

## 2022 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonucu

Yapılan memnuniyet anketine 230 kişi (dış paydaş) katılım göstermiştir. Katılımcıların dağılımına ilişkin yüzdeler Tablo 1’de gösterilmiştir. Anket maddelerine ilişkin ortalama puanlar (5 puan üzerinden) ve memnuniyet düzeyleri Tablo 3’te gösterilmiştir. 2022 yılı dış paydaş genel memnuniyet düzeyi %68,39 olarak belirlenmiştir (Tablo 2). Tablolarda yer alan N sütunu, ilgili maddeye görüş bildiren kişi sayısını belirtmektedir.

**Tablo 1. Ankete Katılan Dış Paydaşların Dağılımı**

Ankete Katılım durumu	N (Sayı)	Yüzde (%)
Kamu Çalışanı	220	95,7
Özel Sektör Çalışanı	8	3,5
Sivil Toplum Kuruluşu Çalışanı	2	,9
<b>Toplam</b>	<b>230</b>	<b>100,0</b>

**Tablo 2. 2022 Yılı Dış Paydaş Genel Memnuniyet Düzeyi**

	N	Ortalama	Memnuniyet %
<b>Genel Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>105</b>	<b>3,42</b>	<b>68,39</b>

**Tablo 3. Anket maddelerine ilişkin ortalama puanlar ve memnuniyet düzeyleri**

Alt Boyut	Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
<b>Bartın Üniversitesinde iletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyetiniz</b>	Rektörlük	64	3,75	75,00
	Fakülteler	73	3,70	73,97
	Enstitü	59	3,59	71,86
	Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları	63	3,62	72,38
	Uygulama ve Araştırma Merkezleri	62	3,52	70,32
	Daire Başkanlıkları	62	3,48	69,68
	Koordinatörlükler (PTO, Dış İlişkiler, İletişim, Kalite, Engelli Öğrenci, İş Sağlığı vb.)	59	3,59	71,86
	<b>İletişimde Olunan Birimlerden Memnuniyet</b>	<b>81</b>	<b>3,5665</b>	<b>71,33</b>

Alt Boyut	Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
<b>Bartın Üniversitesinin temel değerlere bağlılığı ile ilgili memnuniyetiniz</b>	İnsana ve doğaya saygı	73	4,00	80,00
	Hakkaniyet	71	3,94	78,87
	Hoşgörü	73	3,97	79,45
	Etik değerlere bağlılık	72	4,06	81,11
	Katılımcılık	72	3,90	78,06
	Şeffaflık	72	3,81	76,11
	Hesap verebilirlik	71	3,89	77,75
	Akademik düşünce ve özgürlük	72	3,96	79,17
	Sosyal sorumluluk	74	3,85	77,03
	Girişimcilik	72	3,94	78,89
	<b>Temel Değerlere Bağlılıktan Memnuniyet</b>	<b>78</b>	<b>3,86</b>	<b>77,25</b>

Alt Boyut	Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Bartın Üniversitesinin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, sosyal sorumluluk faaliyetlerinden memnuniyet düzeyi	Eğitim öğretim	70	3,83	76,57
	Araştırma geliştirme	72	3,76	75,28
	Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler	67	3,72	74,33
	Danışmanlık hizmeti	63	3,84	76,83
	Toplumsal yaşama katkı	66	3,91	78,18
	Beklentilere uygunluk	68	3,72	74,41
	Ürün ve hizmet kalitesi	68	3,75	75,00
<b>Belirtilen Faaliyetlerden Memnuniyet</b>		<b>79</b>	<b>3,72</b>	<b>74,46</b>

Alt Boyut	Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Bartın Üniversitesinin sunduğu hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi	Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri.	70	3,70	74,00
	Mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri (sertifika programları, kurslar vb.)	70	3,66	73,14
	Bilirkişi hizmetleri.	61	3,61	72,13
	Teknik rapor, danışmanlık ve laboratuvar analiz hizmetleri.	63	3,76	75,24
	Yürütülen faaliyetler ve projeler hakkında bilgilendirme düzeyi.	70	3,61	72,29
	Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyi.	70	3,51	70,29
	<b>Üniversitenin Sunduğu Hizmetlerden Memnuniyet</b>		<b>73</b>	<b>3,62</b>

Alt Boyut	Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Üniversitenin Şehrin sosyoekonomik gelişimine ve sektörel kalkınmasına yönelik katkısına ile ilgili memnuniyet düzeyi	Üniversitenin düzenlediği seminer, kongre, panel v.b. etkinliklerin şehrin kültürel ve sosyal yaşam düzeyine katkısı	86	3,42	68,37
	Üniversitenin şehrin gelişimi ve tanıtımına katkısı	88	3,68	73,64
	Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı	83	3,42	68,43
	Üniversitenin şehirdeki inşaat sektörüne katkısı	81	3,38	67,65
	Üniversite-kamu-sanayi işbirliğinin şehrin ekonomik kalkınmasına katkısı	82	3,49	69,76
	Akademisyenlerin danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkısı	75	3,39	67,73
	Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programları yoluyla nitelikli iş gücü ve istihdama katkısı	79	3,52	70,38
	Üniversitenin turizme katkısı	85	3,39	67,76
	Üniversitenin tüm kademelerdeki eğitim-öğretim sürecine katkısı	84	3,44	68,81
<b>Sosyo Ekonomik Katkıdan Memnuniyet</b>		<b>90</b>	<b>3,49</b>	<b>69,75</b>

Alt Boyut	Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Kurum personelinin yaklaşımından memnuniyet	İletişim ve yeterli bilgilendirme	69	3,94	78,84
	Görev ve sorumluluk bilinci	66	4,00	80,00
	Sonuç alma	65	3,86	77,23
	Toplumsal yaşama katkı	69	3,74	74,78
	<b>Personelin Yaklaşımından Memnuniyet</b>		<b>77</b>	<b>3,82</b>

Ankete katılan ve görüş bildiren dış paydaşların yaklaşık %50'si Bartın Üniversitesi ile yaptıkları çalışmanın verimli olduğunu bildirmiştir (Tablo 4).

**Tablo 4. Kurumunuz/kuruluşunuz ile Bartın Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliği veya koordinasyonun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?**

	<b>N (Sayı)</b>	<b>Yüzde (%)</b>
Hiç	7	9,3
Az	5	6,7
Orta	21	28,0
Oldukça	29	38,7
Çok Fazla	13	17,3
<b>Toplam</b>	<b>75</b>	<b>100,0</b>

**Tablo 5. Üniversitemiz ile ilgili bilgileri genellikle hangi şekilde edirsiniz? (Bu soruda birden çok seçenek işaretlenmiştir.)**

	<b>N (Sayı)</b>	<b>Yüzde (%)</b>
Yazılı Medya	71	15,6
Görsel Medya	93	20,5
Web Sayfası	94	20,7
Sosyal Medya (twitter, facebook, linkedin vb.)	93	20,5
Üniversitenin Yayınları	34	7,5
Üniversitenin Etkinlikleri	32	7,0
Ortak Çalışmalar	37	8,1
<b>Toplam</b>	<b>454</b>	<b>100,0</b>