

## 2021 Yılı Tedarikçi Memnuniyet Anket Sonucu

Yapılan değerlendirme anketine 14 tedarikçi katılım göstermiştir. Katılımcıların çalıştıkları birimlere göre dağılımı Tablo 1' de gösterilmiştir. Memnuniyet maddelerine ilişkin memnuniyet ortalama puanları ve genel memnuniyet düzeyleri ise Tablo 2' de gösterilmiştir. Genel memnuniyet %96,98 olarak belirlenmiştir.

**Tablo 1. Ankete katılan tedarikçilerin çalıştıkları birimlere göre dağılımı**

| Çalıştığınız Bartın Üniversitesi Birimi     | N         | Yüzde %       |
|---|-----------|---------------|
| Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı     | 3         | 21,43         |
| İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı        | 5         | 35,71         |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi                  | 1         | 7,14          |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı | 2         | 14,29         |
| Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı        | 1         | 7,14          |
| Bartın Orman Fakültesi                      | 1         | 7,14          |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı                | 1         | 7,14          |
| <b>Toplam</b>                               | <b>14</b> | <b>100,00</b> |

**Tablo 2. Katılımcıların anket maddelerine ilişkin memnuniyet düzeyleri**

| Maddeler  | N         | Ortalama    | Memnuniyet % |
|---|-----------|-------------|--------------|
| İlgili olduğum birimle rahatlıkla iletişim kurabilirim.                                 | 14        | 4,86        | 97,14        |
| Üniversitenizde iş yaptığım birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum. | 14        | 4,86        | 97,14        |
| İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabilirim.  | 14        | 4,93        | 98,57        |
| Fırsat ve imkanların adil ve şeffaf olarak duyurulduğunu düşünürüm.                     | 14        | 4,93        | 98,57        |
| Sunulan çalışma alanı koşullarından memnunum.   | 14        | 4,79        | 95,71        |
| İşlerinizi yürütmekle ilgili sağlanan imkanlardan memnunum.                             | 14        | 4,86        | 97,14        |
| Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapıldığını düşünüyorum.                               | 14        | 4,86        | 97,14        |
| Hazırlanan şartnamelerin anlaşılır olduğunu düşünüyorum.                                | 14        | 4,79        | 95,71        |
| Genel olarak üniversitenizle iş yapmaktan memnunum.                                     | 14        | 4,79        | 95,71        |
| <b>Genel Memnuniyet</b>   | <b>14</b> | <b>4,85</b> | <b>96,98</b> |