

BARTIN ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
AKADEMİK DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ
GÜZ DÖNEMİ DEĞERLENDİRME RAPORU
(2025–2026 Akademik Yılı)

1. Giriş

Bu rapor, Bartın Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Akademik danışmanlık sistemi; öğrencilerin akademik uyum süreçlerini desteklemek, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin rehberlik sağlamak, kariyer gelişimlerini desteklemek ve üniversite yaşamına ilişkin sorunların çözümüne katkı sunmak açısından yükseköğretim kurumlarının temel destek mekanizmalarından biridir.

2025–2026 Akademik Yılı Güz Dönemi kapsamında uygulanan “Akademik Danışmanlık Faaliyetleri Değerlendirme Formu” aracılığıyla öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşleri alınmış ve elde edilen veriler analiz edilmiştir. Bu değerlendirme süreci aynı zamanda fakülte kalite güvencesi çalışmaları kapsamında öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine dönüştürülmesi açısından önem taşımaktadır.

2. Yöntem

Araştırma verileri çevrim içi anket yöntemiyle toplanmıştır. Veri toplama aracı olarak Office 365 Forms altyapısı kullanılmıştır. Öğrencilerden akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin görüşlerini 5’li Likert tipi değerlendirme ölçeği üzerinden belirtmeleri istenmiştir.

Ölçekte yer alan değerlendirme seçenekleri aşağıdaki şekilde puanlandırılmıştır:

- 1 = Kesinlikle Katılmıyorum
- 2 = Katılmıyorum
- 3 = Kararsızım
- 4 = Katılıyorum
- 5 = Kesinlikle Katılıyorum

Araştırma kapsamında toplam 275 öğrenci geri bildirimini değerlendirmeye alınmıştır.

3. Yönetici Özeti

2025–2026 Akademik Yılı Güz Döneminde İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen akademik danışmanlık değerlendirme uygulaması kapsamında toplam 275 öğrenci geri bildirimini analiz edilmiştir. Office 365 çevrim içi form altyapısı üzerinden yürütülen veri toplama süreci sonucunda elde edilen bulgular, akademik danışmanlık hizmetlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Genel memnuniyet ortalaması yaklaşık 4,07/5 düzeyinde gerçekleşmiştir. Öğrenciler özellikle danışmanlara erişilebilirlik, iletişim kanallarının paylaşılması ve ders kayıt süreçlerinde sağlanan destekten memnun olduklarını belirtmiştir. Buna karşılık düzenli toplantılar, burs bilgilendirmeleri ve değişim programlarına ilişkin yönlendirme süreçleri geliştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmıştır.

Elde edilen sonuçlar, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımının güçlendiğini ve akademik danışmanlık sisteminin öğrencilerin akademik uyum süreçlerine önemli katkı sunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde danışmanlık faaliyetlerinin sistematik biçimde izlenmesi, bölüm bazlı iyileştirme planlarının hazırlanması ve öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine daha etkin biçimde yansıtılması önerilmektedir.

4. Genel Bulgular

Analiz sonuçlarına göre akademik danışmanlık faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur. Tüm maddeler dikkate alındığında genel ortalama yaklaşık olarak 4,07/5 düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

Öğrenciler özellikle danışmanlarına erişilebilirlik, iletişim kanallarının paylaşılması ve ders kayıt süreçlerinde destek sağlanması gibi alanlarda yüksek düzeyde memnuniyet belirtmiştir.

Bununla birlikte düzenli danışmanlık toplantıları yapılması, burslar hakkında bilgilendirme ve değişim programlarına ilişkin yönlendirme gibi bazı alanlarda görece daha düşük puanlar elde edilmiştir. Bu durum, akademik danışmanlık sisteminin güçlü yönlerinin yanında geliştirilmeye açık boyutlarının da bulunduğunu göstermektedir.

5. İletişim Kanalları Bulguları

Öğrencilerin akademik danışmanlarıyla iletişim kurmak için en sık kullandıkları araçlar aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

İletişim Aracı	Frekans
E-posta	88
Telefon	87
Mesajlaşma uygulamaları (WhatsApp vb.)	59
Yüz yüze toplantı	27
ÜBYS	8
Çevrim içi toplantı araçları	3
Sosyal medya	2
E-Ders sistemi	1

Bu bulgular, akademik danışmanlık süreçlerinde dijital iletişim araçlarının yoğun biçimde kullanıldığını göstermektedir. Özellikle e-posta, telefon ve mesajlaşma uygulamaları öğrenciler ile danışmanlar arasındaki iletişimin temel araçları olarak öne çıkmaktadır.

6. En Yüksek Değerlendirilen Boyutlar

Öğrencilerin en yüksek puan verdiği akademik danışmanlık boyutları aşağıda sunulmuştur:

İfade	Ortalama
Akademik danışmanım kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır.	4,52
Akademik danışmanım ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	4,48
Akademik danışmanıma mesai saatleri içinde ulaşıyorum.	4,42
Akademik danışmanım eğitim hayatımla ilgili problem yaşadığımda bana rehberlik eder.	4,35
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	4,31

Bu sonuçlar, öğrencilerin akademik danışmanlarını ulaşılabilir, destekleyici ve rehberlik sağlayıcı olarak değerlendirdiklerini göstermektedir. Özellikle öğrencilerin mezuniyet sürecine kadar aynı danışmanla devam etmek istemesi, danışman-öğrenci ilişkilerinin güven temelli ve olumlu bir niteliğe sahip olduğunu göstermesi açısından dikkat çekicidir.

7. Geliştirmeye Açık Alanlar

Analiz sonuçlarına göre aşağıdaki alanlar diğer boyutlara kıyasla daha düşük ortalamalara sahiptir:

İfade	Ortalama
Akademik danışmanım düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	3,60
Akademik danışmanım burslar hakkında bilgi verir.	3,69
Akademik danışmanım düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	3,82
Akademik danışmanım ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3,87
Akademik danışmanım ulusal ve uluslararası değişim programları hakkında bilgi verir.	3,90

Bu sonuçlar, akademik danışmanlık süreçlerinde özellikle aşağıdaki alanlarda iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir:

- Düzenli ve planlı danışmanlık toplantılarının artırılması,
- Burs ve destek mekanizmalarına ilişkin sistematik bilgilendirme yapılması,
- Erasmus ve benzeri değişim programları konusunda öğrencilerin daha fazla yönlendirilmesi,
- Akademik performans takibine yönelik bireysel rehberlik uygulamalarının güçlendirilmesi,
- Toplantı gündemlerinin öğrenci katılımıyla planlanması.

8. Güçlü Yönler ve Geliştirmeye Açık Alanlar

Güçlü Yönler

- Akademik danışmanlara erişilebilirlik düzeyinin yüksek olması,
- Öğrencilerle etkili iletişim kanallarının kurulmuş olması,
- Ders kayıt süreçlerinde öğrencilere aktif destek sağlanması,
- Öğrencilerin danışmanlarıyla güven temelli ilişki geliştirmesi,
- Akademik sorunlar karşısında rehberlik ve yönlendirme desteğinin güçlü olması.

Geliştirmeye Açık Alanlar

- Düzenli danışmanlık toplantılarının planlı hâle getirilmesi,
- Burs ve destek mekanizmalarına ilişkin sistematik bilgilendirme yapılması,
- Erasmus ve değişim programlarına ilişkin yönlendirme süreçlerinin güçlendirilmesi,
- Akademik başarısı düşük öğrencilerin daha yakından izlenmesi,
- Öğrenci katılımını artıracak ortak gündemli toplantı mekanizmalarının geliştirilmesi.

9. Öğrenci Görüşlerinden Örnekler

Office 365 altyapısı üzerinden toplanan açık uçlu öğrenci geri bildirimlerinde aşağıdaki temalar öne çıkmıştır:

- “Danışman hocama ihtiyaç duyduğumda kolaylıkla ulaşabiliyorum.”
- “Ders kayıt dönemlerinde danışman desteği çok faydalı oluyor.”
- “Toplantıların daha düzenli yapılmasını isterdim.”
- “Burs ve Erasmus konusunda daha fazla bilgilendirme yapılabilir.”
- “Danışmanım akademik ve kişisel konularda yol gösterici oluyor.”

Açık uçlu görüşler genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin danışmanlık sistemine ilişkin olumlu bir algıya sahip olduğu; ancak iletişim sürekliliği ve kariyer/burs yönlendirmeleri konusunda beklentilerin devam ettiği görülmektedir.

10. Genel Değerlendirme

2025–2026 Akademik Yılı Güz Dönemi akademik danışmanlık değerlendirme sonuçları, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinin genel olarak etkili ve öğrenci memnuniyetini destekleyici nitelikte olduğunu göstermektedir.

Öğrenciler danışmanlarına erişebilme, iletişim kurabilme ve akademik süreçlerde destek alabilme konusunda yüksek düzeyde olumlu görüş bildirmiştir. Özellikle ders kayıt süreçleri, bireysel rehberlik ve iletişim kanallarının açık olması akademik danışmanlık sisteminin güçlü yönleri arasında öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte düzenli toplantıların artırılması, kariyer ve burs bilgilendirmelerinin sistematik hâle getirilmesi ve değişim programlarına ilişkin rehberlik faaliyetlerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

11. PUKÖ Temelli İyileştirme ve Aksiyon Planı

PUKÖ Aşaması	Planlanan Faaliyet	Sorumlu Birim	Beklenen Çıktı
Planla	Dönemlik danışmanlık toplantı takvimi oluşturulması	Bölüm Başkanlıkları	Düzenli danışmanlık sistemi
Uygula	Akademik danışmanlık toplantılarının yürütülmesi	Akademik Danışmanlar	Öğrenci katılımının artması
Kontrol Et	Öğrenci memnuniyet anketlerinin uygulanması	Fakülte Kalite Komisyonu	Veri temelli değerlendirme
Önlem Al	Düşük puan alan alanlara yönelik iyileştirme planı hazırlanması	Fakülte Yönetimi	Sürekli iyileştirme

11. YÖKAK Ölçütleriyle İlişkilendirme

YÖKAK Ölçütü	İlişkili Uygulama
Öğrenci merkezli öğrenme	Akademik danışmanlık sistemi
Öğrenci geri bildirimleri	Office 365 üzerinden çevrim içi değerlendirme formu
Sürekli iyileştirme	PUKÖ temelli değerlendirme süreçleri
Öğrenci destek hizmetleri	Akademik rehberlik ve yönlendirme faaliyetleri
Kalite güvencesi	Bölüm ve fakülte düzeyinde geri bildirim analizi

Bu değerlendirme süreci, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde toplanması ve kalite süreçlerine entegre edilmesi bakımından YÖKAK kalite güvencesi yaklaşımıyla uyumludur.

12. Önceki Dönemlerle Karşılaştırmalı Trend Analizi

Akademik danışmanlık süreçlerinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi amacıyla her dönem elde edilen verilerin karşılaştırmalı olarak analiz edilmesi önerilmektedir.

Bu kapsamda aşağıdaki göstergelerin yıllık olarak izlenmesi önerilmektedir:

- Genel memnuniyet ortalaması,
- Akademik danışmana erişilebilirlik düzeyi,
- Düzenli toplantı yapılma oranı,
- Kariyer ve burs danışmanlığı memnuniyeti,

- Değişim programları bilgilendirme düzeyi,
- Öğrenci açık uçlu görüşlerinde öne çıkan temalar.

Trend analizleri sayesinde fakülte düzeyinde akademik danışmanlık faaliyetlerinin gelişim yönü izlenebilecek ve iyileştirme süreçleri daha sistematik hâle getirilebilecektir.

13. İyileştirme Önerileri

Alan	Önerilen İyileştirme	Sorumlu Birim
Danışmanlık toplantıları	Her dönem için planlı danışmanlık toplantı takvimi oluşturulması	Bölüm Başkanlıkları
Kariyer danışmanlığı	Kariyer planlama ve akademik gelişim seminerlerinin artırılması	Danışmanlar / Kariyer Merkezi
Burs bilgilendirmesi	Güncel burs ve destek duyurularının danışmanlar aracılığıyla paylaşılması	Fakülte Yönetimi
Değişim programları	Erasmus ve diğer hareketlilik programları hakkında bilgilendirme toplantıları yapılması	Erasmus Koordinatörlüğü
Akademik izleme	Akademik başarısı risk altında olan öğrenciler için takip sistemi oluşturulması	Akademik Danışmanlar

14. Kalite Güvencesi Açısından Değerlendirme

Akademik danışmanlık değerlendirme sonuçları, öğrenci merkezli eğitim anlayışının güçlendirilmesi ve öğrenci destek hizmetlerinin etkinliğinin izlenmesi açısından önemli bir kalite güvencesi verisi sunmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak analiz edilmesi; danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesi, öğrenci memnuniyetinin artırılması ve eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli geliştirilmesi açısından kurumsal karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda elde edilen bulguların bölüm akademik kurullarında değerlendirilmesi, bölüm bazlı iyileştirme planlarının hazırlanması ve bir sonraki dönemde gerçekleştirilecek değerlendirme sonuçlarıyla karşılaştırmalı analizler yapılması önerilmektedir.

Ayrıca danışmanlık süreçlerine ilişkin aşağıdaki uygulamaların kalite güvencesi kapsamında sürdürülmesi önerilmektedir:

- Her dönem düzenli öğrenci geri bildirimlerinin alınması,
- Danışmanlık faaliyetlerinin bölüm kalite komisyonlarında değerlendirilmesi,
- Danışmanlık toplantılarına ilişkin kayıt ve kanıtların arşivlenmesi,
- Akademik risk altında bulunan öğrencilerin izlenmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi,
- Akademik danışmanlık süreçlerinin bölüm öz değerlendirme raporlarına entegre edilmesi.

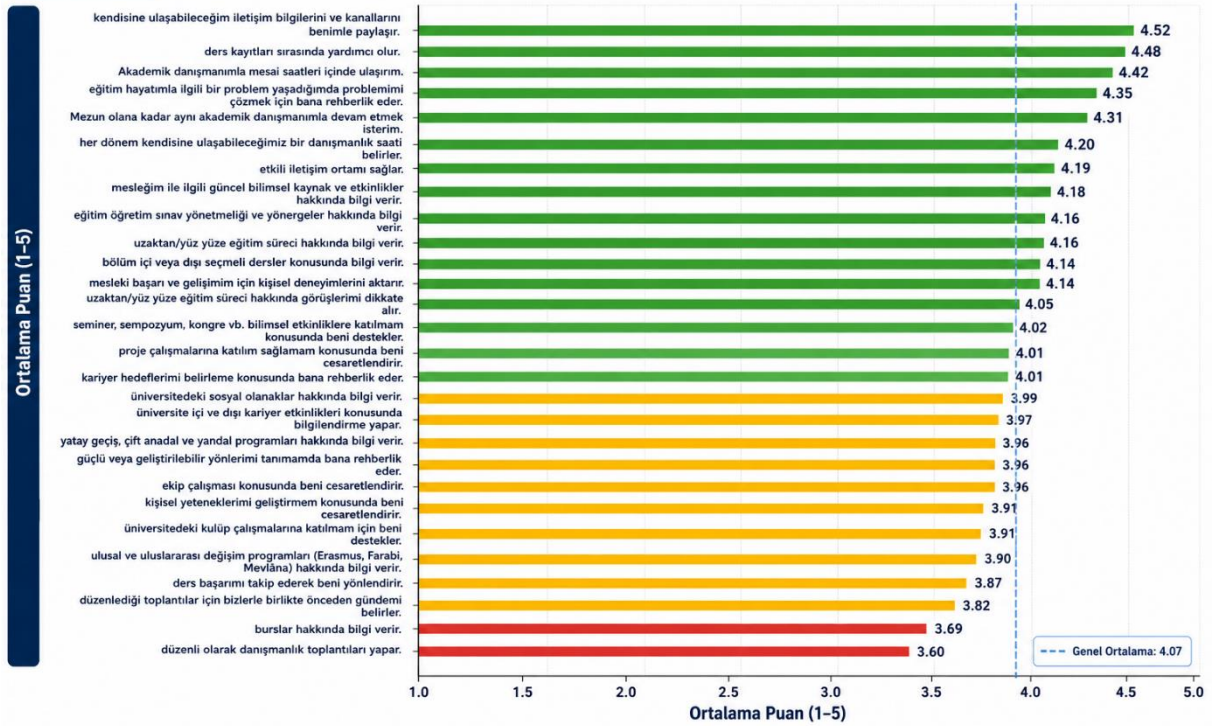
15. Sonuç

Akademik danışmanlık faaliyetleri, öğrencilerin üniversite yaşamına uyumu, akademik gelişimi ve kariyer planlaması açısından önemli bir destek mekanizmasıdır. Yapılan değerlendirme sonuçları, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde yürütülen danışmanlık hizmetlerinin genel olarak başarılı bulunduğunu göstermektedir.

Öğrenci geri bildirimlerine dayalı bu değerlendirme raporu, kalite güvencesi süreçleri kapsamında sürekli iyileştirme yaklaşımına katkı sunmakta ve akademik danışmanlık sisteminin daha etkin hâle getirilmesine yönelik veri temelli bir zemin oluşturmaktadır.

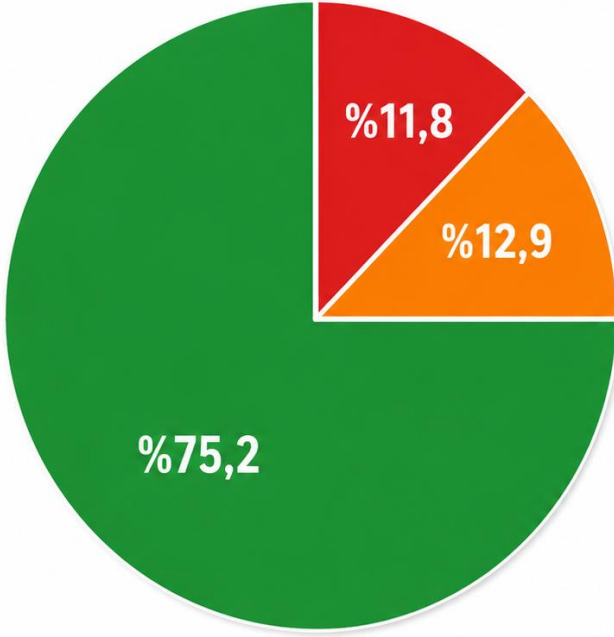
16. Grafikler

GRAFİK 1 MADDELERE GÖRE ORTALAMA PUAN DAĞILIMI



GRAFİK 2

GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ DAĞILIMI



Memnuniyet Düzeyi	Sayı	Yüzde (%)
■ Olumsuz (1-2)	912	%11,8
■ Kararsız (3)	995	%12,9
■ Olumlu (4-5)	5793	%75,2



Katılımcı Sayısı
275



Genel Ortalama
4.07 / 5

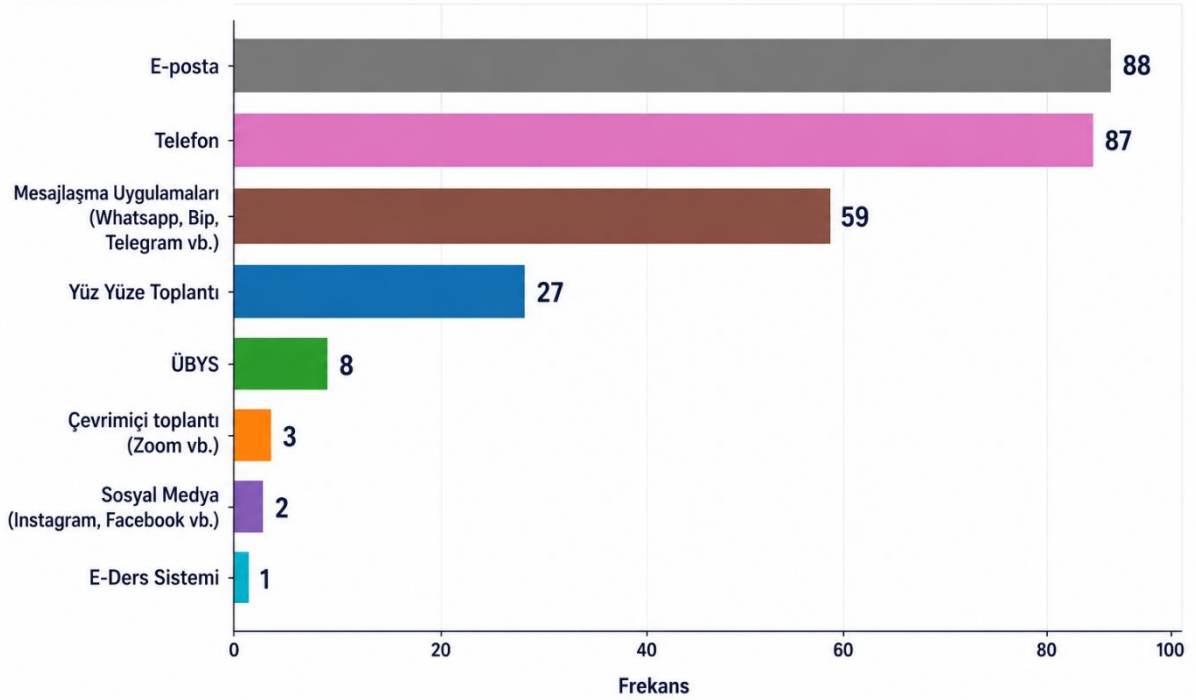


Ölçek
1 (En Düşük) – 5 (En Yüksek)

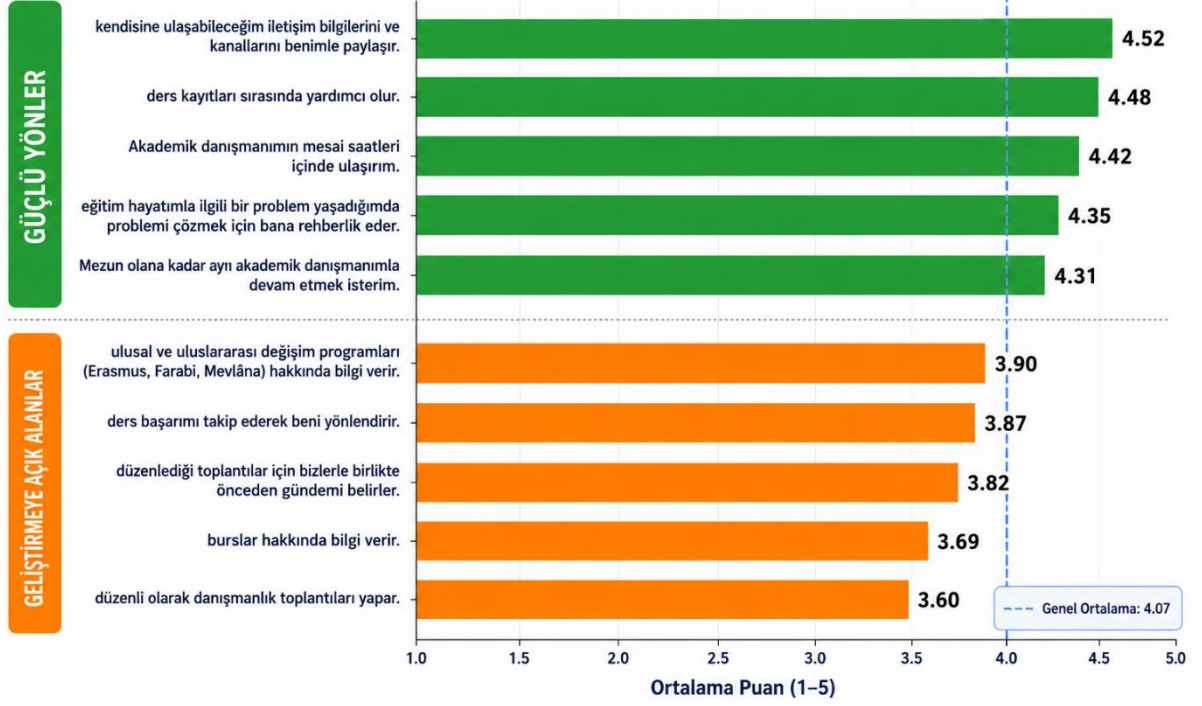
Not: Yüzdeler, yuvarlamadan dolayı toplamda 100%'ü vermeyebilir.

GRAFİK 3

İLETİŞİM ARAÇLARI KULLANIM DAĞILIMI



GRAFİK 4 GÜÇLÜ YÖNLER VE GELİŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR



Hazırlayan: Bartın Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Kalite ve Akademik Değerlendirme Çalışmaları Kapsamında Hazırlanmıştır.