

2021 Yılı Kalite Koordinatörlüğü Stratejik Hedef ve Gösterge İzleme Raporu

Amaç (A1) Kalite güvencesi sistemini yapılandırmak ve yaygınlaştırmak						
Hedef (H1.1.)	Kurumda kalite güvence sistemini yapılandırmak ve güncelliğini korumak				Açıklama	Eylem Planı
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2020	2021 Hedeflenen	2021 Gerçekleşen		
PG 1.1.1. Kalite Güvence Sistemini geliştirmek üzere iç paydaşlarla düzenlenen toplantı/çalıştay sayısı	25%	35	40	41	Hedefe ulaşılmıştır	2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.
PG 1.1.2. Kalite Güvence Sistemini geliştirmek üzere dış paydaşlarla düzenlenen toplantı/çalıştay sayısı	25%	0	1	3	Hedefe ulaşılmıştır	2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.
PG 1.1.3. İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve önerilere göre yapılan faaliyet/düzenleme sayısı	25%	4	6	8	Hedefe ulaşılmıştır	2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.
PG 1.1.4. Diğer üniversitelerle paylaşılan iyi uygulama örneği sayısı	25%	2	2	4	Hedefe ulaşılmıştır	
Amaç (A2) Kurumda kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmak.						
Hedef (H2.1.)	Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için eğitim hizmetleri sunmak ve etkinlikler geliştirmek.				Açıklama	Eylem Planı
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2020	2021 Hedeflenen	2021 Gerçekleşen		
PG 2.1.1. İdari personele kalite süreçleri ile ilgili verilen eğitim sayısı	15%	2	2	21	Hedefe ulaşılmıştır	2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.
PG 2.1.2. Eğitimcilerin eğitimi kapsamında organize edilen faaliyet sayısı	10%	4	4	4	Hedefe ulaşılmıştır	2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.

PG 2.1.3. Eğiticilerin eğitimine katılan sayısı	15%	708	750	353	Hedefe ulaşılamamıştır	2022 yılı için ihtiyaç analizi yapılarak aşağıdaki önlemler alınacaktır: 1-Eğitim sayısı ve çeşidi artırılabilecektir 2-İhtiyaç analizi formunda akademisyenlere uygun zaman dilimi sorulacaktır 3-İhtiyaç analizi formunda yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim seçenekleri akademisyenlere sunulacaktır 4-Üniversitemizde yeni göreve başlamış akademisyenlere eğitimler zorunlu tutulacaktır. 5- Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin geekliliği ile ilgili algının oluşturulması ve faaliyetlerin sistematik bir şekilde ilerletilebilmesi için Öğrenme-Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi gibi bir yapılanmaya ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.
PG 2.1.4. Eğiticilerin eğitimi kapsamında düzenlenen faaliyetlerden memnuniyet düzeyi	10%	85,75%	87%	88,60%	Hedefe ulaşılmıştır	2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.
PG 2.1.5. Program akreditasyonu kapsamında Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile verilen eğitim sayısı	15%	5	5	4	Hedefe ulaşılamamıştır	Beklenenden az sayıda başvuru olması sebebiyle hedeflenen değere ulaşılamamıştır. 2022 yılı için de bu konuda uzman kişilerce birime özgü eğitimler haricinde genel bilgilendirme eğitimleri planlanacaktır.
PG 2.1.6. İç ve dış değerlendirme raporlarında geçen gelişmeye açık yönden, güçlü yöne dönüşen durum sayısı	10%	19	25	12	Hedefe ulaşılamamıştır	Kalite farkındalığının verilen eğitimlerle artırıldığı düşünülmektedir. Birimlerin BİDR yazmaları ve sonrasında eylem planları oluşturmaları ile alt birimlerin kurum geneli için eylem planları hazırlaması sonucunda 2022 yılı için belirlenen hedeflere ulaşılabileceği öngörülmektedir.

PG 2.1.7. Topluma katkı uygulamalarına yönelik bilgilendirme amaçlı yapılan eğitim, seminer sunum toplantı vb. faaliyet sayısı	10%	0	1	1	Hedefe ulaşılmıştır	
--	-----	---	---	---	---------------------	--

PG 2.1.8. Birim kalite komisyonlarına verilen eğitim sayısı	15%	0	4	19	Hedefe ulaşılmıştır	
---	-----	---	---	----	---------------------	--

Amaç (A2) Kurumda kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmak.

Hedef (H2.2.)		Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunmak ve etkinlikler geliştirmek.			Açıklama	Eylem Planı
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2020	2021 Hedeflenen	2021 Gerçekleşen		
PG 2.2.1. Rehberlik hizmeti sağlamak üzere görevlendirilen akademik personel sayısı	25%	1	1	7	Hedefe ulaşılmıştır	
PG 2.2.2. Rehberlik hizmeti sağlamak üzere görevlendirilen idari personel sayısı	25%	0	1	0	Hedefe ulaşılamamıştır	İdari birimlerden bu doğrultuda talep gelmediği için hedefe ulaşılamamıştır. Kalite süreçleri ile ilgili farkındalığın artması ile birlikte talep sayısının artacağı düşünülmektedir.
PG 2.2.3. Rehberlik hizmeti sağlanan idari birim sayısı	25%	0	1	0	Hedefe ulaşılamamıştır	İdari birimlerden bu doğrultuda talep gelmediği için hedefe ulaşılamamıştır. Kalite süreçleri ile ilgili farkındalığın artması ile birlikte talep sayısının artacağı düşünülmektedir.
PG 2.2.4. Rehberlik hizmeti sağlanan akademik birim sayısı	25%	2	3	6	Hedefe ulaşılmıştır	

Amaç (A3) Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek.

Hedef (H3.1.)	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen etkinliklere katılımı arttırmak.				Açıklama	Eylem Planı
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2020	2021 Hedeflenen	2021 Gerçekleşen		
PG 3.1.1. Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı	20%	111	120	118	Hedefe ulaşılmıştır	
PG 3.1.2. Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan akademik personel sayısı	20%	350	360	458	Hedefe ulaşılmıştır	

PG 3.1.3. Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan öğrenci sayısı	20%	630	640	537	Hedefe ulaşılamamıştır	Organize edilecek toplantılara öğrenci katılımının artırılması için alt birimlerle görüşülecektir.
PG 3.1.4. Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan dış paydaş sayısı	10%	0	1	106	Hedefe ulaşılmıştır	
PG 3.1.5. Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantı sayısı	15%	30	32	45	Hedefe ulaşılmıştır	
PG 3.1.6. Kurum iç değerlendirme takımının birim ziyaretlerinde görüş aldığı paydaş sayısı	15%	1091	1120	1050	Hedefe ulaşılamamıştır	İç değerlendirme takım ziyareti planlanırken katılım sağlayamayacak olan paydaşlar düşünülerek daha fazla paydaş davet edilecektir.

Amaç (A3) Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek

Hedef (H3.2.)	Kalite kültürü farkındalığını ve kalite çalışmalarına olan memnuniyet düzeyini arttırmak				Açıklama	Eylem Planı
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2020	2021 Hedeflenen	2021 Gerçekleşen		
PG 3.2.1. Kalite çalışmalarından haberdar olan akademik personel oranı	15%	91%	92%	95%	Hedefe ulaşılmıştır	

PG 3.2.2.Kalite çalışmalarından haberdar olan idari personel oranı	15%	84,70%	86%	73%	Hedefe ulaşılamamıştır	Üniversitemizde yer alan tüm birim kalite komisyonlarına eğitim verilmesine rağmen hedefe ulaşılamamıştır. Akademik ve idari personellere eğitimler düzenli olarak verilmeye devam edilecektir.
PG 3.2.3.Kalite çalışmalarından haberdar olan öğrenci oranı	15%	39,10%	40%	40,40%	Hedefe ulaşılmıştır	
PG 3.2.4. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin web sayfası içerik/haber sayısı	10%	22	30	46	Hedefe ulaşılmıştır	
PG 3.2.5. Akademik personelin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	69%	71%	71,47%	Hedefe ulaşılmıştır	
PG 3.2.6. İdari personelin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	67,82%	70%	74,15%	Hedefe ulaşılmıştır	
PG 3.2.7. Öğrencilerin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	79,80%	81%	76,60%	Hedefe ulaşılmamıştır	Öğrencilerin birim kalite komisyonlarında ve alt birimlerde temsilci olarak belirlenmesi ile süreçte daha çok dahil edilecektir.