

Birim Kalite Koordinatörlüğü																							
P.G. No	Performans Göstergeleri			Hedef Etkisi	2020 Yılı		2021 Yılı		Açıklama <sup>1</sup> (Hedef Durumu Renk ve Sembol Skalası)	Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi Renk ve Sembol Skalası <sup>2</sup>					Eylem Planı <sup>3</sup>	2022 Yılı		Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi Renk ve Sembol Skalası <sup>2</sup>					Eylem Planı <sup>3</sup>
					Plan Dönemi Başlangıç Değeri	Hedeflenen	Gerçekleşen	100		99-75	74-50	49-25	24-	Hedeflenen		Gerçekleşen	100	99-75	74-50	49-25	24-		
								↑		↔	⇒	↘	↓				↑	↔	⇒	↘	↓		
<b>Amaç</b>	<b>A1</b>	<b>Kalite güvencesi sistemini yapılandırmak ve yaygınlaştırmak</b>								<b>Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi</b>							<b>Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi</b>						
<b>Hedef</b>	<b>H 1.1.</b>	<b>Kurumda kalite güvence sistemini yapılandırmak ve güncelliğini korumak</b>								<b>100%</b>							<b>100%</b>						
PG 1.1.1.		Kalite Güvence Sistemini geliştirmek üzere iç paydaşlarla düzenlenen toplantı/çalıştay sayısı	25%	35	40	41	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 103%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	42	70	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 167%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
PG 1.1.2.		Kalite Güvence Sistemini geliştirmek üzere dış paydaşlarla düzenlenen toplantı/çalıştay sayısı	25%	0	1	3	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 300%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
PG 1.1.3.		İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve önerilere göre yapılan faaliyet/düzenleme sayısı	25%	4	6	8	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 133%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	7	12	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 171%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
PG 1.1.4.		Diğer üniversitelerle paylaşılan iyi uygulama örneği sayısı	25%	2	2	4	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 200%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	2	2	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
<b>Amaç</b>	<b>A2</b>	<b>Kurumda kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmak</b>								<b>Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi</b>							<b>Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi</b>						
<b>Hedef</b>	<b>H 2.1.</b>	<b>Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için eğitim hizmetleri sunmak ve etkinlikler geliştirmek.</b>								<b>60%</b>							<b>75%</b>						
PG 2.1.1.		İdari personele kalite süreçleri ile ilgili verilen eğitim sayısı	15%	2	2	21	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 1050%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	2	5	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 250%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
PG 2.1.2.		Eğiticilerin eğitimi kapsamında organize edilen faaliyet sayısı	10%	4	4	4	Hedefe Denk ↑ 100%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	5	11	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 220%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
PG 2.1.3.		Eğiticilerin eğitimine katılan sayısı	15%	708	750	353	Hedefe Ulaşılmamıştır ↘ 47%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	800	873	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 109%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.										
PG 2.1.4.		Eğiticilerin eğitimi kapsamında düzenlenen faaliyetlerden memnuniyet düzeyi	10%	85,75%	87,00%	88,60%	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 102%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	88,00%	94,27%	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 107%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
PG 2.1.5.		Program akreditasyonu kapsamında Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile verilen eğitim sayısı	15%	5	5	4	Hedefe Ulaşılmamıştır ↘ 80%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	5	15	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 300%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.										
PG 2.1.6.		İç ve dış değerlendirme raporlarında geçen gelişmeye açık yönden, güçlü yöne dönüşen durum sayısı	10%	19	25	12	Hedefe Ulaşılmamıştır ↘ 48%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	30		Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%		SONRA YAZILACAK										
PG 2.1.7.		Topluma katkı uygulamalarına yönelik bilgilendirme amaçlı yapılan eğitim, seminer sunum toplantı vb. faaliyet sayısı	10%	0	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
PG 2.1.8.		Birim kalite komisyonlarına verilen eğitim sayısı	15%	0	4	19	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 475%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	4	1	Hedefe Ulaşılmamıştır ↘ 25%		YÖKAK KİDR açıklama takvimini geç yayınlanmasından kaynaklı Koordinatörlüğümüzün verdiği eğitimler tarih olarak 2023'e kaymıştır. Süre sınırlı olduğundan dolayı tüm Birim Kalite Komisyonlarına tek bir oturumda çevrimiçi olarak eğitim düzenlenmiştir. Bu yönüyle bakıldığında hedefin sayı olarak olması da tüm birimlere eğitim verilme hedefi gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında da Birim Kalite Komisyonlarına eğitimler verilmeye devam edecektir.									
<b>Amaç</b>	<b>A2</b>	<b>Kurumda kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmak</b>								<b>Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi</b>							<b>Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi</b>						
<b>Hedef</b>	<b>H 2.2.</b>	<b>Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunmak ve etkinlikler geliştirmek.</b>								<b>50%</b>							<b>100%</b>						
PG 2.2.1.		Rehberlik hizmeti sağlamak üzere görevlendirilen akademik personel sayısı	25%	1	1	7	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 700%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	1	2	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 200%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									
PG 2.2.2.		Rehberlik hizmeti sağlamak üzere görevlendirilen idari personel sayısı	25%	0	1	0	Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	1	1	Hedefe Denk ↑ 100%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.										
PG 2.2.3.		Rehberlik hizmeti sağlanan idari birim sayısı	25%	0	1	0	Hedefe Ulaşılmamıştır ↓ 0%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	2	21	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 1050%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.										
PG 2.2.4.		Rehberlik hizmeti sağlanan akademik birim sayısı	25%	2	3	6	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 200%		2022 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır	3	14	Hedefe Ulaşılmıştır ↑ 467%		2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.									

Amaç	A3	Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek					Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi				Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi			
Hedef	H 3.1.	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen etkinliklere katılım arttırmak.					45%				65%			
PG 3.1.1.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı	20%	111	120	118	Hedefe Ulaşılmamıştır 98%		230	247	Hedefe Ulaşılmıştır 107%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.			
PG 3.1.2.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan akademik personel sayısı	20%	350	360	458	Hedefe Ulaşılmıştır 127%		370	701	Hedefe Ulaşılmıştır 189%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.			
PG 3.1.3.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan öğrenci sayısı	20%	630	640	537	Hedefe Ulaşılmamıştır 84%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	650	404	Hedefe Ulaşılmamıştır 62%	Alt birimlerimizde yeterli kadar öğrenci temsilcisi olmaması hedefin tutturulmasına sebep olmuştur. 2023 yılında tüm alt birimlerimiz öğrenci temsilcilerini belirleyerek toplantılara katılımını sağlayacaktır.			
PG 3.1.4.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantılara katılan dış paydaş sayısı	10%	0	1	106	Hedefe Ulaşılmıştır 10600%		1	16	Hedefe Ulaşılmıştır 1600%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.			
PG 3.1.5.	Kalite süreçleri ile ilgili yapılan toplantı sayısı	15%	30	32	45	Hedefe Ulaşılmıştır 141%		34	70	Hedefe Ulaşılmıştır 206%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.			
PG 3.1.6.	Kurum iç değerlendirme takımının birim ziyaretlerinde görüş aldığı paydaş sayısı	15%	1091	1120	1050	Hedefe Ulaşılmamıştır 94%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	1150	692	Hedefe Ulaşılmamıştır 60%	Toplantıların çevrimiçi ve belirli 2 günde sıkıştırılarak gerçekleştirilmesi görüşülen paydaş sayısını etkilemektedir. Görüşmelere 2023 yılında devam edilecek olup, yüzüze ya da çevrimiçi olma durumuna göre daha fazla paydaş davet edilmesini sağlayacaktır.			
Amaç	A3	Katılımcı yönetim ve organizasyon yapısı ile kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek					Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi				Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi			
Hedef	H 3.2.	Kalite kültürü farkındalığını ve kalite çalışmalarına olan memnuniyet düzeyini arttırmak					70%				25%			
PG 3.2.1.	Kalite çalışmalarından haberdar olan akademik personel oranı	15%	91,00%	92,00%	95,00%	Hedefe Ulaşılmıştır 103%		93,00%	91,50%	Hedefe Ulaşılmamıştır 98%	Üniversitemizde akademik ve idari personelinizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşamadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2023 yılında da sürdürülecektir.			
PG 3.2.2.	Kalite çalışmalarından haberdar olan idari personel oranı	15%	84,70%	86,00%	73,00%	Hedefe Ulaşılmamıştır 85%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	88,00%	84%	Hedefe Ulaşılmamıştır 95%	Üniversitemizde akademik ve idari personelinizin kalite süreçleri ile ilgili farkındalık düzeyi üst düzeydedir. Bu gerçekleşen orandan da belli olmaktadır. Fakat hedeflenen düzeye ulaşamadığı görülmüştür. Bunun yeni göreve başlayan personellerden kaynakladığı düşünülmektedir. Yeni başlayan personellere daha fazla bilgilendirme yapılması için gerekli çalışmalar 2023 yılında da sürdürülecektir.			
PG 3.2.3.	Kalite çalışmalarından haberdar olan öğrenci oranı	15%	39,10%	40,00%	40,40%	Hedefe Ulaşılmıştır 101%		45,00%	49%	Hedefe Ulaşılmıştır 110%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.			
PG 3.2.4.	Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin web sayfası içerik/haber sayısı	10%	22	30	46	Hedefe Ulaşılmıştır 153%		35	35	Hedefe Denk 100%	2023 yılı değerine göre gerekli çalışmalar yapılacaktır.			
PG 3.2.5.	Akademik personelin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	69,00%	71,00%	71,47%	Hedefe Ulaşılmıştır 101%		73,00%	72,30%	Hedefe Ulaşılmamıştır 99%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.			
PG 3.2.6.	İdari personelin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	67,82%	70,00%	74,15%	Hedefe Ulaşılmıştır 106%		73,00%	70,39%	Hedefe Ulaşılmamıştır 96%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.			
PG 3.2.7.	Öğrencilerin kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi	15%	79,80%	81,00%	76,60%	Hedefe Ulaşılmamıştır 95%	Sonuca ilişkin açıklama notunu görmek için mouse imlecini "Açıklama sütunundaki Hedef durumu" üzerinde tutunuz.	83,00%	75,00%	Hedefe Ulaşılmamıştır 90%	Kalite süreçlerinin doğurmuş olduğu yoğun iş yükünden dolayı iç paydaşlarımızın memnuniyet düzeyi hedeflenen düzeye ulaşmamıştır. Memnuniyet düzeyi %70'in üzerinde tutulmaya çalışılsa da farkındalık ve süreçlerle ilgili memnuniyet için 2023 yılında eğitim ve toplantılara devam edilecektir.			



1Hedef Durumu Renk ve Sembol Skalası							
Renk	Durum	100+	100	99-75	74-50	49-25	24-
Yeşil:	Hedefe Ulaşılmıştır	↑	-	-	-	-	-
Sarı:	Hedefe Denk	-	↑	-	-	-	-
Kırmızı:	Hedefe Ulaşılmamıştır	-	-	⇒	⇒	⇒	↓

2Hedefe İlişkin Gerçekleşme Yüzdesi Renk ve Sembol Skalası				
100	99-75	74-50	49-25	24-
↑	⇒	⇒	⇒	↓