

Birim	Kalite Koordinatörlüğü							Son Güncellenme Tarihi													
	P.G. No	Performans Göstergeleri			Hedef Etkisi	2020 Yılı		2022 Yılı		Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi Renk ve Sembol Skalası ²					2023 Yılı		Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi Renk ve Sembol Skalası ²				
						Plan Dönemi Başlangıç Değeri	Hedeflenen	Gerçekleşen	100	99-75	74-50	49-25	24-	Eylem Planı ³	Hedeflenen	Gerçekleşen	100	99-75	74-50	49-25	24-
Açıklama ¹ (Hedef Durumu Renk ve Sembol Skalası)												Açıklama ¹ (Hedef Durumu Renk ve Sembol Skalası)									
Amaç	A1	Kalite güvencesi sistemini yapılandırmak ve yaygınlaştırmak					Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi														
Hedef	H 1.1.	Kurumda kalite güvence sistemini yapılandırmak ve güncelliğini korumak					100%														
PG 1.1.1.		Kalite Güvence Sistemini geliştirmek üzere iç paydaşlarla düzenlenen toplantı/çalıştay sayısı	25%	35	42	70	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 167%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					45	117	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 260%						
PG 1.1.2.		Kalite Güvence Sistemini geliştirmek üzere dış paydaşlarla düzenlenen toplantı/çalıştay sayısı	25%	0	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					1	1	Hedefe Denk ↑ 100%						
PG 1.1.3.		İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve önerilere göre yapılan faaliyet/düzenleme sayısı	25%	4	7	12	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 171%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					8	12	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 150%						
PG 1.1.4.		Diğer üniversitelerle paylaşılan iyi uygulama örneği sayısı	25%	2	2	2	Hedefe Denk ↑ 100%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					2	2	Hedefe Denk ↑ 100%						
Amaç	A2	Kurumda kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmak					Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi														
Hedef	H 2.1.	Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için eğitim hizmetleri sunmak ve etkinlikler geliştirmek.					75%														
PG 2.1.1.		İdari personele kalite süreçleri ile ilgili verilen eğitim sayısı	15%	2	2	5	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 250%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					2	36	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 1800%						
PG 2.1.2.		Eğiticilerin eğitimi kapsamında organize edilen faaliyet sayısı	10%	4	5	11	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 220%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					5	11	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 220%						
PG 2.1.3.		Eğiticilerin eğitimine katılan sayısı	15%	708	800	873	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 109%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					850	1562	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 184%						
PG 2.1.4.		Eğiticilerin eğitimi kapsamında düzenlenen faaliyetlerden memnuniyet düzeyi	10%	85,75%	88,00%	94,27%	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 107%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					90,00%	95,89%	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 107%						
PG 2.1.5.		Program akreditasyonu kapsamında Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile verilen eğitim sayısı	15%	5	5	15	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 300%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					5	28	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 560%						
PG 2.1.6.		İç ve dış değerlendirme raporlarında geçen gelişmeye açık yönden, güçlü yöne dönen durum sayısı	10%	19	30		Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%	SONRA YAZILACAK					30	0	Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%						
PG 2.1.7.		Topluma katkı uygulamalarına yönelik bilgilendirme amaçlı yapılan eğitim, seminer sunum toplantı vb. faaliyet sayısı	10%	0	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					1	3	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 300%						
PG 2.1.8.		Birim kalite komisyonlarına verilen eğitim sayısı	15%	0	4	1	Hedefe Ulaşılmamıştır ↔ 25%	YOKAK KİDR açıklama takvimini geç yayımlanmasından kaynaklı Koordinatörlüğümüzün verdiği eğitimler tarih olarak 2023'e kaymıştır. Süre sıkıntısından dolayı tüm Birim Kalite Komisyonlarına tek bir oturumda evrimci olarak eğitim düzenlenmiştir. Bu yönüyle bakıldığında hedefin sıvı olarak olmasada tüm birimlere eğitim verime hedefi.					4	4	Hedefe Denk ↑ 100%						
Amaç	A2	Kurumda kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmak					Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi														
Hedef	H 2.2.	Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunmak ve etkinlikler geliştirmek.					100%														
PG 2.2.1.		Rehberlik hizmeti sağlamak üzere görevlendirilen akademik personel sayısı	25%	1	1	2	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 200%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					1	4	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 400%						
PG 2.2.2.		Rehberlik hizmeti sağlamak üzere görevlendirilen idari personel sayısı	25%	0	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					1	0	Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%						
PG 2.2.3.		Rehberlik hizmeti sağlanan idari birim sayısı	25%	0	2	21	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 1050%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					3	38	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 1267%						
PG 2.2.4.		Rehberlik hizmeti sağlanan akademik birim sayısı	25%	2	3	14	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 467%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					3	150	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 5000%						
Amaç	A3	Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek					Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi														
Hedef	H 3.1.	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen etkinliklere katılımı arttırmak.					65%														
PG 3.1.1.		Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı	20%	111	230	247	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 107%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					140	280	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 200%						
PG 3.1.2.		Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan akademik personel	20%	350	370	701	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 100%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.					380	1490	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 100%						

PG 3.1.3.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan öğrenci sayısı	20%	630	650	404	189%	Hedefe Ulaşılmamıştır	62%	Alt birimlerimizde yeterli kadar öğrenci temsilcisi olmaması hedefin tutturulmamasına sebep olmuştur. 2023 yılında tüm alt birimlerimiz öğrenci temsilcilerini belirleyerek toplantılara katılımı sağlayacaktır.	660	463	70%	Kalite Kültürünü Geliştirmeye yönelik Koordinatörlüğümüz tarafından verilen eğitimler süreçlere yönelik gönüllülük esası dikkate alınarak önceliklendirilmiş olup 2024 yılı itibarıyla tabana yayma çalışmaları devam edecektir.	
PG 3.1.4.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan dış paydaş sayısı	10%	0	1	16	1600%	Hedefe Ulaşılmıştır	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.	1	5	500%	Hedefe Ulaşılmıştır		
PG 3.1.5.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantı sayısı	15%	30	34	70	206%	Hedefe Ulaşılmıştır	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.	36	117	325%	Hedefe Ulaşılmıştır		
PG 3.1.6.	Kurum içi değerlendirme takvimini birim ziyaretlerinde görüş aldığı paydaş sayısı	15%	1091	1150	692	60%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Toplantıların çevrimiçi ve belirli 2 günde sıkıştırılarak gerçekleştirilmesi görüşülen paydaş sayısını etkilemektedir. Görüşmelere 2023 yılında devam edilecek olup, yüzüze ya da çevrimiçi olma durumuna göre daha fazla paydaşın davet edilmesi sağlanacaktır.	1180	222	19%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Toplantıların çevrimiçi ve belirli 2 günde sıkıştırılarak gerçekleştirilmesi görüşülen paydaş sayısını etkilemektedir. Görüşmelere 2024 yılında devam edilecek olup, yüzüze ya da çevrimiçi olma durumuna göre daha fazla paydaşın davet edilmesi sağlanacaktır.	
Amaç	A3	Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi			Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi		
Hedef	H 3.2.	Kalite kültürü farkındalığını ve kalite çalışmalarına olan memnuniyet düzeyini arttırmak							25%			40%		
PG 3.2.1.	Kalite çalışmalarından haberdar olan akademik personel oranı	15%	91,00%	93,00%	91,50%	98%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşmadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2023 yılında da sürdürülecektir.	95,00%	96,80%	102%	Hedefe Ulaşılmıştır		
PG 3.2.2.	Kalite çalışmalarından haberdar olan idari personel oranı	15%	84,70%	88,00%	84%	95%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşmadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2023 yılında da sürdürülecektir.	90,00%	84,00%	93%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşmadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2024 yılında da sürdürülecektir.	
PG 3.2.3.	Kalite çalışmalarından haberdar olan öğrenci oranı	15%	39,10%	45,00%	49%	110%	Hedefe Ulaşılmıştır	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.	50,00%	60,08%	120%	Hedefe Ulaşılmıştır		
PG 3.2.4.	Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin web sayfası içerik/haber sayısı	10%	22	35	35	100%	Hedefe Denk	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.	40	62	155%	Hedefe Ulaşılmıştır		
PG 3.2.5.	Akademik personelin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	69,00%	73,00%	72,30%	99%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	75,00%	71,21%	95%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2024 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	
PG 3.2.6.	İdari personelin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	67,82%	73,00%	70,39%	96%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	75,00%	70,90%	95%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2024 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	
PG 3.2.7.	Öğrencilerin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	79,80%	83,00%	75,00%	90%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	85,00%	73,20%	86%	Hedefe Ulaşılmamıştır	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2024 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	



³ Eylem Planı	³ Eylem Planı (2022 NOTLARI)	³ Eylem Planı (2023 NOTLARI)
İlgili yıllara ilişkin almak istediğiniz notların belirtileceği alan		

¹ Hedef Durumu Renk ve Sembol Sıklası							
Renk	Durum	100+	100	99-75	74-50	49-25	24-
Yeşil:	Hedefe Ulaşılmıştır	↑	-	-	-	-	-
Sarı:	Hedefe Denk	-	↑	-	-	-	-
Kırmızı:	Hedefe Ulaşılmamıştır	-	-	↔	⇒	↘	↓

³ Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi Renk ve Sembol Sıklası				
100	99-75	74-50	49-25	24-
↑	↔	⇒	↘	↓
Kısaltmalar	Formül⁽²⁾	Manuel Giriş^(3M)	Formül ve Manuel Giriş^(3M)	