Bu anketle, Üniversitemiz *“Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemleri”* çerçevesinde hijyen ve saniyasyon hizmetlerimizden yararlanan paydaşlarımızın memnuniyeti konusunda görüşlerinin alınması amaçlanmıştır. Yapmış olduğumuz anket ile sizlerin değerli görüş ve düşüncelerinizi almak istiyoruz. Anket sonuçları, sizlere daha kaliteli, sağlıklı bir hizmet vermek ve sizlerin memnuniyetini sağlamak için yapacağımız çalışmalara temel oluşturacaktır. Bunun için aşağıda sıralanan konulara ilişkin memnuniyet derecenizi belirlemeye yönelik önermeler hazırlanmıştır. Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen beşli ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz. Önermelere verdiğiniz cevaplar sadece Üniversitemiz tarafından değerlendirilecek ve saklı tutulacaktır.

|  |
| --- |
| **DEĞERLENDİRMEYE KONU BİRİM/ALAN SEÇENEKLERİ***(Çalıştığınız birim esas alınmış olup, iş ve işlemleriniz ile hizmet aldığını gözlemlediğiniz bilgiler ışığında çoklu işaretleme yapabilirsiniz.)* |
|[ ]  Rektörlük |[ ]  Genel Sekreterlik |
|[ ]  Hukuk Müşavirliği |[ ]  Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü |
|[ ]  Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı |[ ]  Personel Daire Başkanlığı |
|[ ]  Orman Fakültesi |[ ]  Kütüphane (Ağdacı Kampüsü) |
|[ ]  İktisadi İdari Bilimler Fakültesi |[ ]  Kütüphane (Kutlubey Kampüsü) |
|[ ]  Meslek Yüksekokulu |[ ]  Konferans Salonu (Ağdacı Kampüsü) |
|[ ]  Güvenlik Birimi |[ ]  Konferans Salonu (Kutlubey Kampüsü) |
|[ ]  Genel Çevre  |[ ]  Resmi Araçlar |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorular** | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Zayıf** | **Çok Zayıf** | **DD** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| Kullandığımız kimyasalların yeterli hijyeni sağladığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Verdiğimiz hizmetleri eksiksiz ve tam yaptığımıza inanıyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Sizinle olan iletişimimiz yeterince hızlı mı? |  |  |  |  |  |  |
| Şikâyet ve taleplerinize gösterilen ilgiden ve geri dönüşünden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Problemleri zamanında çözme yeteneğimiz genel olarak yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| Personellerimizin görevini yerine getirmesinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Personelimizin eğitim ve hizmet yeteneği yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| Personelimizin uygulamada kullandığı kılık-kıyafet ve koruyucu ekipmanları yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| Personelimizin iletişiminden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Personelimizin hijyen kurallarına uyumundan memnuniyet dereceniz. |  |  |  |  |  |  |
| WC ve Lavabo temizliklerinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Ofislerin temizliğinde memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Koridorların temizliğinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Camların temizliğinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Merdiven ve tırabzanların temizliğinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Sınıfların temizliğinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Genel Çevre temizliğinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Verilen hizmetin kalitesi ve güvenilirliğini uygun buluyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Eklemek istediğiniz bu hizmetler ile ilgili görüş ve önerileriniz varsa lütfen aşağıdaki alanda belirtiniz.** |
| … |

***Katkılarınız ve bize kattıklarınız için çok teşekkür ederiz.***