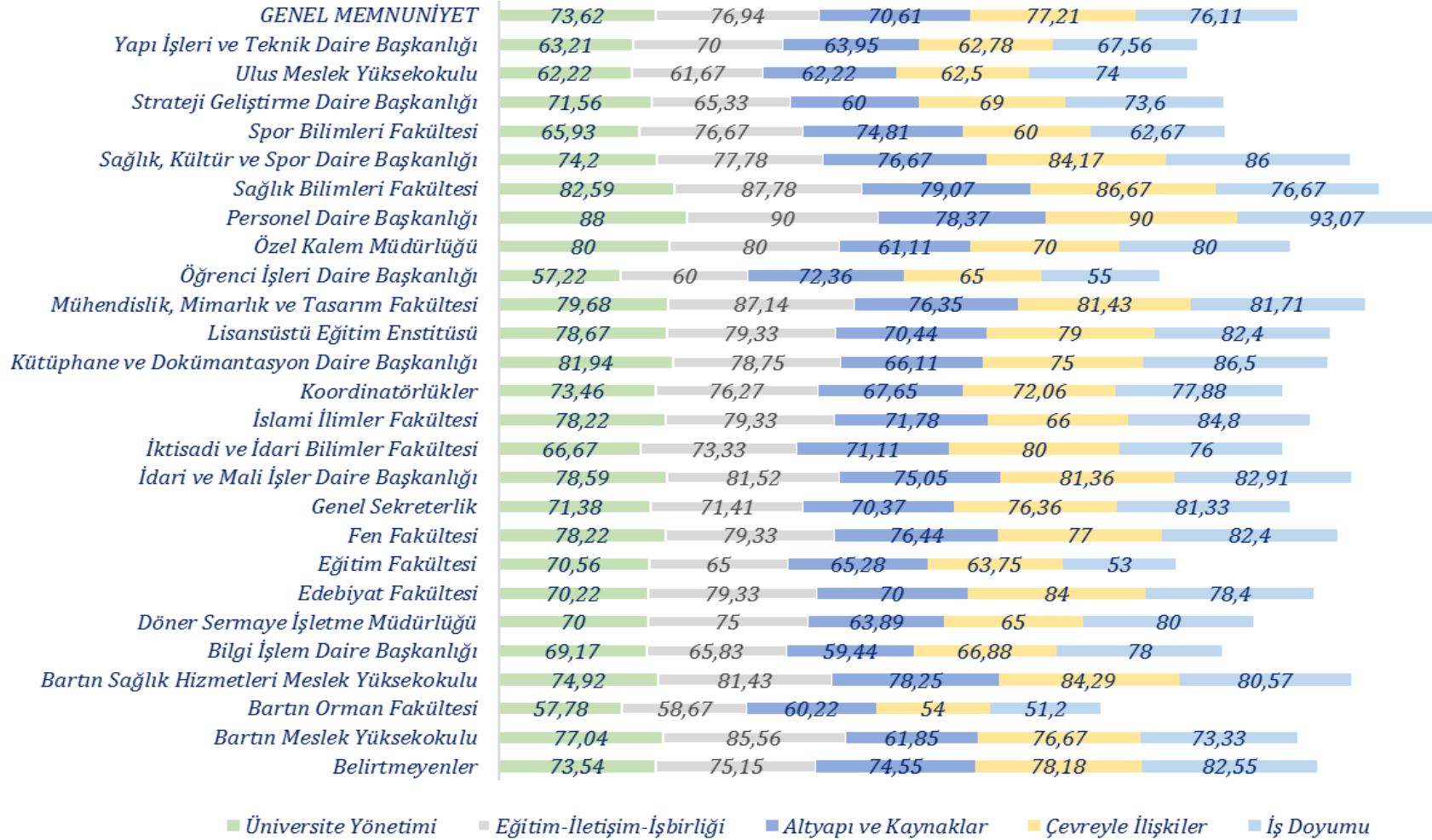
S.N	Alt Boyutlar	Üniversite Yönetimi	Eğitim-İletişim-İşbirliği	Altyapı ve Kaynaklar	Çevreyle İlişkiler	İş Doyumu
	MADDELER	%	%	%	%	%
1.	Belirtmeyenler	73,54	75,15	74,55	78,18	82,55
2.	Bartın Meslek Yüksekokulu	77,04	85,56	61,85	76,67	73,33
3.	Bartın Orman Fakültesi	57,78	58,67	60,22	54,00	51,20
4.	Bartın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	74,92	81,43	78,25	84,29	80,57
5.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	69,17	65,83	59,44	66,88	78,00
6.	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	70,00	75,00	63,89	65,00	80,00
7.	Edebiyat Fakültesi	70,22	79,33	70,00	84,00	78,40
8.	Eğitim Fakültesi	70,56	65,00	65,28	63,75	53,00
9.	Fen Fakültesi	78,22	79,33	76,44	77,00	82,40
10.	Genel Sekreterlik	71,38	71,41	70,37	76,36	81,33
11.	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	78,59	81,52	75,05	81,36	82,91
12.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	66,67	73,33	71,11	80,00	76,00
13.	İslami İlimler Fakültesi	78,22	79,33	71,78	66,00	84,80
14.	Koordinatörlükler	73,46	76,27	67,65	72,06	77,88
15.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	81,94	78,75	66,11	75,00	86,50
16.	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	78,67	79,33	70,44	79,00	82,40
17.	Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	79,68	87,14	76,35	81,43	81,71
18.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	57,22	60,00	72,36	65,00	55,00
19.	Özel Kalem Müdürlüğü	80,00	80,00	61,11	70,00	80,00



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

<b>BİRİMLERE GÖRE ALT BOYUTLARA AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ</b>						
S.N	Alt Boyutlar	Üniversite Yönetimi	Eğitim-İletişim-İşbirliği	Altyapı ve Kaynaklar	Çevreyle İlişkiler	İş Doyumu
	MADDELER	%	%	%	%	%
20.	Personel Daire Başkanlığı	88,00	90,00	78,37	90,00	93,07
21.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	82,59	87,78	79,07	86,67	76,67
22.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	74,20	77,78	76,67	84,17	86,00
23.	Spor Bilimleri Fakültesi	65,93	76,67	74,81	60,00	62,67
24.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	71,56	65,33	60,00	69,00	73,60
25.	Ulus Meslek Yüksekokulu	62,22	61,67	62,22	62,50	74,00
26.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	63,21	70,00	63,95	62,78	67,56
<b>GENEL MEMNUNİYET</b>		<b>73,62</b>	<b>76,94</b>	<b>70,61</b>	<b>77,21</b>	<b>76,11</b>

### Birimlere Göre Alt Boyutlara Ait Memnuniyet Düzeyleri

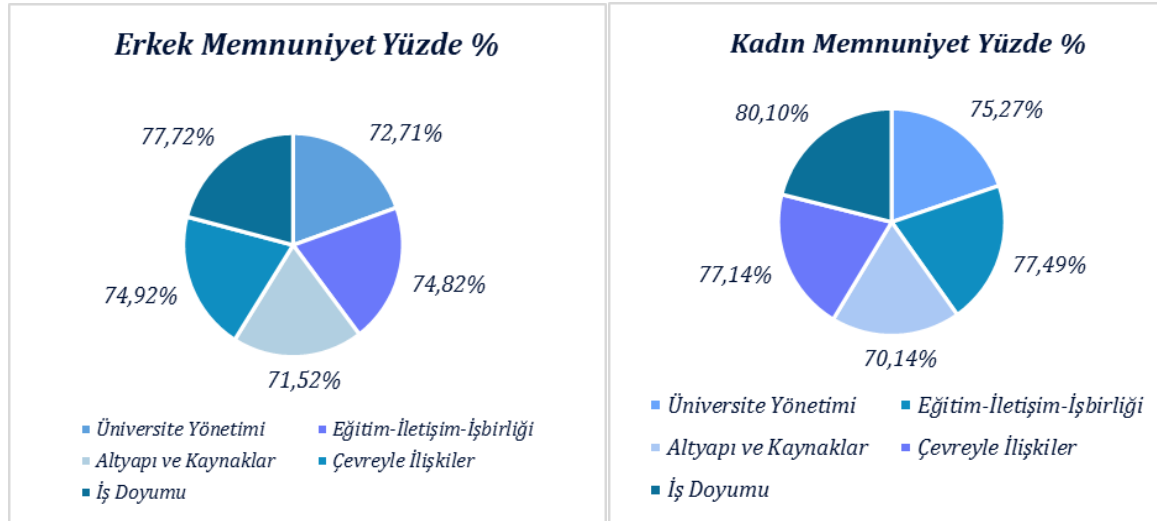


## C.2. Cinsiyete Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 14'**de cinsiyete göre İdari personel memnuniyet düzeyi verilmiştir. Üniversite Yönetimi, Eğitim İletişim İşbirliği, Çevreyle İlişkiler, İş Doyumu verilerinde Kadınların memnuniyet düzeylerinin erkeklerden daha yüksek olduğu görülmektedir. Altyapı ve Kaynaklar için ise erkeklerin memnuniyet düzeylerinin daha yüksek olduğu görülmektedir.

**Tablo 14. Cinsiyete Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri**

S.N	Cinsiyet	Üniversite Yönetimi	Eğitim-İletişim-İşbirliği	Altyapı ve Kaynaklar	Çevreyle İlişkiler	İş Doyumu	Genel Memnuniyet	
1.	Erkek	Ortalama	3,64	3,74	3,58	3,75	3,89	
2.		N	121	121	121	121	121	
3.		Memnuniyet %	72,71	74,82	71,52	74,92	77,72	74,33
4.	Kadın	Ortalama	3,76	3,87	3,51	3,86	4,01	3,80
5.		N	77	77	77	77	77	77
6.		Memnuniyet %	75,27	77,49	70,14	77,14	80,10	76,02



### C.3. Hizmet Yılına Göre İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 15'** da ise hizmet yılına göre ortalama memnuniyet düzeyleri verilmiştir. Memnuniyet düzeyi en yüksek olan grubun hizmet süresi 1 yıldan az olanlardır.

**Tablo 16. Bartın Üniversitesindeki Hizmet Yılına Göre Memnuniyet Düzeyi**

BARTIN ÜNİVERSİTESİNDEKİ HİZMET YILINA GÖRE MEMNUNİYET DÜZEYİ								
S.N.	BARTIN ÜNİVERSİTESİNDEKİ HİZMET SÜRESİ		Üniversite Yönetimi	Eğitim İletişim İşbirliği	Altyapı ve Kaynaklar	Çevreyle İlişkiler	İş Doyum	Genel Memnuniyet
1.	1 yıldan az	Memnuniyet	80,47	82,63	72,22	75,53	88,63	79,89
2.	1-3 Yıl Arası	Memnuniyet	77,98	78,52	70,69	79,33	80,53	77,41
3.	3-5 Yıl Arası	Memnuniyet	71,88	72,69	68,50	76,35	78,77	73,63
4.	5-10 Yıl Arası	Memnuniyet	73,26	76,56	74,01	78,55	76,77	75,83
5.	10 Yıldan Fazla	Memnuniyet	70,40	73,63	70,36	72,50	75,69	72,51
6.	Belirtmeyenler	Memnuniyet	74,67	74,00	74,44	80,00	88,00	78,22

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

## D. Çeşitli Göstergeler Kapsamında Ölçülen Başka Özelliklere Ait Sonuçlar

Bartın Üniversitesinin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olan idari personel oranı %73,5'tür. Haberdar olan idari personelin kurumun yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyi ise %75,68'dir.

İdari personelin Üniversitemizin spor tesislerinden haftada ortalama yararlanma sayısı 47 olarak bulunmuştur.

İdari personelin Üniversitemiz içerisinde yer alan (yemekhane dışında) kantin, kafe ve yaşam alanlarından haftada ortalama yararlanma sayısı 365 olarak bulunmuştur.

## E. Sonuç ve Öneriler

Üniversitemiz idari personelinin geri bildirimleri sonucunda, memnuniyet düzeylerinin artırılması için aşağıda verilen hususların dikkate alınması önerilmektedir.

1. Üniversite Yönetimi Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre belirlenen gelişmeye açık yönleri güçlü yöne çevirmek için aşağıdaki öneriler verilmiştir.
  - a. Çalışanların çabalarını takdir ve teşvik edilen ödül sisteminin iyileştirilmesi önerilmektedir.
  - b. İdari personelin yetki ve sorumluluklarının dengeli dağıtımına azami ölçüde dikkat edilmesi önerilmektedir.
2. Alt Yapı ve Kaynaklar Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Anketi sonuçlarına genel olarak bakıldığında alt yapı ve kaynaklara ilişkin yapılan yatırımların artırılması önerilmektedir. Bu bağlamda, aşağıda idari personelin alt yapı ve kaynaklara ilişkin memnuniyetini artırmaya yönelik öneriler listelenmiştir.
  - a. Lojman imkanlarının iyileştirilmesi önerilmektedir.
  - b. Kültür ve sanat faaliyetlerinin kurum içi talepler doğrultusunda düzenlenmesi önerilmektedir.
  - c. Teknik personelin yetkinliklerinin ve imkanlarının artırılarak yapım/onarım hizmetlerinin süreç kalitesinin geliştirilmesi önerilmektedir.
  - d. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi kadrosunun geliştirilmesi ve Ağdacı Yerleşkesinde de hizmet vermesi önerilmektedir.
3. Birimlere Göre İdari Personel Memnuniyet Düzeyi Anketi sonuçları incelendiğinde, personelinin beklenen düzeyde memnun olmadığı tespit edilen sekiz birim aşağıda listelenmiştir. İlgili Birim Yöneticileri tarafından personelinin memnuniyetinin düşük olma sebebini araştırılması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.
  - a. Bartın Orman Fakültesi
  - b. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
  - c. Eğitim Fakültesi
  - d. Ulus Meslek Yüksekokulu
  - e. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
  - f. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
  - g. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
  - h. Spor Bilimleri Fakültesi

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	17.03.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

**REVİZYON BİLGİLERİ**

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın