

2022 Yılı Tedarikçi Memnuniyet Anket Sonucu

Yapılan değerlendirme anketine 16 tedarikçi katılım göstermiştir. Katılımcıların çalıştıkları birimlere göre dağılımı Tablo 1’ de gösterilmiştir. Memnuniyet maddelerine ilişkin memnuniyet ortalama puanları ve genel memnuniyet düzeyleri ise Tablo 2’ de gösterilmiştir. Genel memnuniyet %96,69 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Ankete katılan tedarikçilerin çalıştıkları birimlere göre dağılımı

Çalıştığınız Bartın Üniversitesi Birimi	N (Sayı)	Yüzde (%)
Bilgi İşlem DB	2	12,5
İdari Mali İşler DB	4	25
Kütüphane ve Dokümantasyon DB	5	31,25
Müh. Mim. Tas. Fakültesi	2	12,5
Eğitim Fakültesi	1	6,25
Bartın Orman Fakültesi	1	6,25
Bartın MYO	1	6,25
Toplam	16	100

Tablo 2. Katılımcıların anket maddelerine ilişkin memnuniyet düzeyleri

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet
İlgili olduğum birimle rahatlıkla iletişim kurabilirim.	16	4,81	96,25
Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum.	16	4,94	98,75
İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabilirim.	14	4,79	95,71
Fırsat ve imkanların adil ve şeffaf olarak duyurulduğunu düşünürüm.	15	4,87	97,33
Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum.	15	4,87	97,33
İşlerinizi yürütmekle ilgili sağlanan imkanlardan memnunum.	16	4,75	95,00
Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapıldığını düşünüyorum.	14	4,93	98,57
Hazırlanan şartnamelerin anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	14	4,93	98,57
Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.	16	4,88	97,50
Genel Memnuniyet	16	4,83	96,69