

Engelli öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 2 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

1. Fiziksel Erişim,
2. Eğitim ve Öğretime Erişim,

## 2024 YILI

### Engelli Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

# KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2024 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI



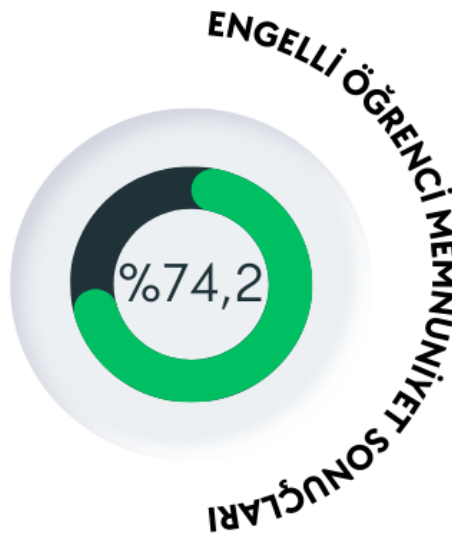
1

Fiziksel Erişim  
%73



2

Eğitim ve Öğretime  
Erişim  
%75,6



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

## İÇİNDEKİLER

<b>2024 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI.....</b>	<b>3</b>
<i>Tablo 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı.....</i>	<i>3</i>
<i>Grafik 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı.....</i>	<i>4</i>
<i>Tablo 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu.....</i>	<i>4</i>
<i>Grafik 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu.....</i>	<i>5</i>
<i>Tablo 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri.....</i>	<i>6</i>
<i>Grafik 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri.....</i>	<i>6</i>
<i>Tablo 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri.....</i>	<i>7</i>
<i>Grafik 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri.....</i>	<i>7</i>
<b>SONUÇ VE ÖNERİLER.....</b>	<b>8</b>

## 2024 YILI ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Engelli öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 2 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

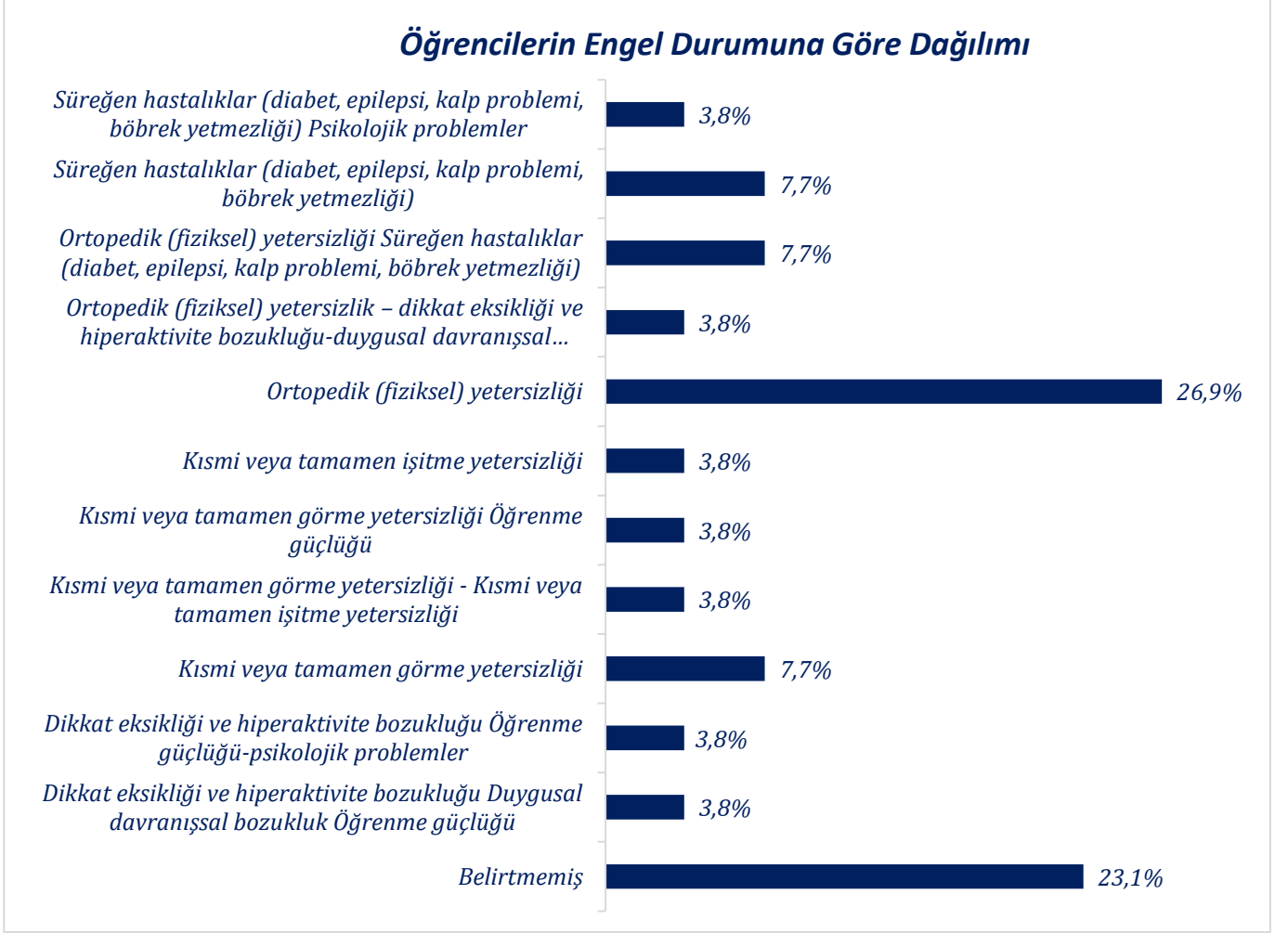
1. Fiziksel Erişim,
2. Eğitim ve Öğretim Erişim,

Yapılan memnuniyet anketine 26 kişi (*Engelli Öğrenci*) katılım göstermiştir. Ankete katılan öğrencilerin engel durumuna göre dağılımı **Tablo 1**'de gösterilmiştir.

**Tablo 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı**  
(*Bu soruda birden çok seçenek işaretlenmiştir.*)

ÖĞRENCİLERİN ENGEL DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI			
S.N	Engel Durumu	N (Sayı)	% (Yüzde)
1.	Belirtmemiş	6	23,1
2.	Dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu Duygusal davranışsal bozukluk Öğrenme güçlüğü	1	3,8
3.	Dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu Öğrenme güçlüğü-psikolojik problemler	1	3,8
4.	Kısmi veya tamamen görme yetersizliği	2	7,7
5.	Kısmi veya tamamen görme yetersizliği - Kısmi veya tamamen işitme yetersizliği	1	3,8
6.	Kısmi veya tamamen görme yetersizliği- Öğrenme güçlüğü	1	3,8
7.	Kısmi veya tamamen işitme yetersizliği	1	3,8
8.	Ortopedik (fiziksel) yetersizliği	7	26,9
9.	Ortopedik (fiziksel) yetersizlik - dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu-duygusal davranışsal bozukluk psikolojik problemler	1	3,8
10.	Ortopedik (fiziksel) yetersizliği Süreğen hastalıklar (diabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği)	2	7,7
11.	Süreğen hastalıklar (diabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği)	2	7,7
12.	Süreğen hastalıklar (diabet, epilepsi, kalp problemi, böbrek yetmezliği) Psikolojik problemler	1	3,8
<b>Toplam</b>		<b>26</b>	<b>100%</b>

**Grafik 1. Öğrencilerin Engel Durumuna Göre Dağılımı**



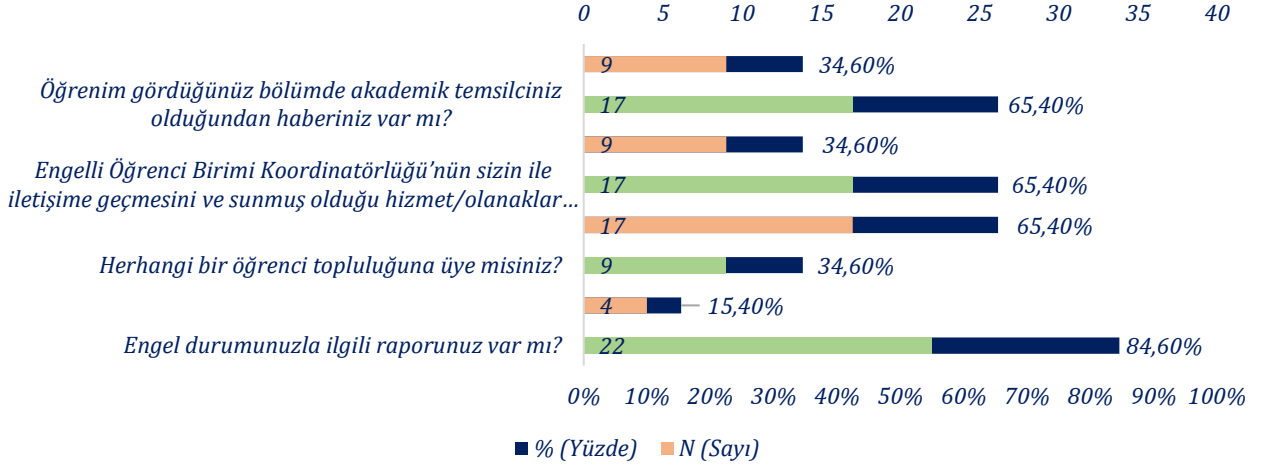
Engelli öğrencilerin engel raporu varlığı ve kurumdaki bazı farkındalıklarına ilişkin vermiş oldukları cevaplar **Tablo 2'**de gösterilmiştir. Akademik temsilcisinden haberdar olanların oranı %65,4 dür ve Ankete katılan öğrencilerin %65,4'ü akademik temsilci ile iletişime geçtiğini bildirmiştir.

**Tablo 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu**

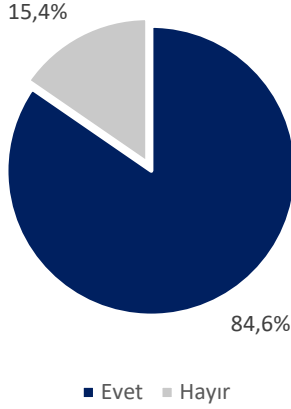
ÖĞRENCİLERİN ENGEL DURUM RAPORU				
S.N	Sorular	&	N (Sayı)	% (Yüzde)
1.	Engel durumunuzla ilgili raporunuz var mı?	Evet	22	84,6
		Hayır	4	15,4
2.	Herhangi bir öğrenci topluluğuna üye misiniz?	Evet	9	34,6
		Hayır	17	65,4
3.	Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü'nün sizin ile iletişime geçmesini ve sunmuş olduğu hizmet/olanaklar hakkında bilgilendirilmek ve akademik uyarılama taleplerinizin alınmasını ister misiniz?	Evet	17	65,4
		Hayır	9	34,6
4.	Öğrenim gördüğünüz bölümde akademik temsilciniz olduğundan haberiniz var mı?	Evet	17	65,4
		Hayır	9	34,6

**Grafik 2. Öğrencilerin Engel Durum Raporu**

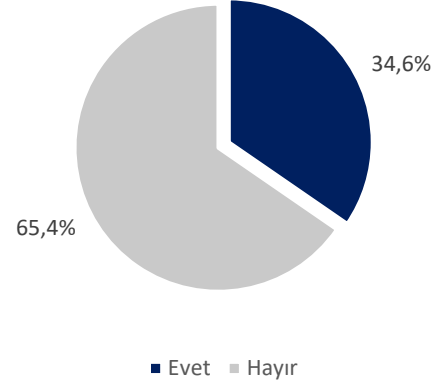
**Öğrencilerin Engel durum Raporu**



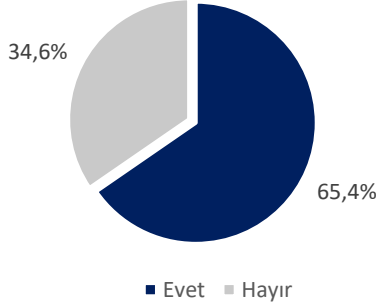
**Engel durumunuzla ilgili raporunuz var mı ?**



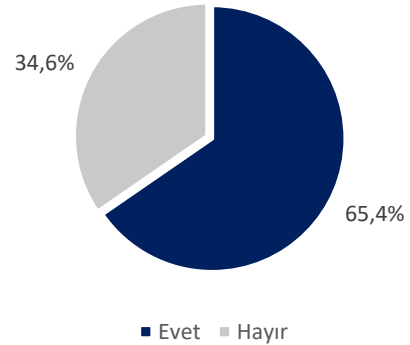
**Herhangi bir öğrenci topluluğuna üye misiniz?**



**Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü'nün sizin ile iletişime geçmesini ve sunmuş olduğu hizmet/olanaklar hakkında bilgilendirilmek ve akademik uyarılama taleolarınızın alınmasını ister misiniz?**



**Öğrenim gördüğünüz bölümde akademik temsilciniz olduğundan haberiniz var mı?**

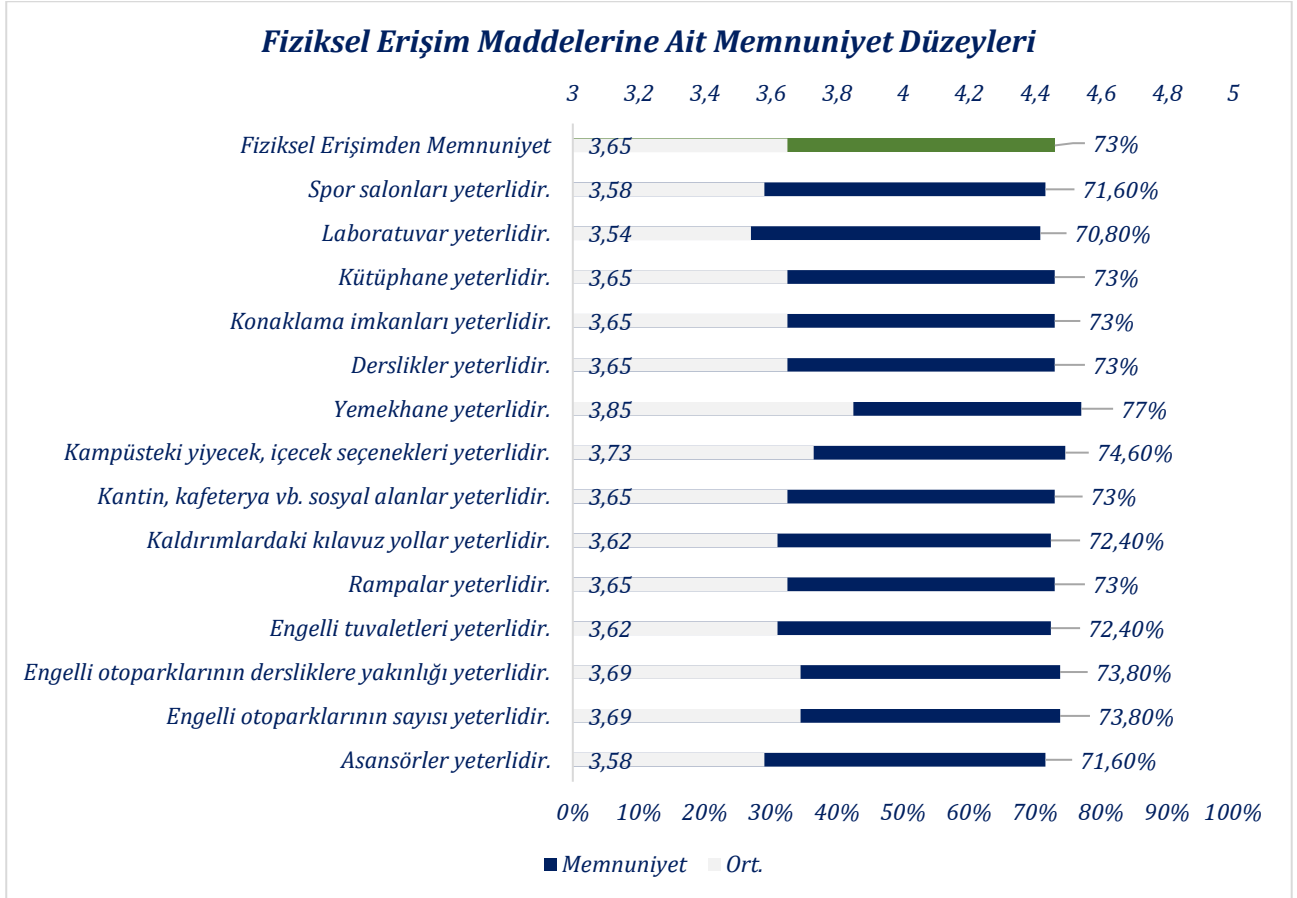


Ankete katılım gösteren engelli öğrencilerin Fiziksel Erişim Memnuniyet Düzeyi %73 olarak belirlenmiştir. 2023 yılında Fiziksel Erişimden Memnuniyet %82,59 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılında fiziksel erişimden memnuniyet düzeyi düşüş göstermiştir.

**Tablo 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri**

S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet
1.	Asansörler yeterlidir.	3,58	71,6
2.	Engelli otoparklarının sayısı yeterlidir.	3,69	73,8
3.	Engelli otoparklarının dersliklere yakınlığı yeterlidir.	3,69	73,8
4.	Engelli tuvaletleri yeterlidir.	3,62	72,4
5.	Rampalar yeterlidir.	3,65	73
6.	Kaldırımlardaki kılavuz yollar yeterlidir.	3,62	72,4
7.	Kantin, kafeterya vb. sosyal alanlar yeterlidir.	3,65	73
8.	Kampüsteki yiyecek, içecek seçenekleri yeterlidir.	3,73	74,6
9.	Yemekhane yeterlidir.	3,85	77
10.	Derslikler yeterlidir.	3,65	73
11.	Konaklama imkanları yeterlidir.	3,65	73
12.	Kütüphane yeterlidir.	3,65	73
13.	Laboratuvar yeterlidir.	3,54	70,8
14.	Spor salonları yeterlidir.	3,58	71,6
<b>Fiziksel Erişimden Memnuniyet</b>		<b>3,65</b>	<b>73%</b>

**Grafik 3. Fiziksel Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri**



Ankete katılım gösteren engelli öğrencilerin Eğitim-Öğretime Erişim Memnuniyet Düzeyi ise

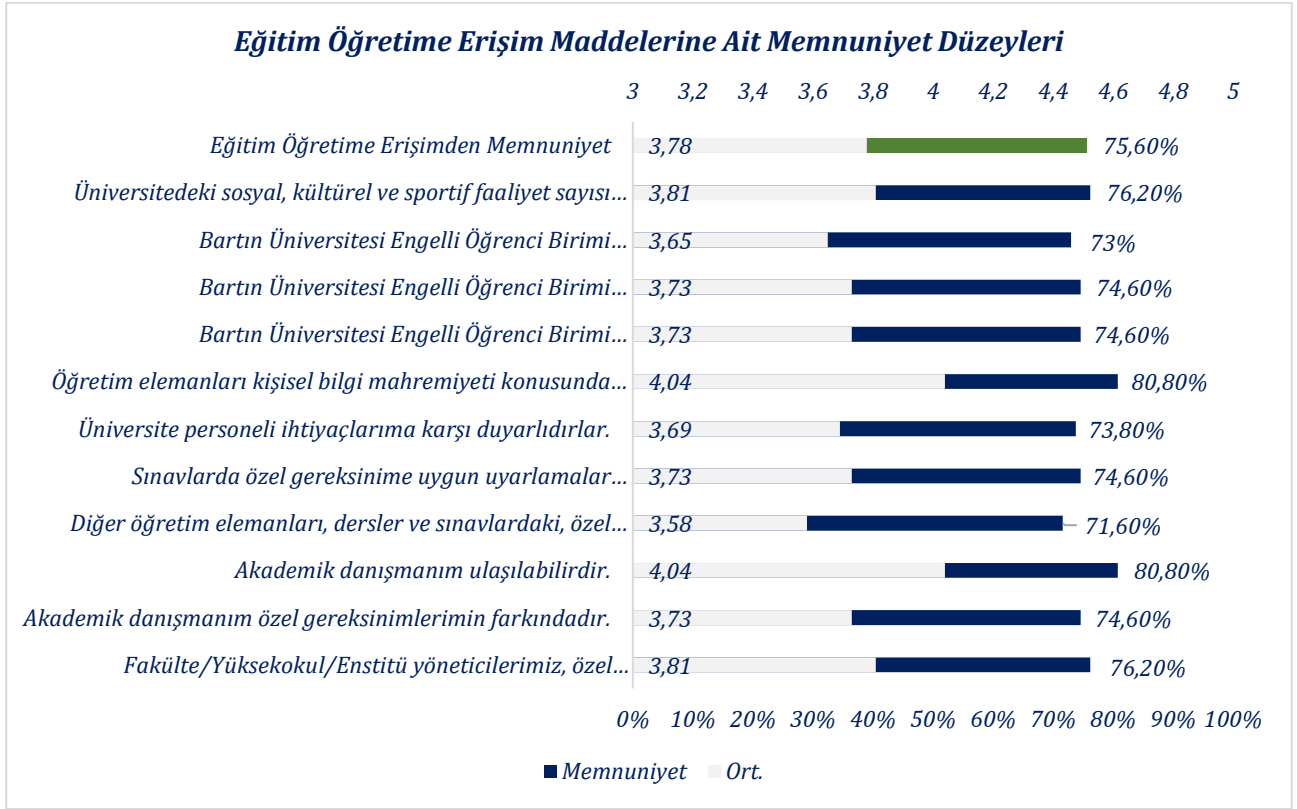
%75,6 olarak belirlenmiştir. 2023 yılında eğitim-öğretime erişim memnuniyeti %82,10 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılında eğitim-öğretime erişim memnuniyeti düşmüştür.

Bir önceki yıla göre tüm maddelerde memnuniyet düzeyinde düşüş yaşanmıştır. Memnuniyet düzeyi en çok düşen madde ise "Diğer öğretim elemanları, dersler ve sınavlardaki, özel gereksinimlerimin farkındadırlar" maddesi olmuştur.

**Tablo 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri**

S.N	Maddeler	Ort.	Memnuniyet
1.	Fakülte/Yüksekokul/Enstitü yöneticilerimiz, özel gereksinimli öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdırlar.	3,81	76,2
2.	Akademik danışmanım özel gereksinimlerimin farkındadır.	3,73	74,6
3.	Akademik danışmanım ulaşılabiliridir.	4,04	80,8
4.	Diğer öğretim elemanları, dersler ve sınavlardaki, özel gereksinimlerimin farkındadırlar.	3,58	71,6
5.	Sınavlarda özel gereksinime uygun uyarlamalar yapılmaktadır(Ek süre, büyük punto, sözlü sınav, vb.)	3,73	74,6
6.	Üniversite personeli ihtiyaçlarıma karşı duyarlıdırlar.	3,69	73,8
7.	Öğretim elemanları kişisel bilgi mahremiyeti konusunda hassastırlar.	4,04	80,8
8.	Bartın Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün fiziksel erişimi yeterlidir.	3,73	74,6
9.	Bartın Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün sağladığı hizmetler yeterlidir.	3,73	74,6
10.	Bartın Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, erişilebilirlik faaliyetleri ile ilgili özel gereksinimli öğrencilerin görüş ve taleplerine karşı duyarlıdır.	3,65	73
11.	Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı yeterlidir.	3,81	76,2
<b>Eğitim Öğretime Erişimden Memnuniyet</b>		<b>3,78</b>	<b>75,6%</b>

**Grafik 4. Eğitim Öğretime Erişim Maddelerine Ait Memnuniyet Düzeyleri**



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

## Sonuç ve Öneriler

Üniversitemiz engelli öğrencilerinin geri bildirimleri sonucunda, memnuniyet düzeylerinin genel olarak %70 seviyesinin üzerinde olduğu tespit edilmiştir. Bir önceki yıla göre düşüşün fazla olması nedeniyle diğer öğretmen elemanlarının ders ve sınavlarda özel gereksinimli bireylere karşı farkındalıklarının artmasına yönelik çalışmaların yapılması önerilmektedir.



Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	21.02.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

## REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın