

## 2020 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğrencilerin Üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için her yıl düzenli olarak yapılan anket, pandemi süreci ve uzaktan eğitim süreci dikkate alınarak güncellenmiş olup 2 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

\*Akademik Yeterlilikler

\*Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri

Anket UBYs sisteminden öğrencilere uygulanmış olup 7942 geçerli anket ile memnuniyet sonuçları elde edilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet maddeleri dışındaki sorular için verdikleri cevaplara göre dağılımları Tablo 1' de gösterilmiştir.

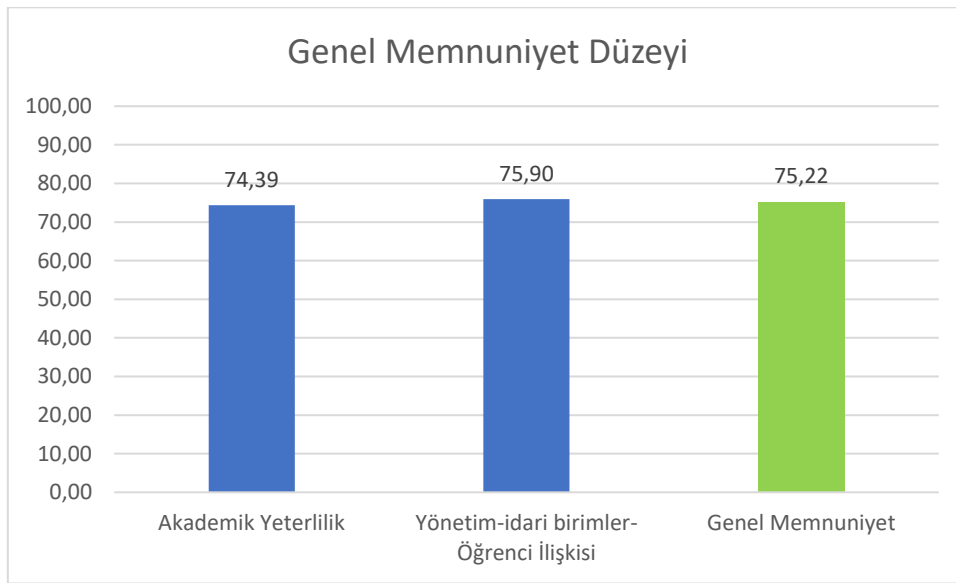
**Tablo 1. Ankete Öğrencilerin Belirli Özellikler Bakımından Dağılımı**

Sorular	Sayı	Yüzde %	
Enstitü/Fakülte/MYO	Orman Fakültesi	100	1,3
	Edebiyat Fakültesi	1086	13,7
	Eğitim Fakültesi	1004	12,6
	Fen Fakültesi	318	4,0
	İİBF	815	10,3
	İslami İlimler Fakültesi	616	7,8
	Mühendislik Mimarlık Tasarım Fakültesi	800	10,1
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	118	1,5
	Spor Bilimleri Fakültesi	723	9,1
	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	297	3,7
	Yabancı Diller YO	56	,7
	MYO	709	8,9
	Sağlık Hizmetleri MYO	1181	14,9
	Ulus MYO	119	1,5
Sınıfınız	Cevap vermeyenler	546	6,9
	Hazırlık Sınıfı	280	3,5
	1. Sınıf	2445	30,8
	2. Sınıf	2119	26,7
	3. Sınıf	1142	14,4
	4. Sınıf	1410	17,8
Cinsiyetiniz	Cevap vermeyenler	632	8,0
	Kadın	3925	49,4
	Erkek	3385	42,6
Uzaktan Eğitim derslerinizi en çok hangi cihazdan takip ediyorsunuz?	Bilgisayar	3518	44,3
	Akıllı Telefon	3989	50,2
	Tablet	71	,9
	Takip Edemedim	364	4,6
Sizce Uzaktan Eğitim yeterli ve etkili öğrenme modeli midir?	Evet	1983	25,0
	Hayır	5959	75,0

Tablo 1 incelendiğinde öğrencilerin %50,2 si uzaktan eğitim derslerini akıllı telefonlarından, %44,3 ü ise bilgisayarlarından takip ettiklerini belirtmişlerdir. Öğrencilerin %25 i uzaktan eğitimin yeterli ve etkili bir öğrenme modeli olduğunu söylerken %75 i bu fikre katılmamaktadır ve yeterli bir eğitim olduğunu kabul etmemektedir.

Öğrencilerin 2020 yılı genel memnuniyet düzeyleri Grafik 1’de memnuniyet düzeyine ilişkin ortalama puanlar ise Tablo 2’de gösterilmiştir. 2020 yılına ait genel memnuniyet düzeyi %75,22 olarak belirlenmiştir.

**Grafik 1. Öğrencilerin 2020 Yılı Genel Memnuniyet Düzeyleri**

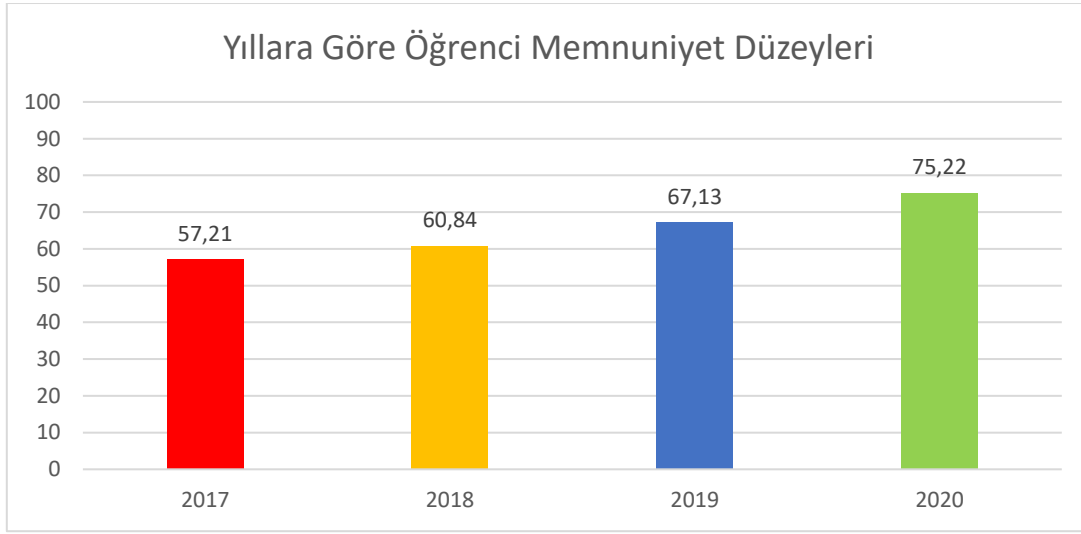


**Tablo 2. Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Memnuniyet Yüzdeleri**

Alt Boyutlar	N	Ortalama	Memnuniyet %
Akademik Yeterlilik	7942	3,72	74,39
Yönetim-idari birimler-Öğrenci ilişkisi	7942	3,80	75,90
<b>Genel Memnuniyet</b>	<b>7942</b>	<b>3,76</b>	<b>75,22</b>

Grafik 2 incelendiğinde yıllara göre öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinde artış olduğu görülmüştür.

**Grafik 2. Yıllara Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri**



**Tablo 3. Akademik Yeterlilik Alt Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	7942	3,81	76,19
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	7942	3,37	67,38
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	7942	3,40	67,99
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	7942	3,61	72,28
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	7942	3,85	77,01
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	7942	3,77	75,45
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	7942	3,58	71,67
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	7942	3,43	68,55
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	7942	3,40	67,90
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	7942	3,35	67,00
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	7942	3,93	78,63
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	7942	3,67	73,36
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	7942	3,89	77,88
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	7942	3,93	78,51
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	7942	3,95	78,94
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	7942	3,69	73,89
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	7942	4,00	79,91
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	7942	4,08	81,64
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	7942	3,96	79,19
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>7942</b>	<b>3,72</b>	<b>74,39</b>

**Tablo 4. Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi Boyutunu Oluşturan Maddelere Ait Memnuniyet Düzeyleri**

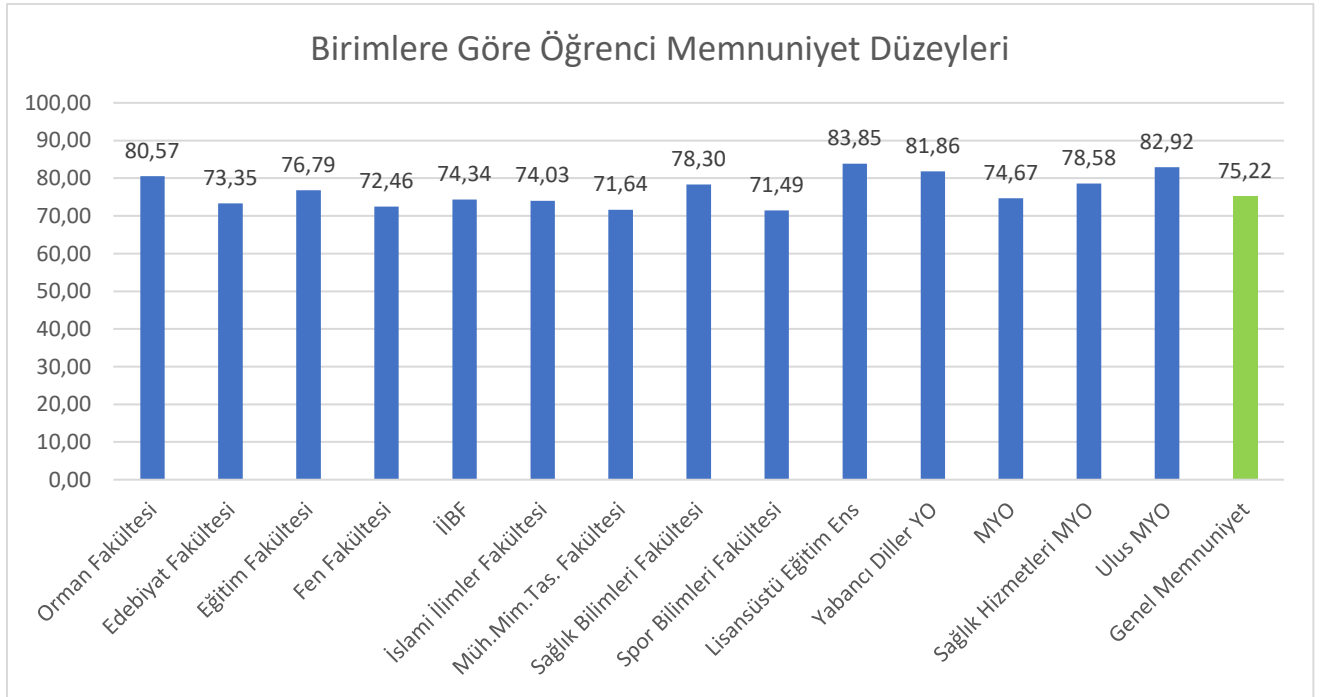
Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	7942	3,70	73,90
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	7942	3,91	78,19
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	7942	3,82	76,35
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	7942	3,87	77,44
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	7942	3,89	77,77
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	7942	3,74	74,87
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	7942	3,93	78,52
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	7942	3,90	78,09
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	7942	3,72	74,34
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	7942	3,50	69,97
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	7942	3,90	78,04
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	7942	3,79	75,81
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	7942	3,43	68,60
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	7942	3,61	72,13
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	7942	3,88	77,53
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	7942	3,91	78,20
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	7942	4,07	81,42
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	7942	3,97	79,40
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	7942	3,67	73,33
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	7942	3,83	76,51
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	7942	3,74	74,77
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	7942	3,59	71,75
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	7942	3,94	78,82
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>7942</b>	<b>3,80</b>	<b>75,90</b>

Öğrencilerin birimlere göre memnuniyet düzeyleri Tablo 5 te verilmiştir. En yüksek memnuniyet düzeyine sahip öğrenciler Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri olurken (%83,85), en düşük memnuniyet ise Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerine ait olduğu görülmüştür (%71,49).

**Tablo 5. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri**

Birimler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Orman Fakültesi	100	4,03	80,57
Edebiyat Fakültesi	1086	3,67	73,35
Eğitim Fakültesi	1004	3,84	76,79
Fen Fakültesi	318	3,62	72,46
İİBF	815	3,72	74,34
İslami İlimler Fakültesi	616	3,70	74,03
Müh.Mim.Tas. Fakültesi	800	3,58	71,64
Sağlık Bilimleri Fakültesi	118	3,91	78,30
Spor Bilimleri Fakültesi	723	3,57	71,49
Lisansüstü Eğitim Ens	297	4,19	83,85
Yabancı Diller YO	56	4,09	81,86
MYO	709	3,73	74,67
Sağlık Hizmetleri MYO	1181	3,93	78,58
Ulus MYO	119	4,15	82,92
<b>Genel Memnuniyet</b>	<b>7942</b>	<b>3,76</b>	<b>75,22</b>

**Grafik 3. Fakültelere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri Grafiği**



**Tablo 6. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Orman Fakültesine Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	100	4,11	82,20
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	100	3,58	71,60
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	100	3,76	75,20
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	100	3,85	77,00
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	100	4,03	80,60
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	100	3,98	79,60
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	100	3,92	78,40
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	100	3,77	75,40
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	100	3,77	75,40
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	100	3,64	72,80
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	100	4,19	83,80
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	100	4,03	80,60
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	100	4,22	84,40
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	100	4,24	84,80
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	100	4,15	83,00
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	100	4,04	80,80
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	100	4,29	85,80
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	100	4,39	87,80
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	100	4,27	85,40
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>100</b>	<b>4,01</b>	<b>80,24</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	100	4,04	80,80
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	100	4,21	84,20
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	100	4,03	80,60
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	100	4,07	81,40
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	100	4,14	82,80
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	100	4,17	83,40
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	100	4,13	82,60
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	100	4,11	82,20
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	100	3,94	78,80
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	100	3,76	75,20
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	100	4,19	83,80
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	100	3,94	78,80

Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	100	3,48	69,60
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	100	3,82	76,40
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	100	3,97	79,40
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	100	4,00	80,00
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	100	4,39	87,80
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	100	4,25	85,00
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	100	4,19	83,80
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	100	4,19	83,80
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	100	4,03	80,60
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	100	3,80	76,00
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	100	4,11	82,20
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>100</b>	<b>4,04</b>	<b>80,83</b>

**Tablo 7. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Edebiyat Fakültesine Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	1086	3,69	73,74
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	1086	3,30	65,95
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	1086	3,35	66,92
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	1086	3,53	70,53
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	1086	3,79	75,76
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	1086	3,71	74,29
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	1086	3,57	71,33
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	1086	3,37	67,44
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	1086	3,25	65,06
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	1086	3,21	64,11
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	1086	3,87	77,40
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	1086	3,59	71,84
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	1086	3,84	76,70
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	1086	3,86	77,15
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	1086	3,85	77,07
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	1086	3,61	72,23
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	1086	3,87	77,31
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	1086	3,99	79,76
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	1086	3,92	78,32
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>1086</b>	<b>3,64</b>	<b>72,79</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	1086	3,55	70,96

Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	1086	3,80	76,04
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	1086	3,69	73,83
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	1086	3,76	75,10
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	1086	3,77	75,32
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	1086	3,66	73,17
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	1086	3,80	76,00
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	1086	3,78	75,64
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	1086	3,60	71,95
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	1086	3,35	66,94
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	1086	3,79	75,73
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	1086	3,73	74,51
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	1086	3,41	68,25
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	1086	3,50	70,07
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	1086	3,81	76,13
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	1086	3,84	76,87
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	1086	3,93	78,66
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	1086	3,84	76,74
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	1086	3,56	71,10
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	1086	3,71	74,27
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	1086	3,61	72,12
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	1086	3,55	70,92
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	1086	3,87	77,37
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>1086</b>	<b>3,69</b>	<b>73,81</b>

**Tablo 8. Memnuniyet Maddelerine İlişkin Eğitim Fakültesine Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	1004	3,80	75,98
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	1004	3,25	64,94
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	1004	3,38	67,55
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	1004	3,68	73,61
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	1004	3,89	77,81
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	1004	3,79	75,88
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	1004	3,54	70,90



Uzaktan eğitim sürecindeki Öğretim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	1004	3,43	68,69
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	1004	3,41	68,21
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	1004	3,20	64,06
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	1004	3,97	79,48
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	1004	3,72	74,30
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	1004	3,99	79,72
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	1004	4,05	81,02
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	1004	3,96	79,16
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	1004	3,70	73,98
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	1004	4,08	81,51
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	1004	4,32	86,31
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	1004	4,02	80,40
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>1004</b>	<b>3,75</b>	<b>74,92</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	1004	3,86	77,17
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	1004	4,06	81,24
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	1004	3,92	78,49
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	1004	4,01	80,20
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	1004	4,06	81,24
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	1004	3,92	78,31
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	1004	4,09	81,71
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	1004	4,05	81,08
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	1004	3,91	78,11
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	1004	3,58	71,57
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	1004	4,01	80,20
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	1004	3,86	77,29
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	1004	3,52	70,50
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	1004	3,66	73,13
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	1004	4,08	81,51
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	1004	4,12	82,49
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	1004	4,16	83,11
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	1004	4,07	81,35
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	1004	3,71	74,20
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	1004	3,92	78,31
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	1004	3,86	77,25
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	1004	3,61	72,19

Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	1004	4,04	80,86
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>1004</b>	<b>3,92</b>	<b>78,33</b>

**Tablo 9. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Fen Fakültesine Ait Sonuçlar**

<b>Maddeler</b>	<b>N</b>	<b>Ortalama</b>	<b>Memnuniyet %</b>
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	318	3,64	72,77
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	318	3,20	63,96
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	318	3,21	64,28
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	318	3,46	69,18
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	318	3,70	74,03
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	318	3,53	70,63
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	318	3,49	69,75
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	318	3,28	65,66
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	318	3,24	64,84
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	318	3,31	66,16
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	318	3,74	74,72
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	318	3,39	67,80
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	318	3,81	76,16
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	318	3,75	75,03
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	318	3,76	75,28
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	318	3,53	70,50
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	318	3,96	79,25
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	318	4,05	81,07
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	318	3,76	75,28
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>318</b>	<b>3,57</b>	<b>71,39</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	318	3,66	73,21
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	318	3,74	74,84
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	318	3,75	74,97
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	318	3,70	74,03
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	318	3,74	74,72
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	318	3,60	72,01
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	318	3,81	76,10
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	318	3,81	76,23
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	318	3,58	71,57

Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	318	3,21	64,15
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	318	3,79	75,79
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	318	3,69	73,90
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	318	3,22	64,40
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	318	3,57	71,45
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	318	3,73	74,53
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	318	3,77	75,41
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	318	4,05	80,94
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	318	3,87	77,42
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	318	3,56	71,19
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	318	3,72	74,34
Görüş ve şikayetlerin iletebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	318	3,62	72,39
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	318	3,40	67,99
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	318	3,78	75,60
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci ilişkisi</b>	<b>318</b>	<b>3,67</b>	<b>73,36</b>

**Tablo 10. Memnuniyet Maddelerine ilişkin İİBF'ye Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	815	3,67	73,40
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	815	3,30	65,99
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	815	3,32	66,40
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	815	3,50	70,06
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	815	3,81	76,12
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	815	3,65	73,06
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	815	3,51	70,23
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	815	3,50	69,91
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	815	3,35	67,09
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	815	3,24	64,79
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	815	3,79	75,78
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	815	3,59	71,73
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	815	3,86	77,10
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	815	3,82	76,44
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	815	3,89	77,89
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	815	3,63	72,64
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	815	4,00	79,98

Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	815	3,97	79,46
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	815	3,87	77,37
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>815</b>	<b>3,65</b>	<b>72,92</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	815	3,78	75,68
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	815	3,89	77,87
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	815	3,87	77,40
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	815	3,86	77,25
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	815	3,89	77,74
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	815	3,74	74,82
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	815	3,96	79,12
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	815	3,90	77,91
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	815	3,71	74,23
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	815	3,42	68,44
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	815	3,86	77,28
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	815	3,71	74,18
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	815	3,39	67,71
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	815	3,70	74,09
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	815	3,83	76,69
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	815	3,87	77,35
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	815	4,07	81,47
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	815	3,93	78,70
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	815	3,60	72,10
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	815	3,81	76,29
Görüş ve şikayetlerin iletebileceği kanalların işleyişi yeterlidir.	815	3,72	74,40
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	815	3,45	69,06
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	815	3,86	77,13
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>815</b>	<b>3,78</b>	<b>75,52</b>

**Tablo 11. Memnuniyet Maddelerine ilişkin İslami İlimler Fakültesine Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	616	3,68	73,64
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	616	3,19	63,83
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	616	3,36	67,21
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	616	3,56	71,20

Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	616	3,94	78,73
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	616	3,62	72,40
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	616	3,44	68,86
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	616	3,48	69,61
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	616	3,30	65,97
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	616	3,15	62,99
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	616	3,85	77,01
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	616	3,49	69,84
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	616	3,87	77,37
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	616	3,82	76,49
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	616	3,98	79,58
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	616	3,56	71,27
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	616	3,93	78,67
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	616	4,00	80,03
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	616	3,79	75,78
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>616</b>	<b>3,63</b>	<b>72,66</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	616	3,66	73,12
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	616	3,89	77,73
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	616	3,95	79,09
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	616	3,86	77,24
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	616	3,85	76,92
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	616	3,68	73,64
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	616	3,94	78,90
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	616	3,93	78,54
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	616	3,66	73,12
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	616	3,35	66,98
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	616	3,88	77,66
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	616	3,69	73,90
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	616	3,23	64,58
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	616	3,63	72,50
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	616	3,72	74,35
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	616	3,79	75,71
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	616	4,17	83,47
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	616	3,98	79,55

Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	616	3,66	73,12
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	616	3,79	75,71
Görüş ve şikayetlerin iletelebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	616	3,69	73,90
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	616	3,58	71,53
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	616	3,88	77,50
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>616</b>	<b>3,76</b>	<b>75,16</b>

**Tablo 12. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Müh. Mim. Tas. Fakültesine Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	800	3,50	70,08
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	800	3,10	61,90
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	800	3,22	64,40
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	800	3,37	67,48
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	800	3,63	72,60
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	800	3,49	69,75
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	800	3,33	66,53
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	800	3,33	66,55
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	800	3,28	65,65
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	800	3,38	67,60
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	800	3,65	72,90
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	800	3,41	68,20
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	800	3,63	72,55
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	800	3,64	72,85
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	800	3,69	73,78
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	800	3,46	69,20
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	800	3,93	78,52
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	800	3,85	77,05
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	800	3,51	70,13
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>800</b>	<b>3,49</b>	<b>69,88</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	800	3,69	73,83
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	800	3,83	76,55
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	800	3,79	75,70
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	800	3,73	74,63
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	800	3,76	75,10
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	800	3,62	72,30

Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	800	3,84	76,73
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	800	3,89	77,80
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	800	3,68	73,58
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	800	3,28	65,58
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	800	3,81	76,20
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	800	3,66	73,28
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	800	3,18	63,63
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	800	3,47	69,38
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	800	3,70	74,05
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	800	3,73	74,62
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	800	3,99	79,72
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	800	3,79	75,88
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	800	3,48	69,63
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	800	3,67	73,30
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	800	3,56	71,13
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	800	3,31	66,20
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	800	3,63	72,53
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>800</b>	<b>3,66</b>	<b>73,10</b>

**Tablo 13. Memnuniyet Maddelerine İlişkin Sağlık Bilimleri Fakültesine Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	118	3,97	79,32
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	118	3,42	68,31
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	118	3,45	68,98
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	118	3,75	75,08
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	118	3,93	78,64
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	118	3,90	77,97
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	118	3,58	71,53
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	118	3,34	66,78
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	118	3,33	66,61
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	118	3,70	74,07
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	118	4,37	87,46
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	118	4,27	85,42
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	118	4,42	88,47

Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	118	4,41	88,14
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	118	4,05	81,02
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	118	3,83	76,61
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	118	4,08	81,53
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	118	4,18	83,56
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	118	4,14	82,71
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>118</b>	<b>3,90</b>	<b>78,01</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	118	3,83	76,61
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	118	4,06	81,19
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	118	3,98	79,66
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	118	4,05	81,02
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	118	3,99	79,83
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	118	3,69	73,73
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	118	4,05	81,02
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	118	3,96	79,15
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	118	3,67	73,39
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	118	3,89	77,80
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	118	4,10	82,03
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	118	3,89	77,80
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	118	3,58	71,69
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	118	3,54	70,85
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	118	4,14	82,88
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	118	4,17	83,39
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	118	4,11	82,20
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	118	4,22	84,41
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	118	3,94	78,81
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	118	3,99	79,83
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	118	3,93	78,64
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	118	3,59	71,86
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	118	3,92	78,47
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>118</b>	<b>3,93</b>	<b>78,53</b>



**Tablo 14. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Spor Bilimleri Fakültesine Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	723	3,68	73,61
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	723	3,27	65,45
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	723	3,26	65,26
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	723	3,47	69,35
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	723	3,63	72,50
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	723	3,68	73,53
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	723	3,47	69,46
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	723	3,28	65,64
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	723	3,27	65,42
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	723	3,28	65,53
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	723	3,74	74,77
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	723	3,49	69,88
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	723	3,59	71,87
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	723	3,71	74,11
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	723	3,79	75,80
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	723	3,57	71,31
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	723	3,80	75,99
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	723	3,95	79,09
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	723	3,82	76,32
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>723</b>	<b>3,57</b>	<b>71,31</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	723	3,50	70,04
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	723	3,72	74,41
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	723	3,54	70,76
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	723	3,67	73,31
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	723	3,69	73,75
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	723	3,52	70,40
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	723	3,70	73,94
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	723	3,68	73,61
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	723	3,48	69,57
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	723	3,31	66,28
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	723	3,60	71,98
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	723	3,59	71,81

Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	723	3,35	67,00
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	723	3,45	69,07
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	723	3,63	72,56
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	723	3,64	72,89
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	723	3,72	74,33
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	723	3,72	74,33
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	723	3,38	67,58
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	723	3,58	71,62
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	723	3,50	69,99
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	723	3,54	70,71
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	723	3,89	77,90
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>723</b>	<b>3,58</b>	<b>71,64</b>

**Tablo 15. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	297	4,31	86,20
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	297	4,00	80,07
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	297	4,05	80,94
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	297	4,11	82,29
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	297	4,32	86,40
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	297	4,30	85,99
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	297	4,19	83,77
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	297	4,10	82,09
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	297	3,94	78,86
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	297	3,63	72,66
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	297	4,35	87,00
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	297	4,19	83,77
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	297	4,44	88,89
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	297	4,43	88,69
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	297	4,39	87,74
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	297	4,32	86,40
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	297	4,45	88,96
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	297	4,51	90,24
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	297	4,48	89,56
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>297</b>	<b>4,24</b>	<b>84,76</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	297	4,24	84,85

Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	297	4,25	85,05
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	297	4,10	81,95
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	297	4,27	85,45
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	297	4,23	84,65
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	297	4,26	85,19
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	297	4,20	84,04
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	297	4,20	84,04
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	297	4,29	85,72
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	297	3,98	79,60
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	297	4,34	86,73
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	297	4,16	83,16
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	297	3,80	76,03
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	297	4,00	80,07
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	297	4,11	82,22
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	297	4,14	82,90
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	297	4,35	87,00
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	297	4,15	82,96
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	297	3,97	79,33
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	297	4,11	82,15
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	297	4,08	81,62
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	297	4,02	80,47
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	297	4,31	86,20
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci ilişkisi</b>	<b>297</b>	<b>4,16</b>	<b>83,10</b>

**Tablo 16. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Yabancı Diller YO'na Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	56	4,41	88,21
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	56	3,89	77,86
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	56	3,95	78,93
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	56	3,93	78,57
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	56	4,14	82,86
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	56	4,13	82,50
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	56	3,98	79,64

Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	56	3,93	78,57
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	56	3,68	73,57
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	56	3,36	67,14
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	56	4,30	86,07
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	56	4,13	82,50
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	56	4,29	85,71
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	56	4,32	86,43
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	56	4,34	86,79
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	56	4,20	83,93
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	56	4,18	83,57
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	56	4,29	85,71
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	56	4,36	87,14
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>56</b>	<b>4,09</b>	<b>81,88</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	56	3,98	79,64
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	56	4,21	84,29
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	56	4,13	82,50
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	56	4,30	86,07
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	56	4,27	85,36
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	56	4,21	84,29
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	56	3,98	79,64
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	56	4,04	80,71
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	56	4,21	84,29
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	56	3,79	75,71
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	56	4,11	82,14
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	56	3,91	78,21
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	56	3,64	72,86
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	56	3,95	78,93
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	56	4,21	84,29
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	56	4,29	85,71
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	56	4,45	88,93
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	56	4,32	86,43
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	56	3,88	77,50
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	56	4,18	83,57
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	56	4,16	83,21
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	56	3,68	73,57

Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	56	4,23	84,64
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>56</b>	<b>4,09</b>	<b>81,85</b>

**Tablo 17. Memnuniyet Maddelerine ilişkin MYO'na Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	709	3,97	79,35
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	709	3,52	70,41
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	709	3,39	67,79
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	709	3,63	72,52
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	709	3,83	76,64
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	709	3,87	77,35
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	709	3,59	71,88
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	709	3,39	67,70
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	709	3,35	67,00
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	709	3,42	68,35
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	709	3,99	79,83
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	709	3,71	74,13
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	709	3,91	78,19
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	709	3,93	78,56
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	709	3,99	79,83
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	709	3,71	74,22
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	709	3,91	78,17
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	709	3,90	78,05
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	709	4,03	80,59
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>709</b>	<b>3,74</b>	<b>74,77</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	709	3,53	70,58
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	709	3,79	75,77
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	709	3,71	74,22
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	709	3,75	74,95
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	709	3,79	75,71
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	709	3,58	71,62
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	709	3,81	76,11
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	709	3,78	75,60
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	709	3,58	71,51

Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	709	3,60	72,02
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	709	3,82	76,39
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	709	3,77	75,49
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	709	3,44	68,83
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	709	3,51	70,16
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	709	3,88	77,69
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	709	3,88	77,60
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	709	4,07	81,50
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	709	3,95	78,93
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	709	3,59	71,85
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	709	3,74	74,78
Görüş ve şikayetlerin iletilmediği kanalların işleyişi yeterlidir.	709	3,71	74,22
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	709	3,58	71,51
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	709	3,93	78,65
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci ilişkisi</b>	<b>709</b>	<b>3,73</b>	<b>74,59</b>

**Tablo 18. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Sağlık Hizmetleri MYO'na Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	1181	4,08	81,54
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	1181	3,60	72,02
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	1181	3,53	70,52
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	1181	3,81	76,12
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	1181	4,00	80,00
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	1181	4,01	80,17
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	1181	3,77	75,31
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	1181	3,38	67,60
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	1181	3,61	72,11
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	1181	3,62	72,40
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	1181	4,19	83,90
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	1181	3,89	77,73
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	1181	4,00	80,03
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	1181	4,11	82,22
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	1181	4,14	82,86
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	1181	3,89	77,71
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	1181	4,11	82,20

Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunum.	1181	4,26	85,13
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	1181	4,26	85,27
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>1181</b>	<b>3,91</b>	<b>78,15</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	1181	3,67	73,38
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunum.	1181	4,03	80,54
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	1181	3,86	77,22
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	1181	4,03	80,56
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	1181	4,02	80,44
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	1181	3,84	76,73
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	1181	4,04	80,86
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	1181	4,00	80,05
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunum.	1181	3,79	75,72
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	1181	3,73	74,63
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	1181	4,09	81,71
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	1181	3,99	79,73
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	1181	3,60	72,09
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	1181	3,69	73,77
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	1181	4,05	80,97
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	1181	4,09	81,71
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	1181	4,20	84,03
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	1181	4,20	84,06
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	1181	3,93	78,66
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	1181	4,04	80,75
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	1181	3,92	78,36
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	1181	3,82	76,39
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	1181	4,15	82,95
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>1181</b>	<b>3,95</b>	<b>78,93</b>

**Tablo 19. Memnuniyet Maddelerine ilişkin Ulus MYO'na Ait Sonuçlar**

Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet %
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	119	4,41	88,24
Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	119	4,06	81,18
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	119	3,92	78,49
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	119	4,08	81,68

Öğretim elemanları uzaktan yönetilen derslerde zaman yönetimine dikkat eder.	119	4,29	85,71
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları online derslerde paylaşır.	119	4,20	84,03
Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecindeki kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	119	4,09	81,85
Uzaktan eğitim sürecindeki Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	119	3,69	73,78
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	119	3,69	73,78
Uzaktan eğitim sürecindeki Sınavlarda kopya, aşırma, sahtekarlık vb. olaylarının önüne geçilir.	119	3,67	73,45
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	119	4,30	86,05
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	119	4,15	83,03
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	119	4,38	87,56
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	119	4,36	87,23
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	119	4,31	86,22
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	119	4,13	82,52
Uzaktan Eğitim sürecinde ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	119	4,38	87,56
Öğrenim gördüğüm bölümden / programdan memnunuz.	119	4,35	87,06
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunuz.	119	4,45	89,08
<b>Akademik Yeterlilik</b>	<b>119</b>	<b>4,15</b>	<b>83,08</b>
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunuz.	119	3,87	77,31
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinden memnunuz.	119	4,13	82,52
Pandemi sürecinde Rektörlük, dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimler ulaşılabilir olmuştur.	119	4,10	82,02
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunuz.	119	4,20	84,03
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunuz.	119	4,25	85,04
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunuz.	119	4,23	84,54
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim ile ilgili sorunlarımı UZEM'e ve ilgili yerlere kolayca iletebildim.	119	4,30	86,05
Uzaktan eğitim süreci ile ilgili derslere kayıt olma, süreçlerin nasıl işleyeceği vb. konular hakkında UZEM tarafından yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	119	4,16	83,19
Üniversitemizin yönettiği uzaktan eğitim sürecinden genel olarak memnunuz.	119	4,02	80,34
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	119	4,02	80,34
Pandemi sürecinde uzaktan sürdürülen öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	119	4,22	84,37
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan online tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	119	4,09	81,85
Pandemi sürecinde çevrimiçi ortamlarda ders dışı düzenlenen sosyal-kültürel etkinlik, eğitim, seminer vb faaliyetler yeterli düzeydedir.	119	3,84	76,81
Pandemi öncesi ve pandemi sürecinde Üniversitenin sağlamış olduğu kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	119	3,82	76,47
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	119	4,19	83,87
Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin online duyurulara erişim kolaydır.	119	4,18	83,53
Online Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	119	4,35	87,06
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb).	119	4,29	85,71



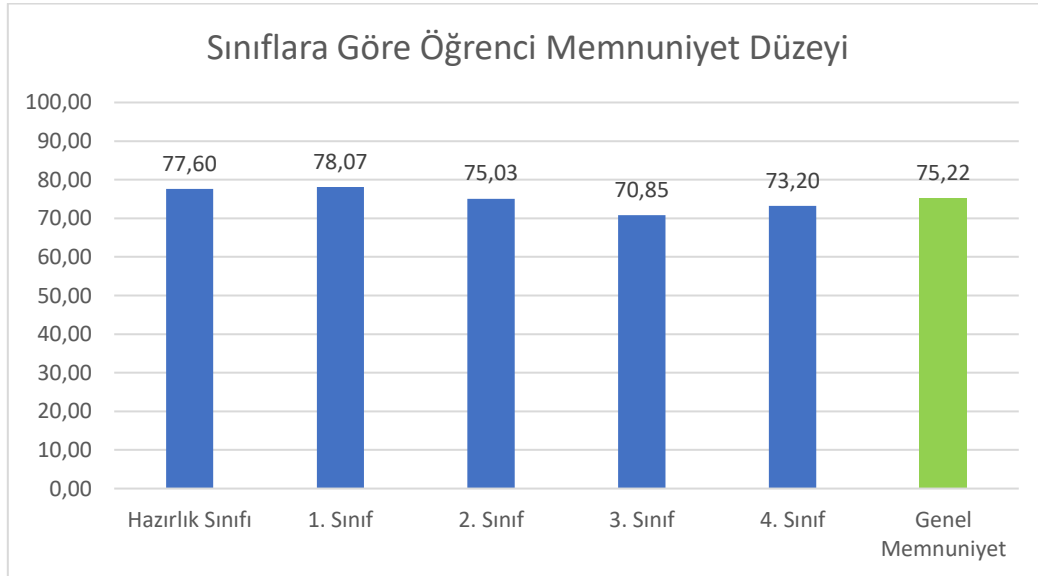
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	119	4,29	85,88
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	119	4,30	86,05
Görüş ve şikayetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	119	4,14	82,86
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu üniversiteyi tercih ederim.	119	3,88	77,65
Bartın Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	119	4,33	86,55
<b>Yönetim-İdari Birimler-Öğrenci İlişkisi</b>	<b>119</b>	<b>4,14</b>	<b>82,78</b>

Öğrencilerin buldukları sınıfa göre memnuniyet düzeylerini gösteren değerler Tablo 20 ve Grafik 4 te verilmiştir.

**Tablo 20. Sınıflara Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri**

Sınıf	N	Ortalama	Memnuniyet %
Hazırlık Sınıfı	280	3,88	77,60
1. Sınıf	2445	3,90	78,07
2. Sınıf	2119	3,75	75,03
3. Sınıf	1142	3,54	70,85
4. Sınıf	1410	3,66	73,20
<b>Genel Memnuniyet</b>	<b>7942</b>	<b>3,76</b>	<b>75,22</b>

**Grafik 4. Sınıflara Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyi Grafiği**

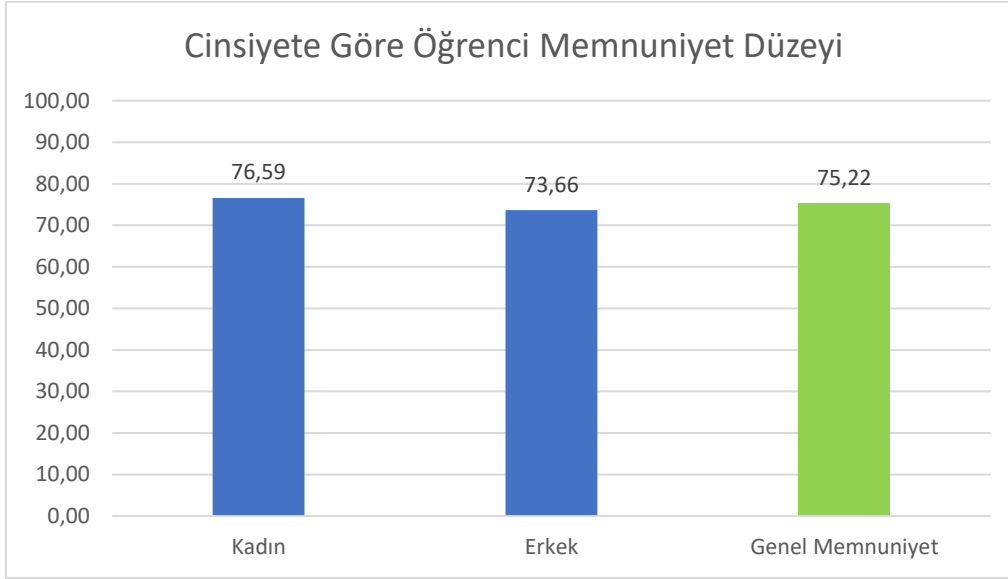


Öğrencilerin cinsiyete göre memnuniyet düzeylerine bakıldığında kızların memnuniyet düzeyi erkeklerin memnuniyet düzeyinden daha yüksek olduğu görülmektedir (Grafik 5 ve Tablo 21).

**Tablo 21. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri**

Cinsiyet	N	Ortalama	Memnuniyet %
Kadın	3925	3,83	76,59
Erkek	3385	3,68	73,66
<b>Genel Memnuniyet</b>	<b>7942</b>	<b>3,76</b>	<b>75,22</b>

**Grafik 5. Cinsiyete Göre Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri Grafiği**



**Ölçülen Diğer Özelliklere Ait Sonuçlar:**

\*Üniversitenin sağlamış olduğu online psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanan öğrencilerin oranı %5,1 olarak tespit edilmiştir. Bu hizmeti alanların online psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyi ise %72,2 tür.

\*Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olan öğrencilerin oranı %39,1 dir. Öğrencilerin yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyi ise %79,8 olarak belirlenmiştir.