

Birim	Kalite Koordinatörlüğü							Son Güncellenme Tarihi													
	P.G. No	Performans Göstergeleri			Hedef Etkisi	2020 Yılı		2022 Yılı		Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi Renk ve Sembol Skalası ²					2023 Yılı		Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi Renk ve Sembol Skalası ²				
						Plan Dönemi Başlangıç Değeri	Hedeflenen	Gerçekleşen	Açıklama ¹ (Hedef Durumu Renk ve Sembol Skalası)	100	99-75	74-50	49-25	24-	Eylem Planı ³	Hedeflenen	Gerçekleşen	Açıklama ¹ (Hedef Durumu Renk ve Sembol Skalası)	100	99-75	74-50
Amaç	A1	Kalite güvencesi sistemini yapılandırmak ve yaygınlaştırmak							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi					
Hedef	H 1.1.	Kurumda kalite güvence sistemini yapılandırmak ve güncelliğini korumak							100%							75%					
PG 1.1.1.		Kalite Güvence Sistemini geliştirmek üzere iç paydaşlarla düzenlenen toplantı/çalıştay sayısı	25%	35	42	69	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 164%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		45	44	Hedefe Ulaşılmamıştır ↔ 98%								
PG 1.1.2.		Kalite Güvence Sistemini geliştirmek üzere dış paydaşlarla düzenlenen toplantı/çalıştay sayısı	25%	0	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		1	1	Hedefe Denk ↑ 100%								
PG 1.1.3.		İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve önerilere göre yapılan faaliyet/düzenleme sayısı	25%	4	7	12	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 171%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		8	12	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 150%								
PG 1.1.4.		Diğer üniversitelerle paylaşılan iyi uygulama örneği sayısı	25%	2	2	2	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		2	2	Hedefe Denk ↑ 100%								
Amaç	A2	Kurumda kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmak							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi					
Hedef	H 2.1.	Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için eğitim hizmetleri sunmak ve etkinlikler geliştirmek.							75%							90%					
PG 2.1.1.		İdari personele kalite süreçleri ile ilgili verilen eğitim sayısı	15%	2	2	4	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 200%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		2	36	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 1800%								
PG 2.1.2.		Eğiticilerin eğitimi kapsamında organize edilen faaliyet sayısı	10%	4	5	11	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 220%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		5	11	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 220%								
PG 2.1.3.		Eğiticilerin eğitimine katılan sayısı	15%	708	800	873	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 109%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		850	1562	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 184%								
PG 2.1.4.		Eğiticilerin eğitimi kapsamında düzenlenen faaliyetlerden memnuniyet düzeyi	10%	85,75%	88,00%	94,27%	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 107%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		90,00%	95,89%	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 107%								
PG 2.1.5.		Program akreditasyonu kapsamında Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile verilen eğitim sayısı	15%	5	5	15	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 300%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		5	28	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 560%								
PG 2.1.6.		İç ve dış değerlendirme raporlarında geçen gelişmeye açık yönden, güçlü yöne dönen durum sayısı	10%	19	30		Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%		SONRA YAZILACAK		30	0	Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%							Sonra Yazılacak	
PG 2.1.7.		Topluma katkı uygulamalarına yönelik bilgilendirme amaçlı yapılan eğitim, seminer sunum toplantı vb. faaliyet sayısı	10%	0	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		1	3	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 300%								
PG 2.1.8.		Birim kalite komisyonlarına verilen eğitim sayısı	15%	0	4	1	Hedefe Ulaşılmamıştır ↔ 25%		YOKAK KİDR açıklama takvimini geç yayımlanmasından kaynaklı Koordinatörlüğümüzün verdiği eğitimler tarih olarak 2023'e kaymıştır. Süre sıkıntısından dolayı tüm Birim Kalite Komisyonlarına tek bir oturumda evrimci olarak eğitim düzenlenmiştir. Bu yönüyle bakıldığında hedefin savi olarak olmasıda tüm birimlere eğitim verime hedefi.		4	4	Hedefe Denk ↑ 100%								
Amaç	A2	Kurumda kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmak							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi					
Hedef	H 2.2.	Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunmak ve etkinlikler geliştirmek.							100%							75%					
PG 2.2.1.		Rehberlik hizmeti sağlamak üzere görevlendirilen akademik personel sayısı	25%	1	1	2	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 200%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		1	4	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 400%								
PG 2.2.2.		Rehberlik hizmeti sağlamak üzere görevlendirilen idari personel sayısı	25%	0	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		1	0	Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%							Kalite Güvence Yönetim Sistemi kapsamında Üniversitemiz birimlerinde yürütülen çalışmalarda ihtiyaç duyulan herhangi bir idari eğitimin bulunmaması dolayısıyla hedefe ulaşılmamıştır.	
PG 2.2.3.		Rehberlik hizmeti sağlanan idari birim sayısı	25%	0	2	2	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		3	4	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 133%								
PG 2.2.4.		Rehberlik hizmeti sağlanan akademik birim sayısı	25%	2	3	6	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 200%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		3	4	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 133%								
Amaç	A3	Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi							Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi					
Hedef	H 3.1.	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen etkinliklere katılım arttırmak.							30%							30%					
PG 3.1.1.		Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı	20%	111	230	226	Hedefe Ulaşılmamıştır ↔ 98%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		140	41	Hedefe Ulaşılmamıştır ↔ 29%								
PG 3.1.2.		Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan akademik personel	20%	350	370	701	Hedefe Ulaşılmıştır ↑		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.		380	677	Hedefe Ulaşılmıştır ↑								

PG 3.1.3.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan öğrenci sayısı	20%	630	650	404	189%	Hedefe Ulaşılmamıştır 62%	Alt birimlerimizde yeterli kadar öğrenci temsilcisi olmaması hedefin tutturulmamasına sebep olmuştur. 2023 yılında tüm alt birimlerimiz öğrenci temsilcilerini belirleyerek toplantılara katılımı sağlayacaktır.	660	137	178%	Hedefe Ulaşılmamıştır 21%	Kalite Kültürünü Geliştirmeye yönelik Koordinatörlüğümüz tarafından verilen eğitimler süreçlere yönelik gönüllülük esası dikkate alınarak önceliklendirilmiş olup 2024 yılı itibarıyla tabana yayma çalışmaları devam edecektir.
PG 3.1.4.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan dış paydaş sayısı	10%	0	1	16	1600%	Hedefe Ulaşılmıştır 1600%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.	1	5	500%	Hedefe Ulaşılmıştır 500%	
PG 3.1.5.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantı sayısı	15%	30	34	0	Hedefe Ulaşılmamıştır 0%	Hedefe Ulaşılmamıştır 0%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.	36	4	Hedefe Ulaşılmamıştır 11%	Hedefe Ulaşılmamıştır 11%	
PG 3.1.6.	Kurum iç değerlendirme takvimini birim ziyaretlerinde görüş aldığı paydaş sayısı	15%	1091	1150	692	Hedefe Ulaşılmamıştır 60%	Hedefe Ulaşılmamıştır 60%	Toplantıların çevrimiçi ve belirli 2 günde sıkıştırılarak gerçekleştirilmesi görüşülen paydaş sayısını etkilemektedir. Görüşmelere 2023 yılında devam edilecek olup, yüzüze ya da çevrimiçi olma durumuna göre daha fazla paydaşın davet edilmesi sağlanacaktır.	1180	222	Hedefe Ulaşılmamıştır 19%	Hedefe Ulaşılmamıştır 19%	Toplantıların çevrimiçi ve belirli 2 günde sıkıştırılarak gerçekleştirilmesi görüşülen paydaş sayısını etkilemektedir. Görüşmelere 2024 yılında devam edilecek olup, yüzüze ya da çevrimiçi olma durumuna göre daha fazla paydaşın davet edilmesi sağlanacaktır.
Amaç	A3	Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek					Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi			Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi			
Hedef	H 3.2.	Kalite kültürü farkındalığını ve kalite çalışmalarına olan memnuniyet düzeyini arttırmak					25%			40%			
PG 3.2.1.	Kalite çalışmalarından haberdar olan akademik personel oranı	15%	91,00%	93,00%	91,50%	Hedefe Ulaşılmamıştır 98%	Hedefe Ulaşılmamıştır 98%	Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşamadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2023 yılında da sürdürülecektir.	95,00%	96,80%	Hedefe Ulaşılmıştır 102%	Hedefe Ulaşılmamıştır 93%	Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşamadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2024 yılında da sürdürülecektir.
PG 3.2.2.	Kalite çalışmalarından haberdar olan idari personel oranı	15%	84,70%	88,00%	84%	Hedefe Ulaşılmamıştır 95%	Hedefe Ulaşılmamıştır 95%	Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşamadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2023 yılında da sürdürülecektir.	90,00%	84,00%	Hedefe Ulaşılmamıştır 93%	Hedefe Ulaşılmamıştır 93%	Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşamadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2024 yılında da sürdürülecektir.
PG 3.2.3.	Kalite çalışmalarından haberdar olan öğrenci oranı	15%	39,10%	45,00%	49%	Hedefe Ulaşılmıştır 110%	Hedefe Ulaşılmıştır 110%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.	50,00%	60,08%	Hedefe Ulaşılmıştır 120%	Hedefe Ulaşılmıştır 120%	
PG 3.2.4.	Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin web sayfası içerik/haber sayısı	10%	22	35	35	Hedefe Denk 100%	Hedefe Denk 100%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.	40	62	Hedefe Ulaşılmıştır 155%	Hedefe Ulaşılmıştır 155%	
PG 3.2.5.	Akademik personelin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	69,00%	73,00%	72,30%	Hedefe Ulaşılmamıştır 99%	Hedefe Ulaşılmamıştır 99%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	75,00%	71,21%	Hedefe Ulaşılmamıştır 95%	Hedefe Ulaşılmamıştır 95%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2024 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.
PG 3.2.6.	İdari personelin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	67,82%	73,00%	70,39%	Hedefe Ulaşılmamıştır 96%	Hedefe Ulaşılmamıştır 96%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	75,00%	70,90%	Hedefe Ulaşılmamıştır 95%	Hedefe Ulaşılmamıştır 95%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2024 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.
PG 3.2.7.	Öğrencilerin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	79,80%	83,00%	75,00%	Hedefe Ulaşılmamıştır 90%	Hedefe Ulaşılmamıştır 90%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.	85,00%	73,20%	Hedefe Ulaşılmamıştır 86%	Hedefe Ulaşılmamıştır 86%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2024 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.

2021-2024 YILLARI ARASI HEDEFİ İLİŞKİN GERÇEKLEŞME YÜZDELERİ				2022 YILI HEDEFİNE İLİŞKİN GERÇEKLEŞME YÜZDELERİ					2023 YILI HEDEFİNE İLİŞKİN GERÇEKLEŞME YÜZDELERİ				
	2021	2022	2023										
H 1.1.	100%	100%	75%	100%	100%	75%	100%	75%	90%	75%	75%	90%	40%
H 2.1.	60%	75%	90%	75%	75%	75%	100%	75%	75%	75%	90%	75%	40%
H 2.2.	50%	100%	75%	100%	100%	75%	100%	75%	75%	75%	90%	75%	40%
H 3.1.	45%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
H 3.2.	70%	25%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%

Eylem Planı				Eylem Planı (2022 NOTLARI)					Eylem Planı (2023 NOTLARI)				
İlgili yıllara ilişkin almak istediğiniz notların belirtileceği alan													