

2018 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

İdari Personelin Üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 5 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

- *Üniversite Yönetimi (9 madde)
- *Eğitim, İletişim ve İşbirliği (6 madde)
- *Üniversitenin Altyapı ve Kaynakları (18 Madde)
- *Üniversitenin Çevreyle İlişkisi (4 Madde)
- *İş Doymu (7 Madde)

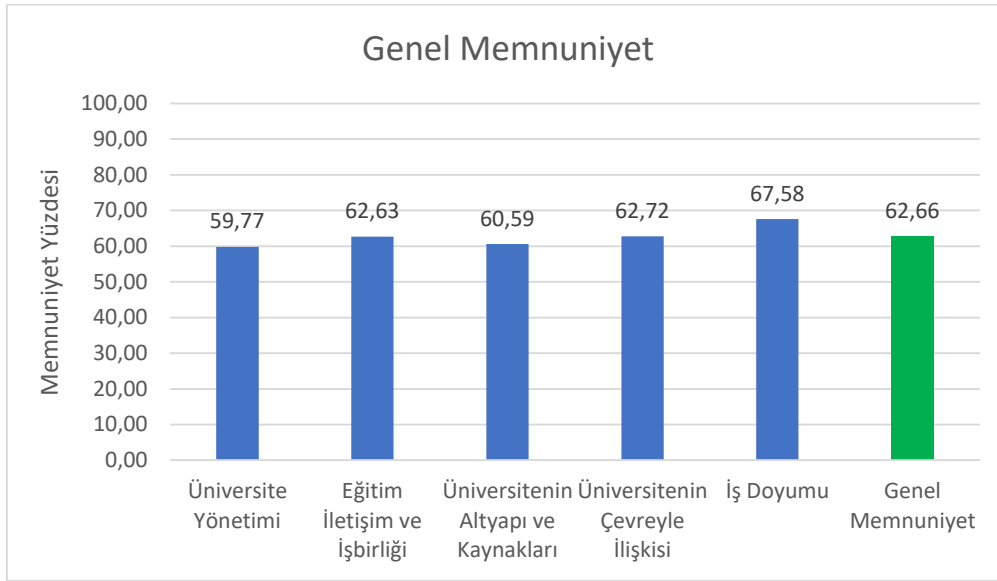
Ankete 248 idari personel katılmıştır. Ankete katılım oranı %65 tir.

Uygulanan anket, raporun sonunda Ek 1' de verilmiştir.

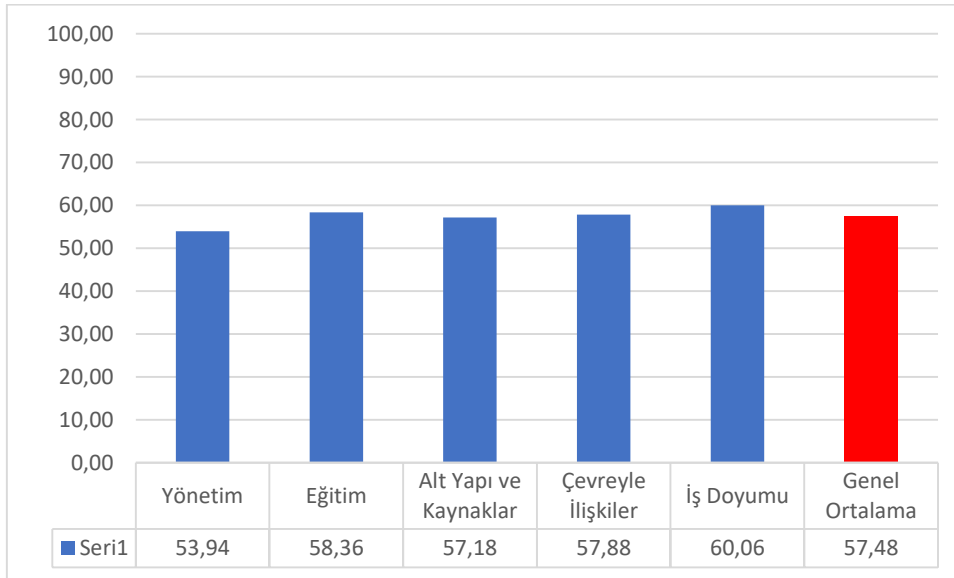
2018 yılı yapılan anket sonucuna göre idari personel genel memnuniyet düzeyi %62,66 olarak belirlenmiştir (Grafik 1). 2017 Yılında %57,48 olan genel memnuniyet düzeyi 2018 yılında %62,66 ya yükselmiştir. 2017 yılına ait genel memnuniyet düzeyi Grafik 2 de verilmiştir.

Grafik 1 incelendiğinde en az memnuniyet yönetim alt bileşeninde görülürken (%59,77), iş doymu ile ilgili memnuniyet düzeyi en yüksek (%67,58) olarak tespit edilmiştir.

Grafik 1. 2018 Yılı İdari Personel Memnuniyet Düzeyi



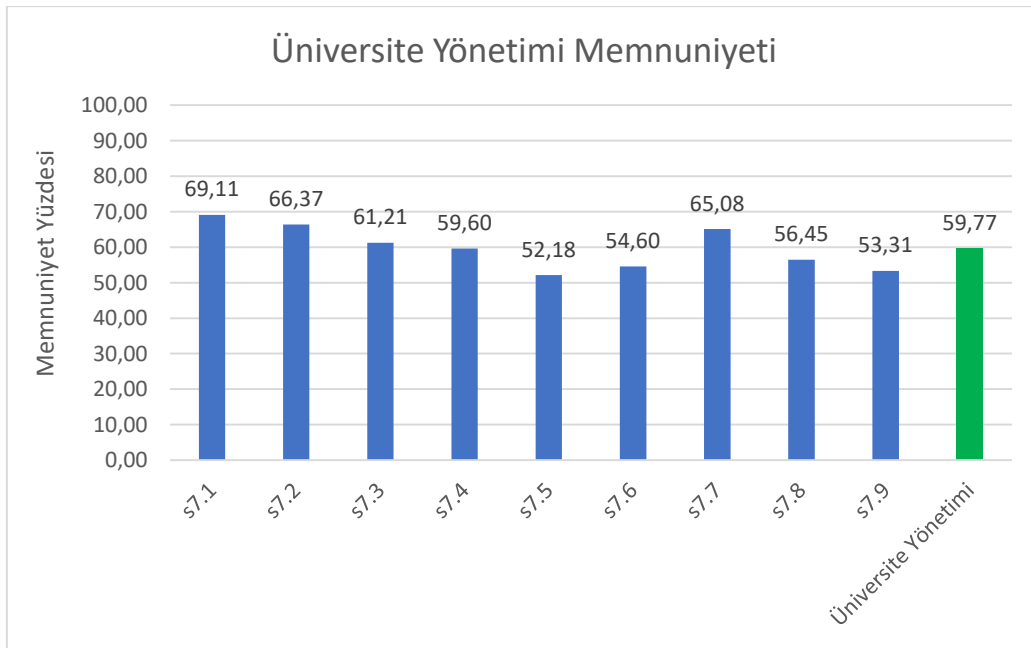
Grafik 2. 2017 Yılı İdari Personel Memnuniyet Düzeyi



Tablo 1. Yönetim Alt Bileşenine Ait İstatistikler

Sorular	Ortalama Puan	S.Sapma	Memnuniyet %
s7.1	3,46	1,07	69,11
s7.2	3,32	1,04	66,37
s7.3	3,06	1,20	61,21
s7.4	2,98	1,18	59,60
s7.5	2,61	1,25	52,18
s7.6	2,73	1,26	54,60
s7.7	3,25	1,18	65,08
s7.8	2,82	1,28	56,45
s7.9	2,67	1,35	53,31
Üniversite Yönetimi	2,99	0,96	59,77

Grafik 3. Madde Bazında Yönetim Memnuniyeti Yüzdeleri

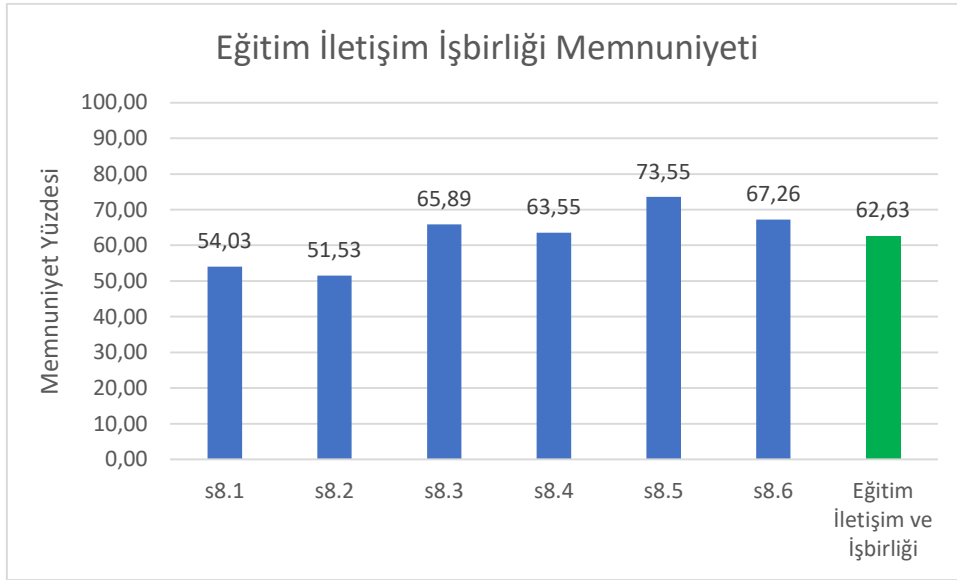


(Not: s7.1 Anketin 7. Bölümündeki 1. Soruyu ifade etmektedir.)

Tablo 2. Eğitim İletişim ve İşbirliği Alt Bileşenine Ait İstatistikler

Sorular	Ortalama Puan	S.Sapma	Memnuniyet %
s8.1	2,70	1,22	54,03
s8.2	2,58	1,28	51,53
s8.3	3,29	1,17	65,89
s8.4	3,18	1,17	63,55
s8.5	3,68	1,06	73,55
s8.6	3,36	1,19	67,26
Eğitim İletişim ve İşbirliği	3,13	0,93	62,63

Grafik 4. Madde Bazında Eğitim İletişim İşbirliği Memnuniyet Yüzdeleri

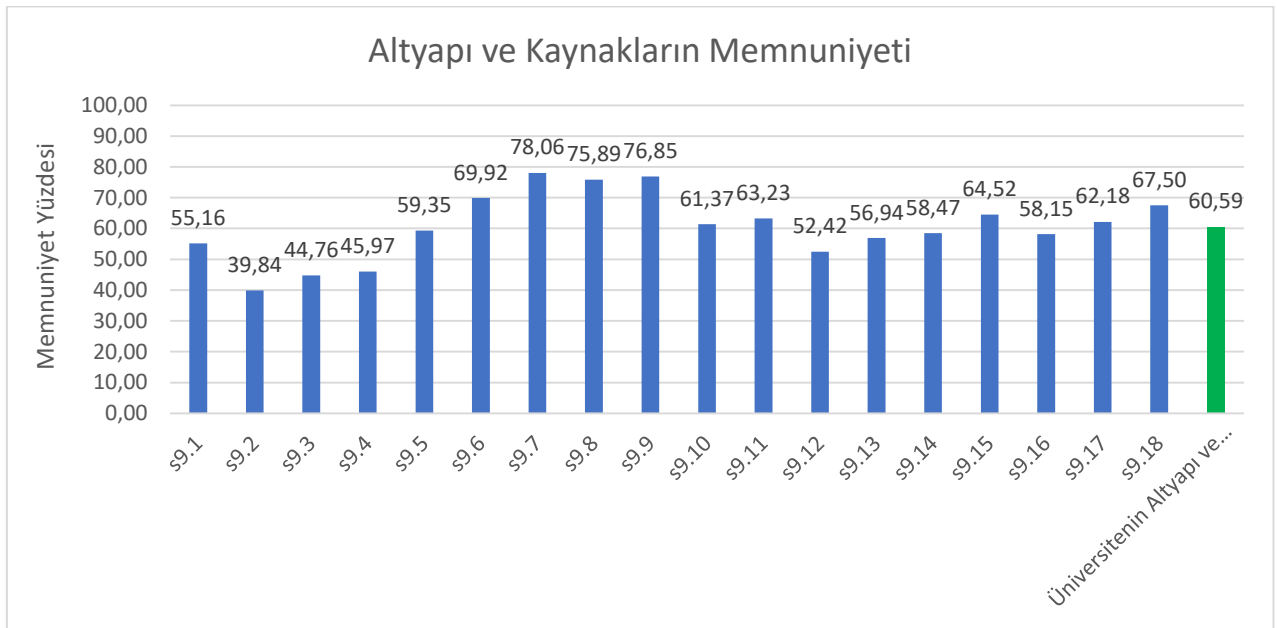


(Not: s8.1 Anketin 8.bölümündeki 1. Soruyu ifade etmektedir.)

Tablo 3. Altyapı ve Kaynaklar Alt Bileşenine Ait İstatistikler

Sorular	Ortalama Puan	S.Sapma	Memnuniyet %
s9.1	2,76	1,21	55,16
s9.2	1,99	1,26	39,84
s9.3	2,24	1,21	44,76
s9.4	2,30	1,18	45,97
s9.5	2,97	1,25	59,35
s9.6	3,50	1,26	69,92
s9.7	3,90	1,04	78,06
s9.8	3,79	1,00	75,89
s9.9	3,84	0,97	76,85
s9.10	3,07	1,19	61,37
s9.11	3,16	1,24	63,23
s9.12	2,62	1,29	52,42
s9.13	2,85	1,13	56,94
s9.14	2,92	1,27	58,47
s9.15	3,23	1,17	64,52
s9.16	2,91	1,24	58,15
s9.17	3,11	1,24	62,18
s9.18	3,38	1,23	67,50
Üniversitenin Altyapı ve Kaynakları	3,03	0,81	60,59

Grafik 5. Madde Bazında Altyapı ve Kaynaklara Ait Memnuniyet Yüzdeleri

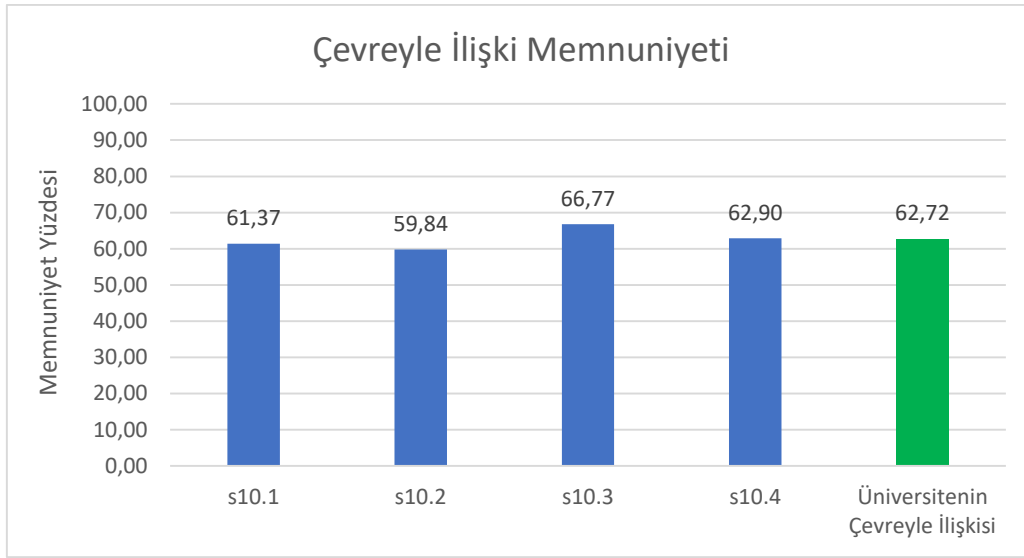


(Not: s9.1 Anketin 9. Bölümündeki 1. Soruyu ifade etmektedir.)

Tablo 4. Çevreyle İlişki Alt Bileşenine Ait İstatistikler

Sorular	Ortalama Puan	S.Sapma	Memnuniyet %
s10.1	3,07	1,02	61,37
s10.2	2,99	1,08	59,84
s10.3	3,34	1,16	66,77
s10.4	3,15	1,14	62,90
Üniversitenin Çevreyle İlişkisi	3,14	1,00	62,72

Grafik 6. Madde Bazında Çevreyle İlişki Memnuniyet Yüzdeleri

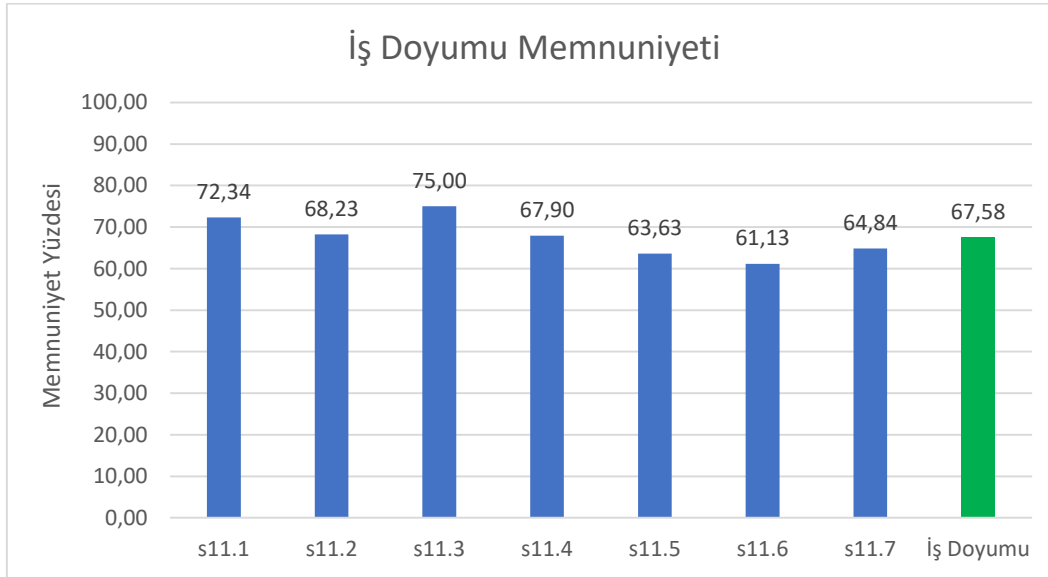


(Not: s10.1 Anketin 10. Bölümündeki 1. Soruyu ifade etmektedir)

Tablo 5. İş Doymu Alt Bileşenine Ait İstatistikler

Sorular	Ortalama Puan	S.Sapma	Memnuniyet %
s11.1	3,62	1,22	72,34
s11.2	3,41	1,23	68,23
s11.3	3,75	1,19	75,00
s11.4	3,40	1,24	67,90
s11.5	3,18	1,37	63,63
s11.6	3,06	1,36	61,13
s11.7	3,24	1,35	64,84
İş Doymu	3,38	1,01	67,58

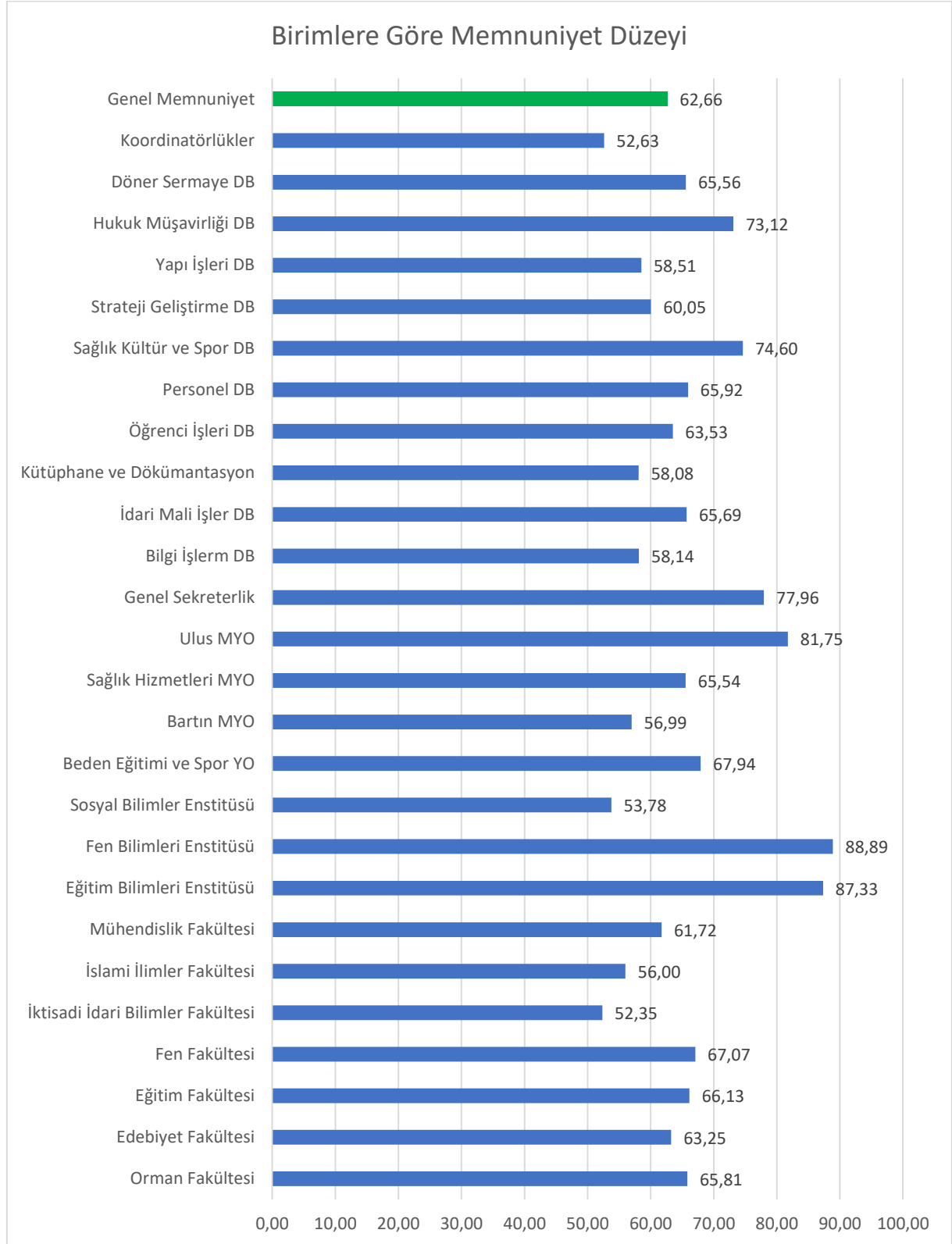
Grafik 7. Madde Bazında İş Doymu Memnuniyet Yüzdeleri



(Not: s11.1 Anketin 11. Bölümündeki 1. Soruyu ifade eder)

Grafik 8. Birimlere göre memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Grafik incelendiğinde en yüksek memnuniyet Fen Bilimleri Enstitüsü idar personeline aitken (%88,89), en düşük memnuniyet düzeyi İktisadi İdari Bilimler idari personeline aittir (%52,35).

Grafik 8. Birimlere Göre Genel Memnuniyet Yüzdeleri



Göstergelerden H5.2.3 için kullanılacak: Üniversitemiz spor tesislerinden haftada ortalama yararlanma sayısı 91 olarak bulunmuştur.

Göstergelerden H5.2.3 için kullanılacak: Üniversitemiz içerisinde yer alan kantin, kafe ve yaşam alanlarından haftada ortalama yararlanma sayısı ise 636 dır.

Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden yararlanan idari personel oranı %5 olarak tespit edilmiştir.

Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden yararlananların bu hizmetten memnuniyet puan ortalaması 3,25, memnuniyet düzeyi ise %65 olarak belirlenmiştir.

Gösterge H4.3.5 kapsamında idari personelin kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeyi %76,85, öğrencilerin bu hizmetin memnuniyet ortalaması ise 3,84 dür. (Bu gösterge için kullanılan anket sorusu s9.9).

Ek1 Anket Soruları

1. Görev yaptığınız birim

2. Eğitim düzeyiniz

3. Yaşınız

4. Cinsiyetiniz

5. Bartın Üniversitesi'ndeki hizmet süreniz

- 1 Yıdan Az
- 1-3 Yıl Arası
- 3-5 Yıl Arası
- 5-10 Yıl Arası
- 10 Yıdan Fazla
-

6. Toplam hizmet süreniz

- 1 Yıdan Az
- 1-3 Yıl Arası
- 3-5 Yıl Arası
- 5-10 Yıl Arası
- 10 Yıdan Fazla

7. Üniversite yönetimi ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi belirtiniz.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Büyük Oranda Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Büyük Oranda Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.* Üniversitenin vizyonu, misyonu ve temel değerleri uygundur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.* Üniversitenin yürüttüğü faaliyetler planlıdır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.* Üst ve alt kademeler arasında iletişim hızlı ve etkilidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.* Yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.* Çalışanların çabaları takdir ve teşvik edilir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.* Yönetimin aldığı kararlara idari personelin katılımı sağlanır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.* İdari personelin iş ve görev tanımları açıktır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.* İdari personelin yetki ve sorumluluklarının dengelidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.* Biriminizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Eğitim, iletişim ve işbirliği ile ilgili aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi belirtiniz.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Büyük Oranda Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Büyük Oranda Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.* İdari personele kendini geliştirme olanakları sağlanır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.* İdari personele yükselme olanakları sağlanır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.* İdari personelin amirleriyle iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.* İdari personel ve öğretim elemanları arasındaki iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.* İdari personel ve öğrenci iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.* İdari personel arasındaki işbirliği güçlüdür.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Üniversitenin altyapı ve kaynakları ile ilgili aşağıdaki hizmetlerden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Büyük Oranda Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Büyük Oranda Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.* Sağlık hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.* Lojman hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.* Dinlenme ve spor tesisleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.* Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.* Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.* Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.* İnternet hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.* Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.* Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.* Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.* Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.* Büroların sayı ve olanakları yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.* Kongre ve toplantı salonları yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.* Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.* İletişim ve ulaşım hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.* Temizlik hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.* Otopark alanı yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.* Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Üniversitenin çevreyle ilişkileri açısından aşağıdaki ifadeleri değerlendiriniz.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Büyük Oranda Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Büyük Oranda Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.* Diğer üniversitelerle kurulan işbirliği ve ilişkiler yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.* Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği ve ilişkiler yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.* Üniversitemizin Bartın'da saygın bir yeri vardır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.* Bartın Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. İş doyumunuz ile ilgili aşağıda verilen ifadeleri değerlendiriniz.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Büyük Oranda Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Büyük Oranda Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.* Yaptığım çalışmalarda bir iş başarma duygusuna ulaşıyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.* Çalışmalarımı bir övünç kaynağı olarak görüyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.* İş ve görevleri seyerek yapıyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.* İş ve görevlerin geliştirici olduğunu düşünüyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.* Yaptığım işin maddi karşılığını aldığımı düşünüyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.* Yaptığım işin manevi karşılığını aldığımı düşünüyorum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.* Bartın Üniversitesi idari personeli olmaktan dolayı memnunum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12.* Üniversitemizin spor tesislerinden haftada ortalama kaç kez yararlanıyorsunuz?

13.* Üniversitemiz içerisinde yer alan (yemekhane dışında) kantin, kafe ve yaşam alanlarından haftada ortalama kaç kez yararlanıyorsunuz?

14.* Üniversitemiz sağlamış olduğu psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlandınız mı?

Evet

Hayır

15. Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnunuz.

16. Belirtmek istediğiniz diğer görüşleriniz: