Bu anketle, Üniversitemiz *“Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemleri”* çerçevesinde yemekhane hijyen ve saniyasyon hizmetlerimizden yararlanan paydaşlarımızın memnuniyeti konusunda görüşlerinin alınması amaçlanmıştır. Yapmış olduğumuz anket ile sizlerin değerli görüş ve düşüncelerinizi almak istiyoruz. Anket sonuçları, sizlere daha kaliteli, sağlıklı bir hizmet vermek ve sizlerin memnuniyetini sağlamak için yapacağımız çalışmalara temel oluşturacaktır. Bunun için aşağıda sıralanan konulara ilişkin memnuniyet derecenizi belirlemeye yönelik önermeler hazırlanmıştır. Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen beşli ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz. Önermelere verdiğiniz cevaplar sadece Üniversitemiz tarafından değerlendirilecek ve saklı tutulacaktır.

|  |
| --- |
| **DEĞERLENDİRMEYE KONU YEMEKHANE SEÇENEKLERİ***(Yararlanıp gözlemlediğiniz bilgiler ışığında çoklu işaretleme yapabilirsiniz.)* |
|[ ]  Ağdacı Kampüsü Yemekhane Hizmetleri |
|[ ]  Kutlubey Kampüsü Yemekhane Hizmetleri |
|[ ]  Ulus Yerleşkesi Yemekhane Hizmetleri |
|[ ]  Kurucaşile Yemekhane Hizmetleri |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorular** | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Zayıf** | **Çok Zayıf** | **DD** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| Kullanılan kimyasalların yeterli hijyeni sağladığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Verdiğimiz hizmetleri eksiksiz ve tam yaptığımıza inanıyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Sizinle olan iletişimimiz yeterince hızlı mı? |  |  |  |  |  |  |
| Şikâyet ve taleplerinize gösterilen ilgiden ve geri dönüşünden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Problemleri zamanında çözme yeteneğimiz genel olarak yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| Personellerin görevini yerine getirmesinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Personelin eğitim ve hizmet yeteneği yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| Personelin uygulamada kullandığı kılık-kıyafet ve koruyucu ekipmanları yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| Personelinin iletişiminden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Personelin hijyen kurallarına uyumundan memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| WC ve Lavabo temizliklerinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Yüzeylerin temizliğinden memnuniyet dereceniz.  |  |  |  |  |  |  |
| Kullanılan masa, örtü ve sandalyelerin temizliğinde memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Tabak, tepsi, çatal, bıçak ve kaşık temizliğinde memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Yemek dağıtım ünitesi ve sıra düzeni için kullanılan tırabzanların temizliğinden memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| Yemekhane bölgesinde buluna ortak çöp kovaları temiz ve kullanıma (dolu ve boş olması) uygunluğundan memnuniyet dereceniz.  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Eklemek istediğiniz bu hizmetler ile ilgili görüş ve önerileriniz varsa lütfen aşağıdaki alanda belirtiniz.** |
| … |

***Katkılarınız ve bize kattıklarınız için çok teşekkür ederiz.***